

# AI-PIONIER

HOE JIJ OOK BEGINT MET GENERATIEVE AI



MET 25+ CONCRETE VOORBEEDEN VAN HOE MENSEN ZOALS JIJ AL WERKEN MET AI +++ MET 25+ CO

MAX VAN DEN BROEK

Boom

# INHOUD

<b>Begin nu</b>	7
<b>DEEL 1 – Waarom?</b>	9
Je wordt veel productiever	10
Je werk wordt beter en leuker	12
Vroeg met AI beginnen geeft je unieke kansen	16
<b>DEEL 2 – Hoe?</b>	19
<b>Hoe begin je zelf?</b>	20
Hoe zet je de eerste stap?	61
De AI-challenge: hoe maak je van AI een gewoonte?	62
<b>Hoe begint je organisatie?</b>	64
Tien use cases voor organisaties	65
Wat is de eerste stap voor jouw organisatie?	76
Drie tips voor een vliegende start	80
<b>DEEL 3 – Maar ...</b>	83
... maar AI kost geld!	84
... maar AI hallucineert!	85
... maar hoe zit het met de privacy?	86
... maar AI is toch gewoon een hype?	90
... maar AI kan niet helpen bij deze taak, denk ik.	91
... maar dat heb ik al geprobeerd en AI kon het niet!	92
... maar ik wil niet dat AI mijn werk voor me doet!	94
... maar bepaalde taken moeten we zonder AI blijven kunnen!	95
... maar hoe zit het met copyright en auteursrechten?	96
... maar AI heeft bias!	98
... maar 'dat mag je niet zeggen over AI'	100

... maar AI gebruikt te veel energie!	101
... maar AI's teksten klinken zo onpersoonlijk!	103
... maar dan gaan mensen de output van AI klakkeloos overnemen	104
... maar zo raken we allemaal onze baan kwijt!	105
<b>TER AFSLUITING – Zo word jij in veertien dagen ook AI -Pionier</b>	107
Verantwoording	110

# BEGIN NU

**B**egin nu. Maar hoe?

Generatieve AI is een revolutie aan het veroorzaken en het is hoog tijd dat jij en jouw organisatie daaraan gaan meedoen.

Daarbij staan twee vragen je misschien nog in de weg:

- 1 Waar begin je?
- 2 Hoe ga je om met twijfels, kritische vragen en bezwaren?

Dit boek gaat je helpen die vragen te beantwoorden.

Aan de hand van concrete voorbeelden ontdek je precies hoe je met generatieve AI kan beginnen, zowel jijzelf als jouw organisatie.

En je leert pasklare antwoorden op de meest voorkomende vragen en bezwaren, zoals zorgen omtrent privacy, de betrouwbaarheid van nieuwe tools, auteursrechten, en de vraag of we nog wel iets zelf doen of alles blindelings aan AI overlaten.

Belangrijker nog, door te zien hoe andere mensen zoals jij al begonnen zijn met generatieve AI, raak ook jij geïnspireerd. En dat brengt ons bij de essentiële boodschap van dit boek:

## **Begin gewoon.**

Misschien denk je nu: Maar kan ik echt zomaar beginnen? Moet ik niet eerst bestuderen hoe kunstmatige intelligentie werkt? Moet ik niet weten hoe een groot taalmodel werkt? Waar GPT voor staat? En wat het verschil is tussen generatieve AI en andere soorten AI?

Nee, dat hoef je van mij allemaal niet te weten ('Nee, dat komt niet op het tentamen', zou ik tegen mijn studenten zeggen). Net zoals je niet precies hoeft te weten hoe een auto werkt om erin te kunnen rijden, hoef je niet precies te weten hoe AI werkt om het te gebruiken. Als je het interessant vindt, dan kun je hierin later altijd nog verdiepen. Bovendien: tenzij je als engineer bij OpenAI of een vergelijkbaar techbedrijf werkt, is het al bijna onmogelijk om te achterhalen hoe zij hun AI-modellen precies maken, want dat beschouwen ze inmiddels als bedrijfsgeheim.

Het enige wat je moet weten om te beginnen met AI, is dat er recent een grote doorbraak is geweest. Je hoorde vroeger misschien ook wel veelbelovende verhalen over AI, maar die vallen in het niet bij de ontwikkelingen sinds het uitkomen van ChatGPT. Die tool wordt mogelijk gemaakt door 'generatieve AI', die dingen kan genereren. En genereren is een heel breed en nuttig begrip, want je kunt met deze nieuwe AI bijvoorbeeld teksten en plaatjes genereren, maar ook voorspellingen, identificaties, classificaties, en nog veel meer. Daarom is er meer mogelijk dan vroeger en is het nu een topmoment om in te stappen.

Dat was alle theoretische achtergrond die je nodig hebt.

Nu gaan we over naar wat je wel moet weten, namelijk alle manieren waarop AI jouw leven veel makkelijker, leuker en beter kan maken. Daarvoor bespreken we in dit boekje drie hoofdvragen: *waarom* je moet beginnen met AI, *hoe* je kunt beginnen en hoe je omgaat met de meest gehoorde *bezwaren*. Als je straks klaar bent met lezen, weet je precies wat de concrete eerste stap is die je moet zetten om ook AI-pionier te worden.

Dus, klaar voor de start ...

Zullen we beginnen met AI?

# DEEL 1 – WAAROM?



Je kunt de doorbraak van generatieve AI vergelijken met die van technologische doorbraken als het gebruik van vuur, landbouw, de verbrandingsmotor, de computer en het internet. De impact van generatieve AI zou zelfs die van het internet kunnen gaan overtreffen, omdat we op weg zijn naar algemene kunstmatige intelligentie, die alles kan wat een mens kan, en uiteindelijk naar superintelligentie, die op alle vlakken veel intelligenter is dan de mens.

AI biedt nu al unieke kansen voor jou, je carrière en de wereld. Zelfs als de ontwikkeling van generatieve AI-tools nu zou stoppen — wat absoluut niet het geval is; de doorbraken volgen elkaar juist in rap tempo op — dan zou het alsnog ons leven transformeren.

Er zijn drie redenen om nú te beginnen met generatieve AI: je wordt aanzienlijk productiever, je werk wordt leuker en van hogere kwaliteit en je kunt je carrière een enorme impuls geven door een van de vroege *adopters* te zijn.

## JE WORDT VEEL PRODUCTIEVER

Het gebruik van AI kan je productiviteit een aanzienlijke boost geven. Je bent misschien al bekend met de indrukwekkende statistieken op dit gebied, die suggereren dat werknemers tot 40% productiever kunnen worden door AI-tools in te zetten.<sup>1</sup>

Veel rapporten over dit onderwerp missen echter een essentieel deel van het verhaal. De meetmethoden beperken zich tot hoe we momenteel werken en hoe AI hieraan kan bijdragen. Ze overzien niet dat AI het mogelijk maakt om onze manier van werken fundamenteel te veranderen. We gaan onze focus bijvoorbeeld verleggen naar andere taken en gaan veel taken volledig of gedeeltelijk automatiseren. Bovendien blijft de technologie zich razendsnel ontwikkelen. Dit alles betekent dat de werkelijke impact van AI veel groter zal zijn dan we ons nu kunnen voorstellen.

### VOORBEELD

#### DRIE MANIEREN HOE IK PRODUCTIEVER WORD MET AI

Samenwerken met AI maakt mij als docent productiever op ten minste drie verschillende manieren:

- 1 Een groot deel van mijn taken gaat sneller met AI. Bijvoorbeeld het maken van presentaties, opdrachten en lesmateriaal, maar ook communicatie- en administratietaken. Over de gehele linie van mijn taken word ik iets productiever.
- 2 Ik focus meer op de taken die nu het snelst gaan. Bijvoorbeeld het maken van oefententamens en voorbeeldessays; daar krijgen mijn studenten er nu meer van dan vroeger, zonder dat dit mij veel meer tijd kost.

<sup>1</sup> Dell'Acqua, F., Kellogg, K., Lakhani, K., Lifshitz-Assaf, H., McFowland III, E., & Mollick, E. (2023). How generative AI can boost highly skilled workers' productivity. MIT Sloan. <https://mitsloan.mit.edu>

- 3** Ik automatiseer taken volledig of gedeeltelijk: ik heb bijvoorbeeld een tool gemaakt die studenten feedback geeft op hun academisch taalgebruik. Hierdoor kunnen deze studenten zoveel feedback krijgen als ze willen, wanneer ze willen, zonder dat dit mij werk kost.



## JE WERK WORDT BETER EN LEUKER

Dit is een heel belangrijk punt, waarvan de meeste mensen zich nog niet bewust zijn. Je wordt niet alleen veel productiever als je met AI gaat werken, maar je werk wordt ook veel leuker en beter. Je kunt dingen gaan doen die eerst niet mogelijk waren en je verder verdiepen in je vakgebied. Dat is misschien een nog sterkere motivatie om met AI te beginnen dan de productiviteitswinst die je gaat behalen!

### VOORBEELD

#### HOE MIJN WERK ALS DOCENT LEUKER WORDT MET AI

Ik ben docent aan de Universiteit van Amsterdam voor de bachelor Kunstmatige Intelligentie, dus ik maak veel werkcolleges. Hiervoor gebruik ik graag veel plaatjes, maar het was altijd een hoop werk om passende afbeeldingen te vinden. Daarom bestonden de meeste van mijn slides vroeger uit tekst. Dat was jammer, want slides zijn bedoeld om je verhaal te ondersteunen en te illustreren en het is niet de bedoeling dat de luisteraar de hele tijd moet lezen en vergeet naar jou te luisteren.

Tegenwoordig kan ik AI vragen om plaatjes die precies bij mijn verhaal passen, waardoor mijn slides nu voor 80% uit mooie en illustratieve afbeeldingen bestaan. Ik vraag daarvoor aan ChatGPT iets als: 'Maak een plaatje van een natuurlandschap met links gras en rechts een overvloed aan fruit.' En dan krijg ik van ChatGPT een beeldig plaatje zoals die op pagina 13, die ik direct kan gebruiken in mijn werkcollege.

Ik gebruik dit plaatje om John Lockes theorie van natuur- en eigendomsrechten uit te leggen. Locke stelt dat je een stuk grond uit het publieke domein mag claimen als je het vervolgens zodanig verbetert dat je meer teruggeeft aan het publieke domein dan je hebt genomen. Dit is volgens mij van toepassing op bedrijven zoals OpenAI. Zij krijgen soms kritiek omdat ze private winst maken, terwijl ze modellen hebben getraind op



publiek beschikbare data. Maar volgens mij hebben ze genoeg waarde toegevoegd aan het publieke domein om dat volgens Lockes theorie te rechtvaardigen.

Mijn werk wordt beter en leuker omdat ik dit soort beeldende plaatjes kan maken.

Beter, omdat ik vroeger gewoon een portretje van John Locke in de rechter bovenhoek van mijn powerpoint-slide had als ik zijn theorie uitlegde, net als alle andere docenten. Dit plaatje is natuurlijk veel nuttiger om Lockes concept uit te leggen. Leuker, omdat de studenten beter opletten. Hun aandacht wordt getrokken door het plaatje. En zelf vond ik het superleuk om dit plaatje te maken en het verhaal erbij te vertellen.

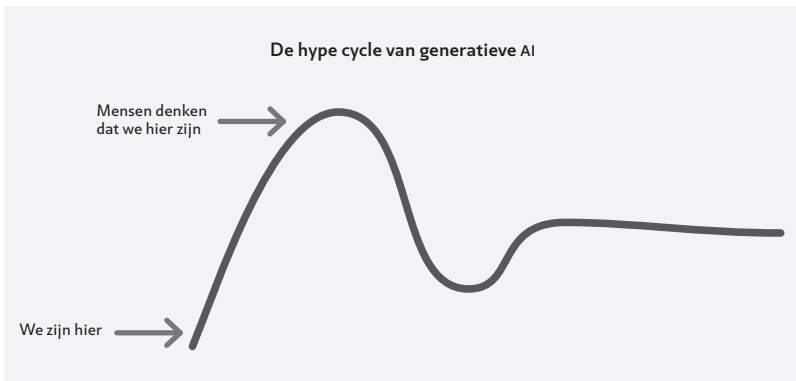
Eigenlijk wordt je werk al snel leuker als het ook veel beter wordt.

## VROEG MET AI BEGINNEN GEEFT JE UNIEKE KANSSEN

Soms hoor ik mensen zeggen dat we nu aan de top van de *hype cycle* zijn van generatieve AI.

Daar klopt niets van.

Het is precies andersom: we zijn op dag 0, minuut 0 van generatieve AI.



Daarmee bedoel ik dat als je nu begint, je er echt nog heel vroeg bij bent.

Meer dan 90% van de mensen die ik spreek, heeft nog niet eens de nieuwste versie van ChatGPT uitprobeerd. Laat staan dat ze echt moeite hebben gedaan om het maximale uit dit soort tools te halen. Zelfs in mijn bubbel van mensen die dit soort dingen snel proberen. Voor mij is dat inmiddels absurd en hopelijk denk jij daar aan het eind van dit boek hetzelfde over.

Precies hetzelfde geldt voor organisaties: pilots worden hier en daar opgestart, maar uit de vele gesprekken die ik voor dit boek heb gevoerd, blijkt dat het overgrote deel van de bedrijven nog niet echt grootschalig

is begonnen met het integreren van generatieve AI. Meestal zijn organisaties nu pas bezig met het organiseren van de eerste lezingen over dit onderwerp of het starten van hun eerste pilot. En ook hier geldt: ik spreek alleen maar met organisaties die juist veel interesse hebben in AI. Waarschijnlijk is de overgrote meerderheid van de organisaties in Nederland nog helemaal niet begonnen met AI. Zonde!

Daarom stel ik dat we nog helemaal aan het begin staan van generatieve AI – dag 0, minuut 0. Bijna niemand is er nog serieus mee begonnen. Wat sommige mensen nu een hype noemen, is volgens mij gewoon realistisch enthousiasme over deze technologische doorbraak.

Dit enthousiasme zal zich verder verspreiden naarmate meer mensen en organisaties concreet aan de slag gaan met het verbeteren van processen en workflows met generatieve AI. Zij gaan allemaal meemaken hoe revolutionair deze technologie is en dan begint de hype pas echt!

Dit betekent twee dingen:

- 1 Het veld van generatieve AI gaat alleen maar groeien.
- 2 Jij bent er nog vroeg bij.

ChatGPT kwam uit op 30 november 2022, dat is heel kort geleden. Ongeveer zo vroeg als Steve Jobs en Bill Gates begonnen te werken met de computer, zo vroeg kun jij beginnen met generatieve AI.

Hoeveel sectoren ken je waarin je een absolute koploper kunt zijn met een paar jaar werkervaring? Soms voelt het bij nieuwe technologie alsof je ‘te laat’ bent, maar dat is nu niet zo. Je kunt in heel korte tijd evenveel leren als de meeste experts, want die hebben ook pas enkele jaren ervaring. Bovendien verandert alles zo snel dat hun ervaring van vorig jaar nu alweer achterhaald is.

En vergeet ook niet de minder leuke kant van dit verhaal: als je niet meegaat, maak je jezelf misschien overbodig. Als jouw concurrenten met AI

gaan werken en jij niet en zij straks tien keer zoveel output hebben als jij, dan ben ik bang dat je zonder baan komt te zitten. Dat zou doodzonde zijn in deze tijd die juist zoveel mogelijkheden biedt.

Kortom, de drempel om te beginnen is nu lager dan ooit, de mogelijkheden zijn onbegrensd en de consequenties van niets doen zijn mogelijk ernstig.

Onthoud daarom de allerbelangrijkste les van dit boek:

**Begin gewoon.**

## DEEL 2 – HOE?

Dit boek geeft jou en je organisatie handvatten om te beginnen met AI. Hier lees je eerst hoe je AI voor jezelf kunt gebruiken en daarna hoe jouw organisatie met AI kan beginnen (en wat voor rol jij hierin kunt spelen).

## HOE BEGIN JE ZELF?

De beste manier om met AI te beginnen, is door gewoon te beginnen. Ik geef je veertien voorbeelden van hoe jij AI kunt gebruiken. Ik weet zeker dat je ze nog niet allemaal kent, dus laat je verbazen door wat AI kan!

### Plaatjes maken voor presentaties

- Hoi Chat, kun je een plaatje (zwart-wit) maken van een hond op schaatsen op een bevroren Amsterdamse gracht? Bedankt!



- Perfect! En ook nog een voor kattenliefhebbers?



- Je bent de schaatsen vergeten, maar de kattenliefhebbers zullen hier alsnog blij mee zijn. Super bedankt Chat!

## BEGIN MET AI. MAAR HOE?

In *AI-pionier* deelt Max van den Broek tientallen concrete voorbeelden van hoe mensen zoals jij al met kunstmatige intelligentie werken, zodat jij er ook mee kan beginnen om je werk middels AI leuker, beter en sneller te maken. De mogelijkheden zijn eindeloos: genereer plaatjes, presenteer data overzichtelijk en laat teksten schrijven of overeenkomsten voor je opstellen door AI.

Maar waar moet je dan precies beginnen? En hoe zit het met privacy, auteursrechten en betrouwbaarheid van informatie? Het maakt niet uit of je handig bent met technologie, voor een grote of kleine organisatie werkt, corporate of non-profit – iedereen kan (gaan) werken met AI. Sterker nog, iedereen moet met AI gaan werken om relevant te blijven in de economie van vandaag en morgen. Wie nú begint, behoort tot de pioniers!

In *AI-pionier* leer je alles wat je nodig hebt om direct van start te gaan met AI in jouw werk en dagelijks leven.

RIJEN MET AI +++ MET 25+ CONCRETE VOORBEEDEN VAN HOE MENSEN ZOALS JIJ AL WERKEN MET AI

**Max van den Broek** is docent kunstmatige intelligentie aan de Universiteit van Amsterdam. Hij specialiseerde zich in generatieve AI toen GPT-3 uitkwam in 2020. Hij ontwikkelt applicaties met GenAI en doceert over hoe je ChatGPT kunt gebruiken om je productiviteit te verhogen.

boom.nl  
boommanagement.nl

