



Profielvak Horeca, Bakkerij en Recreatie

Werken in de recreatiesector

Serienummer:

Licentie:

Voor het activeren van de licentie kijk op pagina 5 van dit werkboek.

Te activeren tot:

COLOFON

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.
0522-235235
info@edu-actief.nl
www.edu-actief.nl

Auteur(s): Hanneke Bruintjes
Inhoudelijke redactie: Edu'Actief b.v.
Foto's: www.shutterstock.com

Titel: Werken in de recreatiesector
ISBN: 978 90 3722 321 7

Eerste druk/ eerste oplage
© Edu'Actief b.v. 2015
(Hanneke Bruintjes 2015– 2015)

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.

Inhoud


WERKEN MET EDU4ALL	5
Deel A Doelgroepen en activiteiten	7
Oriënteren	7
Taak 1 Kennismaken met de recreatiesector	7
Taak 2 De leerdoelen bij Deel A	11
Taak 3 Taken plannen	12
Aan de slag	14
Taak 4 Doelgroepen	14
Taak 5 Soorten activiteiten	20
Taak 6 Activiteiten en doelgroepen	25
Evaluëren & Reflecteren	30
Taak 7 Terugkijken en verder kijken	30
Taak 8 Voorbereiden op de toets	33
Deel B Vraag- en aanbodgestuurde activiteiten samenstellen	34
Oriënteren	34
Taak 1 Kennismaken met de recreatiebedrijven	34
Taak 2 De leerdoelen bij Deel B	35
Taak 3 Taken plannen	37
Aan de slag	39
Taak 4 Vraaggestuurde activiteiten	39
Taak 5 Aanbodgestuurde activiteiten	42
Taak 6 Kosten en opbrengsten van activiteiten	47
Taak 7 Gasten informeren over recreatie-activiteiten	54
Evaluëren & Reflecteren	58
Taak 8 Terugkijken en verder kijken	58
Taak 9 Voorbereiden op de toets	60
Deel C Samenwerken met andere bedrijven	61
Oriënteren	61
Taak 1 Kennismaken met beroepen in de recreatiesector	61
Taak 2 De leerdoelen bij Deel C	63
Taak 3 Taken plannen	66
Aan de slag	67
Taak 4 Een netwerk van andere bedrijven	67
Taak 5 Catering regelen voor een activiteit	71
Taak 6 Volgens de regels omgaan met eten en drinken	77
Taak 7 Offertes vergelijken	82

Evaluëren & Reflecteren	87
Taak 8 Terugkijken en verder kijken	87
Taak 9 Voorbereiden op de toets	90
Deel D Recreatie-activiteiten promoten en verkopen	91
Oriënteren	91
Taak 1 Kennismaken met de beroepshouding in de recreatiesector	91
Taak 2 De leerdoelen bij Deel D	93
Taak 3 Taken plannen	95
Aan de slag	97
Taak 4 Promotiemateriaal maken op papier	97
Taak 5 Inzetten van social media	103
Taak 6 Verkoopactiviteiten organiseren	108
Taak 7 Recreatie-activiteit presenteren	112
Evaluëren & Reflecteren	115
Taak 8 Terugkijken en verder kijken	115
Taak 9 Voorbereiden op de toets	117



BRONNEN

In dit werkboek staan opdrachten. Om deze opdrachten te maken, heb je soms bronnen nodig, zoals tekstbronnen, films, websites en de Theek-iT.

Wanneer je een bron gaat gebruiken, staat er een pictogram in je werkboek: 


Achter het pictogram staat in paarse, dikgedrukte tekst welke bron je nodig hebt. Bijvoorbeeld:

 Lees **Tekstbron 1.2 Persoonlijke verzorging**. Maak daarna opdracht 13 tot en met 16.


 Bekijk de **Film Werken in de thuiszorg bij ouderen**. Maak daarna opdracht 1.

Bij het eerste voorbeeld ga je een tekstbron lezen. Bij het tweede voorbeeld ga je een film bekijken. Deze bronnen vind je op www.edu4all.nl. Op bronnen.edu4all.nl/bronnen/handleiding wordt uitgelegd hoe je werkt met de bronnen op de website.

OVERLEG MET JE DOCENT

Soms is het nodig om te overleggen met je docent. Je ziet dan het volgende pictogram in je werkboek: 

Achter het pictogram staat waarover je met je docent gaat overleggen. Bijvoorbeeld:

-  **61.** In Taak 3 heb je een planning ingevuld. Bekijk deze.
- Kijk in kolom 5. Taak 12 tot en met 14 ga je nog maken. Zijn alle andere taken af? Zo nee, overleg met je docent welke taken je nog moet doen.

OPDRACHTEN VOOR KB EN GL

Doe jij de kaderberoepsgerichte of gemengde leerweg? Dan zitten er speciale opdrachten voor jou in het werkboek. Je herkent deze opdrachten aan de volgende pictogrammen:

 opdracht voor leerlingen van de kaderberoepsgerichte leerweg

 opdracht voor leerlingen van de gemengde leerweg.

We wensen je veel succes en plezier met het maken van de opdrachten!

Team Edu4all

Oriënteren

Taak 1 Kennismaken met de recreatiesector

In dit deel ga je kennismaken met de recreatiesector. In deze sector zorg je ervoor dat mensen zich in hun vrije tijd vermaken en ontspannen. Je maakt kennis met verschillende activiteiten uit de recreatiesector. Ook leer je welke doelgroepen er zijn.

BRON

Lees **Tekstbron 4.1 Vrije tijd**. Maak daarna opdracht 1.

1. Vrije tijd kun je op verschillende manieren indelen.

a. Welke twee soorten vrije tijd zijn er?

1. _____

2. _____

b. Wat is het verschil tussen deze twee tijden?

c. Kies een dag uit de week. Welke verplichtingen heb je deze dag?

Maak een lijst met externe verplichtingen en noodzakelijke verplichtingen.

Vul het schema hierna in.

d. Welke soort verplichtingen heb je het meeste op deze dag, externe verplichtingen of noodzakelijke verplichtingen? Waarom is dit zo denk je?

Dag van de week	Externe verplichtingen (sociale verplichtingen, feestjes)	Noodzakelijke verplichtingen (bijvoorbeeld douchen, eten)

Deel A Doelgroepen en activiteiten

BRON Bekijk de **Website Coggle**. Maak daarna opdracht 2.

2. Wat doe jij het liefst in je vrije tijd?

Maak een mindmap in Coggle van je favoriete vrijetijdsbestedingen.

BRON Je kunt hierbij **Stappenplan Werken met Coggle** gebruiken. Hierna staat een voorbeeld van het begin van een mindmap.



BRON Lees **Tekstbron 4.2 Wat is recreatie?** Maak daarna opdracht 3 en 4.

3. Welke twee manieren zijn er om recreatie in te delen?

1. _____
2. _____

4. In het schema hierna staan verschillende voorbeelden van recreatieactiviteiten.

Welke indelingen van recreatie horen hierbij? Vul het schema hierna in.

Let op! In sommige gevallen zijn er meerdere antwoorden mogelijk. Er is een voorbeeld gegeven.

Activiteit	Uur	Dag	Verblijf	Plaats (overdekt)	Plaats (niet overdekt)
Wandeling op de hei	X	X			X
Week op de camping					
Bezoek dierentuin					
Gamen					
Bezoek aan wellness-centrum					
Fietstocht door de duinen					
Met zeilboot over de Friese meren					
Rijksmuseum bezoeken					
Stadswandeling door Amsterdam					
Huifkartocht door de Veluwe					
Weekend in bungalowpark op Ameland					
Bezoek aan een muziekfestival					



Deel A Doelgroepen en activiteiten

BRON

Lees **Tekstbron 4.3 Bedrijven in de recreatiesector**. Maak daarna opdracht 5.

5. Er zijn verschillende bedrijven in de recreatiesector.
- a. Je ziet een aantal bedrijven in het schema staan. Welke activiteiten kun je daar doen? Zet elke activiteit bij het juiste bedrijf.
zwemmen - bowlen - zonnebank - wandelen - dineren - hardlopen - klootschieten - abseilen - survivaltocht - mountainbiken - achtbaan - wildwaterbaan

Let op! Sommige activiteiten kunnen bij meerdere bedrijven voorkomen. Er is een voorbeeld gegeven.

Bedrijf	Activiteiten
Zwembad	
Attractiepark	
Bungalowpark	
Outdoorbedrijf	Abseilen, mountainbiken, zeskamp, survivaltocht

- b. Je gaat binnenkort een uitstapje voor je vrienden organiseren. Jullie willen een hele dag samen op stap. Naar welk bedrijf zouden jullie willen gaan? Welke activiteiten zouden jullie daar willen doen?

BRON

Lees **Tekstbron 4.6 Beroepen in de recreatiesector**. Maak daarna opdracht 6.

6. Er zijn verschillende beroepen in de recreatiesector.
- a. Bij welke beroepen ben je voor de schermen actief en heb je veel contact met gasten? Bij welke beroepen werk je meer achter de schermen? Vul het schema hierna in.
Let op! Bij sommige beroepen werk je voor en achter de schermen.

Beroep	Voor de schermen	Achter de schermen
Frontoffice-medewerker/Receptionist		
Medewerker zwembad/kuuroord		



Beroep	Voor de schermen	Achter de schermen
Badmeester		
Medewerker recreatie (bijvoorbeeld op een camping of bungalowpark)		
Animatiemedewerker		
Medewerker technische dienst bungalowpark/camping		
Medewerker huishoudelijke dienst bungalowpark/camping		

b. Werk jij liever voor of achter de schermen? Leg je antwoord uit.

c. Welk beroep lijkt je het leukst? Leg uit waarom.

d. Welke drie eigenschappen moet je hebben om dit beroep te beoefenen?

1.

2.

3.

Taak 2 De leerdoelen bij Deel A

Als je aan de slag gaat in de recreatiesector moet je:

1. verschillende doelgroepen kunnen herkennen en hun kenmerken benoemen
2. kunnen benoemen welke soorten recreatie- en ontspanningsactiviteiten er zijn
3. kunnen bepalen welke activiteiten passen bij welke doelgroep.

7. Je hebt gelezen wat je moet kunnen als je in de recreatiesector aan de slag gaat.

a. Welk leerdoel lijkt jou het leukst om aan te werken? En waarom?

b. Welk leerdoel lijkt jou het minst leuk om aan te werken? En waarom?

Deel A Doelgroepen en activiteiten

8. Veel bedrijven stellen vast op welke doelgroep zij zich richten. Vaak leggen bedrijven de doelgroep officieel vast in een marketingplan.
- a. Waarom richt een bedrijf zich op een bepaalde doelgroep?

- b. Op welke doelgroep richten deze recreatiebedrijven zich? Je kunt kiezen uit de volgende doelgroepen:

ouders met kinderen - volwassenen - muzikliefhebbers - natuurliefhebbers

Kinderspeelparadijs: _____

Outdoorbedrijf: _____

Muziekfestival Best kept secret: _____

Nationaal Park de Biesbosch: _____



9. Tot welke doelgroepen behoor jij? Noem er tenminste drie.


1. _____

2. _____

3. _____

Taak 3 Taken plannen

In deze taak ga je de taken van dit deel inplannen.

10. Bekijk taak 4 tot en met 8. En bekijk het schema hierna.
- a. Maak een planning voor de taken die je nog gaat doen.
- b. Zoek in de taken naar de opdrachten met . Bij welke opdrachten is overleg met of controle door je docent nodig?

- c. Overleg met je docent:
- op welke momenten jij de antwoorden van de gemaakte opdrachten gaat nakijken
 - op welke momenten je docent jouw werk zal beoordelen.
- d. Heb je een taak af? Zet een √ in kolom 6. Zet een - als je een taak niet kon doen. Als je Taak 1 en 2 gedaan hebt, kun je deze nu afvinken.

1. Taak	2. Onderwerp	3. Richttijd in minuten Vorbereiden	4. Richttijd in minuten Uitvoeren	5. Richttijd in minuten Terugkijken	6. Af	7. Paraaf docent
1	Kennismaken met de recreatiesector	25				
2	De leerdoelen bij Deel A	15				
3	Taken plannen	10				
4	Doelgroepen	20	40	10		
5	Soorten activiteiten	50	240	10		
6	Activiteiten en doelgroepen	30	90	10		
7	Terugkijken en verder kijken	30				
8	Vorbereiden op de toets	20				

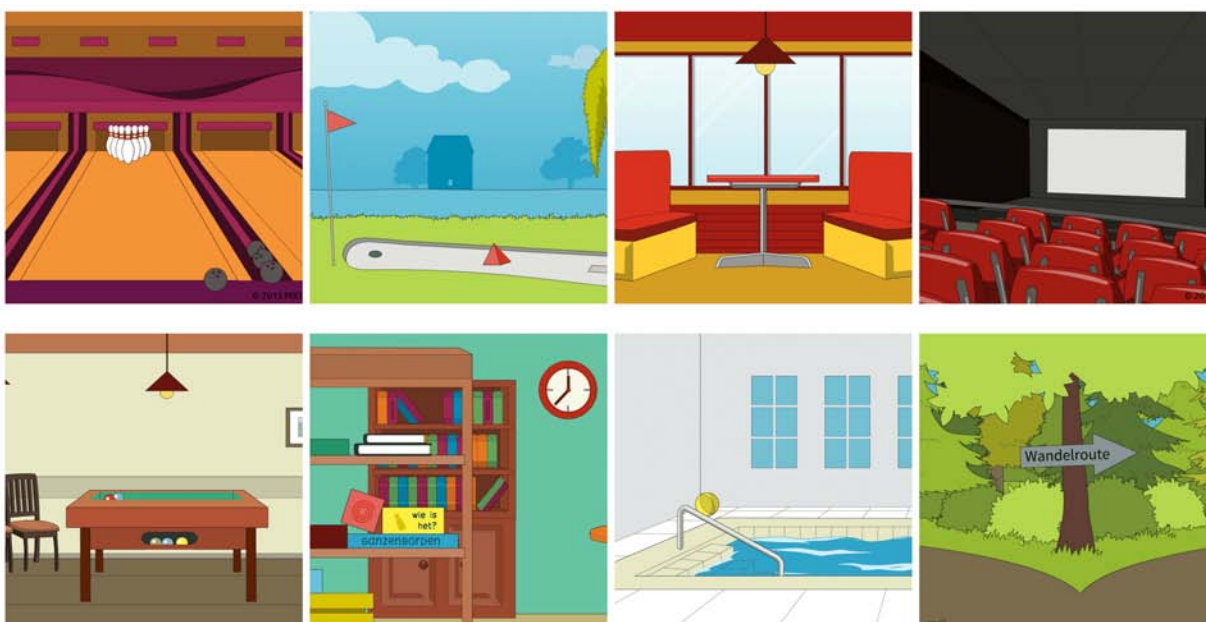
Aan de slag

Je gaat helpen bij horeca- en recreatiebedrijf De Eenhoorn. Dit is een allround horeca- en recreatiebedrijf, dat een compleet pakket aan activiteiten aanbiedt.

De familie Janssen houdt haar jaarlijkse familieweekend in De Eenhoorn. Deze familie bestaat uit 27 personen. De jongste is 1 jaar oud en de oudste 82 jaar. Ze willen er een gezellig, ontspannen weekend van maken. Samen leuke dingen doen, lekker eten en plezier maken. Ze willen graag een aantal leuke activiteiten doen in het weekend.



© 2015 PIXTON.COM



Taak 4 Doelgroepen

Je gaat in dit deel bepalen welke recreatieactiviteiten geschikt zijn voor de familie Janssen. Hiervoor moet je eerst onderzoeken tot welke doelgroep de familie Janssen behoort. Misschien behoren ze wel tot meerdere doelgroepen!



VOORBEREIDEN

Lees **Tekstbron 4.9 Doelgroepen**. Maak daarna opdracht 11 en 12.

11. Doelgroepen kun je op verschillende manieren indelen.

- a. Welke indeling hoort bij de traditionele indeling van doelgroepen? Vul het schema hierna in. Er is al een voorbeeld gegeven.

Indelingen	Traditionele indeling	Niet traditionele indeling
Indeling naar leeftijd	X	
Indeling naar strand- of bosliefhebbers		
Indeling naar geslacht		
Indeling naar muzieksmaak		
Indeling naar afkomst		
Indeling naar gezinssamenstelling		
Indeling naar culturele interesse		
Indeling naar sport		
Indeling naar inkomen		
Indeling naar woonplaats		
Indeling naar stad- of plattelandliefhebbers		
Indeling naar woonplaats		
Indeling naar opleidingsniveau		
Indeling naar religie		

- b. Welke indelingen zijn relevant voor de volgende bedrijven? Je kunt kiezen uit:

- Indeling naar leeftijd
- Indeling naar geslacht
- Indeling naar gezinssamenstelling
- Indeling naar woonplaats
- Indeling naar afkomst
- Indeling naar religie
- Indeling naar opleidingsniveau
- Indeling naar culturele interesse
- Indeling naar muzieksmaak
- Indeling naar sport
- Indeling naar inkomen
- Indeling naar strand- of bosliefhebbers
- Indeling naar stad- of plattelandliefhebbers.

Let op! Soms passen meerdere indelingen bij een bedrijf.