



Keuzevak Schoonheidsbehandeling hand, haar en gezicht

Werken in een beautysalon

Serienummer:

Licentie:

Voor het activeren van de licentie kijk op pagina 5 van dit werkboek.

Te activeren tot:

COLOFON

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.
0522-235235
info@edu-actief.nl
www.edu-actief.nl

Auteur(s): Niesje van Berkum en Manja van der Veen
Ontwikkelgroep: Nicolette Di Giulio, Monique Duyvestijn, Ingrid Koops en Marjel Lecluse-Dielen
Inhoudelijke redactie: Ingrid Koops
Foto's: Omslag: Erik Karst Fotografie
Zensiv Saloninrichting
Dikiy
Stacey Newman

Titel: Werken in een beautysalon
ISBN: 978 90 3722 378 1

Eerste druk/eerste oplage
© Edu'Actief b.v. 2016
(Niesje van Berkum en Manja van der Veen 2016 – 2016)

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.

Inhoud

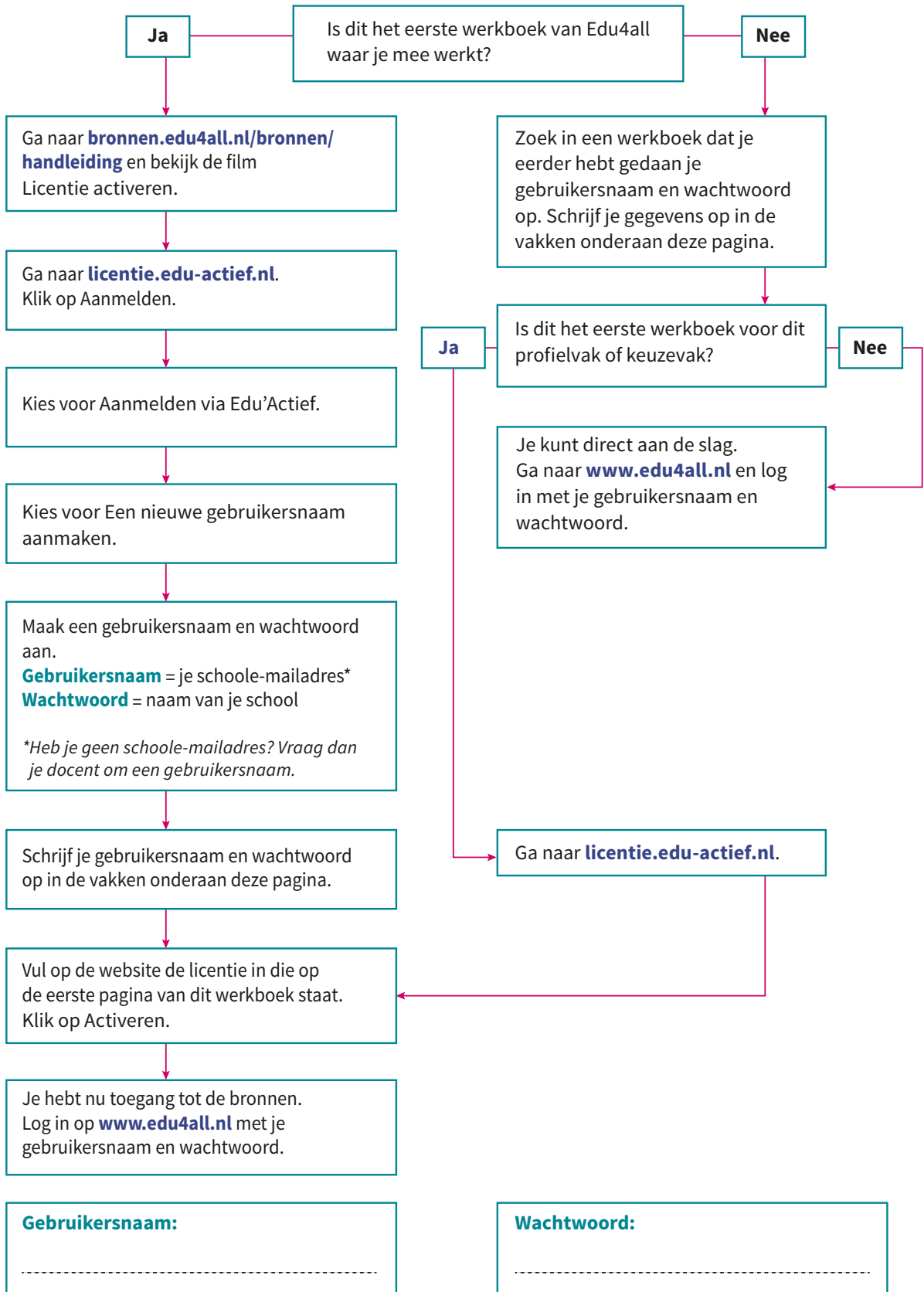
| | |
|--|-----------|
| WERKEN MET EDU4ALL | 5 |
| Deel A Beautysalon Lavendelhof | 7 |
| Oriënteren | 7 |
| Taak 1 Kennismaken met een beautysalon | 7 |
| Taak 2 De leerdoelen bij Deel A | 9 |
| Taak 3 Taken plannen | 11 |
| Aan de slag | 12 |
| Taak 4 Jezelf persoonlijk verzorgen | 12 |
| Taak 5 De HAM-code en bedrijfskleding onderzoeken | 17 |
| Taak 6 Klanten telefonisch te woord staan | 23 |
| Taak 7 Klanten persoonlijk te woord staan | 27 |
| Taak 8 Haren verzorgen en in model brengen | 31 |
| Taak 9 Behandelplan handen en nagels opstellen | 33 |
| Taak 10 Nagelverzorging en nagels lakken | 36 |
| Taak 11 Een complete handverzorging | 38 |
| Evalueren & Reflecteren | 41 |
| Taak 12 Terugkijken en verder kijken | 41 |
| Taak 13 Voorbereiden op de toets | 43 |
| Deel B Beautysalon Lavendelhof: de schoonheidssalon | 44 |
| Oriënteren | 44 |
| Taak 1 Kennismaken met een schoonheidssalon | 44 |
| Taak 2 De leerdoelen bij Deel B | 46 |
| Taak 3 Taken plannen | 48 |
| Aan de slag | 49 |
| Taak 4 Een moodboard maken | 49 |
| Taak 5 Een klant ontvangen met koffie of thee en een traktatie | 52 |
| Taak 6 Werkplek schoonmaken en de was verzorgen | 54 |
| Taak 7 Een gezichtsreiniging uitvoeren | 59 |
| Taak 8 Gezichtsvormen bepalen en make-up aanbrengen | 62 |
| Taak 9 Een gezichtsreiniging uitvoeren en make-up aanbrengen | 65 |
| Taak 10 Afrekenen en afscheid nemen van de klant | 68 |
| Evalueren & Reflecteren | 72 |
| Taak 11 Terugkijken en verder kijken | 72 |
| Taak 12 Voorbereiden op de toets | 74 |
| Deel C Beautysalon Lavendelhof: de kapsalon | 75 |

| | |
|---|------------|
| Oriënteren | 75 |
| Taak 1 Kennismaken met een kapsalon | 75 |
| Taak 2 De leerdoelen bij Deel C | 77 |
| Taak 3 Taken plannen | 78 |
| Aan de slag | 79 |
| Taak 4 Een reclameposter maken | 80 |
| Taak 5 Kort haar verzorgen, drogen en in model brengen | 82 |
| Taak 6 Een digitale presentatie maken | 85 |
| Taak 7 Lang haar wassen, verzorgen en in model brengen | 87 |
| Taak 8 Nagels verzorgen en handen masseren | 89 |
| Taak 9 Het verzorgen van een schaafwondje | 91 |
| Taak 10 Een gezichtsreiniging uitvoeren | 93 |
| Evaluëren & Reflecteren | 94 |
| Taak 11 Terugkijken en verder kijken | 94 |
| Taak 12 Voorbereiden op de toets | 96 |
| Deel D Een klant ontvangen voor een schoonheidsbehandeling hand, haar en gezicht | 99 |
| Oriënteren | 99 |
| Taak 1 Kennismaken met een hand, haar- en gezichtsbehandeling bij een klant | 99 |
| Taak 2 De leerdoelen bij Deel D | 101 |
| Taak 3 Taken plannen | 101 |
| Aan de slag | 102 |
| Taak 4 Een schoonheidsbehandeling hand, haar en gezicht bij een klant uitvoeren | 102 |
| Evaluëren & Reflecteren | 105 |
| Taak 5 Terugkijken en verder kijken | 105 |
| Taak 6 Voorbereiden op de toets | 110 |

Werken met Edu4all

REGISTREREN, AANMELDEN EN LICENTIE ACTIVEREN

Je gaat aan de slag met Edu4all. Volg volgend schema om te kijken wat je moet doen.



BRONNEN

In dit werkboek staan opdrachten. Om deze opdrachten te maken, heb je soms bronnen nodig, zoals tekstbronnen, films, websites en de Theek-iT.

Wanneer je een bron gaat gebruiken, staat er een pictogram in je werkboek: 

Achter het pictogram staat in paarse, dikgedrukte tekst welke bron je nodig hebt. Bijvoorbeeld:

 Lees **Tekstbron 1.2 Persoonlijke verzorging**. Maak daarna opdracht 13 tot en met 16.


 Bekijk de **Film Werken in de thuiszorg bij ouderen**. Maak daarna opdracht 1.

Bij het eerste voorbeeld ga je een tekstbron lezen. Bij het tweede voorbeeld ga je een film bekijken.


Deze bronnen vind je op www.edu4all.nl.

Op bronnen.edu4all.nl/bronnen/handleiding wordt uitgelegd hoe je werkt met de bronnen op de website.

OVERLEG MET JE DOCENT

Soms is het nodig om te overleggen met je docent. Je ziet dan dit pictogram in je werkboek: 

Achter het pictogram staat waarover je met je docent gaat overleggen. Bijvoorbeeld:

-  **61.** In Taak 3 heb je een planning ingevuld. Bekijk deze.
- Kijk in kolom 5. Taak 12 tot en met 14 ga je nog maken. Zijn alle andere taken af? Zo nee, overleg met je docent welke taken je nog moet doen.

We wensen je veel succes en plezier met het maken van de opdrachten!

Team Edu4all

Oriënteren

Taak 1 Kennismaken met een beautysalon

BRON

Bekijk de **Film Werken in een beautysalon**. Maak daarna opdracht 1.

1. De film laat verschillende beroepen in een beautysalon zien.

a. Welke werkzaamheden of beroepen heb je in de film gezien? Geef vijf voorbeelden.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

b. Welke werkzaamheden lijken jou leuk om uit te voeren? Leg uit waarom.

c. Welke werkzaamheden lijken jou minder leuk om uit te voeren? Leg uit waarom.

d. Welke werkplekken heb je gezien?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

e. Op welke werkplekken zou jij willen werken? Leg uit waarom.



BRON Lees **Tekstbron 7.1 Werken in de Uiterlijke Verzorging**. Maak daarna opdracht 2 tot en met 6.

2. Er zijn verschillende doelgroepen die een beautysalon bezoeken.
 - a. Welke doelgroepen?
 1. _____
 2. _____
 3. _____
 4. _____
 - b. Klanten kunnen zich onzeker voelen over hun uiterlijk. Wat kun jij doen om die onzekerheid weg te nemen?
 1. _____
 2. _____
3. Wat zijn de twee belangrijkste verschillen tussen een kapper op mbo-niveau 2 en een salonmanager op mbo-niveau 4? Een salonmanager op mbo-niveau 4 heeft:
 1. _____
 2. _____
4. Jij beoordeelt een ander op zijn uiterlijk, maar ook jij wordt beoordeeld op je uiterlijk. De eerste indruk moet goed zijn. Op welke aspecten let je als je iemand voor het eerst ziet?
 1. _____
 2. _____
 3. _____
5. In een beautysalon werken veel mensen.
 - a. Ken jij iemand die als kapster, schoonheidsspecialiste, nagelstyliste of pedicure werkt?
Zo ja, wie is dat? _____
 - Zo nee, ga verder met opdracht 6.
 - b. Welk beroep heeft deze persoon?

c. Bij welke salon werkt deze persoon?

d. Welke werkzaamheden doet deze persoon?

e. Heb jij wel eens een beautysalon, kapsalon of schoonheidssalon bezocht? Zet dan een X in het schema hierna.

f. Zo ja? Welke behandeling of behandelingen heb je gekregen? Vul het schema verder in.

| | Beautysalon | Kapsalon | Schoonheids-salon | Nagelstudio | Pedicure |
|------------------------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| Salon die je hebt bezocht | | | | | |
| Behandelingen die je hebt gekregen | | | | | |

6. Heb je alle opdrachten van Taak 1 gemaakt? Kijk je antwoorden na als je dat met je docent hebt afgesproken.

Taak 2 De leerdoelen bij Deel A

Als je in een kapsalon en een nagelstudio van een beautysalon aan de slag gaat, moet je:

1. kunnen zorgen voor je eigen persoonlijke verzorging
2. kunnen zorgen voor goede arbeidsomstandigheden
3. kunnen communiceren met klanten aan de receptie en de telefoon op een klantvriendelijke en gastvrije manier om:
 - afspraken te maken
 - klanten te begroeten en om afscheid te nemen
 - klanten te begeleiden naar de behandelaars
 - afspraken vast te leggen in de agenda.
4. ergonomisch, hygiënisch en milieuvriendelijk kunnen werken
5. de haren van een klant kunnen wassen en een verzorgend product kunnen aanbrenge
6. de haren van een klant kunnen drogen en in model kunnen brengen
7. een handbehandeling kunnen uitvoeren:
 - een behandelplan opstellen en nagelafwijkingen observeren
 - handnagels vijlen, knippen en polijsten
 - nagelriemen verzorgen
 - handen masseren door strijk- en ronddraaiende bewegingen
 - handnagels lakken
 - nail art toepassen.



7. Hiervoor lees je wat je moet kunnen om in de kapsalon en nagelstudio te kunnen werken.
- Welk leerdoel lijkt je het leukst om te doen en waarom?

- Welk leerdoel lijkt je het minst leuk om te doen en waarom?

8. Wanneer je in een kapsalon of nagelstudio werkt, dan doe je sommige dingen anders dan wanneer je niet aan het werk bent.

- Op welke manier begroet jij je vriend of vriendin?

- Op welke manier zou jij een klant in een kapsalon of nagelstudio begroeten?

- Als je in de kapsalon of nagelstudio werkt, is het belangrijk om hygiënisch te werken. Geef een voorbeeld waarbij hygiëne belangrijk is in de kapsalon.

- Geef een voorbeeld waarbij hygiëne belangrijk is in de nagelstudio.

- Geef een voorbeeld waarmee jij laat zien dat je hygiënisch kunt werken.


9. Heb je alle opdrachten van Taak 2 gemaakt? Kijk je antwoorden na als je dat met je docent hebt afgesproken.

Taak 3 Taken plannen

In deze taak ga je de taken van dit deel inplannen.

10. Bekijk Taak 4 tot en met 13. En bekijk het schema hierna.

a. Maak een planning voor de taken die je gaat doen. Zet de datum en het lesuur in kolom 4.

b. Zoek in de taken naar de opdrachten met .

Bij welke opdrachten is overleg met je docent of controle door je docent nodig?

c. Overleg met je docent:

- op welke momenten jij de antwoorden van de gemaakte opdrachten gaat nakijken
- op welke momenten je docent jouw werk zal beoordelen.

d. Heb je een taak af? Zet een ✓ in kolom 5. Zet een – als je een taak niet kon doen. Als je Taak 1, 2 en 3 gedaan hebt, kun je deze nu afvinken.

| 1. Taak | 2. Onderwerp | 3. Richttijd in minuten | 4. Datum en lesuur | 5. Af | 6. Paraaf docent |
|---------|--|-------------------------|--------------------|-------|------------------|
| 1 | Kennismaken met een beautysalon | 25 | | | |
| 2 | De leerdoelen bij Deel A | 15 | | | |
| 3 | Taken plannen | 10 | | | |
| 4 | Jezelf persoonlijk verzorgen | 50 | | | |
| 5 | De HAM-code en bedrijfskleding onderzoeken | 50 | | | |
| 6 | Klanten telefonisch te woord staan | 50 | | | |
| 7 | Klanten persoonlijk te woord staan | 50 | | | |
| 8 | Haren verzorgen en in model brengen | 80 | | | |
| 9 | Behandelplan handen en nagels opstellen | 50 | | | |
| 10 | Nagelverzorging en nagels lakken | 80 | | | |
| 11 | Een complete handverzorging | 90 | | | |
| 12 | Terugkijken en verder kijken | 30 | | | |
| 13 | Voorbereiden op de toets | 20 | | | |

Aan de slag

In Beautysalon Lavendelhof ga je helpen in de kapsalon, nagelstudio, schoonheidssalon en pedicuresalon. Jij gaat meehelpen met het uitvoeren van werkzaamheden bij verschillende medewerkers in de salons van de beautysalon.

In Deel A help je Marlous de Boer bij de receptie om klanten te woord te staan. Je kijkt daarbij eerst naar je eigen persoonlijke verzorging. Daarna ga je aan de slag in de kapsalon. Daar werk je samen met Ellen Heeren. En met Daphne Remkes ga je samenwerken in de nagelstudio.

Beautysalon Lavendelhof



In dit deel kom je de volgende medewerkers tegen:

- Marlous de Boer - receptioniste
- Daphne Remkes - nagelstyliste
- Ellen Heeren - kapster

Ook kom je de volgende klanten tegen:

- Mevrouw Van Beek - nail art-behandeling
- Mevrouw Taariq - complete handverzorging, handmassage en paraffinepakking
- Mevrouw Bruno - haren wassen, verzorgen en in model brengen

Taak 4 Jezelf persoonlijk verzorgen

De medewerkers van de receptie hebben een representatieve functie. Aan de eigen persoonlijke verzorging van de medewerkers worden eisen gesteld. Voordat je achter de balie aan de slag gaat, wil Marlous de Boer dat je je hierin verdiept.

VOORBEREIDEN

- 11.** Bij de receptie krijg je met verschillende klanten te maken.
- Wat zijn de namen van de klanten? En voor welke behandeling komen de klanten naar de Beautysalon?

| Naam klant | Behandeling |
|------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

- Wat is het beroep van Marlous de Boer? _____

c. Welke taken heeft Marlous de Boer bij de receptie?

1. _____
2. _____
3. _____

12. Als je klanten ontvangt of een behandeling geeft, moet je er zelf ook verzorgd uitzien. Van jongs af aan leer je al om jezelf te verzorgen. Dit leer je van je ouders en/of verzorgers. Bijvoorbeeld haren kammen en tandenpoetsen.

a. Hoe verzorg jij jezelf? Vul het schema in.

| Persoonlijke verzorging | Op welke manier besteed jij hier aandacht aan? |
|------------------------------|--|
| Verzorgde handen | |
| Verzorgde nagels | |
| Verzorgde haren | |
| Verzorgde voeten | |
| Verzorgde teennagels | |
| Frisse adem | |
| Geen storende geur | |
| Schone en verzorgde kleding | |
| Schone en verzorgde schoenen | |

b. Heb jij ervaring in het verzorgen van je gezicht en het opmaken van jezelf? Wat vind je leuk? Wat vind je minder leuk? Vul het schema in.

| Verzorgen en opmaken van mijn gezicht | Leuk | Minder leuk |
|---------------------------------------|------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| Verzorgen en opmaken van mijn gezicht | Leuk | Minder leuk |
|---------------------------------------|------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

13. Wanneer je voor je beroep met het uiterlijk bezig bent, worden er andere eisen gesteld aan je eigen persoonlijke verzorging.

a. Wat zijn volgens jou de aandachtspunten in de uiterlijke verzorging van een schoonheidsspecialist?

1. _____
2. _____
3. _____

b. Wat zijn volgens jou de aandachtspunten in de uiterlijke verzorging van een kapper?

1. _____
2. _____
3. _____

UITVOEREN

14. a. Welke verzorgingsproducten gebruik jij dagelijks? Noteer het verzorgingsproduct op de juiste plek in de tekening van het gezicht.

b. Welke make-upproducten gebruik jij dagelijks? Teken de make-up in het gezicht. Gebruik hiervoor kleurpotloden zodat je de kleuren ook kan vervagen.

15. Maak de ogen op zoals jij je ogen voor een feestje opmaakt. Gebruik hiervoor kleurpotloden en meerdere kleuren.



16. Bekijk de foto's.

a. Welke vrouw ziet er verzorgder uit?





b. Waar komt dat door?



Lees nogmaals 'Eerste indruk' van **Tekstbron 7.1 Werken in de Uiterlijke Verzorging**. Maak daarna opdracht 17.

17. Beautysalon Lavendelhof heeft veel verschillende klanten. Bij het eerste contact beoordeel je deze klanten vooral op hun uiterlijk. De klanten beoordelen jou ook op je uiterlijk.

a. Op welke aspecten word je beoordeeld tijdens het eerste contact?

1. _____
2. _____
3. _____

b. Wanneer je naar de kleding van iemand kijkt, waar let je dan op?

1. _____
2. _____
3. _____

c. Marlous de Boer vertelt je dat je uiterlijk en uitstraling ook belangrijk zijn bij de eerste indruk. Hoe kun jij aan Marlous laten zien dat jouw uiterlijk verzorgd is?

1. _____
2. _____
3. _____