



SOCIAAL WERK 2

COLOFON

Uitgeverij: Boom beroepsonderwijs
0522-235235
info@boomberoepsonderwijs.nl
www.boomberoepsonderwijs.nl

Auteur(s): A. Martin, V. Dalm, J. Bolt, M. van den Hof, M. de Knikker, R. de Groot, P. Cup, U. Peters, J. Noordzij, M. Reuvers
nhoudelijke redactie: V. Slegers
Bronvermelding: NL Doet 2014, schoolplein openbare basisschool Op 't Hof in Tricht

Titel: Sociaal werk 2
ISBN: 978 90 3722 962 2

© 2019, eerste druk, zestiende oplage

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bijvoorbeeld een (digitale) leeromgeving of een reader in het onderwijs (op grond van artikel 16, Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-uvo.nl). De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden. Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Boom beroepsonderwijs, te vinden op www.boomberoepsonderwijs.nl.

INHOUD

| | | |
|----------------|---|-----------|
| | Inleiding | 9 |
| Thema 1 | Werken aan verslavingsproblematiek | 13 |
| | 1.1 Verslaving | 14 |
| | 1.2 Soorten verslaving | 15 |
| | 1.3 De effecten van verslaving | 17 |
| | 1.4 Verslavingsfactoren | 21 |
| | 1.5 Begeleiding en ondersteuning | 25 |
| | 1.6 Kritische beroepssituatie | 28 |
| | 1.7 Verdieping: Co-verslaving | 30 |
| Thema 2 | Seksuele stoornissen en genderdysforie | 33 |
| | 2.1 Genderdysforie | 34 |
| | 2.2 Seksuele dysfuncties | 37 |
| | 2.3 Parafilie | 40 |
| | 2.4 Kritische beroepssituatie | 44 |
| | 2.5 Verdieping: Stoornissen in de geslachtsontwikkeling | 45 |
| Thema 3 | Eetstoornissen en obesitas | 49 |
| | 3.1 Ondergewicht en overgewicht | 50 |
| | 3.2 Eetstoornissen | 51 |
| | 3.3 Obesitas | 59 |
| | 3.4 Kritische beroepssituatie | 63 |
| | 3.5 Verdieping: Invloed van sociaal economische status | 64 |

| | | |
|----------------|--|------------|
| Thema 4 | Sociologische modellen en theorieën | 69 |
| 4.1 | Inleiding sociologie | 70 |
| 4.2 | Modellen en theorieën | 73 |
| 4.3 | Sociale systemen en structuren | 75 |
| 4.4 | Culturele systemen en structuren | 77 |
| 4.5 | Maatschappelijke vraagstukken | 78 |
| 4.6 | Kritische beroepssituatie | 79 |
| 4.7 | Verdieping: Nature-nurture-discussie | 81 |
| Thema 5 | Sociale systemen en gezinssystemen | 85 |
| 5.1 | Sociale systemen | 86 |
| 5.2 | Gezinssystemen | 87 |
| 5.3 | Begeleiding sociale systemen | 90 |
| 5.4 | Begeleiding gezinssystemen | 92 |
| 5.5 | Strategieën en methodieken | 94 |
| 5.6 | Kritische beroepssituatie | 96 |
| 5.7 | Verdieping: Samenhang met maatschappelijke thema's | 97 |
| Thema 6 | Sociale problematiek en pesten | 101 |
| 6.1 | Pestgedrag | 102 |
| 6.2 | Vormen van pesten | 104 |
| 6.3 | Rollen bij pestgedrag | 106 |
| 6.4 | Signaleren van pestgedrag | 109 |
| 6.5 | Gevolgen van pestgedrag | 110 |
| 6.6 | Preventie | 112 |
| 6.7 | Kritische beroepssituatie | 113 |
| 6.8 | Verdieping: Pestgedrag en de wet | 114 |
| Thema 7 | Mishandeling, geweld en seksueel misbruik | 117 |
| 7.1 | Als opgroeien pijn doet | 118 |
| 7.2 | Je maakt je zorgen | 124 |
| 7.3 | Je wilt iets doen | 127 |
| 7.4 | Je moet en kunt iets doen | 129 |
| 7.5 | Preventie | 130 |
| 7.6 | Kritische beroepssituatie | 131 |
| 7.7 | Verdieping: Impact van geweld | 132 |

| | | |
|----------|---|------------|
| Thema 8 | Laaggeletterdheid | 135 |
| | 8.1 Laaggeletterdheid in Nederland | 136 |
| | 8.2 Laaggeletterdheid signaleren | 141 |
| | 8.3 Mensen begeleiden | 142 |
| | 8.4 Overheidsmaatregelen | 144 |
| | 8.5 Kritische beroepssituatie | 146 |
| | 8.6 Verdieping: Motivatie van laaggeletterden | 147 |
| Thema 9 | Stoornissen | 151 |
| | 9.1 Stemningsstoornissen | 152 |
| | 9.2 Persoonlijkheidsstoornissen | 154 |
| | 9.3 Angststoornissen | 159 |
| | 9.4 Dissociatieve stoornissen | 161 |
| | 9.5 Somatoforme stoornissen | 162 |
| | 9.6 Slaap-waakstoornissen | 164 |
| | 9.7 Kritische beroepssituatie | 167 |
| | 9.8 Verdieping: Leeftijdsgebonden stoornissen | 167 |
| Thema 10 | Mediawijsheid | 179 |
| | 10.1 Mediawijsheid als begrip | 180 |
| | 10.2 Invloed van media | 182 |
| | 10.3 Ondersteunen in mediagebruik | 183 |
| | 10.4 Nadelen mediagebruik | 187 |
| | 10.5 Digitale Overheid | 190 |
| | 10.6 Kritische beroepssituatie | 191 |
| | 10.7 Verdieping: Digitale uitwisseling gegevens | 193 |
| Thema 11 | Beleid | 197 |
| | 11.1 Verandering | 198 |
| | 11.2 Factoren van invloed | 199 |
| | 11.3 Bijdragen aan beleid | 202 |
| | 11.4 Knelpunten in het beleid | 203 |
| | 11.5 Beleid uitdragen | 206 |
| | 11.6 Kritische beroepssituatie | 208 |
| | 11.7 Verdieping: Invloed op het beleid | 209 |

| | | |
|----------|--|------------|
| Thema 12 | Wet- en regelgeving | 213 |
| 12.1 | Wetten binnen sociaal werk | 214 |
| 12.2 | Totstandkoming van een wet | 219 |
| 12.3 | Gevolgen van wetsverandering | 223 |
| 12.4 | Kritische beroepssituatie | 225 |
| 12.5 | Verdieping: Asielbeleid | 226 |
| Thema 13 | Financiering van de zorg | 231 |
| 13.1 | Geldstromen in de zorg | 232 |
| 13.2 | Wetgeving rond financiering | 236 |
| 13.3 | Indicatie voor zorg en ondersteuning | 241 |
| 13.4 | Zorgprofielen | 242 |
| 13.5 | Ondersteunen bij financiering | 243 |
| 13.6 | Kritische beroepssituatie | 245 |
| 13.7 | Verdieping: Basisinkomen voor iedereen | 247 |
| Thema 14 | Financiering van welzijn | 251 |
| 14.1 | Financiële begrippen | 252 |
| 14.2 | De gemeentebegroting | 256 |
| 14.3 | Extra geld inzamelen | 258 |
| 14.4 | Kritische beroepssituatie | 260 |
| 14.5 | Verdieping: Maatschappelijk aanbesteden | 261 |
| Thema 15 | Deskundigheidsbevordering | 265 |
| 15.1 | Beroepsmatig handelen | 266 |
| 15.2 | Beoordelen beroepsmatig handelen | 267 |
| 15.3 | Bevorderen van deskundigheid | 269 |
| 15.4 | Deskundigheid in een team | 270 |
| 15.5 | Eigen deskundigheid | 275 |
| 15.6 | Kritische beroepssituatie | 278 |
| 15.7 | Verdieping: Kritisch reflectief werkgedrag | 279 |

| | |
|---|------------|
| Thema 16 Ethiek | 283 |
| 16.1 Wat is ethiek? | 284 |
| 16.2 Ethisch dilemma | 290 |
| 16.3 Stappenplan ethisch dilemma | 292 |
| 16.4 Ethiek in het sociaal werk | 295 |
| 16.5 Kritische beroepssituatie | 298 |
| 16.6 Verdieping: Internationale ethische kwesties | 299 |
| Thema 17 Ketensamenwerking | 303 |
| 17.1 Ontstaan van ketensamenwerking | 304 |
| 17.2 Soorten ketens sociaal werk | 306 |
| 17.3 Ketenpartners sociaal werk | 309 |
| 17.4 Problemen bij ketensamenwerking | 312 |
| 17.5 Kritische beroepssituatie | 315 |
| 17.6 Verdieping: Sociaal wijkteam | 316 |
| Thema 18 Samenwerken met vrijwilligers | 321 |
| 18.1 Vrijwilligerswerk | 322 |
| 18.2 Samenwerken met vrijwilligers | 324 |
| 18.3 Werven van vrijwilligers | 329 |
| 18.4 Het selecteren van vrijwilligers | 331 |
| 18.5 Wettelijke regelingen | 332 |
| 18.6 Kritische beroepssituatie | 336 |
| 18.7 Verdieping: Decentralisatie en vrijwilligerswerk | 337 |
| Thema 19 Beroepshouding in de praktijk | 341 |
| 19.1 Competentieprofiel | 342 |
| 19.2 Jouw positie binnen de organisatie | 345 |
| 19.3 Beroepshouding | 346 |
| 19.4 Beroepshouding in de praktijk | 346 |
| 19.5 Een leven lang leren | 349 |
| 19.6 Kritische beroepssituatie | 350 |
| 19.7 Verdieping: Handreiking Maatschappelijke Ondersteuning | 351 |

| | | |
|----------|--|------------|
| Thema 20 | Organisatiestructuur en beleidsplan | 357 |
| 20.1 | Protocollen | 358 |
| 20.2 | Procedures | 359 |
| 20.3 | Organisatie | 361 |
| 20.4 | Samenwerkingsverbanden | 367 |
| 20.5 | Richtlijnen en doelstellingen | 369 |
| 20.6 | Kritische beroepssituatie | 371 |
| 20.7 | Verdieping: Werken met een beleidsplan | 372 |
| | Index | 375 |

INLEIDING

Angerenstein Welzijn is een complete serie leermiddelen voor de kwalificatiedossiers van Welzijn en is geschikt voor de volgende kwalificatiedossiers:

- Maatschappelijke zorg
- Pedagogisch werk
- Sociaal werk.

Angerenstein Welzijn bestaat in de kern uit boeken met theorie. De boeken van Angerenstein Welzijn kennen de volgende opbouw:

Opbouw boeken Angerenstein Welzijn

| | |
|--------------------|--------------------|
| Profielboeken | Profielboeken |
| Basisprofielboeken | Basisprofielboeken |
| Generieke boeken | Basisboeken |

Dit boek is een van de twee profielbasisboeken voor het dossier sociaal werk. De theorie bestaat uit drie onderdelen:

- 1 basistheorie
- 2 kritische beroepssituatie
- 3 verdiepingstheorie.

Basistheorie

De basistheorie bevat informatie die relevant is voor alle uitstromen van maatschappelijke zorg. De theorie wordt verlevendigd met voorbeelden uit het welzijnswerkveld. Belangrijke begrippen worden uitgelegd in de tekst en aangeduid met een paarse kleur.

Kritische beroepssituatie (KBS)

In de KBS word je geconfronteerd met een probleemstelling of dilemma waarbij je niet kunt terugvallen op routinematig handelen. Online vind je bij elke KBS aanvullende opdrachten.

Verdiepingstheorie

Elk thema heeft een verdiepende paragraaf waar het thema verder wordt uitgediept.

Daarnaast kent Angerenstein Welzijn enkele online-aanvullingen:

- verwerkingsopdrachten
- uitdagingen.

Voordat je de digitale leeromgeving kunt gebruiken moet je je licentie activeren.

- Overleg met je docent welk type account je gebruikt
- Ga naar www.boomberoepsonderwijs.nl/licentie
- Bekijk de instructiefilm of lees het stappenplan.
- Volg de stappen.

Daarna kun je aan de slag!

Verwerkingsopdrachten

Bij ieder thema horen enkele verwerkingsopdrachten. Deze opdrachten helpen je de informatie uit de theorie te verwerken.

Uitdagingen

Tijdens de uitdaging werk je met meerdere studenten aan een grote opdracht waarbij een beroep gedaan wordt op jouw samenwerkingsvaardigheden en jouw creativiteit. De uitdaging levert altijd een product op dat wordt beoordeeld.

Veel plezier en succes met het werken met Angerenstein Welzijn!



T H E M A

01

WERKEN AAN VERSLAVINGSPROBLEMATIEK

Inhoud thema

- 1.1 Verslaving
- 1.2 Soorten verslaving
- 1.3 De effecten van verslaving
- 1.4 Verslavingsfactoren
- 1.5 Begeleiding en ondersteuning
- 1.6 Kritische beroepssituatie
- 1.7 Verdieping: Co-verslaving

Wanneer iemand wel van een glaasje houdt, krijgt hij al snel het predicaat ‘alcoholist’. Maar is dit wel terecht? In dit thema lees je wat een verslaving precies inhoudt. We staan stil bij het verschil tussen een verslaving aan middelen en aan gewoontes. En we laten zien wat het begeleiden van verslaafden voor jou als sociaal werker betekent.

1.1 Verslaving

Wanneer iemand **verslaafd** is, kan hij psychisch of lichamelijk niet meer zonder een bepaalde stof of gewoonte. Maar een duidelijk, eenduidig antwoord op wanneer je daadwerkelijk spreekt over een verslaving, zul je in de literatuur niet terugvinden. Dit komt doordat verslaving niet simpel een zaak is van een bepaalde hoeveelheid inname of gebruik. Er spelen veel meer factoren een rol. Grofweg kun je spreken van verslavingsproblematiek als:

- stoppen psychische of lichamelijke problemen oplevert
- de gebruiker doorgaat met de stof of gewoonte, ondanks nadelige gevolgen
- er al (een aantal keer) tevergeefs is geprobeerd te stoppen of te minderen
- er zo veel gewenning aan het middel is dat er sprake is van tolerantie
- de gebruiker de interesse voor andere activiteiten verliest en dagelijkse bezigheden verwaarloost.

1.1.1 DSM criteria

De geestelijke gezondheidszorg werkt met een wereldwijd toegepast systeem, dat de binnen de psychiatrie en verslavingszorg voorkomende stoornissen classificeert – de zogenoemde **DSM**. Deze term staat voor: Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders. Inmiddels wordt er gewerkt met DSM-5 (sinds 2013). Behandelaren bepalen aan de hand van deze classificering of iemand afhankelijk is van een middel of gewoonte. Verslaving is een emotioneel en beladen begrip, met een negatief stempel. Ook is het onduidelijk waar de grenzen liggen van verslaving: de term wordt vaak gebruikt om extreem gedrag te beschrijven. Daarom is besloten dit begrip uit de DSM te verwijderen. Men spreekt nu over een stoornis in gebruik. Er wordt onderscheid gemaakt tussen stoornissen in afhankelijkheid en misbruik.

Afhankelijkheid is een patroon van gebruik, waarbij drie (of meer) van de volgende verschijnselen binnen een periode van twaalf maanden voorkomt:

- 1 Er is sprake van **tolerantie**: een toenemende behoefte aan het middel, door de afname van de werking als gevolg van gewenning.

- 2 Bij stoppen met het middel ontstaan lichamelijke en psychische problemen (onthoudingsverschijnselen) of het middel wordt gebruikt om onthoudingsverschijnselen te verminderen of te vermijden.
- 3 Het middel wordt regelmatig in grotere hoeveelheden gebruikt of voor een langere periode dan dat iemand van plan was.
- 4 Er is een aanhoudende wens of falende pogingen om gebruik in de hand te houden.
- 5 Een groot deel van de tijd wordt besteed om aan het middel te komen, te gebruiken en om te herstellen van de effecten.
- 6 De gebruiker verliest interesse in sociale, beroepsmatige en recreatieve bezigheden.
- 7 De gebruiker blijft gebruiken, terwijl hij weet dat er een sociaal, psychisch of lichamenlijk probleem is, dat veroorzaakt of verergerd wordt door het middel.

Misbruik van middelen veroorzaakt bij de gebruiker acute beperkingen of lijden. Je spreekt van misbruik als:

- 1 het niet meer lukt om aan verplichtingen op het werk, school of thuis te voldoen
- 2 er gebruikt wordt in gevaarlijke situaties, zoals autorijden
- 3 de persoon (herhaaldelijk) in aanraking komt met justitie
- 4 het gebruik leidt tot aanhoudende of terugkerende sociale problematiek (ruzie, agressie).

1.2 Soorten verslaving

Bij verslaving denk je al snel aan drugs. Maar er zijn ook veel mensen die zo afhankelijk zijn van een bepaalde gewoonte, dat de gevolgen vergelijkbaar zijn. Denk aan mensen die niet meer kunnen stoppen met gamen of gokken.

1.2.1 Middelenverslaving

Bij een middelenverslaving is iemand afhankelijk van een middel dat van zichzelf een directe werking in de hersenen heeft. Grofweg kun je deze middelen in drie categorieën verdelen:

- bewustzijnverhogende middelen, zoals amfetamine, cocaïne, nicotine en cafeïne (bijvoorbeeld in energiedrinks) Deze middelen maken wakker, alert en geconcentreerd. Het uithoudingsvermogen wordt groter en de eetlust wordt geremd.
- bewustzijnverlagende middelen zoals: alcohol, heroïne, morfine, cannabis, kalmerende middelen en GHB Deze veroorzaken een gevoel van rust en hebben een dempend effect.
- bewustzijnveranderende middelen, zoals LSD en paddo's Ook wel hallucinerende middelen genoemd. Er ontstaat een verandering in de zintuigelijk waarneming en in het beleven van tijd en ruimte.

De effecten van het middel zijn voor een groot deel afhankelijk van de dosis. Kijk maar naar het volgende voorbeeld:

Het is een gezellige avond, Bram drinkt een biertje aan de bar. Hij voelt zich daardoor wat zelfverzekerder en begint een praatje. Een paar biertjes later wordt Bram steeds drukker en overmoediger. De biertjes gaan ongemerkt snel en het café lijkt opeens te golven. Bij het volgende biertje laat Bram zich met een plof op een stoel zakken en valt in slaap.

De alcohol had eerst een bewustzijnverlagende werking (demping van remmingen) daarna een bewustzijnverhogende werking (wordt drukker), om vervolgens een bewustzijnsverandering te weeg te brengen (golvend café) en ten slotte een bewustzijnverlagende werking te krijgen (slaap).