

# Juridisch beheer



**Serienummer:**

**Licentie:**

Voor het activeren van de licentie kijk op pagina 5 van dit boek.

**Te activeren tot:**

# Colofon

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.  
0522-235235  
info@edu-actief.nl  
www.edu-actief.nl

Auteurs: E. Lockefeer, R. van Midde en A. Schouten  
Eindredactie: R. van Midde  
Omslagfoto: Erik Karst Fotografie

Titel: Juridisch beheer  
ISBN: 978 90 3723 513 5

© Edu'Actief b.v. 2017

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht ([www.reprorecht.nl](http://www.reprorecht.nl)). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO ([www.stichting-pro.nl](http://www.stichting-pro.nl)).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op [www.edu-actief.nl](http://www.edu-actief.nl).

# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding in het recht</b>	<b>7</b>
1.1 Inleiding	7
1.2 Regels	7
1.3 Rechtsgebieden	10
1.4 De rechterlijke organisatie	10
1.5 Productaansprakelijkheid en koop op afstand	13
1.6 Begrippen	16
<b>2. Overeenkomsten</b>	<b>19</b>
2.1 Inleiding	19
2.2 Overeenkomst en verbintenis	20
2.3 Rechtsgeldigheid	21
2.4 Verschillende overeenkomsten	25
2.5 Overeenkomst niet nakomen	26
2.6 Koopovereenkomst	27
2.7 Algemene voorwaarden	29
2.8 Huurovereenkomsten	35
2.9 Arbeidsovereenkomsten	37
2.10 Wet bescherming persoonsgegevens	44
2.11 Begrippen	47
<b>3. Ondernemingsvormen</b>	<b>53</b>
3.1 Inleiding	53
3.2 Eenmanszaak	54
3.3 Vennootschap onder firma (vof)	56
3.4 Maatschap	59
3.5 Commanditaire vennootschap (cv)	60
3.6 Besloten vennootschap (bv)	62
3.7 Naamloze vennootschap (nv)	66
3.8 Coöperatie	68
3.9 Vereniging	70
3.10 Stichting	71
3.11 Economische samenwerking	72
3.12 Begrippen	75
<b>4. Vermogensaspecten van ondernemingsvormen</b>	<b>81</b>
4.1 Inleiding	81
4.2 Vermogensaspecten van de eenmanszaak	81
4.3 Vermogensaspecten van de vof	83
4.4 Vermogensaspecten van de cv	89
4.5 Vermogensaspecten van de bv	92
4.6 Begrippen	102

<b>5.</b>	<b>Bedrijfsbeëindiging</b>	<b>105</b>
5.1	Inleiding	105
5.2	Het gaat geweldig	105
5.3	Het gaat niet goed	106
5.4	Begrippen	113
<b>6.</b>	<b>Verzekeringen en vergunningen</b>	<b>117</b>
6.1	Inleiding	117
6.2	Verzekeren	118
6.3	Soorten verzekeringen	122
6.4	Bedrijfsverzekeringen	127
6.5	Ondernemersverzekeringen	130
6.6	Risico's inventariseren	131
6.7	Belastingen	133
6.8	Vergunningen	138
6.9	Milieuzorg	139
6.10	Begrippen	140
	<b>Begrippenindex</b>	<b>146</b>

# Voorwoord

## Scoren.info

Voor je ligt een bronnenboek dat hoort bij de methode Scoren.info. Scoren.info is de methode voor commerciële opleidingen op niveau 3 en 4. De opleidingen zijn:

- Commercieel medewerker (CM), niveau 3
- Contactcenter medewerker (CCM), niveau 3
- Intercedent (INT), niveau 4
- Junior accountmanager (JAM), niveau 4
- Vestigingsmanager groothandel (VMGH), niveau 4
- Assistent-manager internationale handel (AMIH), niveau 4.

## Kwalificatiedossier

Uiteraard worden aan de opleiding eisen gesteld met betrekking tot het uitvoeren van het beroep. De eisen die aan jou worden gesteld om in een bepaald beroep aan de slag te kunnen, staan vermeld in een zogenaamd kwalificatiedossier.

In dit kwalificatiedossier staan de kerntaken vermeld. Kerntaken zijn de belangrijkste taken die in een beroep voorkomen. Om deze kerntaken goed onder de knie te krijgen moet je werkprocessen uitvoeren en competenties ontwikkelen. Werkprocessen zijn eigenlijk werkzaamheden die je dagelijks moet uitvoeren. Om dat goed te kunnen doen moet je allerlei kwaliteiten ontwikkelen, zoals samenwerken, luisteren, initiatief nemen, vakkennis ontwikkelen en omgaan met stress. Dat noem je competenties.

De bronnenboeken en de inhoud van de website van de methode Scoren.info zullen je hierbij helpen.

## Hoe werkt de methode?

De methode bestaat uit bronnenboeken en een website. Voor elke opleiding heb je een aantal bronnenboeken nodig. In deze bronnenboeken wordt de belangrijke basistheorie beschreven en worden begrippen uitgelegd.

Op de methodesite vind je de opdrachten en extra bronmateriaal. Deze website kun je bereiken via [www.scoren.info](http://www.scoren.info).

## Inloggen

Bij Scoren.info hoort een licentie die toegang geeft tot de website [www.scoren.info](http://www.scoren.info). Op deze website vind je opdrachten en bronnen, zoals filmpjes en hyperlinks. De licentie moet je eerst activeren.

Het activeren gaat als volgt:

- Ga naar [licentie.edu-actief.nl](http://licentie.edu-actief.nl).
- Op deze pagina staan vier lege vakken. Vul hier de licentie in die je bij dit product hebt gekregen. De licentie bestaat uit 4 maal 6 tekens en is niet hoofdlettergevoelig.
- Klik op de knop 'Activeren' en volg de verdere instructies op de website.

Ga naar [www.scoren.info](http://www.scoren.info). Klik op het blok Studentenmateriaal. Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens krijg je toegang tot de extra opdrachten en de bronnen.

Je kunt hierna twaalf maanden gebruikmaken van het materiaal op [www.scoren.info](http://www.scoren.info).

Veel succes!

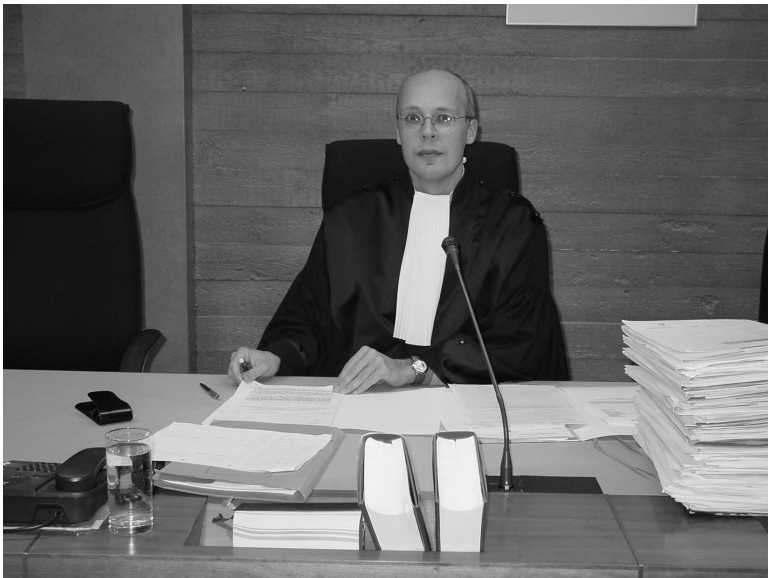


## Hoofdstuk 1

# Inleiding in het recht

## 1.1 Inleiding

Waar mensen met elkaar samenleven, zijn wetten en regels. We hebben ze nu eenmaal nodig in onze maatschappij. Zonder wetten en regels zou het al snel een chaos worden. Toch begrijpen mensen niet altijd wat hun rechten en plichten zijn. Wetten en regels lijken vaak ingewikkeld. Dat klopt ook wel, want het recht kent enorm veel regels. En steeds komen er nieuwe regels bij.



## 1.2 Regels

Op elke school en in elke (handels)organisatie bestaan regels. Je wordt geacht je daaraan te houden. Alle regels die een samenleving kent, kun je opsplitsen in gedragsregels en rechtsregels.

### **Gedragsregels**

Gedragsregels noem je ook wel normen. **Normen** zijn gezamenlijke verwachtingen die mensen hebben ten aanzien van elkaar over wat wel en niet hoort. Deze gedragsregels zijn vaak gebaseerd op opvattingen die breed gedragen worden in een samenleving. Opvattingen die fundamenteel zijn. Deze opvattingen noem je **waarden**. Het gaat daarbij om wat mensen nastrevenswaardig vinden. Je kunt daarbij denken aan eerlijkheid, respect hebben voor een ander, inspraak hebben en medemenselijkheid.

## Rechtsregels

Een rechter kan gedragsregels niet afdwingen. Rechtsregels wel. Op tijd komen op school is dus een gedragsregel. Het verbod om door een rood verkeerslicht te rijden is een rechtsregel.

Onder **recht** versta je het geheel van rechtsregels, zowel geschreven als ongeschreven regels.

Het recht heeft twee functies:

1. het beschrijven van alle rechten en plichten van personen (materieel recht)
2. het geven van regels over juridische procedures (formeel recht).

### Voorbeeld

Materieel recht

Een koper van een container vol wc-papier heeft recht op levering en de plicht om te betalen.

Formeel recht

Als de verkoper weigert te leveren, kan de koper de rechter inschakelen.

De meeste rechtsregels staan in de wet. Maar er zijn ook regels die wel bij het recht horen, maar niet in de wet staan. Dit komt doordat het recht vier rechtsbronnen kent:

- het verdrag
- de wet
- de jurisprudentie
- het gewoonterecht.

## Verdrag

Een **verdrag** is een officiële overeenkomst tussen twee of meer landen over een specifiek onderwerp. Het zijn regels op internationaal niveau. Dit betekent dat Nederland (bij een getekend verdrag) ook onder deze 'hogere' wetgeving valt. De Europese Unie stelt bijvoorbeeld regels op waaraan Nederland zich dient te houden. Het Europees Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens is een voorbeeld van een internationaal verdrag. Ook bestaat er een internationaal verdrag over de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie.

### Voorbeeld

Wist je dat je ook in een van de andere EU-landen mag werken? Je mag ook een groothandel openen in een ander EU-land.

In de verdragen van de Europese Unie is 'het recht van vrij verkeer' namelijk van groot belang. Dit betekent dat voor de inwoners van lidstaten van de Europese Unie de landsgrenzen zo open mogelijk zijn. De vier vrijheden in de Europese Unie zijn het vrije verkeer van personen, goederen, diensten en kapitaal.

## Wet

Heel veel rechtsregels kun je terugvinden in de wetten. De belangrijkste wet van een land is de Grondwet. In de Grondwet zijn de grondrechten van de burgers beschreven. Maar behalve de Grondwet hebben we nog heel veel andere wetten. Regelmatig komen er nieuwe wetten bij en af en toe worden ook wetten afgeschaft.

Een **wet** is een algemeen geldende, geschreven regel. Er zijn verschillende soorten wetten. Zo onderscheiden we formele wetten (die zijn gemaakt door de regering en de Staten-Generaal), algemene maatregelen van bestuur (die zijn gemaakt door de regering alleen), verordeningen van de provincie en verordeningen van de gemeente.



In de groothandel heb je ook te maken met vele regels en wetten die je moet opvolgen. Denk bijvoorbeeld aan de:

- Wet oneerlijke handelspraktijken
- Wet bescherming persoonsgegevens
- Arbowet
- Wet productaansprakelijkheid.

### Jurisprudentie

Een andere belangrijke rechtsbron is de **jurisprudentie**. Dit zijn alle uitspraken van rechters. Een uitspraak van een rechter maakt deel uit van het recht. Een rechter moet namelijk bekijken of de regels van toepassing zijn en op welke manier. Recht is meer dan wat letterlijk in een verdrag of wet is vastgelegd. Deze teksten moeten ook worden uitgelegd. De uitleg van de rechtsregels zegt hoe het recht in Nederland moet worden toegepast in actuele en praktische situaties. De rechter is degene die hierover een voor iedereen geldende uitspraak kan doen.

#### Onbehoorlijk bestuur

Het bestuur van een rechtspersoon (zoals een bv) heeft een grote mate van vrijheid. Als een bepaalde beslissing leidt tot verlies of schade, ben je meestal niet aansprakelijk. Bij ondernemen hoort nu eenmaal dat je soms risico's neemt. Toch staat er in artikel 2:9 van het Burgerlijk Wetboek dat een bestuurder zijn taken behoorlijk moet vervullen. Maar wat is dan 'behoorlijk'? Of misschien nog duidelijker: wanneer is het 'onbehoorlijk'?

Het antwoord daarop kun je terugvinden in uitspraken van rechters: de jurisprudentie.

De Hoge Raad heeft bepaald dat er sprake is van onbehoorlijk bestuur indien de bestuurder een 'ernstig verwijt' kan worden gemaakt. Er is sprake van een ernstig verwijt indien een redelijk handelend en ervaren bestuurder in dezelfde omstandigheden van de gewraakte beslissing had afgezien. Enkele voorbeelden van onbehoorlijk bestuur zijn:

- het onttrekken van gelden aan de vennootschap
- het vermengen van privé zaken met de belangen van de vennootschap
- het plegen van fraude of strafbare feiten
- het nemen van onnodig grote financiële risico's
- het niet afsluiten van voor de bedrijfsvoering gebruikelijke verzekeringen.

### Gewoonterecht

Eigenlijk is al het recht ontstaan uit gewoonten en gebruiken die niet opgeschreven waren. Eeuwenlang leefden mensen zonder wetboeken. Deze mensen hielden zich aan het **gewoonterecht**. Tegenwoordig staat bijna alles op papier, er is nog maar weinig gewoonterecht over. Zo is de regel dat de ministerraad als eenheid dient op te treden, met één mond moet spreken, nog wel een voorbeeld van gewoonterecht. Een gewoonterechtelijke regel is overigens niet hetzelfde als een gewoonte. Kijk maar naar het voorbeeld 'Handjeklap'. Dat is een handsgewoonte, maar behoort niet tot het gewoonterecht. Het is een manier om een mondelinge overeenkomst te sluiten. Dat die rechtsgeldig zijn, staat gewoon in de wet.

### **Handjeklap**

Handjeklap is een handełsgewoonte die je op veemarkten nog steeds tegenkomt. De verkoper stelt een prijs voor en houdt zijn hand op. De koper komt met een tegenbod en slaat op de hand. De koper houdt nu de hand op voor een nieuw bod van de verkoper. Net zo lang totdat de partijen het eens zijn over de prijs en elkaar de hand schudden. De koop is nu gesloten en rechtsgeldig.

NB: Omdat een koop via handjeklap moeilijk te bewijzen is, is dit juridisch gezien niet aan te bevelen.

## 1.3 Rechtsgebieden

Recht heeft te maken met heel veel verschillende zaken. Het gaat over de organisatie van het land, kopen, huren, werken, straffen, internationale zaken en nog veel meer.

Alle zaken horen bij een van de twee soorten recht: het publiekrecht of het privaatrecht. Je noemt beide soorten een **rechtsgebied**.

### **Publiekrecht**

Het publiekrecht gaat over wetten die gelden tussen inwoners van Nederland en de overheid.

Voorbeelden die onder het **publiekrecht** vallen, zijn:

- het bestuursrecht, bijvoorbeeld de belastingwetten
- het staatsrecht, bijvoorbeeld de Kieswet
- het strafrecht, hieronder vallen alle wetten die bepaald gedrag strafbaar stellen.

### **Privaatrecht**

Het privaatrecht noem je ook wel 'burgerlijk recht'. **Privaatrecht** gaat over wetten die gelden tussen mensen (burgers) onderling. Voorbeelden hiervan zijn:

- het personen- en familierecht  
Bijvoorbeeld de wetten die gaan over huwelijk en echtscheiding.
- het rechtspersonenrecht  
Bijvoorbeeld wetten die gelden voor het oprichten van een vereniging of stichting.
- het vermogensrecht  
Bijvoorbeeld de wetten die gelden voor een koopovereenkomst.

## 1.4 De rechterlijke organisatie

We beperken ons voor de duidelijkheid tot de 'gewone' rechterlijke macht. Dit is de rechter die rechtspreekt in het privaatrecht en in het strafrecht. Bij het woord 'rechter' moet je overigens niet denken aan een persoon, maar aan een rechterlijke instantie. In Nederland bestaan voor de gewone rechterlijke macht drie rechterlijke instanties:

- rechtbank
- gerechtshof
- Hoge Raad.

Elke rechterlijke instantie kan zowel privaatrechtelijke zaken als strafzaken behandelen.

### De rechtbank

De meeste zaken beginnen bij de rechtbank. De **rechtbank** is de laagste rechterlijke instantie van de gewone rechterlijke macht. Er zijn elf rechtbanken. De rechters behandelen daar:

- misdrijven
- vorderingen vanaf € 25.000,-
- echtscheidingen.

Bij de rechtbank spreken meestal drie rechters recht. In sommige gevallen is er een rechter die alleen rechtspreekt. Een voorbeeld is de politierechter, die eenvoudige zaken behandelt.

Wanneer je het niet eens bent met de uitspraak (het vonnis) van de rechter, kun je in **hoger beroep** gaan. Je mag jouw zaak dan één keer voorleggen aan een hogere rechter. De hele zaak wordt dan nog een keer behandeld. De hogere rechter doet opnieuw een uitspraak. Die kan lichter, gelijk of zwaarder uitvallen.

### Het kantongerecht

De rechtbanken hebben kantonafdelingen. De **kantonrechter** behandelt:

- overtredingen
- vorderingen tot € 25.000,-
- huur- en huurkoopzaken
- zaken die gaan over werk en ontslag.

### Het gerechtshof

Nederland kent vier gerechtshoven. De rechters van een **gerechtshof** behandelen alleen hoger beroepszaken van de rechtbank.

### De Hoge Raad

Dit is de hoogste rechter. De rechters behandelen cassatiezaken. Als je het met een uitspraak in hoger beroep niet eens bent, kun je in cassatie gaan. De **Hoge Raad** behandelt de zaak dan niet opnieuw, maar onderzoekt of de rechter in hoger beroep het recht juist heeft toegepast. Als dat zo is, blijft het vonnis staan. Zo niet, dan wordt de uitspraak van het gerechtshof vernietigd. De zaak wordt vervolgens teruggestuurd naar het gerechtshof, omdat de cassatierechter niet naar de feiten van de zaak mag kijken en dus niet de juiste uitspraak kan geven in cassatie. Met de regels die de cassatierechter heeft gegeven, moet het gerechtshof de rechtsregels die in de zaak aan bod komen nu wel juist toepassen. De Hoge Raad kan er ook voor kiezen om zelf de zaak af te doen. Dit betekent dat de Hoge Raad de zaak tot een einde brengt en de zaak dus niet terugverwijst naar het hof. Dit is mogelijk als geen nader feitenonderzoek nodig is om tot een einduitspraak te komen.

## De Hoge raad over pensioenfondsdeelname Hanos

Hanos is een internationale horecagroothandel. Als werkgever heeft Hanos een rechtszaak gevoerd tegen het bedrijfstakpensioenfonds voor de groothandel in levensmiddelen. Het ging om de vraag of Hanos verplicht was om deel te nemen in dat pensioenfonds. Hanos vond van niet. Het pensioenfonds vond van wel. De regel luidt dat een 'groothandel in levensmiddelen gericht op de binnen- en buitenhuishoudelijke markt' verplicht is deel te nemen. Maar...wat betekent dat precies?

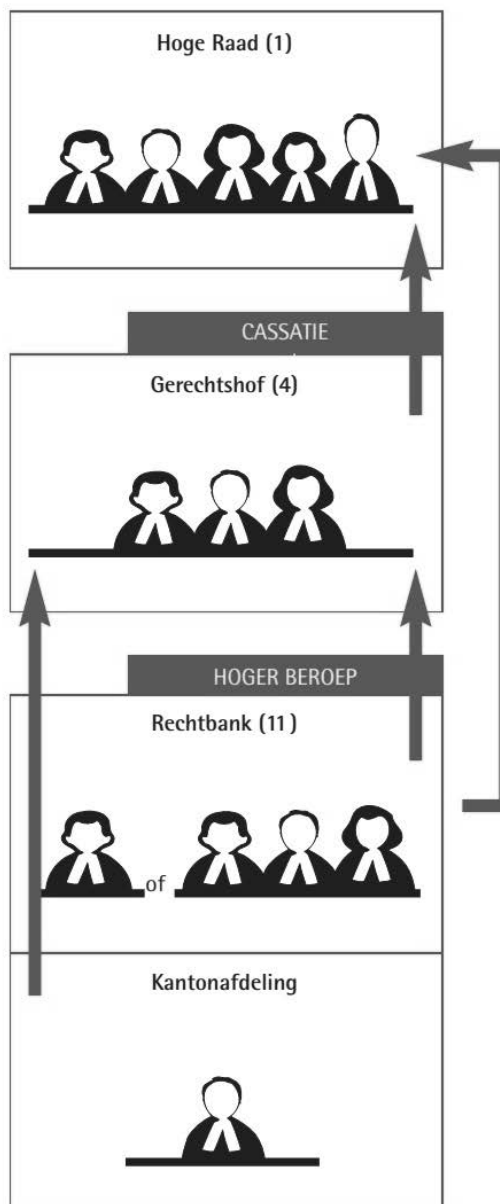
De vraag werd in eerste instantie voorgelegd aan de kantonrechter. Deze oordeelde dat Hanos niet verplicht was om deel te nemen omdat ze niet aan de binnenhuishoudelijke markt verkoopt. Alleen maar aan de buitenhuishoudelijke markt. Het pensioenfonds legde zich niet neer bij die uitspraak en

ging in hoger beroep. In hoger beroep oordeelde het Gerechtshof ook dat Hanos niet verplicht was om deel te nemen, waarop het pensioenfonds in cassatie ging. In de uitspraak (het arrest) ging de Hoge Raad mee met de uitleg van het Gerechtshof. Hanos werd in het gelijk gesteld.

*Gebaseerd op: ECLI:NL:HR:2015:3550.*

### De gewone rechterlijke macht

In het schema hierna zie je ook met hoeveel rechters ze rechtspreken en welke mogelijkheden er zijn als je het niet eens bent met een uitspraak. NB: Hoger beroep is slechts één keer mogelijk.



## 1.5 Productaansprakelijkheid en koop op afstand

Als manager of ondernemer in de commerciële sector heb je voortdurend met recht te maken. We halen hier twee belangrijke zaken aan die ook voor de verkoop aan niet-consumenten gelden:

- productaansprakelijkheid
- koop op afstand.

### Productaansprakelijkheid

Als een product met een gebrek schade aan mensen of zaken veroorzaakt, kan de producent aansprakelijk zijn voor de schade. Dat heet **productaansprakelijkheid**.

#### Artikel 6:185 BW

De producent is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in zijn product.

De producent is de fabrikant van een eindproduct, de producent van een grondstof of de fabrikant van een onderdeel. Een product is gebrekkig als het niet de veiligheid biedt die je daarvan mag verwachten. Een product is dus bijvoorbeeld gebrekkig als er verboden schadelijke stoffen in zitten. Ook is het onveilig als de informatie op het etiket niet genoeg waarschuwt tegen bepaalde risico's.



*Als het product geen gebrek vertoont, kan een producent niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade als gevolg van onveilig gebruik van het product door de consument.*

Een producent is niet aansprakelijk als:

- een andere persoon het product in de handel heeft gebracht
- het product niet bedoeld is om te worden verhandeld
- het gebrek is ontstaan nadat het product in de handel is gebracht
- het gebrek een gevolg is van dwingende overheidsvoorschriften
- het gebrek onbekend was op het moment dat het product in de handel kwam.

Het kan gebeuren dat een producent iets op de markt brengt waarvan later blijkt dat het gevaarlijk is. Op dat moment kon hij dat nog niet weten. Als een producent niets had kunnen weten van een gebrek van het product, gezien de stand van de techniek en de wetenschap op dat moment, is hij niet aansprakelijk voor dat gebrek.

Van contractuele aansprakelijkheid is sprake wanneer de ondernemer niet nakomt wat er in een contract of overeenkomst is afgesproken. Bijvoorbeeld als je goederen niet, niet op tijd, of in slechte staat levert. Als je niet aan een contract houdt, dan lever je een 'wanprestatie' en moet je de schade vergoeden (behalve bij overmacht)

De zaak over Renault Trucks (waarin de Hoge Raad op 4 maart 2016 een arrest wees) is een recent voorbeeld van de discussie of er sprake was van gebruik waarmee de fabrikant van de vrachtauto rekening mee moest houden of van apert onjuist/onvoorzichtig gebruik. Bij een ongeval ten gevolge van slecht weer en aquaplanning klapte de cabine van een truck los, met ernstig letsel van de bestuurder. In het vergrendelmechanisme van de cabine van deze truck was een ernstig gebrek geconstateerd, waarvoor de fabrikant in eerste aanleg en appel aansprakelijk werd geacht. Renault voerde nog aan dat de snelheid, mede gelet op de weersomstandigheden, dusdanig was dat dit buiten de marges ligt van wat onder 'normaal gebruik' van een vrachtwagen moet worden geschaard. De rechtbank Zutphen en het hof verwierpen deze stelling:

*'Een producent als Renault Trucks mag er immers niet op rekenen dat een gebruiker steeds maximaal oplettend is en steeds alle voorzorgsmaatregelen in acht zal nemen. Waar aan een disfunctioneren van een product grote veiligheidsrisico's zijn verbonden, zoals in dit geval bij het vergrendelmechanisme van de cabine van een vrachtauto, heeft dit naar het oordeel van het hof in het bijzonder te gelden.'*

Bron: [www.nysingh.nl](http://www.nysingh.nl)

De productaansprakelijkheid betreft alleen de gevolgschade. **Gevolgschade** is de schade die door toedoen van het gebrekkige product is ontstaan aan andere dingen dan het product zelf of aan mensen.

Degene die aansprakelijk is, hoeft alleen de gevolgschade te vergoeden als die hoger is dan € 500,-. Dat minimum van € 500,- is een drempel, ook wel een **franchise** genoemd. Schade onder die drempel hoeft de producent niet te vergoeden. Boven de drempel moet hij het hele bedrag vergoeden. Artikel 6:190 lid 1 sub BW bepaalt dat onder € 500,- de verkoper betaalt. Boven € 500,- betaalt de producent.

De immateriële schade valt niet onder de productaansprakelijkheid. Bij immateriële schade moet je denken aan geestelijk leed, zoals angst en verdriet.

De schade aan het product zelf, of het verloren gaan van het product, valt niet onder de productaansprakelijkheid. Dat is **transactieschade** die niet kan worden verhaald op de producent, maar wordt verhaald op de leverancier van het product, de grossier dus.

### Voorbeeld

Op een kwade dag ontploft een van de laptops die jij geleverd hebt aan een klant. De klant heeft wonden in het gezicht. Dat geeft zorgkosten en er is een brandplek ontstaan in het bureau van de klant. Als blijkt dat de ontploffing veroorzaakt is doordat de laptop ondeugdelijk was, moet de producent van de laptop deze kosten vergoeden als de schade meer bedraagt dan € 500,-.

De productaansprakelijkheid geldt niet voor de computer zelf (dat is transactieschade). Die transactieschade kan de afnemer wel bij jou claimen, maar dat valt onder het verbintenissenrecht. De klant kan ook een vordering instellen tegen jouw bedrijf wegens wanprestatie. Je hebt hem immers een ondeugdelijke laptop geleverd. En de klant kan een nieuwe laptop of korting op een nieuwe laptop eisen, natuurlijk afhankelijk van de leeftijd van de ontplofte laptop.

### **Koop op afstand**

Met name de online B2B-markt groeit explosief. De omzet is in de laatste zeven jaar verdrievoudigd en stijgt nog steeds. Als jij via internet, per telefoon, via fax of uit een catalogus je artikelen verkoopt, is er sprake van koop op afstand. Aan deze manier van verkoop zijn regels verbonden. Voor B2C is daarvoor een speciale wet: de Wet koop op afstand. Die wet geldt echter niet voor B2B. Koop je als ondernemer een product op afstand van een andere ondernemer, dan gelden de algemene regels voor overeenkomsten uit Boek 6 en 7 van het Burgerlijk Wetboek.