

DIENSTVERLENING EN ZORG

PLUSDEEL SCHOONMAKEN





COLOFON

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.
0522-235235
info@edu-actief.nl
www.edu-actief.nl

Auteur: Hanneke Molenaar

Inhoudelijke redactie: Daphne Ariaens, Edu'Actief

Titel: Plusdeel schoonmaken

ISBN: 978 90 3724 225 6

Beeld: Edu'Actief b.v.

Omslagfoto: Shutterstock.com

© Edu'Actief b.v. 2018 Eerste druk/eerste oplage

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.



INHOUD

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1 Schoonmaken en schoonmaakmiddelen	6
Hoofdstuk 2 Schoonmaakmethodes	51
Hoofdstuk 3 Onderhoud en schoonmaak van interieur	63
Hoofdstuk 4 Onderhoud en schoonmaak van sanitair	85
Hoofdstuk 5 Professioneel onderhoud en schoonmaak van vloeren	108
Eindopdracht	129

VOORWOORD

Dit leer-werkboek gaat over schoonmaken.

In veel verschillende sectoren krijg je te maken met schoonmaak.

Je leert hoe je interieur, vloeren en sanitair schoonmaakt.

Je leert schoonmaakwerkzaamheden professioneel, efficiënt en ergonomisch uit te voeren.

Je leert welke schoonmaakmiddelen en -materialen er zijn.

Ook leer je hoe je systematisch werkt volgens een schoonmaakplan.

Picto

In dit boek zie je bij sommige opdrachten een picto.

Een pictogram geeft je informatie over de opdracht.

Hierna lees je wat de picto's betekenen.



VOORBEREIDEN

Bij dit picto ga je nadenken over een opdracht.

Je denkt na over wat je straks gaat doen.

Je gaat de opdracht voorbereiden.



UITVOEREN

Bij dit picto ga je de opdracht uitvoeren.

Je gaat bijvoorbeeld iets maken.

Of je gaat iets doen.



EVALUEREN

Bij dit picto ga je evalueren.

Je controleert of je de opdracht goed hebt gedaan.

Wat ging er goed en wat ging er minder goed?

Wat vond je van de opdracht?

Wat kon je eerst niet, wat je nu wel kunt?

Wat ga je de volgende keer anders doen?



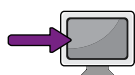
REFLECTEREN

Bij dit picto ga je reflecteren.

Je denkt na over wat je hebt geleerd.
 En wat dat betekent voor je toekomst.
 Wat ga je nu doen?
 Hoe gaat het verder?

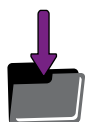
**IN GESPREK**

Bij dit picto ga je in gesprek.
 Om een opdracht na te bespreken kun je de StruX-kaarten gebruiken.

**WEBSITE**

Bij dit picto ga je iets bekijken op de website van StruX.
 Dit kan bijvoorbeeld een foto, formulier of film zijn.
 Volg deze stappen.

1. Ga naar www.strux.nl
2. Klik op de knop deelnemer.
3. Klik op 'Dienstverlening zorg'.
4. Klik op de foto van dit leer-werkboek.
5. Klik op de link van de opdracht.

**PORTFOLIO**

Misschien werk je met een portfolio.
 In je portfolio stop je bewijsstukken.
 Als je dit picto ziet, kun je een bewijsstuk toevoegen.
 Bespreek dit.

Beeldwoordenboek

In dit boek staan gekleurde woorden.
 Gekleurde woorden moet je kennen.
 Het zijn belangrijke woorden.
 Deze woorden kun je opzoeken in het beeldwoordenboek.
 Ga naar beeldwoordenboek.strux.nl.

HOOFDSTUK 1

SCHOONMAKEN EN SCHOONMAAKMIDDELEN

Dit hoofdstuk gaat over schoonmaken en schoonmaakmiddelen voor de professionele schoonmaak. Het hoofdstuk gaat ook over veiligheidsvoorschriften en gevaarsymbolen. Aan het eind van het hoofdstuk kun je etiketten lezen en begrijpen. En je weet hoe je met een schoonmaakprogramma werkt.

OPDRACHT 1



Ga naar www.strux.nl en klik op de link van deze opdracht.

Welke eisen stelt een docent aan zijn/haar werkkamer als het om hygiëne gaat?

Welke eisen over schoonmaak stelt een bezoeker van een winkel?

Welke eisen over schoonmaak stel jij aan een toiletruimte op school?

OPDRACHT 2

Wanneer is een ruimte professioneel schoon?

Loop met een klasgenoot de school door. Schrijf per ruimte op wat je er zelf van denkt.

Docentenkamer

Is de ruimte opgeruimd? **ja/nee**

Opmerkingen:

Aula

Is de ruimte schoon? **ja/nee**



Opmerkingen:

Keuken

Is de ruimte schoon? **ja/nee**

Opmerkingen:

Toiletten

Is de ruimte schoon? **ja/nee**

Opmerkingen:

Klaslokaal

Is de ruimte schoon? **ja/nee**

Opmerkingen:

Gangen

Is de ruimte schoon? **ja/nee**

Opmerkingen:

OPDRACHT 3

Kies een ruimte van jouw school die je bekeken en beoordeeld hebt.

Maak voor deze ruimte een overzicht van wat er schoongemaakt moet worden.

Een schone en veilige omgeving

Op je werk zorg je ervoor dat het er schoon en veilig is. Een schone en veilige omgeving betekent dat mensen geen gevaar lopen. De ruimtes moeten hygiënisch schoon zijn. Dus: geen vuil en geen schadelijke stoffen.

Van sommige plekken vind je het logisch dat ze schoon zijn:

- verpleeghuis
- ziekenhuis
- buurtcentrum
- keukens en kantines
- sport- en fitnesscentrum
- zwembaden
- personeelsruimtes.

Maar ook in kantoren, schoolgebouwen, gemeentehuizen, fabrieken, werkplaatsen en winkels moet het schoon zijn. Dat is gezond voor iedereen die er komt. Plaatsen waar veel mensen bij elkaar komen, mogen geen risico opleveren voor de veiligheid en de volksgezondheid. Dat betekent dat mensen geen gevaar mogen lopen door rondslingerende dingen en dat de verblijfsruimtes hygiënisch schoon moeten zijn: vrij van vuil en schadelijke stoffen.

Na een goede schoonmaak zie je geen vuil meer. Interieur, vloeren en sanitair zijn:

- stofvrij
- vlek vrij
- vrij van rommel en obstakels
- vrij van schadelijke bacteriën
- vrij van schimmels
- vrij van ongedierte.

Een ander woord voor schoonmaken is reinigen.

Signaleren van vuil

Waar mensen bezig zijn, wordt het vuil. Je moet daarom regelmatig schoonmaken. Schoonmaken doe je op verschillende manieren en met verschillende middelen.

Je kijkt daarom wat voor vuil het is:

- Je kunt het goed zien of juist niet (zichtbaar en 'onzichtbaar' vuil).
- Het is los- of vastzittend vuil.
- Het hoort bij de ruimte/omgeving of het hoort er juist niet (onvermijdbaar en vermijdbaar vuil).



Schoonmaakster met kar.



OPDRACHT 4

Waarom moet een gebouw altijd schoon zijn?

Wat is hygiënisch schoon?

OPDRACHT 5

Maak groepen van 4.

Je zoekt voorbeelden van soorten vuil.



VOORBEREIDEN

Van je docent krijg je een stapel kaartjes met soorten vuil, zoals zichtbaar vuil en onzichtbaar vuil. En een stapel kaartjes met voorbeelden van vuil, zoals papier en stof.



UITVOEREN

Leg alle kaartjes van de soorten vuil verspreid op tafel. Leg de kaartjes van de voorbeelden van vuil bij het juiste kaartje van het soort vuil. Van sommige voorbeelden heb je meer kaartjes, omdat die bij verschillende soorten horen. Papier is bijvoorbeeld zichtbaar vuil, maar ook losliggend vuil.

Leg een kaartje met een soort vuil op tafel. Leg de voorbeelden eromheen. Maak daarvan een foto. Doe dat met alle soorten vuil.

Zoek daarna samen naar foto's van voorbeelden van de soorten vuil. Per soort vuil maak of zoek je minimaal 2 foto's.

Zet de foto's van de kaartjes met het soort vuil en de foto van de voorbeelden bij elkaar. Dat kan in een PowerPointpresentatie, of in een poster.



EVALUEREN

Presenteer jullie foto's aan de groep.



Welke voorbeelden hebben andere groepen?

Soort vuil	Voorbeelden

OPDRACHT 6




Beschrijf hoe op jouw school, stage of werkplek vuil ontstaat. Beschrijf 4 situaties. Vertel:



- welk soort vuil het is
- hoe het vuil ontstaat
- waarom het een ongewenste situatie is
- wat je kunt doen om het schoon en veilig te maken.

Schoonmaakmaterialen







Als je schoonmaakt, gebruik je professionele materialen. De materialen zorgen ervoor dat je goed, veilig en ergonomisch verantwoord kunt schoonmaken. Je moet de materialen op de juiste manier en voor het juiste doel gebruiken. En je moet ze na gebruik op de goede manier schoonmaken en opruimen. Materialen slijten door gebruik, of gaan kapot. Bij professioneel schoonmaken hoort dat je versleten of kapotte materialen op tijd vervangt.



	Ziet er zo uit	Gebruik
Emmer		Water en sop
Rolemmer met pers		Water en sop, dweilen, moppen
Stofdoek		Stof afnemen

	Ziet er zo uit	Gebruik
Huishoudtrap		Om op te staan
Dweil/mop		Dweilen, moppen
Vlakmop		Dweilen, moppen

	Ziet er zo uit	Gebruik
Spons, zeem en raamtrekker		Ramen schoonmaken
Raamwisser		Ramen schoonmaken
Veger		Stof van de vloer halen
Wisser		Stof van de vloer halen
Stoffer en blik		Kleine hoopjes vuil en zand opvegen
Microvezeldoek		Met de hand schoonmaken

	Ziet er zo uit	Gebruik
Kruimeldief		Kleine rommeltjes opzuigen
Stofzuiger		Grote oppervlakte zuigen
Werkdoekjes		Met de hand schoonmaken
Ragebol		Plafonds en hoge hoeken schoonvegen
Plumeau		Breekbarespullenafstoffen
Bezem		Gladde vloeroppervlakken vegen



OPDRACHT 7

Je moet schoonmaakmaterialen goed verzorgen. Leg uit hoe je dat doet.

OPDRACHT 8

Bekijk de lijst met schoonmaakmaterialen. Welke schoonmaakmaterialen heb jij al eens gebruikt?

Zet een kruisje in het schema bij dat materiaal in de middelste kolom. Zet in de laatste kolom voor welke schoonmaak je dat materiaal gebruikte.

Schoonmaakmateriaal	Dit gebruikte ik al eens:	Voor deze schoonmaakklus gebruikte ik het:
Emmer		
Rolemmer met pers		
Stofdoek		
Huishoudtrap		
Dweil/mop/vlakmop		
Spons en zeem		
Raamtrekker		
Raamwisser		
Veger/wisser		
Stoffer en blik		
Microvezeldoek		
Kruimeldief		
Stofzuiger		
Werkdoekjes		
Ragebol		