

INHOUD

Taak 1	Kennismaken met producten en diensten	2
Taak 2	Branche en brancheorganisaties	6
Taak 3	Het assortiment	13
Taak 4	Artikelkennis verzamelen	19
Taak 5	Merken	24
Taak 6	Vorbereiden op de toets	28
Taak 7	Begrippentrainer	29

TAAK 1

KENNISMAKEN MET PRODUCTEN EN DIENSTEN

Opdracht 1 De leerdoelen

Lees de leerdoelen.

In deze taak:

1. maak je een flyer voor een nieuw product en een nieuwe dienst van TopFashion.

In deze taak leer je:

1. wat producten en diensten zijn.

Opdracht 2 Producten en diensten

Als consument koop je producten en diensten. Soms omdat je daar gewoon zin in hebt en soms omdat je ze nodig hebt om te blijven leven. Wat is eigenlijk een product en wat is een dienst?



Lees **Tekstbron 33 Producten en diensten**.

- a. Bekijk de afbeeldingen. Is het een product of dienst?



b. Lees de situatie.

Situatie

Yaoub loopt door de stad. Hij luistert muziek op Spotify en bedenkt wat hij vanmiddag gaat doen. Hij stapt eerst de McDonalds binnen en bestelt een Big Tasty. Omdat deze voor hem gemaakt moet worden, komt een medewerker hem bij zijn tafeltje brengen. Nadat zijn Big Tasty op is, pakt hij de tram. Als hij uitstapt, kan hij zo zijn favoriete kledingwinkel binnenlopen. Daar koopt hij een nieuwe spijkerbroek.

c. Noteer de producten en de diensten uit de situatie.

Producten	Diensten

d. Lees de situatie.

Situatie

Larisse shopt lekker online. Ze koopt nieuwe nagellak, een trui en oorbellen. Alles wat ze koopt wordt morgen bij haar afgeleverd. Als ze klaar is met online shoppen gaat ze naar de schoonheidsspecialiste. Daar geeft de schoonheidsspecialiste haar een facial en dagmake-up.

e. Noteer de producten en de diensten uit de situatie.

Producten	Diensten

Opdracht 3 Producten en diensten TopFashion

TopFashion levert zowel producten als diensten.



Bekijk **Informatie TopFashion**.

a. Wat voor soort winkel is TopFashion?

b. Op welke doelgroep richt TopFashion zich?

c. Bekijk de informatie van TopFashion. Noem vijf producten die TopFashion verkoopt.

1.

2.

3.

4.

5.

d. Welke twee diensten biedt TopFashion?

1.

2.



Bekijk **Film iets nieuws voor TopFashion**.

e. Mehmet, de bedrijfsleider van TopFashion, heeft iets nieuws bedacht. Leg in één zin zijn idee uit.

f. Het idee van Mehmet bestaat uit producten en diensten. Noteer de producten en diensten uit zijn idee.

Producten	Diensten



Opdracht 4 Nieuwe producten en diensten voor TopFashion

Je zoekt zelf een product en een dienst die TopFashion aan de klant zou kunnen leveren. Het product en de dienst moeten goed passen bij een kledingwinkel. Bekijk de collage. Hierop staan producten en diensten die misschien bij TopFashion passen.