



GEÜNIFORMEERDE DIENSTVERLENING EN VEILIGHEID

COLOFON

Boom Beroepsonderwijs
info@boomberoepsonderwijs.nl
www.boomberoepsonderwijs.nl

Auteur(s): Tessel Mulder, Ruben Rump
Inhoudelijke redactie: Boom Beroepsonderwijs

Titel: Geüniformeerde dienstverlening en veiligheid
ISBN: 978 90 3726 408 1
1e druk/1e oplage

Bronvermelding: Shutterstock - Foto's by Tom, Nieke Martens, Alert Security, Erik Karst, Verbaal Visuele Communicatie BV, Shutterstock - Grand Warszawski, Shutterstock - Federico Fermeglia, www.hollandfoto.net Shutterstock.com, Shutterstock - Hans Christiansson, Shutterstock - Simon Bratt, Shutterstock - Stefan Holm, Shutterstock - Marco Govel, Shutterstock - Frankris, Shutterstock - Blulz60, Shutterstock - David Pereiras, Frans Vega, Alert Group b.v., Shutterstock - Adam Szuly, ANWB, Stichting Veilig Onderwijs

© Boom Beroepsonderwijs 2023 | Boom

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprerecht (www.reprerecht.nl). Voor het overnemen van een (of meerdere) gedeelte(n) uit deze uitgave in bijvoorbeeld een (digitale) leeromgeving of een reader in het onderwijs (op grond van artikel 16, Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-uvo.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Boom Beroepsonderwijs, te vinden op www.boomberoepsonderwijs.nl.

INHOUD

	Voorkomen van risicovolle situaties	5
Taak 1	Kennismaken met de veiligheidsbranche	5
Taak 2	Het veiligheidsnetwerk	12
Taak 3	Opsporingsambtenaren	16
Taak 4	De krijgsmacht	24
Taak 5	De beveiliging	27
Taak 6	Vorbereiden op de toets	39
Taak 7	Begrippentrainer	39
	Sport en beweging	40
Taak 1	Kennismaken met sporten, bewegen en weerbaarheid	40
Taak 2	Hartslag meten	49
Taak 3	Voeding en gezondheid	53
Taak 4	Fysieke vaardigheidstoets	56
Taak 5	Exerceren	66
Taak 6	Waterongevallen en zwemmend redden	67
Taak 7	Vorbereiden op de toets	71
Taak 8	Begrippentrainer	72
	Veiligheid en toezicht bij evenementen	73
Taak 1	Kennismaken met veiligheid en toezicht bij evenementen	73
Taak 2	Beveiliging bij evenementen	77
Taak 3	Calamiteiten	82
Taak 4	Hulpmiddelen bij veiligheid	86
Taak 5	Bezoekers ontvangen	92

Taak 6	De garderobe	97
Taak 7	Vooroordelen en discriminatie	99
Taak 8	Dilemma's in de veiligheidsbranche	104
Taak 9	Vorbereiden op de toets	107
Taak 10	Begrippentrainer	107
	Veiligheid op school	108
Taak 1	Kennismaken met veiligheid op school	108
Taak 2	Afwijkende situaties	112
Taak 3	Het signalement	119
Taak 4	Veilig fietsen	122
Taak 5	De verkeersregelaar	125
Taak 6	Ontruimen	129
Taak 7	Vorbereiden op de toets	135
Taak 8	Begrippentrainer	136

Voorkomen van risicovolle situaties

TAAK 1

KENNISMAKEN MET DE VEILIGHEIDSRANCHE

Opdracht 1 De leerdoelen

Lees de leerdoelen.

In deze taak:

1. verzamel je afbeeldingen van beroepen in de veiligheidsbranche.

In deze taak leer je:

1. welke vier beroepsgroepen de veiligheidsbranche heeft
2. welke vaardigheden je nodig hebt voor het werken in de veiligheidsbranche
3. welke beroepshouding hoort bij het werken in de veiligheidsbranche
4. het belang van omgaan met de emoties van anderen.



Opdracht 2 Werken in de veiligheidsbranche

- a. De veiligheidsbranche bestaat uit vier beroepsgroepen:
- defensie
 - politie
 - de particuliere beveiliging
 - het (stads)toezicht, bijvoorbeeld handhavers.
- b. Verbind de afbeeldingen met de beroepsgroep die erbij hoort.



(Stads)toezicht



Defensie



Politie



Particuliere beveiliging

- c. Verbind elke taak met de beroepsgroep die erbij hoort.

Particuliere beveiliging	Vredesmissie in het buitenland
Defensie	Een bedrijfspand beveiligen
Handhaving	Een drugslaboratorium oprollen
Politie	Vervoersbewijzen controleren in de metro

- d. In de veiligheidsbranche worden veel vaktermen gebruikt. Weet jij wat ze betekenen? Zoek de betekenis eventueel op via internet.

Woord	Betekenis
Veiligheid	
Security awareness	
Preventie	
Repressie	
Particulier bedrijf	
Publieke ruimte	
Private ruimte	
Krijgsmacht	

- e. De veiligheidsbranche is erg breed. Welke richting trekt jou het meeste aan binnen de veiligheidsbranche?

- f. Welke richting binnen de veiligheidsbranche trekt jou minder aan?

Opdracht 3 Vaardigheden en beroepshouding

In de veiligheidsbranche speelt spanning een grote rol. Je herkent misschien wel de reclamefilmpjes van defensie die een stoer karakter laten zien. Maar van spanning houden en stoer zijn is niet genoeg om in de veiligheidsbranche te werken.

a. Als je in de veiligheidsbranche wilt werken, moet je een aantal eigenschappen hebben. Kies de vier goede eigenschappen.

- Je moet ook in spannende en moeilijke situaties rustig blijven.
- Je moet mensen graag willen helpen.
- Je moet goed kunnen vechten.
- Je moet een goede conditie hebben.
- Je moet handelend kunnen optreden als dat nodig is.
- Je moet 'cool' zijn.
- Je moet door iedereen aardig worden gevonden.

Beroepshouding

Werk je in de veiligheidsbranche? Dan moet je een aantal specifieke eigenschappen en houdingsaspecten bezitten. Die vormen samen je beroepshouding.

Deze specifieke eigenschappen en houdingsaspecten zijn:

- een dienstverlenende en hulpvaardige houding hebben
- integer zijn
- niet discrimineren
- overwicht uitstralen
- doortastend zijn
- flexibel zijn
- proactief zijn
- alert zijn.

b. Verbind de onderdelen van een goede beroepshouding met de omschrijving die erbij hoort.

Alert zijn

Je bent eerlijk, niet omkoopbaar en je roddelt niet.

Flexibel zijn

Je aarzelt niet onnodig en treedt handelend op als dat nodig is.

Integer zijn

Je bent oplettend, waakzaam en attent en hebt oprechte aandacht en interesse voor klanten en gasten.

Doortastend zijn

Je past je vrijwillig aan veranderde omstandigheden aan, ook als je dat lastig of vervelend vindt.

Opdracht 4 Omgaan met de emoties van anderen

Voor alle beroepen in de veiligheidsbranche geldt dat je vaak rechtstreeks in het leven van mensen ingrijpt. Je moet daarom goed kunnen omgaan met de emoties van anderen, zoals agressie of angst.

- a. Als je werkt in de veiligheidsbranche, krijg je met allerlei emoties van anderen te maken. Verbind de voorbeelden met de emotie die erbij hoort.

Een vrouw is door haar echtgenoot in elkaar geslagen. Ze heeft de politie gebeld, maar ze is zo bang voor haar echtgenoot dat ze geen aangifte durft te doen.

Woede

Op een festival denkt een bezoeker aan de bar dat hij te veel muntjes heeft betaald. Hij is woedend op de barmedewerker en gaat niet weg tot hij zijn geld terug heeft.

Schaamte

Tijdens een rel op straat gooien jongeren met stenen naar de politie.

Agressie

Een meisje is slachtoffer van een aanranding. Zij wil er niets over zeggen tegen de politie, omdat ze het gevoel heeft dat het haar eigen schuld is.

Angst

Een jonge man staat op het dak van een hoge flat. Hij denkt erover om te springen. Een politievrouw haalt hem over om naar beneden te komen.

Wanhoop

Inschatten

Werk je in de veiligheidsbranche? Dan is inschatten een belangrijke vaardigheid. Als je dat goed doet, kun je veel onnodige weerstand en agressie of foute handelingen voorkomen.

Inschatten betekent dat je risico's inschat, vóórdat je iemand aanspreekt of vóórdat je handelend optreedt. Je schat in hoe iemand zal reageren of wat de gevolgen zullen zijn van jouw acties bij een ongewenste situatie.

- b. Je bent een boa en je surveilleert door een uitgaansgebied. Je ziet een groep jongens die behoorlijk wat alcohol op lijken te hebben. Ze zijn vrolijk, maar ze doen ook een beetje stoer en baldadig. De jongens maken ongepaste opmerkingen naar voorbijgangers. Wat doe je?
- Ik heb geen zin om ze boos te maken, dus ik loop gewoon door.
 - Ik loop naar ze toe, maak een praatje en vraag wat hun plannen zijn.
 - Ik stap er op af en zeg dat ze direct weg moeten wezen.
 - Ik geef ze een boete voor verstoring van de openbare orde.

Handelen bij agressie

Bij agressief gedrag moet je de-escalerend optreden. Dat betekent dat je probeert om de spanning in een situatie te verminderen zodat de situatie niet uit de hand loopt.

De-escalerend optreden doe je zo:

- Benoem het gedrag van de persoon die agressief is. Bijvoorbeeld: 'Ik zie dat u boos bent'.
- Ga niet in discussie.
- Ga staan en vraag de agressor afstand te houden.
- Laat zo mogelijk de verdachte gaan zitten.

Als dit niet werkt, dan gaat je eigen veiligheid en die van anderen altijd voor. Alarmeer collega's of externe hulpdiensten als dat nodig is.

c. Hoe treedt je de-escalerend op? Kies de goede woorden.

Benoem het **gedrag** / **uiterlijk** van de persoon die agressief is.

Ga niet in **discussie** / **gesprek**.

Laat de verdachte zo mogelijk gaan **zitten** / **staan**

Ga zelf **staan** / **zitten** en vraag de agressor **afstand** / **geduld** te houden.

DOEN

Opdracht 5 Beroepen in de veiligheidsbranche

Verzamel afbeeldingen van verschillende beroepen in de veiligheidsbranche.



a. Je ziet namen van beroepen die horen binnen de veiligheidsbranche. Zoek op internet afbeeldingen van deze beroepen en voeg ze in bij de namen.

Hoofdagent	
Wijkagent	
Surveillant	

Beveiligger	
Handhaver toezicht en veiligheid	
Coördinator beveiliging	
Aankomend medewerker grondoptreden (defensie)	
Aankomend medewerker maritiem (defensie)	
Militair beveiligger (VeVa, Veiligheid en vakmanschap)	

b. Beoordeel je werk. Vul de tabel in.

Vraag je klasgenoot om tops en tips en je docent om een beoordeling.

Ik heb:		
afbeeldingen gezocht van beroepen in de veiligheidsbranche		
de afbeeldingen bij het juiste beroep in de tabel gezet.		
Tops:		
Tips:		
Beoordeling docent:		

TAAK 2

HET VEILIGHEIDSNETWERK

Opdracht 1 De leerdoelen

Lees de leerdoelen.

In deze taak:

1. schrijf je een verslag over jouw ervaringen met de politie.

In deze taak leer je:

1. uit welke organisaties het veiligheidsnetwerk bestaat.