



BEVEILIGER 2 BBL

Theorieboek

COLOFON

Boom Beroepsonderwijs
info@boomberoepsonderwijs.nl
www.boomberoepsonderwijs.nl

Auteur: Jan Koenders

Met medewerking van: Ursula Buiteman (Welkom!), dr. Laura Koenders (neurowetenschapper), Roy Lesscher (ROC van Twente), William Plug (ROC Nova College), Hans Schuiling (Adviesbureau Safesec), Anne Timmer Melis (auteur Roadmap 365), Jan van Twillert CPP CSP (OrcaSecure bv), Bram Verheesen (Braver onderwijs, training en advies), Dennis Meijering (Secure-IT)

Bronvermelding: Verbaal Visuele Communicatie BV, Han van Zadelhoff (Higher View), Velco Brandveiligheid BV, politie, ministerie van Defensie

Titel: Beveiliger 2 BBL
ISBN: 978 90 3726 607 8
Eerste druk/eerste oplage

© 2023 Boom Beroepsonderwijs | Boom

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bijvoorbeeld een (digitale) leeromgeving of een reader in het onderwijs (op grond van artikel 16, Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-uvo.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Boom Beroepsonderwijs, te vinden op www.boomberoepsonderwijs.nl.

INHOUD

Thema 1	Het beroep beveiligers	9
Hoofdstuk 1	De beveiligers	10
Hoofdstuk 2	De beroepshouding	14
Hoofdstuk 3	Werken met instructies	21
Hoofdstuk 4	Diensten verlenen	26
	Begrippenlijst	29
Thema 2	Het werkveld	33
Hoofdstuk 1	Functies in de beveiligingsbranche	34
Hoofdstuk 2	Opsporingsambtenaren	43
Hoofdstuk 3	De politie	46
Hoofdstuk 4	De brandweer	51
Hoofdstuk 5	De ambulancedienst	55
Hoofdstuk 6	De krijgsmacht	57
	Begrippenlijst	61
Thema 3	Basiskennis beveiliging	65
Hoofdstuk 1	Beveiliging	66
Hoofdstuk 2	Organisatiebelangen en beveiliging	70
Hoofdstuk 3	Objecten	75
Hoofdstuk 4	Risico's	78
Hoofdstuk 5	Risicoanalyse en beveiligingsplan	88
	Begrippenlijst	94
Thema 4	Informatiebeveiliging	99
Hoofdstuk 1	Vertrouwelijke informatie	100
Hoofdstuk 2	Een computer veilig gebruiken	104
Hoofdstuk 3	Social media veilig gebruiken	108
	Begrippenlijst	111
Thema 5	Communiceren	113
Hoofdstuk 1	Het communicatieproces	114
Hoofdstuk 2	Gesprekken voeren	120
Hoofdstuk 3	Het ABCD-conflicthanteringsmodel	126
Hoofdstuk 4	Telefoneren	136
Hoofdstuk 5	Rapporteren	141
Hoofdstuk 6	Communicatieve hulpmiddelen	148
	Begrippenlijst	157
Thema 6	Arbeidsomstandigheden	163
Hoofdstuk 1	Arbeidsrisico's	164
Hoofdstuk 2	Agressie	171
Hoofdstuk 3	Omgaan met verwarde personen	176
	Begrippenlijst	179
Thema 7	Weerbaarheid	183
Hoofdstuk 1	Weerbaarheid en persoonlijke grenzen	184
Hoofdstuk 2	Vormen van weerbaarheid	187

Hoofdstuk 3	Stress	190
Hoofdstuk 4	De basishouding	197
	Begrippenlijst	201
Thema 8	Controleren en surveilleren	203
Hoofdstuk 1	Toegangscontrole op personen	204
Hoofdstuk 2	Bezoekers ontvangen	213
Hoofdstuk 3	Controle op goederen	221
Hoofdstuk 4	Visiteren	226
Hoofdstuk 5	Sleutelbeheer	231
Hoofdstuk 6	Surveilleren en toezicht houden	233
	Begrippenlijst	245
Thema 9	Preventief en repressief handelen	251
Hoofdstuk 1	Preventie en repressie	252
Hoofdstuk 2	Handelen bij veelvoorkomende strafbare feiten	259
Hoofdstuk 3	Handelen bij ongevallen	263
Hoofdstuk 4	Bedrijfshulpverlening	266
Hoofdstuk 5	Animale beveiliging	275
Hoofdstuk 6	Personele beveiliging	278
	Begrippenlijst	281
Thema 10	Proactief beveiligen	285
Hoofdstuk 1	Basiskennis proactief beveiligen	286
Hoofdstuk 2	Verdachte indicatoren	294
Hoofdstuk 3	Security Questioning	298
Hoofdstuk 4	AMO en SOP	304
Hoofdstuk 5	Security awareness	308
Hoofdstuk 6	Hospitality	312
Hoofdstuk 7	Signalementsleer	315
	Begrippenlijst	319
Thema 11	Brandpreventie en -bestrijding	321
Hoofdstuk 1	Basiskennis brand	322
Hoofdstuk 2	Brandpreventie	330
Hoofdstuk 3	Handelen bij brand	342
Hoofdstuk 4	Kleine blusmiddelen	350
	Begrippenlijst	356
Thema 12	Bouwkundige en technische hulpmiddelen	365
Hoofdstuk 1	Bouwkundige hulpmiddelen	366
Hoofdstuk 2	Technische hulpmiddelen	368
Hoofdstuk 3	Alarmsystemen	374
	Begrippenlijst	383
Thema 13	Inleiding recht	387
Hoofdstuk 1	Recht	388
Hoofdstuk 2	Rechtspraak in Nederland	391
	Begrippenlijst	397

Thema 14	Wetboek van Strafrecht	399
Hoofdstuk 1	Strafbare feiten	400
Hoofdstuk 2	Opzet en schuld	402
Hoofdstuk 3	Poging	405
Hoofdstuk 4	Daders en medeplechtigen	408
Hoofdstuk 5	Strafuitsluitingsgronden	412
Hoofdstuk 6	Bedreiging	418
Hoofdstuk 7	Diefstal Verduistering Verduistering in dienstbetrekking	421
Hoofdstuk 8	Huisvredebreuk Lokaalvredebreuk Verboden toegang	425
Hoofdstuk 9	Mishandeling Zware mishandeling	430
Hoofdstuk 10	Vernieling Openlijke geweldpleging	433
Hoofdstuk 11	Opzettelijke brandstichting Brand door schuld	436
Hoofdstuk 12	Weigeren hulpbetoon Nalaten van hulp	439
Hoofdstuk 13	Terrorismebestrijding	442
Hoofdstuk 14	Ambts- of beroepsgeheim Schending bedrijfsgeheim	445
	Begrippenlijst	448
Thema 15	Wetboek van Strafvordering	453
Hoofdstuk 1	Bevoegdheden	454
Hoofdstuk 2	De verdachte	457
Hoofdstuk 3	Dwangmiddelen	462
Hoofdstuk 4	Aanhouden	465
Hoofdstuk 5	Onderzoek aan lichaam en kleding	470
Hoofdstuk 6	In beslag nemen	475
	Begrippenlijst	479
Thema 16	Overige wet- en regelgeving	483
Hoofdstuk 1	Arbeidsomstandighedenwet	484
Hoofdstuk 2	Verkeersregels op privaat terrein	492
Hoofdstuk 3	Algemene verordening gegevensbescherming	496
Hoofdstuk 4	Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus	501
Hoofdstuk 5	Wet wapens en munitie	512
Hoofdstuk 6	Opiumwet	521
	Begrippenlijst	535
Thema 17	Specifiek rapporteren	543
Hoofdstuk 1	Een specifiek rapport opstellen	544
	Begrippenlijst	551
Thema 18	Waarnemen	553
Hoofdstuk 1	Waarnemen	554
Hoofdstuk 2	Waarnemen als beveiliging	558
	Begrippenlijst	562
Thema 19	Doelmatig optreden	563
Hoofdstuk 1	PEC BV	564
	Begrippenlijst	572
	Index	573

VOORWOORD

Beveiliging 2 is onderdeel van de lesmethode inORDE. Deze mbo-methode bevat leermiddelen voor de opleidingen Beveiliging 2 en Beveiliging 3.

Beveiliging 2 bestaat uit een digitale leeromgeving en twee theorieboeken:

- Veiligheid en beveiliging basis
- Wet- en regelgeving basis | Specifiek rapporteren | Waarnemen | Doelmatig optreden.

Met deze twee delen bereid je je voor op alle SVPB-examens Beveiliging 2:

- Veiligheid en beveiliging basis
- Wet- en regelgeving basis
- Specifiek rapporteren basis
- Waarnemen basis
- Doelmatig optreden basis.

Thema's

Beveiliging 2 is opgedeeld in 19 thema's. De thema's zijn zo veel mogelijk afgestemd op de onderwerpen uit de examens. Alle thema's worden los aangeboden in de digitale leeromgeving.

Thema's voor examen Veiligheid en beveiliging basis

- Het beroep beveiliging
- Het werkveld
- Basiskennis beveiliging
- Informatiebeveiliging
- Communiceren
- Arbeidsomstandigheden
- Weerbaarheid
- Controleren en surveilleren
- Preventief en repressief handelen
- Proactief beveiligen
- Brandpreventie en -bestrijding
- Bouwkundige en technische hulpmiddelen

Thema's voor examen Wet- en regelgeving basis

- Inleiding recht
- Wetboek van Strafrecht
- Wetboek van Strafvordering
- Overige wet- en regelgeving

Thema voor examen Specifiek rapporteren basis

- Specifiek rapporteren

Thema voor examen Waarnemen basis

- Waarnemen

Thema voor examen Doelmatig optreden basis

- Doelmatig optreden

Aan de slag met een boek

Elk thema is verdeeld in hoofdstukken met dezelfde opbouw:

1. Een inleiding met de leerdoelen die centraal staan in het hoofdstuk.
2. Een aantal paragrafen met theorie, voorbeelden, ondersteunende websites en video's. In de boeken worden websites en video's met een icoon aangegeven. In de digitale leeromgeving kun je de websites en video's openen en bekijken.
3. Een samenvatting met de hoofdzaken uit het hoofdstuk.

Werken met de digitale leeromgeving

inORDE bestaat altijd uit boeken plus een digitale leeromgeving. In deze online omgeving vind je alle theorie die ook in je theorieboeken staat, maar nu is elke paragraaf aangevuld met vragen en opdrachten die je online kunt beantwoorden en uitwerken.

Elk thema wordt afgesloten met een lijst met belangrijke begrippen en een groot aantal vragen en opdrachten waarmee je kunt nagaan of je de leerstof kent en hebt begrepen.

Ter voorbereiding op de examens Veiligheid en beveiliging basis en Wet- en regelgeving basis kun je onbeperkt oefenen met oefenexamens.



Ga naar de digitale leeromgeving

De digitale leeromgeving kun je bereiken via digitaal.boomonderwijs.nl.

Hoe moet je de licentie activeren?

Voordat je de digitale leeromgeving kunt gebruiken, moet je je licentie activeren:

- Overleg met je docent welk type account je gebruikt.
- Ga naar www.boomberoepsonderwijs.nl/licentie.
- Bekijk de instructiefilm of lees het stappenplan.
- Volg de stappen.



THEMA 1

HET BEROEP BEVEILIGER

Beveiligers zijn er niet altijd geweest, maar in vergelijking met veel andere beroepen is het wel een oud beroep. Zo'n 120 jaar geleden liepen de eerste beveiligers in Nederland rond. Vooral 's nachts kwam je hen tegen als nachtwaker. Ze keken bij bedrijfspanden of alles in orde was. Ze hielden toezicht op de openbare weg en als daarom gevraagd werd, letten zij ook op eigendommen van particulieren. Voor dit werk waren ze niet opgeleid, omdat er nog geen opleiding voor beveiligers bestond.

Nu mag niemand meer zonder het juiste diploma als beveiligers werken. In de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (RPBR) zijn opleidingseisen opgenomen voor alle beroepen in de beveiligings- en recherchebranche.

HOOFDSTUK 1

DE BEVEILIGER

1.1 Inleiding

Als beveiligers speel je een centrale rol bij het beschermen van de belangen van organisaties en personen. Je weet wat schadelijk kan zijn. Je hebt geleerd hoe je ongewenste gebeurtenissen kunt voorkomen én je kunt optreden als dat nodig is.

Naast beveiligingstaken heb je ook dienstverlenende taken en ben je vaak gastheer of gastvrouw.



Leerdoelen

- Je kunt private en publieke ruimtes beschrijven en aangeven wie daar verantwoordelijk is voor de beveiliging.
- Je kunt belangrijke begrippen uit de beveiliging benoemen en onderscheiden.
- Je kunt de belangrijkste beveiligingstaken benoemen en onderscheiden.



1.2 Waar werken beveiligers?

Beveiligers werken vooral in middelgrote en grote bedrijven, hotels, overheidsgebouwen, scholen, ziekenhuizen, winkelcentra, vliegvelden, bij evenementen en in wagens voor geld- en waardetransport. Je bent in dienst bij een particuliere beveiligingsorganisatie. Meestal is dat een particulier beveiligingsbedrijf of een bedrijfsbeveiligingsdienst.

Private ruimtes

Het meeste beveiligingswerk van particuliere beveiligingsorganisaties wordt uitgevoerd in **private ruimtes**. Dat zijn niet-openbare ruimtes die ook wel **particuliere ruimtes** worden genoemd, zoals: bedrijfsgebouwen, winkels, scholen, ziekenhuizen en privéterreinen.

Publieke ruimtes

De overheid heeft veel taken. Een van de belangrijkste is het bieden van veiligheid en bescherming aan de burgers. Daarom bestaat er naast de particuliere veiligheidszorg ook veiligheidszorg van de overheid. Veiligheidszorg van de overheid richt zich voornamelijk op **publieke ruimtes**. Dat zijn ruimtes die voor iedereen vrij toegankelijk zijn. Ze worden ook wel **openbare ruimtes** genoemd. De bekendste voorbeelden daarvan zijn: straten, trottoirs en pleinen.

De **veiligheidszorg** wordt in publieke ruimtes uitgevoerd door onder anderen: politiemedewerkers, buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's), brandweermedewerkers en ambulancemedewerkers.



Private ruimte.



Publieke ruimte.

1.3 De beveiligingsbranche

Het bedrijf of de instelling waar je als beveiliging in dienst bent, maakt deel uit van de **beveiligingsbranche**. In die branche worden twee groepen bedrijven onderscheiden die zich met beveiliging en veiligheid bezighouden:

- technische beveiliging
- manbeveiliging.

Technische beveiliging

Technische beveiliging bestaat uit installaties en techniek. Het gaat bijvoorbeeld over de installatie en het onderhoud van beveiligingscamera's, inbraakalarmsystemen en brandmeldinstallaties. De bedrijven die zich met technische beveiliging bezighouden, worden meestal niet bij de beveiligingsbranche gerekend, maar ze horen er wel bij. Beveiligers werken niet bij een technisch beveiligingsbedrijf. Daarvoor heb je een technische opleiding nodig.



Manbeveiliging

Manbeveiliging is beveiliging waarbij – naast allerlei hulpmiddelen – mensen als beveiligers worden ingezet. Omdat in het verleden vooral mannen als beveiligers werden ingezet, wordt nog steeds gesproken over manbeveiliging. Die vorm van beveiliging wordt uitgevoerd door particuliere beveiligingsorganisaties:

- bedrijfsbeveiligingsdiensten
- particuliere beveiligingsbedrijven
- particuliere alarmcentrales (PAC's)
- particuliere geld- en waardetransportbedrijven
- overige beveiligingsorganisaties, zoals bedrijven die zich bezighouden met evenementbeveiliging en beveiliging van personen.



Als over de 'beveiligingsbranche' wordt gesproken, worden meestal alleen de particuliere beveiligingsorganisaties bedoeld.

1.4 Belangrijke taken

Belangrijke taken van een beveiligers zijn: preventie, toegangsbeheer, monitoring, signaleren, alarmeren, repressie, afhandelen van incidenten, diensten verlenen, verlenen van hospitality.

Preventie

De belangrijkste taak van een beveiligers is het voorkomen van ongewenste gebeurtenissen. Dat noemen we 'preventie'. Je zorgt dat alles veilig is en veilig blijft. Daarvoor moet je veel controleren (toezicht houden en nagaan of er geen ongewenste situaties zijn).

Toegangsbeheer

Een vorm van preventie is **toegangsbeheer**. Als iemand ergens naar binnen wil, kan dat meestal niet zomaar. De organisatie wil weten wie het object of een deel daarvan wil betreden en of die persoon daarvoor bevoegd is of toestemming heeft.

Monitoring

Monitoren betekent 'in de gaten houden' en is een belangrijke taak van een beveiligers. Je probeert te voorkomen dat er een ongewenste gebeurtenis plaatsvindt door onder andere toezicht te houden en te observeren. Ook **monitoring** is een vorm van preventie.

Signaleren

Preventie heeft niet altijd het gewenste effect. Als er dan toch een ongewenste gebeurtenis plaatsvindt, moet een beveiligers die ontdekken. Dat is **signaleren**.

Alarmeren

In veel situaties moet worden gealarmeerd. Alarmeren is het waarschuwen en oproepen van een hulpdienst. Wie er alarmeert en hoe dat plaatsvindt, hangt af van de bestaande instructies en de aard van de ongewenste gebeurtenis.

Repressie

Als er een ongewenste gebeurtenis plaatsvindt, moet je iets doen. Dat noemen we **repressie**. Dat zijn dus de handelingen die worden verricht als er bijvoorbeeld wat is gestolen, als er een ongeluk is gebeurd of als er een brand is uitgebroken.