

INHOUD

Hoofdstuk 1	Werken in een winkel	4
Hoofdstuk 2	Doelgroep	9
Hoofdstuk 3	De retailformule	14
Hoofdstuk 4	Marketing	22
Hoofdstuk 5	De consumentenprijs	28
Hoofdstuk 6	Terugkijken	34
Hoofdstuk 7	Begrippentrainer	36

Hoofdstuk 1

Werken in een winkel

In dit hoofdstuk leer je:

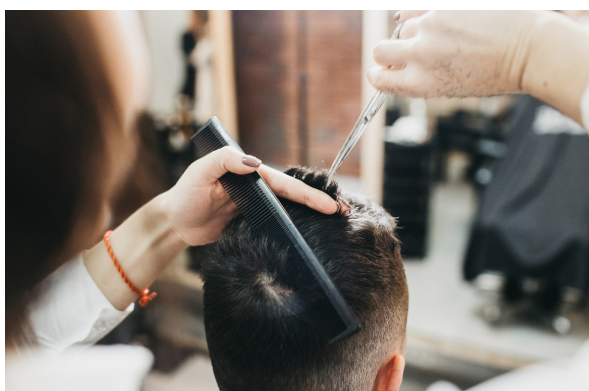
1. wat een product en een dienst is
2. welke werkzaamheden een verkoopmedewerker uitvoert.

Opdracht 1 Producten en diensten



Lees de eerste alinea van **Tekstbron 4 Retailformule**.

- a. Bekijk de foto's. Is het een product of dienst?



INHOUD

Hoofdstuk 1	Communicatie en promotie	4
Hoofdstuk 2	Promotiematerialen	9
Hoofdstuk 3	Huisstijl	17
Hoofdstuk 4	Terugkijken	24
Hoofdstuk 5	Begrippentrainer	25

Hoofdstuk 1

Communicatie en promotie

In dit hoofdstuk leer je:

1. wat communicatie is
2. wat promotie is.

Opdracht 1 Communiseren

Mensen communiceren dagelijks met elkaar, op verschillende manieren.



a. Met wie communiceer jij dagelijks?

b. Op welke manieren communiceer jij?

INHOUD

Hoofdstuk 1	Een aantrekkelijke winkel	4
Hoofdstuk 2	Een schone en nette winkel	7
Hoofdstuk 3	Artikelpresentaties onderhouden	17
Hoofdstuk 4	Artikelen verkoopklaar maken	24
Hoofdstuk 5	Terugkijken	29
Hoofdstuk 6	Begrippentrainer	30

Hoofdstuk 1

Een aantrekkelijke winkel

In dit hoofdstuk leer je:

1. waarom een winkel er aantrekkelijk uit moet zien
2. wat een artikelpresentatie is.

Opdracht 1 De winkel



Wanneer vind jij het prettig om in een winkel te zijn?

- Waar let je op?
- Waar moet hij aan voldoen?

INHOUD

Hoofdstuk 1	Winkelinrichting	4
Hoofdstuk 2	Winkelindeling	9
Hoofdstuk 3	Artikelpresentaties	20
Hoofdstuk 4	Terugkijken	32
Hoofdstuk 5	Begrippentrainer	33

Hoofdstuk 1

Winkelinrichting

In dit hoofdstuk leer je:

1. waar je op moet letten bij de winkelinrichting.

Opdracht 1 Zien doet kopen

De winkelier doet van alles in de winkel om de klant te verleiden producten te kopen.



Bekijk **Film Zien doet kopen**.

- a. Wat doet de winkelier om klanten tot een aankoop te verleiden? Noteer drie dingen.

1. _____

2. _____

INHOUD

Hoofdstuk 1	Etalages	4
Hoofdstuk 2	Thema en compositie	10
Hoofdstuk 3	Etaleertechnieken	18
Hoofdstuk 4	Terugkijken	24
Hoofdstuk 5	Begrippentrainer	25

Hoofdstuk 1

Etalages

In dit hoofdstuk leer je:

1. welke soorten etalages er zijn
2. wat de functies van een etalage zijn.

Opdracht 1 Wat doet een etaleur?



Bekijk **Film De modeetalage**.

a. Wat betekent etaleren?

b. Noteer drie punten die de etaleur noemt voor het maken van een goede etalage.

1. _____

2. _____

3. _____