

Inhoud

Welkom: Zakboek FACT 9

Hoofdstuk 1 Inleiding 11

- 1 Doel van dit boek 11
- 2 Het FACT-model in een notendop 13
Een persoonlijk verhaal 18
- 3 Waar komt Flexible ACT vandaan? 20
Een ochtendbespreking in het FACT-team 24

Hoofdstuk 2 De zorg voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen 29

- 1 Ernstige psychiatrische aandoeningen 29
- 2 Zorgbehoeften 30
- 3 Wat is er nodig voor community care voor mensen met EPA? 32
- 4 The Seven C's: eisen aan zorg voor mensen met een EPA buiten het psychiatrische ziekenhuis 36
De kunst van het (on)mogelijke combineren 39
- 5 Eisen aan teams die The Seven C's willen leveren 40
De kracht van outreach 45

Hoofdstuk 3 Het FACT-model 47

- 1 De bouwstenen van FACT 47
- 2 De samenstelling van een FACT-team 50

Hoofdstuk 4 De FACT-werkwijze 57

- Zoveel patiënten, zoveel noden* 57
- 1 Het FACT-bord: georganiseerde flexibiliteit 60
 - 2 Procedure FACT-bord 65
 - 3 Criteria om personen op het FACT-bord te zetten 67
Het FACT-bord, een aanrader voor andere teams 72
 - 4 Integreeren van behandeling, zorg, rehabilitatie en Herstel binnen FACT 74
 - 5 Behandelplan en behandelplancyclus 76
Zorgmijders 79

Hoofdstuk 5	Wisselende rollen: het zandlopermodel	81
1	De verschillende rollen van de hulpverlener	81
2	Het zandlopermodel	81
3	Werken met de zandloper	84
	<i>Schakelen in rollen, een voorbeeld</i>	86
4	De rechter kolom in het zandlopermodel	88
	<i>Herstelondersteuning en crisismanagement</i>	89
Hoofdstuk 6	De dagelijkse behandeling en zorg in Flexible ACT	91
1	Krachten, Herstel en rehabilitatie	91
2	Werken aan inclusie: met familie en maatschappelijke steunsystemen	93
3	Gemeentelijke sociale wijkteams	96
	<i>Het zit soms in kleine dingen</i>	100
4	Hulp volgens de richtlijnen	101
	<i>Richtlijnconforme interventies gericht aanbieden</i>	103
5	Geïntegreerde behandeling van dubbele diagnose	104
6	Arbeid en Individual Placement and Support (IPS)	105
	<i>Een voorbeeld van teamwork of 'hulp aan de lopende band'</i>	107
7	Lichamelijke gezondheid	108
8	Dwang en drang	109
9	Beëindigen van FACT-zorg	111
	<i>Step-downteam beter dan FACT?</i>	117
Hoofdstuk 7	De teamleden en hun vakgebieden	119
1	Inleiding	119
2	De ervaringswerker	119
3	De verpleegkundige	120
4	De psychiater	121
	<i>De sociaalpsychiatrische attitude</i>	124
5	De psycholoog	126
6	De arbeidsrehabilitatiedeskundige (IPS'er)	127
Hoofdstuk 8	Implementeren van FACT	129
1	Regionaal werken, vuistregels regiogrootte	129
	<i>Maakt Flexible ACT het psychiatrische ziekenhuis overbodig?</i>	131

-
- 2 Transmurale samenwerking tussen ziekenhuizen en ambulante zorg 133
 - 3 Starten en trainen 134
 - Shared caseload: een waardevol instrument, vaak onbenut* 136
 - 4 Huisvesting 138
 - 5 Veel verschillende teams 139

Hoofdstuk 9 Kwaliteitszorg 141

- 1 Werken met modelgetrouwheid: de FACT-schaal 141
 - Modelgetrouw: zelf aanbieden, geen makelaars* 143
- 2 Certificeren 145
 - Certificeren en leren* 147
- 3 Onderzoek 149
 - RET: cliënten zelf aan het woord* 152

Hoofdstuk 10 Internationale ontwikkelingen en toekomst 155

- 1 Internationale ontwikkelingen 155
- 2 Toekomst 156
 - En verder?* 161
- 3 Nog niet klaar 164

Bijlage 1 FACT-schaal (FACTs 2010) 165**Bijlage 2 Begrippen en afkortingen 181****Over de auteur 185****Literatuur 187**

Over de auteur

J.R. (Remmers) van Veldhuizen (1946) werd psychiater in 1978. Hij werkte aan betere ambulante geestelijke gezondheidszorg voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen. Hij introduceerde in 1986 de 'Opname Vervangende Dag Behandeling' met het 'Bed op Recept (BOR)'.

Van 1989 tot 1999 was Van Veldhuizen Inspecteur Geestelijke Volksgezondheid en introduceerde hij Psychiatrische Crisiszorg Thuis. Vanaf 1999 was hij directeur zorgontwikkeling bij GGZ Noord-Holland-Noord, waar hij Flexible Assertive Community Treatment (FACT) ontwikkelde. In 2008 startte hij het Centrum Certificering ACT en FACT (CCAF), voor kwaliteitszorg van de FACT-methodiek. Hij schreef veel artikelen over sociale psychiatrie. Sinds 2004 is Van Veldhuizen pleitbezorger van een nieuwe 'behandelwet' (Wet Verplichte GGZ). Hij is gepensioneerd en is actief in het Centrum Certificering ACT en FACT (CCAF) en internationale advisering en training.

Hij ontving in 2007 voor zijn wetgevingswerk een eervolle vermelding van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie; in 2010 ontving hij de Ria van der Heijden Prijs van Ypsilon (Vereniging van familieleden van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychose); in 2010 werd hij Officier in de orde van Oranje-Nassau. In 2015 eerde de Vereniging FACT Nederland hem met het instellen van een jaarlijkse Remmers van Veldhuizen Lezing.