

VINCENT VAN AMERONGEN

ONLINE PRIVACY

Onbespied op internet

Consumentenbond

2^e druk, maart 2013

Copyright 2013 © Consumentenbond, Den Haag
Auteursrechten op tekst, tabellen en illustraties voorbehouden
Inlichtingen Consumentenbond

Auteur: Vincent van Amerongen

Verder werkten mee: Peter Kulche, Maurice Wessling

Eindredactie: Vantilt Producties, Nijmegen

Grafische verzorging: PUUR Publishers/Nanette van Mourik, Ray Heinsius

Foto omslag: iStock

ISBN 978 90 5951 2160

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem op te treden, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb. 351) ex artikel 16B Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

Hoewel de gegevens in dit boek met grote zorgvuldigheid zijn bijeengebracht, aanvaardt de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele (zet)fouten of onvolledigheden.

De uitgever heeft ernaar gestreefd de rechten van derden zo goed mogelijk te regelen; degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich tot de uitgever wenden.

Inhoud

	Inleiding	7
1	Privacy en de wet	9
1.1	Algemene tips	10
1.2	Wet bescherming persoonsgegevens	11
1.3	Informatie van internet af krijgen	13
2	Surfen zonder sporen	17
2.1	Cookies	18
2.1a	Alle opgeslagen cookies weggooien	21
2.1b	Cookies weggooien na elke sessie	22
2.1c	Cookies van derden blokkeren	24
2.1d	Do not track	26
2.2	Browsegeschiedenis	30
2.2a	Browsegeschiedenis verwijderen	30
2.2b	Privénavigatie	32
2.3	Locatie en IP-adres afschermen	33
2.4	Tweede of tijdelijk e-mailadres	35
2.5	Wachtwoorden niet laten opslaan	36
3	Google	39
3.1	Blijf uitgelogd	41
3.2	Houd zoekgeschiedenis privé	42
3.3	Laat webgeschiedenis niet opslaan	42
3.4	Koppel Google-diensten los	43
3.5	Meld u af voor advertenties	44
3.5a	Afmelden voor persoonlijke advertenties in Google en Gmail	45
3.5b	Afmelden voor Google-advertenties	46
3.6	Hef uw Google-account op	46
3.7	Privacyvriendelijke zoekmachines	47
3.8	Microsoft en Apple	48
3.8a	Microsoft	48
3.8b	Apple	49

4	E-mail	51
4.1	Gebruik een sterk wachtwoord	52
4.2	Log uit op andermans computer	52
4.3	Houd uw e-mailadres privé	53
4.4	E-mail via een beveiligde verbinding	53
4.5	Versleutel vertrouwelijke correspondentie	54
4.6	Ruim uw inbox op	54
4.7	Gebruik 'bcc' bij groepsmail	55
4.8	Kijk uit voor 'Allen beantwoorden'	55
4.9	Zet desktopmeldingen uit	55
4.10	Blokkeer vervelende personen	56
4.11	Verstuurde e-mails intrekken	58
4.12	Chatfunctie uitzetten	59
5	Sociale media	61
5.1	Algemene tips	62
5.2	Facebook	65
5.2a	Vrienden accepteren en blokkeren	65
5.2b	Controleren wat bekenden mogen zien	66
5.2c	Controleren wat onbekenden mogen zien	71
5.2d	Taggen	74
5.2e	Advertenties in Facebook	75
5.2f	Facebook-apps	77
5.2g	Facebook-account opheffen	79
5.3	Google+	80
5.3a	Vrienden accepteren, negeren en blokkeren	80
5.3b	Controleren wat bekenden mogen zien	82
5.3c	Controleren wat onbekenden mogen zien	83
5.3d	Taggen	84
5.3e	Informatie delen met adverteerders	86
5.3f	Google+-account opheffen	86
5.4	LinkedIn	87
5.4a	Zichtbaarheid aanpassen	87
5.4b	Niet door iedereen benaderd worden	88
5.4c	Adverteerders	88
5.4d	Externe websites	89
5.4e	LinkedIn-account opheffen	89

5.5	Twitter	90
5.5a	Account privé maken	90
5.5b	Locatie geheimhouden	91
5.5c	Tweets verwijderen	91
5.5d	Personen blokkeren	93
5.5e	Twitter-account opheffen	94
6	Cloudopslagdiensten	95
6.1	Google Drive	96
6.2	Microsoft Skydrive	96
6.3	Apples iCloud	97
6.4	Dropbox	97
7	Onlineprivacy buitenshuis	99
7.1	Online via de hotspot	100
7.2	Online via andermans computer	102
7.2a	Anderen op uw computer	103
7.3	Mobiel	105
7.3a	Afschermen privégegevens	105
7.3b	Apps	107
7.3c	Locatiedoorgifte	111
8	Veiligheid	113
8.1	Surf via een SSL-verbinding	114
8.2	Beveilig uw Windows-account met een wachtwoord	115
8.3	Tips voor wachtwoorden	115
8.4	Installeer een virusscanner	117
8.5	Werk alle software bij	117
8.6	Kijk uit op internet	118
8.7	Beveilig uw draadloos netwerk	119
8.8	Versleutel gevoelige bestanden	120
8.9	Installeer traceersoftware	120
8.10	Is uw account toch gehackt?	121
	Woordenlijst	123

Inleiding

Sommige mensen halen hun schouders op over online-privacy: 'Ik heb toch niets te verbergen?!' Maar wie iets langer nadenkt, beseft zich dat je best veel privé-zaken prijsgeeft op internet. Mag iedereen weten op welke zoektermen u gisteravond heeft gezocht? Mag iedereen al uw berichten op sociale netwerken lezen? Toen enige tijd geleden het gerucht ging dat Facebook per ongeluk privé-berichten openbaar had gemaakt, hielden vele gebruikers hun hart vast: 'Wat heb ik over die en die geschreven?' Gelukkig bleek het een grap.

In het dagelijks leven is de scheidslijn tussen privé en publiek erg duidelijk. Als u werkt, boodschappen doet of sport, weet u dat anderen u kunnen zien en uw privacy dus gering is. Als u behoefte heeft aan privacy, gaat u naar huis, doet u de deur dicht en sluit u de gordijnen. Het is dus duidelijk wanneer u zichtbaar bent en wanneer niet. Het verraderlijke van internet is echter dat er veel meer ogen op u gericht zijn dan u denkt; u ziet ze alleen niet.

Tijdens het surfen volgen adverteerders via cookies onze handel en wandel op internet. Google weet alles van u op basis van uw zoekgedrag en Facebook zo mogelijk nog meer. Zeker bij sociale netwerksites is het zaak instellingen goed te hebben staan om te voorkomen dat de hele wereld ineens een kijkje krijgt in uw privéleven. Sinds Project X in Haren weet iedereen waar dat toe kan leiden. Een 16-jarig meisje vergat één vinkje in Facebook te veranderen, met als gevolg dat er duizenden jongeren afkwamen op haar besloten feestje.

Als u buitenshuis gaat internetten, is extra waakzaamheid

Mag iedereen weten op welke zoektermen u gisteravond heeft gezocht?

vereist. Als u niet oplet, laat u sporen achter op de gast-computer en kan uw draadloze verkeer via een openbare hotspot zo worden afgeluisterd. Dat risico loopt u ook als u online gaat met uw smartphone. Deze superhandige minicomputer staat bomvol privégegevens, inclusief uw huidige locatie. Die zijn interessant voor adverteerders en kwaadwillenden.

Het goede nieuws is: op alle fronten kunt u zich wapenen tegen inbreuk op uw onlineprivacy. In dit boek wordt precies beschreven wat u moet doen om nieuwsgierige aagjes buiten de deur te houden tijdens het surfen, e-mailen en onderhouden van contacten op vriendensites. Ook besteden we aandacht aan het internetgebruik binnen- en buitenshuis en aan het internetten via een pc en een smartphone. Daarnaast staan we stil bij veiligheid, want als u de deur wagenwijd open laat staan, moet u niet vreemd opkijken als anderen met uw gegevens aan de haal gaan. Dit boek staat vol met tips en stappenplannen. Daarbij verwijzen we regelmatig naar filmpjes op onze website. Als een stappenplan is voorzien van een video-icoon, kunt u op www.consumentenbond.nl/onlineprivacy-videos terecht voor een instructiefilmpje.

Tot slot: onlineprivacy is volop in beweging. Webdiensten passen regelmatig hun beleid en werkwijze aan. Het kan daarom voorkomen dat bepaalde tips en instructies in dit boek inmiddels achterhaald zijn of op een net iets andere manier werken.



Vincent van Amerongen