

TEST

JAAARBOEK

2014

bijna 2000 producten en diensten getest

Consumentenbond

1^e druk, november 2013
© 2013 Consumentenbond, Den Haag
Auteursrechten op tekst, tabellen en illustraties voorbehouden
Inlichtingen: Consumentenbond

Auteur: Consumentenbond
Samenstelling: Alfred Jacobsen
Eindredactie: Vantilt Producties, Nijmegen
Grafische verzorging: PUUR Publishers/Maartje Vermeer
Foto omslag: iStockphoto
ISBN 978 90 5951 2405
NUR 600

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem op te treden, niets uit deze uitgave worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb. 351) ex artikel 16B Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden. Hoewel de gegevens in dit boek met grote zorgvuldigheid zijn bijeengebracht, aanvaardt de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele (zet)fouten of onvolledigheden. De uitgever heeft ernaar gestreefd de rechten van derden zo goed mogelijk te regelen; degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich tot de uitgever wenden.

INHOUD

Inleiding 7

Beeld & geluid 9

- Audiostreamers 9
- Camera-accu's 13
- Fotocamera's 17
- Foto's aan de muur 24
- Homecinemasets 30
- Televisies 34
- Universele afstandsbedieningen 40
- Videocamera's 45

Computer, internet & telefonie 47

- Antivirus-apps 47
- Antivirussoftware 52
- Draadloze routers 56
- E-readers 63
- Goedkope software 65
- Laptops 71
- Onlineback-updiensten 75
- Printers (inkjet-) 80
- Printers (laser-) 87
- Providermonitor 92
- Seniorentelefoons 93
- Smartphones 98
- Stroomnetadapters met wifi 101
- Tablets 103
- Traceer-apps 109
- USB 3.0-geheugensticks (32 GB) 111

Gezondheid & verzorging 114

- Allergenen in cosmetica 114
- Antimuggenmiddelen 119
- Cholesterolzelftest 125
- Echinacea-supplementen 128
- Medicijnadvies drogisterijen 133
- Middeltjes bij winterkwalen 136
- Online een bril kopen 142
- Ontruiming kamer verpleeghuis 145
- Openbare toiletten 150
- Zorginkoop 152
- Zout in voeding 156

Huis & tuin 162

- Combiketels (HR) 162
- Energiezuinige lampen 166
- Espressoapparaten 171
- Friteuses 176
- Keukenmachines en foodprocessors 181
- Koelvrieskasten 185
- Matrassen 191
- Melkopschuimers 196
- Oplaadbare en wegwerp-batterijen 201
- Personenweegschalen 205
- Pot- en flesopeners 209
- Stofzuigers 212
- Stofzuigerzakken 217
- Stoomstrijkijzers en stoomgeneratoren 221

Tosti- en grillapparaten 227
Volledig geïntegreerde vaat-
wassers 231
Wasdrogers 235
Wasmachines 239
Waterkokers 244

Voeding 250

Acrylamide 250
Boerenkool met worst (kant-
en-klaar) 255
Broodje gezond 258
Döner kebab 263
Gehakt 268
Gekookte Gelderse worst 272
Gerookte zalmfilet 278
Gevulde speculaas 283
Maaltijdvervangende shakes 287
Muesli 290
Pesto 295
Sinaasappelsap 302
Slagroomtaarten 306
Spaghetti 312
Tafeltje-dek-je-maaltijden 317

Vrije tijd & vervoer 321

Autohuur in het
buitenland 321
Autokosten 325
Automankementen 329
Autonavigatie 334
Autoverzekeringen 339
Auto: winterbanden 343
Auto: zomerbanden 346
Elektrische fietsen 350
Fietsnavigatiesystemen 355
Fietsverzekeringen 361
Hotels (eco) 366
Hotelreviews 370
Rechtsbijstands-
verzekeringen 374
Reisverzekeringen 379
Schoonmaak vakantie-
bungalows 384
Wandel navigatie 387
Woningruil 391

Register 396

INLEIDING

De Consumentenbond is een organisatie die opkomt voor de belangen van de consument. Daarnaast staan we bekend als testorganisatie. Niemand die zoveel producten en diensten geheel onafhankelijk en kritisch onderzoekt als wij.

In deze 26^e editie van het *Testjaarboek* vindt u samenvattingen van tests die zijn verschenen tussen november 2012 en november 2013 in de *Consumentengids*, de *Digitalegids*, de *Reisgids* en de *Gezondgids*. Het resultaat: een praktische, uitgebreide en objectieve koopwijzer.

Daarom is het *Testjaarboek* al jaren een waardevolle hulp bij het doen van een juiste aankoop. Op het Testoordeel van de Consumentenbond kunt u namelijk bouwen. De testapparaten worden anoniem ingekocht en zorgvuldig onderzocht, soms in samenwerking met buitenlandse zusterorganisaties. Ook de praktijkproeven naar diverse soorten dienstverlening gebeuren anoniem en onafhankelijk. Het resultaat: kritische en betrouwbare informatie over bijna 2000 apparaten, producten en diensten.

De tests zijn verdeeld in productcategorieën. Tests van universele afstandsbediening, audiostreamers, fotocamera's, televisies en dergelijke vindt u bij 'Beeld & geluid'. Het hoofdstuk 'Computer, internet & telefonie' bevat onder meer tests van draadloze routers, laptops, e-readers, smartphones, printers en tablets.

Onder 'Gezondheid & verzorging' vindt u tests van bijvoorbeeld anti-muggenmiddelen, middeltjes bij winterkwalen en openbare toiletten. Natuurlijk ontbreekt ook de categorie 'Huis & tuin' niet, met tests van onder andere HR-combiketels, espressoapparaten, matrassen, vaatwassers en wasmachines.

Verder vindt u tests van gehakt, muesli, broodje gezond en spaghetti in het hoofdstuk 'Voeding'. Onder 'Vrije tijd & vervoer' ten slotte vallen onder andere tests van autonavigatie, elektrische fietsen, reisverzekeringen en autokosten.

Er zijn te veel tests om hier allemaal te vermelden. U vindt ze terug in de inhoudsopgave of het alfabetische register achterin. Per test vindt u

steeds de belangrijkste resultaten en bovenaan kunt u lezen in welk nummer van welke gids u het uitgebreide, complete testverslag kunt vinden. Aan het eind van een test ziet u waar u de laatste, actuele gegevens op onze website kunt vinden.

U ziet bij de meeste tabellen in dit *Testjaarboek* (en op onze website) niet alleen of een product goed is, maar ook hoe het ene goede product toch nog kan verschillen van het andere goede product. In de kolom Testoordeel staat dan aangegeven hoe het geteste product heeft gescoord. Het product met de hoogste score staat bovenaan. Zie voor verdere instructies over de tabellen het kader 'Handleiding voor de tabellen'.

Veel plezier met en voordeel van deze editie!

Handleiding voor de tabellen

De aanbevelingen in de tests zijn gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Beste uit de test is bedoeld voor producten met de beste testresultaten, ongeacht de prijs. Dus producten die in de test boven de rest uitsteken.
 - Beste koop geldt voor producten met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Hierbij zijn de testresultaten afgezet tegen de prijs van het product.
 - Afrader slaat op producten die dusdanig slecht zijn dat we ze afraden.
 - ++ = zeer goed + = goed = redelijk - = matig -- = slecht
- = Beste uit de test ► = Beste koop ▼ = Afrader