

Testjaarboek 2013

Consumentenbond

1^e druk, november 2012

Copyright 2012 © Consumentenbond, Den Haag
Auteursrechten op tekst, tabellen en illustraties voorbehouden

Inlichtingen: Consumentenbond
Auteur: Consumentenbond
Samenstelling: Georgie Dom
Eindredactie: Vantilt Producties, Nijmegen
Grafische verzorging: Het vlakke land, Rotterdam
Foto's omslag: Consumentenbond en websites fabrikanten
ISBN 978 90 5951 1903
NUR 600

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem op te treden, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb. 351) ex artikel 16B Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

Hoewel de gegevens in dit boek met grote zorgvuldigheid zijn bijeengebracht, aanvaardt de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele (zet)fouten of onvolledigheden. De uitgever heeft ernaar gestreefd de rechten van derden zo goed mogelijk te regelen; degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich tot de uitgever wenden.

INHOUD

Inleiding 7

Beeld & geluid 9

- Blu-rayspelers 9
- Camcorders 13
- Camcorders, pocket- 16
- Camera's, compact- 18
- Camera's, digitale 23
- Camera's, systeem- 30
- Camerasoftware 34
- Digitale tv 36
- E-readers 41
- Filmtoestellen 44
- Fotoboeken 46
- Homecinemasets 51
- Onlinevideo op laptop 57
- Onlinevideo op tv 59
- Streaming muziekdiensten 66
- Televisies 69

Computer, internet & telefonie 78

- Beveiligingssoftware 78
- Glasvezelinternet 83
- Harde schijven, externe 91
- Internetproviders 94
- Laptops 95
- Mobiel internet 99
- Mobiel internet in het buitenland 105
- Mobiele telecomproviders 107

- Mobiele telefoons 110
- Modemrouters 114
- Printers 120
- Processoren 124
- Schoonmaaksoftware 127
- Tablets 133
- Tablets tot €200 139
- Ultrabooks 141

Gezondheid & verzorging 147

- Audicienketens 147
- Basispakket, het nieuwe 151
- Behandeling bij prostaatvergroting 154
- Bloeddrukmeters 160
- Eigen bijdrage 166
- Elektrische tandenborstels 172
- Ingrepen tegen urineverlies 177
- Lichttherapielampen 183
- Middelen bij verstopping 188
- Zorg bij migraine 191
- Zorg na een beroerte 194
- Zorginkoop 199

Huis & tuin 205

- Espressoapparaten 205
- Espressocupapparaten 211
- Friteuses 217
- Hogedrukreinigers 224
- Koelvrieskasten 228
- Lampen 233

Snoeischaren 238
Stofzuigers 241
Vaatwasmiddelen 249
Vaatwassers 255
Wasdrogers 260
Wasmachines 265

Voeding 270

Bouillon 270
Brood 275
Champagne 279
Eieren 284
Fruitdranken 289
Groente en fruit 293
Kipfilet 298
Paté 304
Schouderham 309
Suiker 314
Thee 318
Vleesvervangers 324
Volkoren ontbijtproducten 328
Wild 333

Vrije tijd & vervoer 339

Auto-ecotest 339

Autobanden: vierseizoenen en winter 345
Autobanden: zomer 350
Autohuur 355
Autokinderzitjes 358
Autokosten 362
Autonavigatie 368
Citycards 373
Elektrische fietsen 378
Fietsverzekeringen 386
Hotelboekingsites 390
Kinderwagens 393
Online reisboeken kopen 396
Reisverzekeringen 401
Vakantievelingen 407
Vliegen: lowcostmaatschappijen 411
Vliegen: met een baby 415
Vliegen: traditionele luchtvaartmaatschappijen 418
Vliegen: tickets wijzigen of annuleren 422

Register 427

INLEIDING

De Consumentenbond is een organisatie die opkomt voor de belangen van de consument. Daarnaast staan we bekend als testorganisatie. Er is geen bedrijf of instantie die zoveel producten en diensten geheel onafhankelijk en kritisch onderzoekt als wij.

In deze 25^e (!) editie van het *Testjaarboek* vindt u samenvattingen van tests die zijn verschenen tussen november 2011 en november 2012 in de *Consumentengids*, de *Digitaal*gids, de *Reis*gids en de *Gezond*gids. Deze bundeling resulteert in een praktische, uitgebreide en objectieve koopwijzer.

Het *Testjaarboek* is al jaren een waardevolle hulp bij het doen van een juiste aankoop. Op het Testoordeel van de Consumentenbond kunt u namelijk bouwen. De testapparaten worden anoniem ingekocht en zorgvuldig onderzocht, soms in samenwerking met buitenlandse zusterorganisaties. Ook de praktijkproeven naar diverse soorten dienstverlening gebeuren anoniem en onafhankelijk. Het resultaat: kritische en betrouwbare informatie over meer dan 2000 apparaten, producten en diensten.

De tests zijn verdeeld in productcategorieën. Tests van camcorders, blu-rayspelers, digitale camera's, tv's en dergelijke vindt u bij 'Beeld & geluid'. Het hoofdstuk 'Computer, internet & telefonie' bevat onder meer tests van externe harde schijven, laptops, *tablets*, modemrouters, printers en smartphones. Onder 'Gezondheid & verzorging' vindt u tests van bijvoorbeeld bloeddrukmeters, lichttherapielampen en middelen bij verstopping. Natuurlijk ontbreekt ook de categorie 'Huis & tuin' niet, met tests van onder andere espressoapparaten, koelvrieskasten, frituses, vaatwassers en wasmachines. Verder vindt u tests van ham, groente en fruit, thee, vleesvervangers enzovoort in het hoofdstuk 'Voeding'. Onder 'Vrije tijd & vervoer' ten slotte vallen onder andere tests van autobanden, autokinderzitjes, elektrische fietsen, vliegtickets en hotelboekingsites.

Er zijn te veel tests om allemaal te vermelden. U vindt ze terug in de inhoudsopgave of het alfabetische register achterin. Per test vindt u steeds de belangrijkste resultaten en bovenaan kunt u lezen in welk nummer van welke gids u het uitgebreide, complete testverslag kunt vinden. Aan het

eind van een test ziet u waar u de laatste, actuele gegevens op onze website kunt vinden.

U ziet bij de meeste tabellen in dit *Testjaarboek* (en op onze website) niet alleen of een product goed is, maar ook hoe het ene goede product toch nog kan verschillen van het andere goede product. In de kolom Testoordeel staat dan aangegeven hoe het geteste product heeft gescoord. Het product met de hoogste score staat bovenaan. Zie voor verdere instructies over de tabellen het kader 'Handleiding voor de tabellen'.

Veel plezier met en voordeel van deze jubileumeditie!

Handleiding voor de tabellen

De aanbevelingen in de tests zijn gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- *Beste uit de test* is bedoeld voor producten met de beste testresultaten, ongeacht de prijs. Dus producten die in de test boven de rest uitsteken.
- *Beste koop* geldt voor producten met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Hierbij zijn de testresultaten afgezet tegen de prijs van het product.
- *Afrader* slaat op producten die dusdanig slecht zijn dat we ze afraden.
- ++ = zeer goed + = goed □ = redelijk - = matig -- = slecht
- ■ = Beste uit de test ► = Beste koop ▼ = Afrader