

DIGITAAL

ONLINE PRIVACY & VEILIGHEID

Met
28 online-
instructie-
video's

VINCENT VAN AMERONGEN

Consumentenbond

VINCENT VAN AMERONGEN

ONLINE **PRIVACY** & VEILIGHEID

Consumentenbond

INHOUD

| | |
|--|-----------|
| Inleiding | 7 |
| 1 Privacy | 9 |
| 1.1 Privacy? Lekker belangrijk! | 10 |
| 1.2 De wereld na Snowden | 11 |
| 1.3 De gevaren | 12 |
| 1.4 Uw rechten | 14 |
| 1.4a Computervredebreuk | 14 |
| 1.4b Identiteitsdiefstal en -fraude | 14 |
| 1.4c Wet bescherming persoonsgegevens | 15 |
| 1.4d Benut uw rechten | 16 |
| 1.4e Bewaarplicht | 17 |
| 1.4f Juridische bescherming van e-mail | 18 |
| 1.5 Informatie van internet verwijderen | 18 |
| 2 Veiligheid | 23 |
| 2.1 Kijk uit met klikken en downloaden | 24 |
| 2.1a Voorkom phishing | 24 |
| 2.1b Download niet zomaar | 28 |
| 2.2 Beveilig uw accounts | 33 |
| 2.2a Gebruik dubbele authenticatie | 33 |
| 2.2b Gebruik een wachtwoordmanager | 35 |
| 2.2c Gebruik sterke en unieke wachtwoorden | 37 |
| 2.2d Laat de browser wachtwoorden niet onthouden | 37 |
| 2.2e Stel geen geheime vraag in | 41 |
| 2.3 Beveilig uw computer | 41 |
| 2.3a Houd de software up-to-date | 41 |
| 2.3b Schakel Java uit | 42 |
| 2.3c Gebruik opensourcesoftware | 44 |
| 2.3d Installeer een virusscanner | 44 |
| 2.3e Beveilig de toegang tot de computer | 45 |
| 2.3f Versleutel de harde schijf | 48 |
| 2.4 Beveilig de verbinding | 49 |
| 2.4a Let op het slotje | 49 |
| 2.4b Beveilig uw draadloos netwerk | 50 |
| 2.4c Gebruik VPN | 52 |
| 2.5 Openbare wifihotspots | 52 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 2.6 | Veilig bankieren & winkelen | 54 |
| 2.6a | Veilig onlinebankieren | 54 |
| 2.6b | Veilig webwinkelen | 55 |
| 2.7 | Laptopdiefstal | 56 |
| 2.7a | Installeer traceersoftware | 56 |
| 2.7b | Maak back-ups | 56 |
| 2.7c | Leg de laptop aan het slot | 58 |
| 2.8 | Eerste hulp na een hack | 58 |
| 2.8a | Mijn account is gehackt | 58 |
| 2.8b | Ik heb een virus | 59 |
| 3 | Surfen | 61 |
| 3.1 | Welke browser? | 62 |
| 3.2 | Cookies | 64 |
| 3.2a | Cookies verwijderen | 67 |
| 3.2b | Cookies van derden weigeren | 70 |
| 3.2c | Tracking cookies blokkeren met een browserextensie | 73 |
| 3.3 | Browsegeschiedenis | 75 |
| 3.3a | Browsegeschiedenis verwijderen | 76 |
| 3.3b | Surfen zonder lokale sporen | 76 |
| 3.4 | Locatie afschermen | 78 |
| 3.5 | Zoeken zonder sporen | 81 |
| 3.5a | Blijf uitgelogd | 81 |
| 3.5b | Laat de browsegeschiedenis niet opslaan | 81 |
| 3.5c | Alternatieve zoekmachines | 83 |
| 3.6 | Anonieme browsers | 84 |
| 3.6a | Epic privacy browser | 84 |
| 3.6b | Tor | 85 |
| 3.7 | Privé op andermans computer | 86 |
| 4 | Webdiensten | 87 |
| 4.1 | Risico's van (de grote) webdiensten | 88 |
| 4.1a | U bent het product | 88 |
| 4.1b | Let op vreemde voorwaarden | 89 |
| 4.1c | Alles wat online staat, kan uitlekken | 90 |
| 4.1d | Let op met Amerikaanse diensten | 91 |
| 4.1e | Zero knowledge-principe | 92 |
| 4.2 | Google | 93 |
| 4.2a | Toegangsrechten van andere diensten controleren | 95 |
| 4.2b | Afmelden voor persoonlijke advertenties | 96 |
| 4.3 | Microsoft | 97 |
| 4.3a | Afmelden voor persoonlijke advertenties | 98 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 4.4 | Apple | 99 |
| 4.5 | Inloggen via Google en Facebook | 100 |
| 4.5a | Koppeling verwijderen | 101 |
| 5 | Sociale media | 103 |
| 5.1 | Algemene tips | 104 |
| 5.1a | Alles wat u doet wordt opgeslagen | 104 |
| 5.1b | Accepteer niet zomaar iedereen en blokkeer ongewenste vrienden | 105 |
| 5.1c | Werk met vriendengroepen | 105 |
| 5.1d | Scherm uw berichten en profiel af voor buitenstaanders | 106 |
| 5.1e | Controleer tags | 106 |
| 5.1f | Bepaal wat adverteerders met uw gegevens mogen doen | 106 |
| 5.1g | Bepaal wat andere apps en websites met uw gegevens mogen doen | 106 |
| 5.1h | Kijk uit voor nepberichten | 107 |
| 5.2 | Facebook | 107 |
| 5.2a | Vrienden accepteren en blokkeren | 108 |
| 5.2b | Controleer wat bekenden mogen zien | 109 |
| 5.2c | Controleer wat onbekenden mogen zien | 114 |
| 5.2d | Taggen | 118 |
| 5.2e | Advertenties in Facebook | 119 |
| 5.2f | Toegang van andere websites en apps beperken | 122 |
| 5.2g | Facebookaccount opheffen | 124 |
| 5.3 | Google+ | 125 |
| 5.3a | Vrienden accepteren, negeren en blokkeren | 125 |
| 5.3b | Controleer wat bekenden mogen zien | 126 |
| 5.3c | Controleer wat onbekenden mogen zien | 128 |
| 5.3d | Taggen | 129 |
| 5.3e | Adverteerders +1-knop | 131 |
| 5.3f | Google+-account opheffen | 132 |
| 5.3g | Googleaccount opheffen | 132 |
| 5.4 | LinkedIn | 132 |
| 5.4a | Niet door iedereen benaderd mogen worden | 133 |
| 5.4b | Controleer wat anderen mogen zien | 133 |
| 5.4c | LinkedInaccount opheffen | 134 |
| 5.5 | Twitter | 134 |
| 5.5a | Account afschermen | 135 |
| 5.5b | Locatie geheimhouden | 135 |
| 5.5c | Fototags verbieden | 135 |
| 5.5d | Advertenties | 136 |
| 5.5e | Tweets verwijderen | 136 |
| 5.5f | Personen blokkeren | 137 |
| 5.5g | Twitteraccount opheffen | 137 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 6 | E-mail, chat & cloudopslag | 139 |
| 6.1 | E-mail | 140 |
| 6.1a | Beveilig de toegang tot uw mailbox | 141 |
| 6.1b | Houd uw e-mailadres privé | 141 |
| 6.1c | Gebruik meerdere e-mailadressen | 142 |
| 6.1d | Houd de mailbox opgeruimd | 142 |
| 6.1e | Versleutel vertrouwelijke correspondentie met PGP | 143 |
| 6.1f | Bescherm privacy van uzelf en anderen | 145 |
| 6.2 | Chatdiensten | 146 |
| 6.3 | Onlineopslagdiensten | 150 |
| 6.3a | De grote opslagdiensten kunnen meekijken | 150 |
| 6.3b | Veiliger alternatieven | 151 |
| 6.3c | Zelf versleutelen | 152 |
| 7 | Smartphone & tablet | 153 |
| 7.1 | Het besturingssysteem | 154 |
| 7.2 | Algemene veiligheidstips | 156 |
| 7.2a | Maak een pincode aan | 156 |
| 7.2b | Verander de simpincode | 157 |
| 7.2c | Installeer updates | 158 |
| 7.2d | Niet automatisch inloggen bij apps | 159 |
| 7.2e | Beveilig de verbinding | 159 |
| 7.2f | Versleutel de inhoud | 159 |
| 7.3 | Apps | 161 |
| 7.3a | Kwaadaardige apps | 161 |
| 7.3b | Dataverzameling door apps | 163 |
| 7.3c | Reclame-ID: de 'smartphonecookie' | 166 |
| 7.4 | Locatiedoorgifte | 167 |
| 7.4a | Foto's | 168 |
| 7.4b | Google's locatiegeschiedenis | 170 |
| 7.5 | Smartphone opsporen bij diefstal | 171 |
| 7.5a | Stel de traceerfunctie in | 171 |
| 7.5b | Andere voorzorgsmaatregelen | 173 |
| 7.5c | Wat te doen als uw toestel is gestolen? | 173 |
| | Begrippen | 175 |
| | Register | 179 |

INLEIDING

Sommige mensen halen hun schouders op over online-privacy: 'Ik heb toch niets te verbergen?!' Maar wie iets langer nadenkt, beseft dat je best veel privé-zaken prijsgeeft op internet. Mag iedereen weten op welke zoektermen u gisteravond heeft gezocht? Mag iedereen al uw berichten op sociale netwerken lezen?

In het dagelijks leven is de scheidslijn tussen privé en publiek duidelijk. Als u werkt, boodschappen doet of sport, weet u dat anderen u kunnen zien en uw privacy dus gering is. Als u behoefte heeft aan privacy, gaat u naar huis, doet u de deur dicht en sluit u de gordijnen. Het is duidelijk wanneer u zichtbaar bent en wanneer niet.

Dat is online lang niet altijd helder. Er zijn veel meer ogen op u gericht dan u denkt, u ziet ze alleen niet. Tijdens het surfen volgen adverteerders via cookies onze handel en wandel. Google weet alles van u op basis van uw zoekgedrag en Facebook zo mogelijk nog meer.

Dat waakzaamheid geboden is, blijkt uit de Veiligheidsmonitor van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Volgens dat onderzoek waren in 2013 meer dan 850.000 Nederlanders slachtoffer van hacking, variërend van inbraak op een computer of smartphone tot het inloggen op iemands e-mail- of Facebookaccount. Bijna 60.000 Nederlanders waren slachtoffer van succesvolle phishing- of pharming-aanvallen, waarbij betalingsgegevens via gehackte computers of websites van gebruikers worden ontfutseld.

Het goede nieuws is: op alle fronten kunt u zich wapenen tegen inbreuk op uw onlineprivacy. In dit boek wordt precies beschreven wat u moet doen om nieuwsgierige aagjes

**Online is de
scheidslijn
tussen privé en
publiek niet zo
duidelijk als in
het dagelijks
leven**

buiten de deur te houden tijdens het surfen, e-mailen en onderhouden van contacten op sociale media. Ook besteden we aandacht aan het internetgebruik binnen- en buitenshuis en via smartphones en tablets. We staan verder stil bij veiligheid, want als u de deur wagenwijd open laat staan of achteloos op links klikt, moet u niet vreemd opkijken als anderen met uw gegevens aan de haal gaan.

Dit boek staat vol met tips en stappenplannen. Daarbij verwijzen we regelmatig naar filmpjes op onze website. Als een stappenplan is voorzien van een video-icoon, kunt u op www.consumentenbond.nl/onlineprivacy-videos terecht voor een instructiefilmpje.

Tot slot: onlineprivacy is volop in beweging. Webdiensten passen regelmatig hun beleid en werkwijze aan. Het kan daarom voorkomen dat bepaalde tips en instructies in dit boek inmiddels achterhaald zijn of op een net iets andere manier werken.



Vincent van Amerongen is sinds 2008 hoofdredacteur van de *Digitaal*gids, het ict-tijdschrift van de Consumentenbond. Hij heeft een speciale belangstelling voor onlineprivacy en veiligheid.

1

PRIVACY

Waarom is privacy eigenlijk belangrijk? En op welke wijze wordt u wel en niet beschermd door de wet? In dit hoofdstuk geven we onder andere antwoord op deze vragen.

**Privacy is het
recht met
rust gelaten
te worden,
of je iets te
verbergen hebt
of niet**

1.1 Privacy? Lekker belangrijk!

Dat veiligheid belangrijk is, zullen weinigen ter discussie stellen. Maar als het over privacy gaat, hoor je regelmatig: 'Ik heb niets te verbergen.' Dat lijkt oppervlakkig gezien misschien zo, maar het klopt niet.

Stel u eens voor dat u thuis 24 uur per dag wordt gevolgd door uw burens, familie en een hele trits onbekenden. Op de slaapkamer, wc, badkamer: overal. En ze noteren alles wat ze zien.

Dat klinkt eng, nietwaar? Dit is exact wat online gebeurt, alleen zien we het niet gebeuren en weten we niet wat er met al die informatie gebeurt. Privacy is het recht om met rust gelaten te worden, los van het feit of je iets te verbergen hebt.

Dat geldt evengoed online. Informatie is snel online te plaatsen en voor iedereen zichtbaar. We kunnen niet weten of informatie die we nu onschuldig vinden, dat later nog wel is. Denk aan die dronken foto op een feestje die een sollicitatie kan verpesten. Of die leuke skifoto op Facebook die via-via bij uw reisverzekeraar terechtkomt. U had toch ingevuld dat u geen gevaarlijke sporten deed?

Bezoekt u activistische websites, dan kunnen inlichtingendiensten u als een verdacht persoon zien. Als ze ook nog zaken aan elkaar gaan verbinden die niets met elkaar te maken hebben, kunnen ze foute conclusies trekken.

Daarnaast weten we simpelweg niet of de gegevens die we vandaag opslaan, later tegen ons gebruikt kunnen worden. De NSA, u weet wel.

En natuurlijk heeft iedereen wel wat te verbergen. Bijna elke dag lezen we dat databases vol gegevens zijn gehackt. Stelt u zich eens voor dat uw gehele online handel en wandel morgen op straat ligt, zichtbaar voor volslagen vreemden en uw naaste omgeving. Denk alleen al aan de volledige lijst van zoekopdrachten die u het afgelopen jaar heeft uitgevoerd. Zou u daar werkelijk geen probleem mee hebben?