



bijna  
**1500**  
producten  
en diensten  
getest

# TEST JAARBOEK 2015

CONSUMENTENBOND

Consumentenbond



# TEST

## JAAARBOEK

### 2015

bijna 1500 producten en diensten getest

**Consumentenbond**

1<sup>e</sup> druk, november 2014

© 2014 Consumentenbond, Den Haag

Auteursrechten op tekst, tabellen en illustraties voorbehouden

Inlichtingen: Consumentenbond

Auteur: Consumentenbond

Samenstelling: Alfred Jacobsen en Georgie Dom

Eindredactie: Georgie Dom

Grafische verzorging: PUUR Publishers

Foto's omslag: iStockphoto

ISBN 978 90 5951 2979

NUR 600

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem op te treden, niets uit deze uitgave worden veeleelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb. 351) ex artikel 16B Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

Hoewel de gegevens in dit boek met grote zorgvuldigheid zijn bijeengebracht, aanvaardt de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele (zet)fouten of onvolledigheden. De uitgever heeft ernaar gestreefd de rechten van derden zo goed mogelijk te regelen; degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich tot de uitgever wenden.

# INHOUD

---

## **Inleiding 7**

## **Beeld & geluid 9**

- Blu-rayspelers 9
- Digitale televisie (kwaliteit) 14
- Fotocamera kiezen 18
- Fotocameralenzen 22
- Fotocamera's (geavanceerde compactcamera's) 27
- Fotocamera's (travelzoom) 30
- Hoofdtelefoons 34
- Online-muziekdiensten 39
- Televisies 43

## **Computer, internet & telefonie 50**

- Internetproviders (kwaliteit) 50
- Laptops, 15 inch 54
- Powerlineadapters met wifi 60
- Printerinkt 63
- Printers (all-in-one) 71
- Printers (laser-) 76
- Printpapier 81
- Routers 85
- Smartphone kiezen 91
- Smartphones (goedkope) 97
- SSD-schijven 101
- Tablethoezen 105
- Tablets 107
- Virusscanners 113
- Wachtwoordmanagers 117

## **Gezondheid & verzorging 121**

- Bewegingsmeters 121
- Neussprays 125
- Scheerapparaten 129
- Spierpijnmiddelen 135
- Tandpasta 138
- Zorgverzekeraars (klanten-service) 145

## **Huis & tuin 151**

- Duurzaamheid stroomleveranciers 151
- Espressoapparaten 156
- Koekepannen 158
- Koelvrieskasten (Amerikaanse) 163
- Koelvrieskasten (voordelige) 166
- Ledlampen 170
- Matrassen (pocketvering-) 175
- Schoonmaakdoekjes (vochtige) 179
- Stofzuigers 186
- Stofzuigers (energie-labels) 190
- Stofzuigers (robot-) 193
- Thermoskannen 197
- Toiletreinigers 201
- Vaatwassers 206
- Wasdrogers 209
- Wasmachines 214
- Witwasmiddelen 217

## **Voeding 221**

- Afbakcroissants 221
- Brood (glutenvrij) 226
- Brood (meergranen-) 231
- Frituurolie en vloeibaar  
frituurvet 236
- Koffie (verantwoorde) 241
- Koffiecupps 245
- Pastasauzen,  
traditionele 251
- Rode wijn (goedkope) 257
- Sla (gemengde) 262
- Superfoods 267
- Tonijnsalade 274
- Vleesvervangers 279
- Vleesvervangers (voedings-  
waarde) 283

## **Vrije tijd & vervoer 289**

- Autobanden (winter) 289
- Autobanden (zomer) 292
- Autokinderzitjes 295

- Automankementen 298
- Autonavigatie (losse) 305
- Barbecues 310
- E-bikereizen Europa 314
- E-bikes 318
- Fietsendragers 323
- Fietsroutes Europa 327
- Fietsverzekering 335
- Geld opnemen in het buiten-  
land 341
- Hotels (laagste-prijs-  
garantie) 345
- Internationale treintickets 351
- Luchthaventransfers 356
- Reisaanbiedingen 361
- Reisorganisatoren 365
- Reisverzekeringen – overlap met  
de zorgverzekering 370
- Vliegen (non-stop of over-  
stap) 375

## **Register 379**

# INLEIDING

---

De Consumentenbond is een organisatie die opkomt voor de belangen van de consument. Daarnaast staan we bekend als testorganisatie. Niemand die zoveel producten en diensten geheel onafhankelijk en kritisch onderzoekt als wij.

In deze 27<sup>e</sup> editie van het *Testjaarboek* vindt u samenvattingen van tests die zijn verschenen tussen november 2013 en november 2014 in de *Consumentengids*, de *Digitaal*gids, de *Reis*gids en de *Gezond*gids. Het resultaat: een praktische, uitgebreide en objectieve koopwijzer.

Daarom is het *Testjaarboek* al jaren een waardevolle hulp bij het doen van een juiste aankoop. Op het Testoordeel van de Consumentenbond kunt u namelijk bouwen. De testapparaten worden anoniem ingekocht en zorgvuldig onderzocht, soms in samenwerking met buitenlandse zusterorganisaties. Ook de praktijkproeven naar diverse soorten dienstverlening gebeuren anoniem en onafhankelijk. Het resultaat: kritische en betrouwbare informatie over bijna 1500 apparaten, producten en diensten.

De tests zijn verdeeld in productcategorieën. Tests van blu-rayspelers, compactcamera's, televisies en dergelijke vindt u bij 'Beeld & geluid'. Het hoofdstuk 'Computer, internet & telefonie' bevat onder meer tests van routers, laptops, laserprinters, smartphones, SSD-schijven en tablets.

Onder 'Gezondheid & verzorging' vindt u tests van bijvoorbeeld bewegingsmeters, tandpasta, scheerapparaten en spierpijnmiddelen. Natuurlijk ontbreekt ook de categorie 'Huis & tuin' niet, met tests van onder andere wasmachines, espressoapparaten, koelvrieskasten, vaatwassers en (robot)stofzuigers.

Verder vindt u tests van tonijnsalade, meergranenbrood, pastasauzen, vleesvervangers, superfoods en meer in het hoofdstuk 'Voeding'. Onder 'Vrije tijd & vervoer' ten slotte vallen onder andere tests van autonavigatie, elektrische fietsen, reisverzekeringen, laagste-prijsgaranties van hotels en houtskoolbarbecues.

Er zijn te veel tests om allemaal te vermelden. U vindt ze terug in de inhoudsopgave of het alfabetische register achterin. Per test vindt u steeds

de belangrijkste resultaten en bovenaan kunt u lezen in welk nummer van welke gids u het uitgebreide, complete testverslag kunt vinden. Aan het eind van een test ziet u waar u de laatste, actuele gegevens op onze website kunt vinden.

U ziet bij de meeste tabellen in dit *Testjaarboek* (en op onze website) niet alleen of een product goed is, maar ook hoe het ene goede product toch nog kan verschillen van het andere goede product. In de kolom Testoordeel staat dan aangegeven hoe het geteste product heeft gescoord. Het product met de hoogste score staat bovenaan. Zie voor verdere instructies over de tabellen het kader 'Handleiding voor de tabellen'.

Veel plezier met en voordeel van deze editie!

### Handleiding voor de tabellen

De aanbevelingen in de tests zijn gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Beste uit de test is bedoeld voor producten met de beste testresultaten, ongeacht de prijs. Dus producten die in de test boven de rest uitsteken.
  - Beste koop geldt voor producten met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Hierbij zijn de testresultaten afgezet tegen de prijs van het product.
  - Afrader slaat op producten die dusdanig slecht zijn dat we ze afraden.
  - ++ = zeer goed + = goed = redelijk – = matig -- = slecht
- = Beste uit de test ► = Beste koop ▼ = Afrader



## Blu-rayspelers

*Consumentengids december 2013*

Prachtig scherp en gedetailleerd beeld: dat is de belofte van blu-ray. En inderdaad, alle spelers komen met vlag en wimpel door de kijktest, de goedkoopste net zo goed als de duurste. Helaas blijft het gebruiksgemak van de menu's en apps bij veel blu-rayspelers beduidend achter, zo blijkt. Niettemin overtuigen de blu-rayspelers met hun uitstekende beeld. Blu-ray toont het beeld in hd (high definition) en daardoor is het haarscherp. Hd heeft namelijk meer beeldpunten: blu-ray is tot vijf keer scherper dan dvd. Op een full-hd-televisie komt dit tot zijn recht en zie je werkelijk alle details.

Wie een blu-rayspeler koopt, hoeft zijn dvd-collectie niet de deur uit te doen, want blu-rayspelers kunnen ook dvd's afspelen. En daarbij proberen ze het beeld van een dvd zelfs nog wat te verbeteren. Desondanks blijft een film op dvd een stuk minder scherp dan op blu-ray. Ook bij het afspelen van dvd's zagen wij geen verschillen tussen de spelers.

### **Blu-ray en dvd kosten steeds vaker evenveel**

Bijna alle nieuwe films worden ook op blu-raydisc uitgebracht. U kunt dus kiezen: dvd of blu-ray. Blu-ray levert een scherper beeld, maar daar betaalt u meestal meer voor: een film op blu-ray kost vaak €5 meer dan een film op dvd. Een 3D-film op blu-ray is nog eens €5 duurder. Gelukkig zijn er steeds meer films waarbij het prijsverschil klein of nihil is. Neem de Nederlandse film *Daglicht*, die op dvd €15 kost en op blu-ray €16\*.

\*Prijzen van oktober 2013 bij Bol.com.

### **Lang wachten**

Ze bieden dus fraai beeld, maar doen er nogal lang over om een blu-raydisc te starten: dat duurt zo'n 15 seconden nadat de lade met het schijfje is dichtgedaan. Hierin hebben de spelers zich de afgelopen ja-

# Blu-rayspelers

Merk & Type	Richtprijs	Testoordeel	Beeldkwaliteit		Gebruiksgemak		Laadtijd		Apps en browser		Veelzijdigheid		Energiegebruik	3D	Wifi
			20%	20%	20%	20%	15%	5%	5%	5%					
<b>Weging voor Testoordeel</b>															
1. LG BP730	€140	7,8	++	++	+	□	++	++	√	√					
2. Philips BDP3400	€80	7,5	++	++	□	nvt	+	++							
3. Samsung BD-F6500	€130	7,4	++	+	+	+	+	+	√	√					
4. LG BP430	€80	7,3	++	+	□	□	□	++	√						
5. Philips BDP5600	€110	7,3	++	++	□	□	+	++	√	√					
6. LG BP230	€65	6,7	++	+	□	-	□	++							
7. Sony BDP-S5100	€125	6,7	++	+	□	-	+	+	√	√					
8. Sony BDP-S4100	€90	6,6	++	+	□	□	□	++	√						
9. Panasonic DMP-BD79	€80	6,5	++	□	□	nvt	□	+							
10. Panasonic DMP-BDT230	€125	6,5	++	□	□	-	+	+	√	√					
11. Sony BDP-S1100	€60	6,4	++	+	□	□	-	++							
12. Pioneer BDP160	€175	6,4	++	+	-	-	+	+	√	√					
13. Samsung BD-F5500	€75	6,3	++	+	+	-	-	+	√						
14. Samsung BD-F5100	€60	6,1	++	+	+	-	-	+							

■ Beste uit de test

▶ Beste koop

++ Zeer goed + Goed □ Redelijk - Matig -- Slecht

- De prijzen zijn van oktober 2013.
- De veelverkochte Samsung BD-F5800 is gelijk aan de geteste BD-F5500, maar wordt alleen bij Media Markt verkocht in een pakket met twee 3D-brillen.
- Om 3D te kunnen kijken, zijn ook een 3D-televisie en bijbehorende 3D-brillen nodig.

- Alle blu-rayspelers hebben een ethernet aansluiting en minstens 1 usb-aansluiting.
- De Philips BDP3400 en de Panasonic DMP-BD79 hebben geen apps en browser. Dit testaspect weegt daarom niet mee in hun Testoordeel.

ren helaas niet ontwikkeld. Gelukkig is de laadtijd van een dvd bij de blu-rayspelers wel verbeterd: twee jaar geleden moest je gemiddeld 40 seconden wachten, nu 10 seconden.

Van alle geteste spelers is de LG BP730 het snelst. Dat komt vooral doordat hij geen lade heeft; je kunt het schijfje direct in de sleuf steken. Met de snelstartfunctie, die bijna alle blu-rayspelers hebben, zijn ze allemaal sneller. Maar deze optie staat standaard uit omdat het stroomgebruik in standby anders flink toeneemt. Het effect van de snelstartfunctie is bij sommige spelers spectaculair. De Sony's hebben mét snelstartfunctie slechts 3 seconden nodig om aan te gaan, zonder deze functie maar liefst 20 seconden. Maar het is niet altijd feest: bij de Panasonic's duurt het starten – zelfs met snelstartfunctie – 16 seconden.