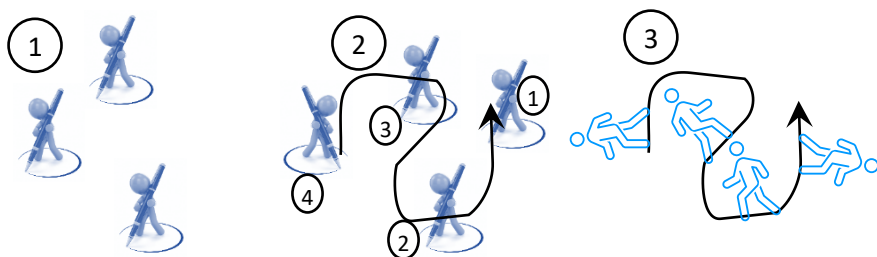




2 ROUTE lopen – staan

Op elke plaats waar je stil staat kan je minstens 3 dingen zien die beter kunnen. Dus is 't zaak om niet stil te staan 😊.

Ga je op de Gemba in de cirkel staan of ga je een route lopen? Dat is de vraag die moet worden beantwoord. Na het plannen van tijd, wat je weken vooruit kunt doen, moet je voor je zelf vast stellen hoe de Gemba walk/stand er uit gaat zien en op welke Gemba. In de cirkel staan vereist andere zaken dan een route lopen. Een route kan je samen met iemand anders doen en daarbij wordt meestal het proces van aaneengeschakelde activiteiten en de afstemming daarvan bekeken. In de cirkel staan geeft veel informatie over één werkplek en is, zeker in het begin, lastiger voor de mensen die daar werken. Voordeel van de cirkel is dat het een betere training is om van kijken naar zien te komen. De bewezen werkwijze is om te beginnen met 80-90% van de Gemba walks in de cirkel te staan (1). Is het toch gewenst om meer proces informatie te krijgen, ga dan een aantal keren achtereenvolgend in hetzelfde proces maar op verschillende plaatsen staan (2). Begin dan bij de laatste plaats in het proces.



De verleiding is groot om juist naar een afdeling of werkplek te gaan waar veel aan de hand is. Er is echter ook aandacht nodig voor afdelingen die op plan lopen. Van beiden is veel te leren en altijd te verbeteren. Het spreekwoord is dan ook:

Je hoeft niet ziek te zijn om beter te worden!