

Rachel Levi

# tekenen

tijdens de vergadering:

# DOEN!



UITGEVERIJ INSPIRATIEBOEK

Hoe je  
de vergadering  
zin geeft  
door te tekenen



Tekenen tijdens de vergadering: DOEN!

*Colofon*

**Tekenen tijdens de vergadering: DOEN!**

© 2018 Rachel Levi

Uitgever: Uitgeverij Inspiratieboek

Auteur: Rachel Levi

Illustraties: Rachel Levi

Vormgeving: Willy Sengers

Drukwerk: Zwaan printmedia

Managementboek

ISBN 978-90-828324-0-2

NUR 600

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

# Tekenen tijdens de vergadering: DOEN!

Hoe je de vergadering zin geeft door te tekenen

Rachel Levi



## Inhoudsopgave

Bah. Vergaderen. pagina 10

Taal overheerst pagina 16

Minder praatjes, meer plaatjes pagina 26

Doedelen lost het echte probleem niet op pagina 38

Zakelijk tekenen pagina 42

DOEN! pagina 68

# **BONUS**

**Om je een kickstart te geven,  
ontvang je bij dit boek  
een super waardevolle gratis  
online training:  
Tekenen tijdens de vergadering?  
Doen!**

Ga naar:  
[www.huisvanverbeelding.nl/boek](http://www.huisvanverbeelding.nl/boek)

# Bah. Vergaderen.

Hier hebben we toch al over vergaderd?

Hoe vaak heb jij dit gehoord of gedacht? Vergaderen lijkt wel bezigheidstherapie. We doen het vaak, lang en in veel gevallen zonder concreet resultaat.

Kruis aan als jij dit hebt meegemaakt:

De notulen van het vorige overleg worden besproken en er is nog geen enkele actie uitgevoerd

De notulen van het vorige overleg worden besproken en jij realiseert je dat je zelf nog geen enkele actie hebt uitgevoerd. Je maakt snel excuus. Druk, druk, druk en de notulen waren veel te laat verzonden

Iemand noemt jouw naam, maar je hebt geen idee waar het over gaat. Je was even afgedwaald.

Je collega's typen druk mee op hun laptop, maar over hun schouder zie je dat ze hun mail aan het beantwoorden zijn.

Je typt zelf druk mee op je laptop, maar eigenlijk ben je je mail aan het checken. Scheelt straks tijd.



# Taal overheerst

**'volgens mij  
zei ik  
niet dit'**

Het begint meestal bij de notulen. Die worden eerst pagina voor pagina besproken. En dan nog eens naar aanleiding van.

Zeï ik nou dat ik nog nooit in slaap ben gevallen tijdens een vergadering? Het is een wonder.

Tijdens vergaderingen overheerst taal.

Discussies over details.

Discussies over woorden.

Omdat mensen niet kunnen uitdrukken wat ze bedoelen verzinnen ze er uit pure wanhoop zelf maar woorden voor. Dit klinkt logisch. Slim: als je het niet kunt zeggen met bestaande woorden, bedenk je toch je eigen term?

Japke-d. Bouma<sup>3</sup> schreef in nrc.next en NRC handelsblad wekelijks columns over kantoorclichés.

Een greep uit de 'jeukwoorden' en 'vaagtaal' die is bedacht op kantoren:

terugkoppelen, doorcommuniceren, aanjagen, afhechten, kwartiermaken, agendazettend opereren, inschieten, kantelen, uitrollen en co-creatie. Ook lekker vaag: stappen in het proces zetten en van verticale sturing naar horizontale verantwoording gaan. Waarbij kwaliteitsimpulsen worden ingezet om medewerkers in hun kracht te zetten.

---

<sup>3</sup> Japke-d. Bouma. *Gids voor de kantoorjungle* (2013), *Survivalgids voor de kantoorjungle* (2015) en *Uitrollen is het nieuwe doorpakken* (2016). *Ga lekker zélf in je kracht staan* (2017).

Japke-d. Bouma legt de vinger op de zere plek. Als we zo met elkaar communiceren is de kans groot dat er van actielijstjes niet terecht komt. We denken elkaar te begrijpen, maar wat zeggen we eigenlijk? Of zijn we te beleefd en zeggen niet hardop dat we allang zijn afgehaakt?

We verdrinken in taal en zelfbedacht jargon.

## Het probleem is... het spreekt niet tot de verbeelding

Ga maar na. Wanneer ben jij op je best in je werk?

Ik denk: als je geïnspireerd bent. Als je bruist van ideeën. Als je ruimte ervaart om die ideeën om te zetten in actie. Als die actie ergens toe leidt. Iets tastbaars. Iets om trots op te zijn.

Toch?

Voor mij in elk geval wel.

Inspiratie is heel belangrijk, onmisbaar voor mijn werkplezier.

En als ik iets mis tijdens vergaderingen is het... inspiratie!

Waarom?

Meestal wordt geen beroep gedaan op mijn verbeeldingskracht.



En als er geen beroep wordt gedaan op mijn verbeeldingskracht kom ik niet in een **inspiratiestroom**, maar in een **informatiestroom**. Terwijl deze informatie over me wordt uitgestort in vage taal en abstracte begrippen, verdwijnen mijn ideeën naar de achtergrond. Daarom is een informatiegerichte vergadering zo dodelijk voor de betrokkenheid en creativiteit van mensen.

Er is al heel wat geschreven en geadviseerd om effectiever te vergaderen.

Het beste advies komt van Ellen de Bruin.

Vergaderen? Niet doen!

Je kunt namelijk ook níet vergaderen. Ellen de Bruin, psycholoog en wetenschapsredacteur van de NRC, houdt in haar boek een houtsnijdend pleidooi om het gewoonweg niet te doen.<sup>4</sup>

## Tekenen is slimmer

### Herken je de volgende situatie?

Iemand zegt iets in een vergadering.  
Vervolgens zegt een ander precies hetzelfde, maar net even in andere woorden. Waarop z'n buurman z'n best doet om in eigen woorden nog even te herhalen wat er is gezegd, om voor de zekerheid te checken of hij het wel echt goed begrepen heeft.

Maar als je het dan toch doet, kun je het effectiever doen:

- Je kunt gaan staan. Staand overleggen zorgt ervoor dat deelnemers kort en krachtig blijven. Staàn is namelijk oncomfortabel.
- En je kunt jezelf en je team redden door... te tekenen.



<sup>4</sup> Vergaderen? Niet doen! Ellen de Bruin, Business Contact (2014)

De volgende stap is om dit soort eenvoudige tekeningen toepassen in ons werk. Met simpele basisvormen en een beetje creativiteit kunnen we al heel veel uitdrukken.





TARGET



DOEL



CHECKLIST



GROEI



NETWERK



WEBSITE



ONDERZOEK



KWALITEIT

Stap niet in de valkuil om vage termen te willen uitdrukken in een tekening. Tekenen dwingt jullie om vaagtaal los te laten, want je zult merken: als het te abstract, of wollig is, laat het zich niet verbeelden. Zo zijn tekeningen een belangrijke spiegel voor de kwaliteit van de gesproken taal in jullie organisatie.

### Vragen die je kunnen helpen zijn:

- Is het belangrijk om een tekening te hebben voor dit specifieke woord?
- Kan ik het duidelijk maken door te versimpelen?
- Wat bedoel ik er eigenlijk mee te zeggen?
- Hoe ziet het eruit?
- Waar lijkt het op?

Ook een complex verhaal kun je met een paar eenvoudige plaatjes terugbrengen tot de kern. Dit zorgt ervoor dat meer collega's je boodschap zien, begrijpen en onthouden.

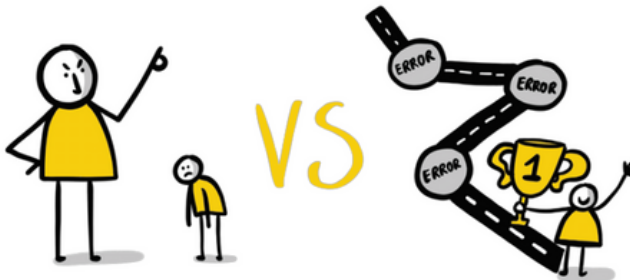
Neem het volgende voorbeeld:

In plaats van zwoegen op een lange notitie, die vervolgens ongelezen in een mailbox of la verdwijnt, kun je mensen met jouw tekeningen betrekken bij een verhaal over ontwikkelingen die jouw organisatie aangaan:

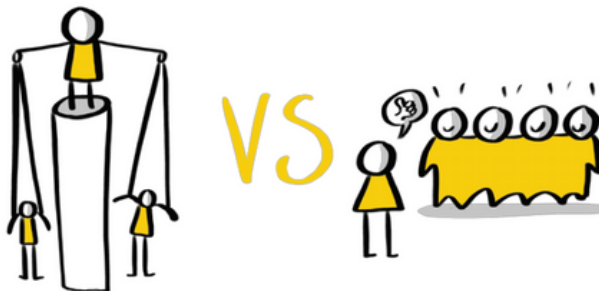
Namelijk dat we geneigd zijn te sturen op stabiliteit. In organisaties wordt vaak gedacht: als we die verandering goed uitvoeren, zijn we daarna klaar met veranderen. Maar in deze snel veranderende wereld is verandering de constante factor.



Dit vraagt om lerende organisaties. Een organisatie kan alleen leren als er geen cultuur is waar mensen bang zijn om afgerekend te worden. Fouten maken mag, omdat we groeien van onze fouten.



Leidinggevendens kunnen daarom steeds minder een controlerende rol hebben en zullen zich meer en meer richten op het versterken en coachen van een team.





Rachel Levi helpt organisaties om creativiteit in hun aanpak te brengen. In dit boek deelt ze haar kennis en ervaring met zakelijk tekenen, een instrument dat ze graag inzet in organisaties.

De meeste mensen vinden vergaderingen verschrikkelijk. Langdradig, saai en zinloos. Je zou ermee willen stoppen, maar in praktijk blijkt het lastig om te ontsnappen uit een vergadercultuur. De behoefte om elkaar op de hoogte te brengen, elkaar te inspireren, samen ideeën te vormen en te verbinden blijft namelijk groot. Dat vergaderingen daar vaak weinig aan bijdragen is zonde.

Tekenen tijdens de vergadering? Doen! is bedoeld als reddingsboei. Want tekenen tijdens de vergadering zorgt ervoor dat je je tijd beter besteedt. Je zult merken dat je vergadering leuker wordt en meer oplevert.

Wie nooit meer een stille dood wil sterven tijdens vergaderingen, krijgt in dit boek alle handreikingen om de stiften op tafel te leggen en weer met plezier aan een overleg deel te nemen.

