

HELDER EN DUIDELIJKE UITLEG
OVER HET STARTEN MET CONTINU
VERBETEREN BINNEN DE
ORGANISATIE

EEN SUCCESVOL VERBETER TRAJECT STARTEN

Met tools van OpEx, Lean & Six Sigma

*"Besparen en tevreden
werknemers dat kan zeker
tegelijk"*

ARTHUR VAN REIJSEN
&
MARK HUITEMA

Copyright

Titel boek: Een succesvol verbeterproject starten

Auteur boek: Arthur van Reijssen & Mark Huitema

© 2019, Arthur van Reijssen & Mark Huitema

Eigen uitgave

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur

Inhoudsopgave

Dankwoord

Voor wie is dit boek bedoeld?.....	3
Hoofdstuk1: Achtergrondinformatie.....	6
Hoofdstuk2:Problemsolving.....	10
Hoofdstuk3: Opzetten van een team.....	36
Hoofdstuk4: Analyse.....	45
Hoofdstuk5: Bevestigen van resultaten.....	52
Hoofdstuk6: Ontwerp.....	57
Hoofdstuk7: Planning.....	60
Hoofdstuk8: PMS.....	64
Hoofdstuk9: 5S.....	75
Conclusie:.....	79

Voor wie is dit boek bedoeld?

Dit boek is bedoeld voor mensen die zich op een of andere manier willen gaan bezig houden met verbeter-processen.

Of organisaties die al te maken hebben met Lean, Lean6sigma, Operational Excellence en problemsolving.

Maar hierin geen succes behalen

Dit boek stelt je in staat zelf te beginnen met een verbetertraject.

Op een eenvoudige manier proberen wij jullie mee te nemen door het proces wat nodig is om een succes te behalen binnen een organisatie.

Zodra je de stappen doorloopt op chronologische volgorde staat niets je in de weg om een verbeterproject te introduceren en positief af te ronden. Alles wordt geprobeerd in simpele taal uit te leggen.

Wij zouden graag willen dat deze theorie voor iedereen mogelijk is en ook toegankelijk genoeg om er plezier aan te hebben bezig te zijn met een verbeterproject. Alle stappen die doorlopen moeten worden komen aan bod, van de "Analyse-fase" tot aan het "PMS" gedeelte.

Het theoretische gedeelte en het menselijk aspect. Wij hopen dat u een hoop (nieuwe) kennis opdoet en wens u veel plezier met dit boek.

Veel succes met de verbeterprojecten.

 **KAI=Change**
ZEN=Good
KAIZEN
(Continual Improvement)

Hoofdstuk 1

Achtergrondinformatie

In iedere organisatie bestaan problemen. Groot of klein, makkelijk op te lossen of moeilijk op te lossen. Het eerste waar mensen aan denken bij proces-verbeteren is gelijk **geld besparen**. Of meer geld verdienen. Dit is vaak ook het uitgangspunt van de organisatie wanneer er wordt gedaan aan verbetermanagement of enige vorm van verbeteren. “Daarmee wordt veel geld bespaard toch?”. Dit klopt natuurlijk wel, maar waar de meeste bedrijven mee te maken hebben is met vastgeroeste werkmethodes of niet juist doorgespeelde informatie. Hierdoor de werknemers gefrustreerd raken en uiteindelijk de organisatie vastloopt. Vaak onbedoeld en weet een organisatie niet hoe hiermee om te gaan. De uitleg in dit boek is gebaseerd op een samenstelling van methoden zoals Lean6Sigma, Operational Excellence (OpEx) en problem solving. De verschillende methodes hebben we in de praktijk toegepast. Hierbij hebben wij mooie resultaten behaald en een methode gevonden die effectief werkt.

Zodat niet alleen geld wordt verdient, maar waar ook de menselijke kant van het bedrijf aan bod komt. Hierin is het belangrijk dat uw werknemers zelf betrokken worden in het verbeterproces en zo ook het nut hiervan gaan ervaren. Dit zal uiteindelijk resulteren in een efficiënte organisatie met een gezonde werkdruk en tevreden werknemers.

Om het boek beter te kunnen begrijpen zal ik eerst kort uitleggen wat Lean-6-sigma, Opex en problem solving inhoud.

Lean-6-sigma:

Lean Six Sigma is een wereldwijd bewezen methodiek voor het duurzaam en aantoonbaar verbeteren van processen en organisaties. Het biedt een aanpak waarmee organisaties op een gestructureerde wijze (Define, Measure, Analyse, Improve en Control of DMAIC) concrete resultaten kunnen boeken met continu verbeteren. Het uitgangspunt is focus op wat klanten écht belangrijk vinden (voice of customer) en dit te realiseren in processen. Er zijn veel tools en manieren om dit te doen

maar daarvoor is lean6sigma te uitgebreid, wij behandelen slechts enkele tools hiervan.

OpEx:

Operational Excellence is een term om aan te geven dat bedrijven hun klant kunnen helpen met het efficiënter maken van hun processen of organisatie. Vaak wordt er uitgegaan van eliminatie van niet waarde toevoegende aspecten, om zo een strakke organisatie neer te zetten. Dit alleen is niet genoeg om de term OpEx uit te leggen. Maar wel om het verschil duidelijk te maken. Vaak gaat dit namelijk gepaard met lean-6-sigma.

Problem solving:

Wanneer problemen niet door een individu kan worden opgelost, denk aan operators die zelfstandig een probleem oplossen, moet er een verbeterteam worden opgericht. Dit is de kracht van problem solving. Een standaard werkmethode die in een organisatie wordt toegepast om met meerdere mensen een probleem op te lossen. Doordat dit met meerdere mensen wordt gedaan is dit gelijk een leerproces voor de organisatie. Waarna problemen gaan

leven binnen het bedrijf.