

Smart
phone
ETIQUETTE

MARLOUS DE HAAN

© 2021	Marlous de Haan
Titel	Smartphone etiquette
Ondertitel	125 gouden gedragsregels die je zou moeten kennen voor het gebruik van je mobiel
ISBN	978 990 831 2387 5
Druk	Eerste druk, zomer 2021
NUR	451 – Etiquette 450 – Lifestyle algemeen
BISAC	BUS009000 BUSINESS & ECONOMICS / Business Etiquette REF011000 REFERENCE / Etiquette
Trefwoorden	smartphone, etiquette, mobiel, mobiele telefoon, sociaal, selfies, gedragsregels, school, werk, relaties, opvoeding, lifestyle, smartwatch, offline, online, gezondheid, nomofobie, nomofoob, digital wellness
Auteur	Marlous de Haan
Omslag	Gerdien Beernink
Illustraties	Bas van den Biggelaar
Tekstcorrectie	Rien Wisse
Stemacteur	Wijbrand van de Sande, www.wijbrandvandersande.nl
Uitgeverij	Magic at Work, www.magicatwork.nl
Website	www.smartphoneetiquette.nl

Smart phone ETIQUETTE



© 2021. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Ondanks alle aan de samenstelling van dit boek bestede zorg kan noch de uitgever noch de auteur aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die het gevolg is van enige fout in deze uitgave.



125
GOUDEN GEDRAGSREGELS
DIE JE ZOU MOETEN KENNEN
VOOR HET GEBRUIK VAN JE MOBIEL

Inhoud

Voorwoord	11
Introductie	12

Altijd, iedereen en overal	18
-----------------------------------	-----------

1	Wie voor je staat, is nummer één!	20
2	Hij kan ook uit	22
3	Vertel het als je een telefoontje verwacht	23
4	Wees origineel	24
5	Onvrijwillig taggen	25
6	Leef eerst, tweet dan pas	26
7	Superlaaaaange voicemails	27
8	Luistervinken	28
9	Halve aandacht met één oor	30
10	Google 't ff	31
11	Popdown	32
12	Meelezen	33

Selfies	34
----------------	-----------

13	Selfie voor jezelf	36
14	R.I.P.	38
15	Kijk zelf eens	40
16	Killfies	41
17	Dure selfies	43

Berichten versturen	46
----------------------------	-----------

18	Wees geen nummer	48
19	'Heel-Veel-Losse-Tekst-Na-Elkaar'	49

20	'Autocoureur, vriend of vijand?	50
21	Big brother is hearing you	51
22	'Communiseer mET ZORG'	52
23	Emoji's	53
24	Reageer! Reageer?	55
25	Minder tekst is meer	56

Foto's	58
---------------	-----------

26	Ben je paparazzo?	60
27	Veel te veel foto's	62
28	Vraag toestemming	63
29	Overload	64
30	Ramptoerisme	65
31	Kun je verder kijken?	68
32	Delen van foto's	69

Geluiden	70
-----------------	-----------

33	'Stil' of 'tril'	73
34	Je bent geen dj	74
35	Ringtone-overlast	75
36	Smartphoneschreeuwen	76
37	Zet je beltoon eens uit	78
38	Foute beltonen	79
39	Spraakberichten	80

Op het werk	82
--------------------	-----------

40	Prioriteiten op het werk	84
41	Leg 'm weg	85
42	De zakelijke smartphone	86
43	Veiligheid voorop	87
44	Smartphoneprotocol	88

45	Ondertekend door	90	68	Ouders	132
46	Privé is privé	91	69	Pestgedrag	133
47	Oortelefoons	92			
48	Verstoorde gesprekken	93			
	Tijdens vergaderingen	94		Winkelen: klanten en medewerkers	134
49	Smartphones en vergadertafels	96	70	Bij de kassa	136
50	Verstoppertje spelen	98	71	Fotografeer personeel niet ongevraagd	138
51	Mobielvrije vergaderingen	100	72	In de winkel	141
52	Zakelijke maaltijd	102	73	Product vergelijken	143
53	Voor op de agenda	103	74	Geknipt voor je mobiel	145
	Pauzes	104		Hulpverleners	146
54	Even pauze? Neem pauze!	106	75	In de wachtkamer	148
55	Privé en je werk	107	76	Spreekkamers	151
56	Toiletbezoek	108	77	Ambulance, brandweer en politie	152
	Vervoer	110	78	Hygiëne in de zorg	153
57	Nooit gebruiken tijdens rijden	112		In het openbaar	154
58	Handsfree	113	79	Kerk, moskee, synagoge en tempel	156
59	Parkeerhavens	114	80	Concerten en theater	158
60	Óf lopen, óf je mobiel	115	81	Acht geboden bij optredens	160
61	Openbaar vervoer	117	82	Bioscoop	162
62	Op de fiets	118	83	Musea	164
	School	120		Gelegenheden	166
63	Leerlingen	122	84	De offline bruiloft	168
64	Verbod of toestaan	124	85	Herdenkingen	171
65	In de klas	127	86	Uitvaart	172
66	Tijdens toetsen en examens	129		Restaurant	174
67	Docenten	131	87	Aan tafel	176
			88	Phone stacking	178
			89	Foodporn	180

Thuis	182
90 Smartphonevrije zones	184
91 Smartphonevrije tijdstippen	185
92 Wc-bezoek	186
93 Fysiek of draadloos verbonden	188
94 Voordeeltjes voor op de wc	190
95 Dodelijk badden	191
96 De niet-storenknop	192
97 Zakelijke telefoongesprekken thuis	193
Kids	194
98 Rolmodel	196
99 Houding	198
100 Regeltjes	200
101 Top 10 voor kids	202
Jij en je smartphone	204
102 Ogen	206
103 Gehoor	208
104 Vervelen mag	209
105 Voorbeeldfunctie	210
106 Phubbing	211
107 Ongelukken	212
108 Smartphoneschoonmaak	214
Smartwatch	216
109 Met je pols praten	218
110 Gebruik je smartwatch met beleid	219
111 De hoogste tijd	220

Selfiestick	222
112 Gebruik van de selfiestick	224
113 Stick hem er niet in	225
114 Lopen met een selfiestick	226
115 Filmen vanaf een selfiestick	228
116 Let op, je valt op	229
117 Plekken waar een stickje voor gestoken is	230
Slapen, seks en smartphones	232
118 Slaapstoornissen	234
119 Wekker en klok	236
120 Trio met je smartphone	238
121 Knuffelen of liever op je smartphone snuffelen?	240
122 Date of smartphone	242
123 Uitgaan met je smartphone	244
124 Offline avond	246
125 Het einde met een appje	247
Disclaimer	249
Over de auteur	250
Met dank aan	252

Voorwoord

*Zonder mijn smartphone had ik
dit boek niet kunnen schrijven.*

Marlous de Haan



Soms erger ik me groen en geel aan mezelf: als hardcore nomofob spendeer ik uren aan mijn smartphone en ben ik veel online te vinden. Maar ik geniet ook vaak van de mogelijkheden die het apparaat me geeft.

Ik ben dol op fotograferen en maak dagelijks meerdere foto's: een soort persoonlijk digitaal dagboek. Het is heerlijk om 'deep dives' op het internet te doen, m'n sociale contacten te onderhouden en soms, op de wc of in bed, een spelletje te spelen.

Is dat erg? Niet als ik mezelf of anderen er niet mee irriteer, noch respectloos behandel. Zolang ik me aan de geldende smartphone-etiquette houd, of in ieder geval besef dat die er is, moet het allemaal wel goed gaan.

Bewustwording van het gebruik van de mobiele telefoon is een van de belangrijkste pijlers in onze omgangsvormen. Dat inzicht wil ik graag met de lezer delen.

Als er iemand is, die dit boek zou moeten lezen, **dan ben ik het wel.**

Marlous de Haan, zomer 2021

Introductie

Hoewel de eerste mobiele telefoon uit 1973 dateert, verschenen de eerste gsm's pas vanaf 1994 in Nederland. De naam 'smartphone' werd voor het eerst gebruikt in 1997. In 2000 kwam de eerste mobiele telefoon met camera op de markt, en in 2002 zagen de eerste telefoons met een snel mobiel internet het licht. Het aantal gebruikers van de smartphone is sinds die tijd enorm gestegen. Op dit moment heeft bijna iedereen een smartphone, en is het toestel niet meer weg te denken uit onze wereld.

Zo'n snelle opkomst van een apparaat met zo'n enorme, wereldwijde impact op ons leven heeft gevolgen. Een van die gevolgen is de verslaving aan de smartphone. We kunnen niet meer zonder. De oorzaak van deze verslaving wordt ook wel nomofobie genoemd.

Nomofobie (*no mobile phone phobia*) is een overmatige angst voor het niet continu bereikbaar zijn via een mobiele telefoon. Deze angst kan worden veroorzaakt door het buiten bereik zijn, het vergeten van het toestel, of een slecht functionerend toestel. Een nomofoob is iemand die aan nomofobie lijdt.

Ben jij verslaafd? Je denkt zelf vast van niet. Of heeft je smartphone toch meer invloed op je leven dan je oorspronkelijk dacht?

- ✓ Laat jij ook bij de eerste 'ping' alle aandacht naar je smartphone gaan, om te kijken van wie je een whatsappje hebt ontvangen?
- ✓ Ben je al lang niet meer naar de wc geweest zonder je mobiele telefoon mee te nemen?
- ✓ Is je mobiel vasthouden het allereerste dat je doet na het wakker worden, en het laatste dat je doet voor het slapengaan?
- ✓ Begint er iets akeligs te kriebelen als aan het einde van de middag de batterij van je telefoon nog maar op 16 procent staat en je geen oplader bij je hebt?

- ✓ Voel je stress of raak je zelfs in paniek als je je telefoon vergeten of kwijt bent?
- ✓ Ligt je telefoon naast je op tafel?
- ✓ Ga je meteen op je mobiel checken wat je hebt gemist als je een periode buiten bereik geweest bent of niet hebt kunnen kijken?

Als je de meeste vragen met 'Ja' beantwoordt, dan zou het goed kunnen zijn dat je last hebt van nomofobie.

Maar voel je welkom; je bevindt je in goed gezelschap. Nomofobie is op dit moment de oorzaak van de grootste mondiale verslaving: de verslaving aan de smartphone. De cijfers variëren per land iets, maar tikken in veel landen de 80 procent aan.

Enig idee hoe vaak je je smartphone per dag checkt en hoelang je per dag gemiddeld bezig bent op je telefoon? Doe je dat dan privé of ook tijdens een gesprek met anderen? Hoe snel na het wakker worden heb je al op je mobiel gekeken en wanneer gaat de mobiel eigenlijk nog uit? Wat dacht je van tijdens de seks: blijft de smartphone dan buiten de slaapkamer? Of zijn er toch mensen die ook dán niet van hun mobiele telefoon kunnen afblijven? De antwoorden zullen je misschien niet verbazen.

De gevolgen van nomofobie laten zich raden en zijn op vele vlakken te vinden. Er zijn fysieke klachten, maar ook in sociaal en emotioneel opzicht zijn er gevolgen. Bijvoorbeeld:

- ✓ Constante gevoelens van onrust en stress. Heb ik iets gemist? Moet ik reageren?
- ✓ Eenzaamheid. Verbonden met de hele wereld, maar verloren in de eigen omgeving.
- ✓ Lagere productiviteit. Het almaar op je smartphone kijken, verstoort waarmee je bezig bent. Je moet steeds weer opnieuw beginnen, terwijl je in gedachten bij de telefoon bent.
- ✓ Slechter slapen (niet alleen doordat je bent vergeten om het geluid uit te zetten en je die nachtelijke 'biep' hoort) en slechtere concentratie.
- ✓ Fysieke problemen zoals tabletnek, smartphoneduim, schouder- en nekklachten. Maar ook eerder slecht horen (door het gebruik van oordopjes) en eerder een leesbril nodig hebben horen erbij.
- ✓ Sociale problematiek. Wat doet het met je gesprekspartner als jij steeds je aandacht verlegt naar je smartphone en die ogenschijnlijk belangrijker vindt?
- ✓ Overlijden. Door smartphonegebruik in de auto is de kans op ongelukken twaalf keer zo groot. 62 procent van de automobilisten gebruikt de mobiel weleens tijdens het rijden. Jij niet, toch?

Wat kun je doen tegen nomofobie? Is er iets tegen te doen? Willen we er wel iets tegen doen? Kan het smartphonegebruik

nog wel verminderen in onze samenleving? Er zijn veel vragen met eenvoudige antwoorden en tips, andere vragen zijn gecompliceerder.

De belangrijkste tip betreft bewustwording: denk na over hoe, wanneer en waarom je je smartphone gebruikt en wat de impact daarvan is op je omgeving. Jij bent de baas over je telefoon; je telefoon is niet jouw baas. Wees je **bewust** van je gebruik; gebruik je toestel **met beleid**.

Een hulpmiddel daarbij is de smartphone-etiquette. Etiquette is een geheel van beleefdheidsregels en omgangsvormen. Ze zijn tijd-, plaats- en cultuurgebonden, geschreven en ongeschreven aanwezig, en gelden voor alle situaties waarin mensen bij elkaar zijn en met elkaar omgaan. De bestaansreden ervan is gebaseerd op het rekening houden met de gevoelens van anderen en de gebruiken in een samenleving.

Etiquette kan praktisch nut hebben, beledigingen voorkomen en ervoor zorgen dat situaties niet onbedoeld ongemakkelijk worden. Als je je aan de etiquette houdt, dan gaat het meestal goed. Het bijzondere aan de smartphone-etiquette is dat die in zeer korte tijd, in ongeveer twee decennia, mondiaal is ontstaan. Het is een nieuw fenomeen en mensen zijn nog te onbekend met deze gedragsregels, die bovendien nog aan verandering en ontwikkeling onderhevig zijn.

Dit boek beschrijft verschillende situaties waarin je met je smartphone kunt terechtkomen. Het doel ervan is dat je je bewust wordt van het gebruik van je mobiel in je dagelijks

leven, op school, op je werk, in openbare situaties, en nog veel meer.

Het is een compilatie van etiquette zoals ik die in de loop van een aantal jaren heb verzameld, door ervaring, luisteren en vragen, lezen en zoeken op internet – via mijn smartphone natuurlijk. Ik heb zo goed mogelijk geprobeerd de bronnen te benoemen, zeker als het om cijfers gaat, maar veel gedragsregels staan op tientallen plaatsen benoemd, zijn op zoveel plaatsen gehoord en zijn zó logisch dat een bron nauwelijks is te noemen of te vinden. De bron van etiquette zijn wij namelijk zelf, als mens en gebruiker van de smartphone, in interactie met elkaar. Zo ontstaan gedragsregels.

Ik heb dit boek niet geschreven om je van je smartphone te halen of om die in de ban te doen. Integendeel, de smartphone is een onderdeel van ons leven geworden. Het boek is wel bedoeld om je bewust te maken: het staat vol met gouden gedragsregels voor hoe jij met je mobiel jouw leven – en dat van anderen – nog leuker kunt maken.

*Altijd,
iedereen
en overal*

Welke gedragsregels gelden **altijd** en **voor iedereen**, en kunnen **overal** worden toegepast? Oftewel: wat is de **algemene etiquette** bij het gebruik van de smartphone?

1 *Wie voor je staat, is nummer één!*

Wie herkent het niet: je bent in gesprek met iemand en opeens hoor je 'pieppiep'. Volkomen automatisch pakt je gesprekspartner zijn smartphone uit z'n zak, klapt hem open en kijkt erop. Ogenschijnlijk jou vergetend.

Als je in gezelschap bent, moet je je bewust zijn van je smartphonegebruik. Focus je op de persoon die bij je is, niet op je smartphone. Een klant die voor je staat, een kennis, iemand die toevallig voorbijkomt of met wie je in een vergadering zit: die persoon verdient jouw volledige aandacht, zowel fysiek, mentaal als emotioneel.

Denk dus eerst na. Een telefoon pakken tijdens een gesprek is asociaal en wekt de suggestie dat je geen aandacht of interesse hebt voor de persoon die bij je is. Vergelijk dit gedrag met fluisteren achter iemands rug. Hoe voel je je als dat gebeurt? Chatten, sms'en en bellen tijdens een gesprek geven hetzelfde gevoel. De persoon met wie je bent, zal het gevoel hebben dat hij niet belangrijk voor je is.

Uitzonderingen zijn bijvoorbeeld noodgevallen of werkgerelateerde berichten bij bepaalde beroepen.



**86 procent van de mensen checkt zijn
smartphone tijdens een gesprek
met anderen.**

(Bron: Bankmycell.com)

2 *Hij kan ook uit*

Hoe super het ook is om 24 uur per dag met de hele wereld verbonden te zijn, om jezelf op te laden is het noodzakelijk af en toe de stekker eruit te trekken. Geef je hoofd even rust van de constante alertheid die de smartphone van je eist en maak tijd vrij om met jezelf, je familie en je vrienden in contact te komen. Stel een 'stille tijd' in: een bepaalde periode per dag waarin de smartphone uit gaat.

Dit kan ook op je werk zijn; zet je smartphone tijdens werkuren uit en controleer die pas weer tijdens de lunchpauze.

Of, voor de echte durfal: kijk pas na je werk weer op je mobiel. Laat dit aan familie en vrienden weten en je zult zien: in no time weten ze dat jij overdag slecht te bereiken bent en passen ze zich daaraan aan.

***De gemiddelde smartphonegebruiker
checkt 63 keer per dag zijn smartphone.
Dat is ongeveer vier keer per uur.***

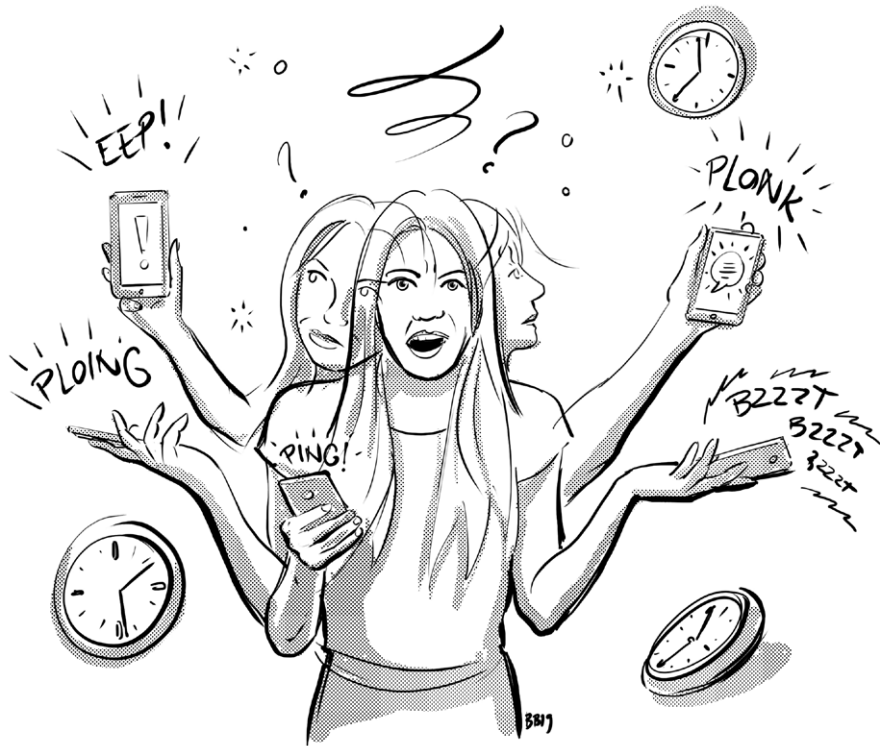
(Bron: Bankmycell.com)

3 *Vertel het als je een telefoontje verwacht*

Op het moment dat je tijdens klantcontact, op je werk, in een vergadering, maar ook in een restaurant of waar dan ook een telefoontje of berichtje verwacht, kun je dat beter van tevoren melden.

Een korte uitleg waarom het zo belangrijk is, doet zelfs wonderen. Verontschuldig je nogmaals als het dan ook daadwerkelijk komt: 'Dat is het telefoontje dat ik verwachtte. Sorry dat ik het even opneem, ik houd het kort.'

24 Reageer! Reageer?



Alles staat op één plek. En dat is dan ook meteen het superhandige van smartphones. Je weet het meteen en met een klik of bericht laat alles zich beantwoorden en regelen. Of het nu telefoon, e-mail, Facebook, Twitter, nieuws of je agenda is: alles staat gebundeld bij elkaar. En alle apps kunnen met een notificatie laten weten dat er iets *ping!* is. Makkelijk – de verleiding om meteen te reageren is dan ook enorm groot. Maar moet dat ook?

We leven in een snelle maatschappij, maar is binnen één à twee dagen antwoorden ook niet gewoon heel snel? Het hoeft niet altijd direct en meteen, of binnen een paar minuten of een uur. Al die berichten kunnen je het gevoel geven dat je meteen moet reageren, maar moet dat wel echt?

Tip: bundel het reageren op één enkel moment op de dag, in plaats van vijftien keer per dag te reageren. Het is effectiever en levert je veel tijd op.

Je kunt ook binnen 24 uur kort en eventueel gestandaardiseerd laten weten dat een bericht is ontvangen, en aangeven wanneer de zender een reactie kan ontvangen. Dit geeft je ook de ruimte om het antwoorden te bundelen wanneer je er wel rust en tijd voor hebt.

87 Aan tafel

Dé plek waar veel mensen op hun smartphone zitten is aan tafel. Dé plek waar je met elkaar in contact kunt komen is óók aan tafel.

Top 5 van etiquette voor ongestoorde maaltijden:

1. Zet je geluid uit, de trilfunctie liefst ook.
2. Leg je telefoon uit het zicht.
3. Komt er toch een gesprek binnen dat moet worden beantwoord, houd het dan kort; spreek zachtjes of loop even weg van tafel.
4. Reageer niet op berichten en appjes.
5. Moet je toch iets doen, ga dan even naar de wc en neem je smartphone onopvallend mee; denk aan de tijd.

38 procent van de mensen vindt het prima om aan tafel in een restaurant de smartphone te gebruiken.



Over de auteur

Marlous de Haan is een rasechte nomofoob, verslaafd aan de smartphone. Haar laatste dag zonder mobiel is lang geleden. Nomofobie staat voor *no mobile (phone) phobia*, de angst om zonder smartphone te zitten en alles wat daarmee te maken heeft.

De afgelopen jaren heeft ze 'het fenomeen smartphonegebruik' bestudeerd en geïnventariseerd. Enkele jaren geleden trok ze als fysiotherapeut en fysiotherapiewetenschapper aan de bel. In haar beroepspraktijk kwam ze in aanraking met de fysieke klachten die kunnen ontstaan door het gebruik van smartphones en andere mobiele devices: de tabletnek, de smartphonehuid, overbelasting van schouders en nek, hoofdpijn en slaapstoornissen. De (langdurige) houding waarin deze apparaten worden gebruikt, kan een groot scala aan lichamelijke klachten veroorzaken.

Van daaruit is ze zich ook gaan verdiepen in de gevolgen op fysiek, emotioneel en sociaal gebied, en in de nomofobie, de verslaving aan de smartphone. Een van de stappen in die verdieping is het schrijven van richtlijnen en een etiquette bij het gebruik van de smartphone.

De smartphone is niet meer weg te denken uit ons leven; zijn impact op de samenleving is immens. Smartphone-etiquette maakt ons bewust van de gedragsregels voor

smartphonegebruik: hoe willen we ermee omgaan? De meeste nu gangbare gedragsregels zijn gebundeld in dit boek over smartphone-etiquette.

Marlous de Haan was te zien op diverse media: tv, radio, kranten, tijdschriften en online. Zij is gespecialiseerd in nomofobie, de oorzaak van de verslaving aan de smartphone. Daarnaast is zij expert op het gebied van videobellen. Marlous begeleidt onlinemeetings en geeft trainingen in hoe je succesvol kunt beeldebellen. Als fysiotherapiewetenschapper verdiept zij zich in de fysieke, mentale en sociale problemen die veroorzaakt worden door het gebruik van mobiele apparaten. Eerder schreef ze het boek *Videobellen etiquette*.

Ze publiceert boeken en artikelen en geeft interviews en lezingen over smartphone-etiquette, videobellen-etiquette, nomofobie, digitale detox en digitale wellness.

Meer informatie is te vinden op www.smartphoneetiquette.nl en www.marlousdehaan.nl.



Met dank aan

Een aantal personen en een apparaat bedank ik:

- ✓ Leanne de Haan, die vanuit haar expertise hulp bood, meedacht en inspireerde.
- ✓ Alex de Haan, voor de iets minder stoffige blik.
- ✓ Rudy Rensink, die mij continu aan het werk zette en er steeds op hamerde dat ik toch echt dit boek zelf moet gaan lezen.
- ✓ Maarten Beernink, die me steeds weer wist te inspireren om door te gaan, en het hilarisch vond om het script voor dit boek via WhatsApp te ontvangen.
- ✓ Bas van den Biggelaar, die mijn onmogelijke krab-bels heeft weten om te vormen tot de geweldigste illustraties.
- ✓ Het complete team van Het Boekenschap, voor de ondersteuning op de achtergrond.
- ✓ Het team van De Vrije Uitgevers, voor de vele adviezen en geduldige uitleg over alles wat met het uitgeven van boeken te maken heeft.

- ✓ Wijbrand van der Sande, die met zijn fantastische stem mijn boek tot leven heeft weten te brengen en toegankelijk maakt voor iedereen die er naar luisteren wil.
- ✓ Ralph Koridon van Epublicist, voor de hulp, uitleg en geduld bij het maken van de e-book versie.
- ✓ En natuurlijk mijn smartphone. Zonder dit apparaat had ik dit boek niet kunnen schrijven

Verder kijk ik dankbaar, geïntrigeerd en vaak geamuseerd terug op de honderden toevallige ontmoetingen, anekdotes en ervaringen in de afgelopen jaren die mij geïnspireerd hebben om dit boek te schrijven:

Van de wachtruimte in de praktijk van mijn huisarts waar vriendelijk verzocht wordt het geluid van de smartphone uit te zetten, tot de coupé in de trein naar Utrecht waar iedereen zich groen en geel ergert aan een zeer luid gesprek.

Van de minister-president die door de Kamervoorzitster berispt wordt omdat hij met zijn smartphone bezig is en niet oplet, tot mijn kapster die foeterend vertelt over het irritante gebel van haar vorige klant.



Van de nieuwjaarstoespraak van de burgemeester van Doetinchem die oproept om geen foto's te maken bij ongeluk-ken, tot de medecursist bij de bhv-training die keurig meldt dat haar kind ziek thuis is en dat ze de telefoon aan laat staan.

Van de Rotary Club waar met regelmaat de lezingen onderbroken worden door belsignalen en andere smartphonegeluiden, tot Manneken Pis waar ik met verwondering kijk naar hoe de meeste bezoekers met hun rug naar het beeldje staan om een selfie te maken. Van ouders die op het bankje in het park zitten, met hun neus naar beneden, kijkend op de smartphone, terwijl hun jonge kinderen in het gras liggend hetzelfde doen, tot de vele vergaderingen die ik volg waar steevast meerdere mensen achter hun laptop zitten of met hun smartphone op schoot appen of facebooken.

En van vrienden, familie en collega's, tot wildvreemde mensen op de meest uiteenlopende plekken in vele verschillende situaties.

En natuurlijk bedank ik ook jou, gewaardeerde lezer van dit boek. Ik hoop dat deze gouden gedragsregels je helpen om het gebruik van je mobiel voor jezelf én je omgeving een stuk leuker te maken.

Marlous de Haan, zomer 2021
www.smartphoneetiquette.nl
www.marlousdehaan.nl

In 2021 hadden 3,8 miljard mensen een smartphone: één op de twee mensen.

5,3 miljard mensen hebben de beschikking over mobiele apparaten.

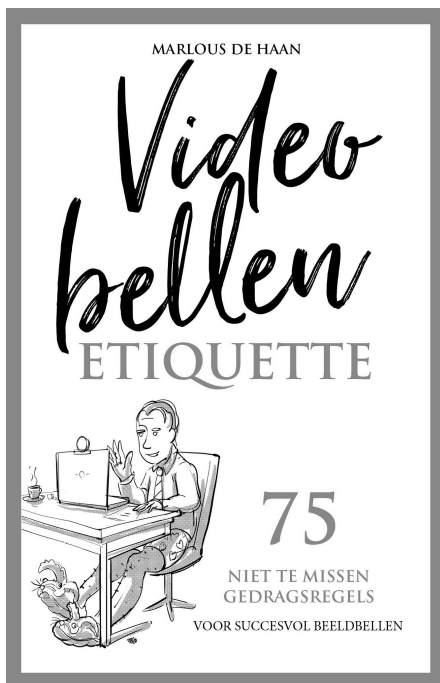
Dat is 67 procent van de wereldbevolking.

Twee derde van de wereld is met elkaar verbonden via mobiele apparaten.

De verwachting is dat in 2023 ruim 7,33 miljard mensen een mobiel apparaat ter beschikking hebben.

(Bron: Bankmycell.com)

Uit dezelfde serie, van dezelfde auteur **Marlous de Haan**



Videobellen Etiquette

75 niet te missen gedragsregels voor succesvol beeldbellen

ISBN 978 90 830 4618 1

ISBN e-book 978 90 831 2388 2

ISBN luisterboek 978 90 831 2382 0

Hoe maak jij het videobellen voor jezelf en voor anderen nog leuker en professioneler? De 75 niet te missen gedragsregels uit dit boek zorgen voor succesvolle onlinemeetings.

Videobellen is, zeker door de coronacrisis van 2020, niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. "Hallo? Kunnen jullie me horen?"; "Ik zie je wel, maar ik hoor je niet."; "Ik kan je niet horen. Klik even op de unmute."; "IK-ik HOOR-hoor EEN-een ECHO-echo"; "Is dat een vaatwasmachine of koffiezetapparaat?"; "Zijn we Miriam kwijt? Miriam? Ben je daar nog?"

Of het nu formeel vergaderen of gewoon lekker kleppen met je vrienden of familie is, Videobellen etiquette helpt je het gesprek te laten slagen en eruit te halen wat erin zit.