



KEES
RITMEESTER

IETS ANDERS ZAKEN DOEN

BETEKENISVOL
LEIDING GEVEN

LEESFRAGMENT

IETS
ANDERS
ZAKEN
DOEN



KEES
RITMEESTER

BETEKENISVOL LEIDING GEVEN

Iets Anders Zaken Doen

© 2023, Kees Ritmeester

Uitgave: juni 2023

Omslagontwerp en binnenwerk: Jore ontwerp

Fotografie Iets Anders Makelaars: Hajo Smit

Uitgave: Triple Boeken

www.tripleboeken.nl

info@tripleboeken.nl

ISBN 9789083229188

NUR 808 – leidinggeven, coachen

Alle rechten voorbehouden.

Jonathan Reining van Jore ontwerp heeft op een mooie en doordachte wijze de kernbegrippen van dit boek weergegeven. Zo zie ik afgebroken letters die nieuwsgierig maken, twee huizen, een labyrint, kracht, durf, kleur, de letter G van Genieten, diepte, perspectief. Als ik het boek op zijn kop leg, zie ik nog veel meer. Echt wel iets anders... Leuk is dat jij als lezer weer andere dingen zult zien en dat daarmee ook weer puzzelstukjes in elkaar vallen.

Het Groene Boekje en de Dikke Van Dale zijn het niet eens over de juiste schrijfwijze, dus heb ik er voor gekozen om leiding geven te voorzien van een spatie. Leiding is namelijk iets wat je geeft, niet iets wat je neemt voor jezelf.



DICHTBIJ • INSPIREREND • RAAK



Dit boek draag ik op aan alle
prachtige mensen die ik heb
ontmoet. Zij gaven mij een iets
andere kijk op het leven van alledag.

Dank je wel dat ik door die
ontmoetingen met jullie
mocht worden wie ik ben.

INHOUD

Voorwoord Prof. Dr. Gabriël Anthonio 9

Aanbevelingen 11

Introductie 15

Inleiding 17

LENTE

ONTLUIKEND
LEIDERSCHAP
23

- 1 Mensen kijken en zaken doen 25
- 2 Met wijsheid zaken doen 29
- 3 Zaken doen op een sigarendoos 33
- 4 Je verleden bepaalt je huidige manier van zaken doen 37
- 5 Kwetsbaar zaken doen 41
- 6 Zaken doen met een beperking 45
- 7 Het leven delen tijdens het zaken doen 49
- 8 ‘Succesvol’ zaken doen 53
- 9 Ongedwongen een terrasje pakken na het zaken doen 57
- 10 Ben je precies goed zoals je bent in het zaken doen? 61
- 11 Statisch zaken doen 65
- 12 Zonder vrees en zonder blaam zaken doen 69
- 13 Vergaderen en zaken doen 73

ZOMER

LEIDING GEVEN
IN KORTE BROEK
77

- 14 Coachend zaken doen 79
- 15 Met klotsende oksels zaken doen 83
- 16 Attent zaken doen 87
- 17 Ouderschap en zaken doen 91
- 18 Zaken doen met impact 95
- 19 Overbodig zaken doen 99
- 20 Jakko, leiderschap en zaken doen 103
- 21 Zonder aanzien des persoons zaken doen 107
- 22 Zaken doen met erfgenamen 111
- 23 Werknemers en zaken doen 115
- 24 Empathisch zaken doen 119
- 25 Een schoolreisjesgevoel tijdens het zaken doen 123
- 26 Niet commercieel zaken doen 127

- 27 Met familie zaken doen 133
- 28 Principieel zaken doen 137
- 29 Zaken doe je met je (schoon)ouders 141
- 30 Precair zaken doen 145
- 31 Zintuiglijk zaken doen 149
- 32 Te eerlijk zaken doen 153
- 33 Religieus zaken doen 157
- 34 Iets anders in het leven staan en zaken doen 161
- 35 Onbeholpen zaken doen 165
- 36 Tegendraads zaken doen 169
- 37 Winkelen tijdens het zaken doen 173
- 38 Failliet na jaren zaken doen 177
- 39 Huilend zaken doen 181

HERFST

WELKE GEUR EN KLEUR
VERSPREIDT JOUW
ORGANISATIE?
131

- 40 Als je geknipt wordt moet je stilzitten 187
- 41 Overvloedig zaken doen 191
- 42 Even geen zaken meer doen 195
- 43 Etend zaken doen 199
- 44 Zaken doen met NAH 203
- 45 Onverstoorbaar zaken doen 207
- 46 In coronatijd zaken doen 211
- 47 Met humor zaken doen 215
- 48 Met tevredenheidsgarantie zaken doen 219
- 49 Besluitvaardig zaken doen 223
- 50 Over de grenzen zaken doen 227
- 51 Zaken doen en mantelzorger zijn 231
- 52 Iets Anders zaken doen 235

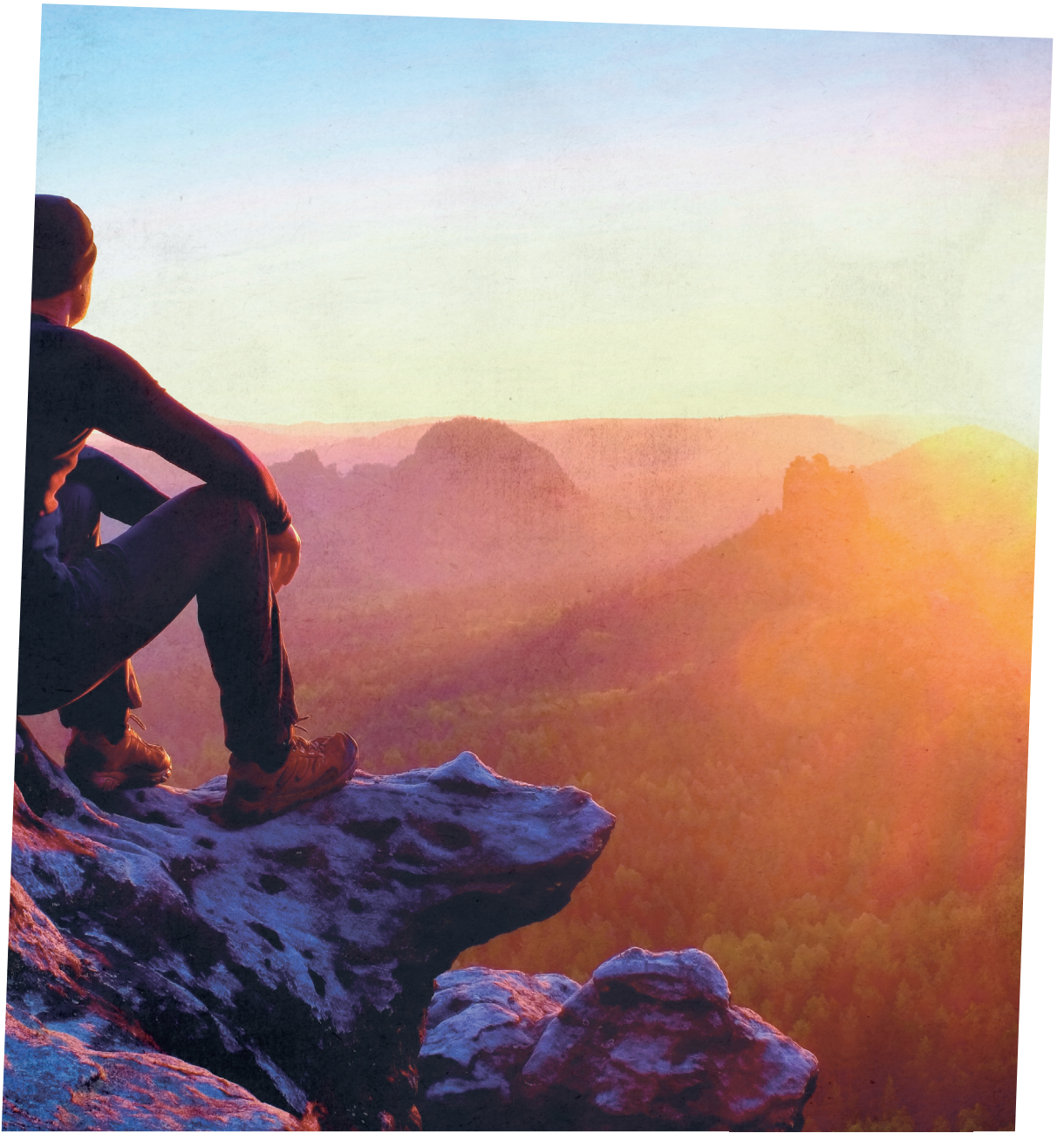
WINTER

VERTRAGEN OM
BUITENGEWOON
ZAKEN TE
BLIJVEN DOEN
185

Samenvatting: Twaalf levenslessen op 1 pagina 239

Nawoord Chris Ouweneel 241

Nawoord van de uitgever 243



VOORWOORD

Kees neemt je vanaf het eerste hoofdstuk meteen mee naar de plek waar hij op dat moment is. Je kijkt als het ware door Kees naar die plek en wat daar gebeurt. Het is telkens een plek om even stil te staan. Een plek om te luisteren, te kijken en te voelen. Vaak een alledaagse plek en daarmee universeel en herkenbaar voor iedereen. Een plek om te reflecteren op hoe Kees, maar ook ikzelf naar die situatie kijk. Kan ik de zichtlijn van Kees volgen? Of volg ik daarnaast, al lezend ook een eigen zichtlijn?

Kees deelt in dit boek zijn zichtlijnen, zijn visie, zijn kijk op het alledaagse leven en leiderschap in het bijzonder. Hij laat zich meenemen door de levenslessen die hem toevallen. Kees is daarin telkens weer een beginner. Dat vind ik zo bijzonder aan dit boek. Hij begint telkens opnieuw te kijken, te luisteren en te voelen. Hij stapt uit gewoonten en denkpatronen. Die nieuwe inzichten bieden ook nieuwe uitzichten.

Het is een heerlijk, goed leesbaar, persoonlijk boek. Het boek is geen ego-document. Kees weet zijn ervaringen en observaties in de verschillende verhalen op een integere en bescheiden manier ten dienste te stellen van het eigen verhaal van de lezer. De levenslessen dringen zich niet op, maar nodigen uit. Diegene die op zoek is naar een structuur of een schema hoe je succesvol leider wordt of zaken kunt doen zal deze niet vinden. De rode draad is de menswording, de levensreis die we allemaal gaan. Kees nodigt uit om even stil te staan, bij de ander in ons, de ander naast ons en de ander tegenover ons. Stilstaan bij jezelf om daarna verrijkt door de ander weer in beweging te komen.

Prof. dr. Gabriël Anthonio,
Bestuurder, wetenschapper, spreker, adviseur en auteur van o.a. 'De sleutels van de leider'.



AANBEVELINGEN

De belangrijkste lessen leer je in het leven zelf. Kees laat zien hoe je dat kunt doen. Hij schrijft snel, open, eerlijk en direct, met ruimte voor emotie. De kracht van dit boek zit voor mij in de kleine verhalen met een grote(re) betekenis. Bottom up, dat spreekt mij enorm aan. Zaken doen, leiding geven, samenleven; het gaat allemaal over verbinding tussen mensen. Mensen die gezien, gehoord en begrepen willen worden. De uitnodiging die ik voor mezelf in dit boek heb gehoord is ‘durf naar jezelf te kijken en naar de ander’ en stel je open voor de lessen die er te leren zijn. Niet één keer, maar steeds weer.

Luitenant-generaal b.d. mr. H. van den Brink EMPM



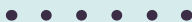
Kees schrijft op een onbevangen, open, eerlijke manier over de dagelijkse dingen die je tegenkomt of je nu gewoon buiten bent of aan het werk bent. Zowel privé als zakelijk gunt hij ons een inkijk in zijn manier van leven en zaken doen. Met vallen en opstaan. Op een vaak ludieke, maar serieuze wijze worden soms ook zeer lastige, gevoelige thema's neergezet.

Heel herkenbaar. Als je dit boek leest, word je meegenomen in het alledaagse leven waar je veel mensen van verschillende afkomst, geslacht en religie tegenkomt. Ieder met zijn of haar eigenaardigheden. Van iedereen kun je ook leren, tenminste, als je daar open voor wilt staan. Die inkijk geeft Kees je met zijn manier van zaken doen en in het leven staan. Voor velen iets anders, maar niet minder verfrissend.

Ook loochent Kees zijn eigen afkomst niet en geeft hij op een voor de lezer herkenbare wijze inzicht in hoe hij ook in zijn zakenleven rekening houdt met Bijbelse normen en waarden. Deze zitten er als het ware doorheen gevlochten. Zowel de kleine als de grote Kees hebben ontdekt dat ze zonder dit houvast niet goed in het leven kunnen staan. Dat geeft voor mij nog een extra dimensie aan dit boek.

Een aanrader met levens- en zakelijke lessen voor elke dag.

Geert Rutgers, Partner CFO Capabel



Iets Anders Zaken Doen' is een fantastisch, authentiek en makkelijk leesbaar boek vol met grappige, ontspannende en serieuze verhalen uit de dagelijkse praktijk van Kees Ritmeester, een echte ondernemer en zakenman pur sang.

Wat dit boek zo bijzonder maakt, is dat het naast de vermakelijke verhalen ook vragen en levenslessen bevat die je uitdagen om stil te staan bij je eigen functioneren als zakenmens en leidinggevende.

Daarom is het aan te raden om maximaal één verhaal per week te lezen en hier rustig de tijd voor te nemen. Bijvoorbeeld op een zondagmiddag in je favoriete stoel of op andere momenten waarop je even wilt ontspannen en met je eigen gedachten alleen wilt zijn.

'Iets Anders Zaken Doen' biedt niet alleen ontspanning en praktische wijsheid, maar het verrijkt je leven op een bijzonder leuke en prikkelende manier.

Of je nu een ervaren ondernemer bent of net begint, dit boek is zeker een aanrader.

Wouter Droppers, President Europartners en auteur van 'The Jerusalem Entrepreneur'.

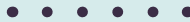
Vol verwachting ben ik aan dit boek begonnen. Wat zou ik als manager in de zorg met een boek over ondernemerschap en leiderschap kunnen? Kees geeft – anders dan ik – leiding aan ondernemende processen. Kan ik een connectie vinden in dit boek?

Nou en of! Wat is dit een heerlijk vlot lezend boek met inspirerende lessen in leiderschap. Vol tips voor iedere leider om aan voorbereiding en efficiëntie aandacht te besteden.

Kees geeft je als lezer ook een persoonlijke inkijk in zijn, en daarmee ook in mijn, leven: soms pijnlijk, confronterend, adviserend, relativierend en met een grote dosis humor. Kenmerkend voor hoe Kees in het leven staat.

‘Iets Anders Zaken Doen’ is een aanrader voor iedere leider en ondernemer.

Abco Neerhof, Manager Kind & Jeugdhulp Zozijn.



‘Iets Anders Zaken Doen’ is boeiend van begin tot einde. Kees schreef een managementboek dat toegankelijk is voor iedereen. Zonder kille grafieken en een to-dolijst, maar met persoonlijke verhalen en diepe betekenissen. Knap!

Kees verstaat de kunst om zijn persoonlijke ervaringen om te turnen in korte, soms hilarische of tranentrekkende verhalen waarin iedereen zich in meer of mindere mate zal herkennen. Het zijn verhalen die je raken en aan het denken zetten.

De diepte van de verhalen zoek je op door de vragen en levenslessen in je op te nemen. Het dwingt je om stil te staan bij het hier en nu en geeft tegelijk creatieve inspiratie voor straks.

Een absolute must voor iedereen die betekenisvol en iets anders zaken wil doen.

Daphne Geeraths, jurist/makelaar bij Iets Anders Makelaars



INTRODUCTIE

‘Er valt met hem of haar goed zaken te doen.’

Tof dat je dit boek in handen hebt. Het is bedoeld voor leiders in de brede zin van het woord. Voordat je het boek aan de kant schuift, omdat jij jezelf niet ziet als een leider, wil ik dit tegen je zeggen: Leiderschap ligt binnen ieders bereik! Je kunt het leren door te doen. Gelukkig bestaan er geen bepaald soort prototypes. Daarnaast is iedereen allereerst leider over zijn eigen leven. Dus ja, dit boek is wel degelijk ook voor jou!

De titel van dit boek geeft aan dat het in het leven ook gaat om zaken doen: dingen doen en voor elkaar krijgen. Het is dus een breed onderwerp. Of je nu bij de overheid werkt, onderneemt in het bedrijfsleven, homemanager bent of waar dan ook leiding mag geven, je zult je snel aangesproken voelen als de letters zich aaneen rijgen tot woorden en volzinnen. Een docent doet ook zaken (goed, anders of verkeerd) voor de klas, maar belerend wil ik in dit boek niet zijn. Graag sta ik naast je of loop een eindje met je mee.

Gewone mensen hebben mij veel geleerd. In hun gedrag, spreken en doen. Maar ook waarom ze dingen lieten gaan. Dicht bij zichzelf bleven.

Dit boek is niet hoogdravend en zit niet vol theoretische adviezen, wel met praktische vragen en levenslessen. Ik neem je mee op levensreis. Wat ga je een diversiteit aan mensen en omstandigheden ontmoeten in dit boek. Ben je er klaar voor?

De verhalen en lessen zijn eenvoudig, confronterend, humoristisch en soms diepgaand. Ze houden ons een spiegel voor. Het boek zet tot nadenken. Soms schuurt het misschien ook wel, maar dat kun je prima hebben. Je bent toch corrigeerbaar?

Jouw leven is niet gemaakt voor isolement of eenzaamheid. Wees een baken! Geniet elke dag met volle teugen en laat je niet leven. Beleef voldoening aan je leiderschap en zorg dat men graag met jou samenwerkt. Dit boek nodigt je van harte uit om blijdschap te brengen in de levens van mensen die jij dagelijks ontmoet.



LENTE

ONTLUIKEND LEIDERSCHAP

De dagen worden langer, de zon wint aan kracht en de wereld wordt langzaam weer groener. Mensen snakken na maanden van donkerte naar zonlicht en warmte. Het ruikt naar het voorjaar.

Ik sta in een riante boomgaard. Alles keurig bemest. Met verwondering kijk ik naar de ontluikende bloemknoppen en het frisse blad. De kleuren en geuren doen mij stilstaan en glimlachen. Bijen gonzen en vogels zijn druk in de weer.

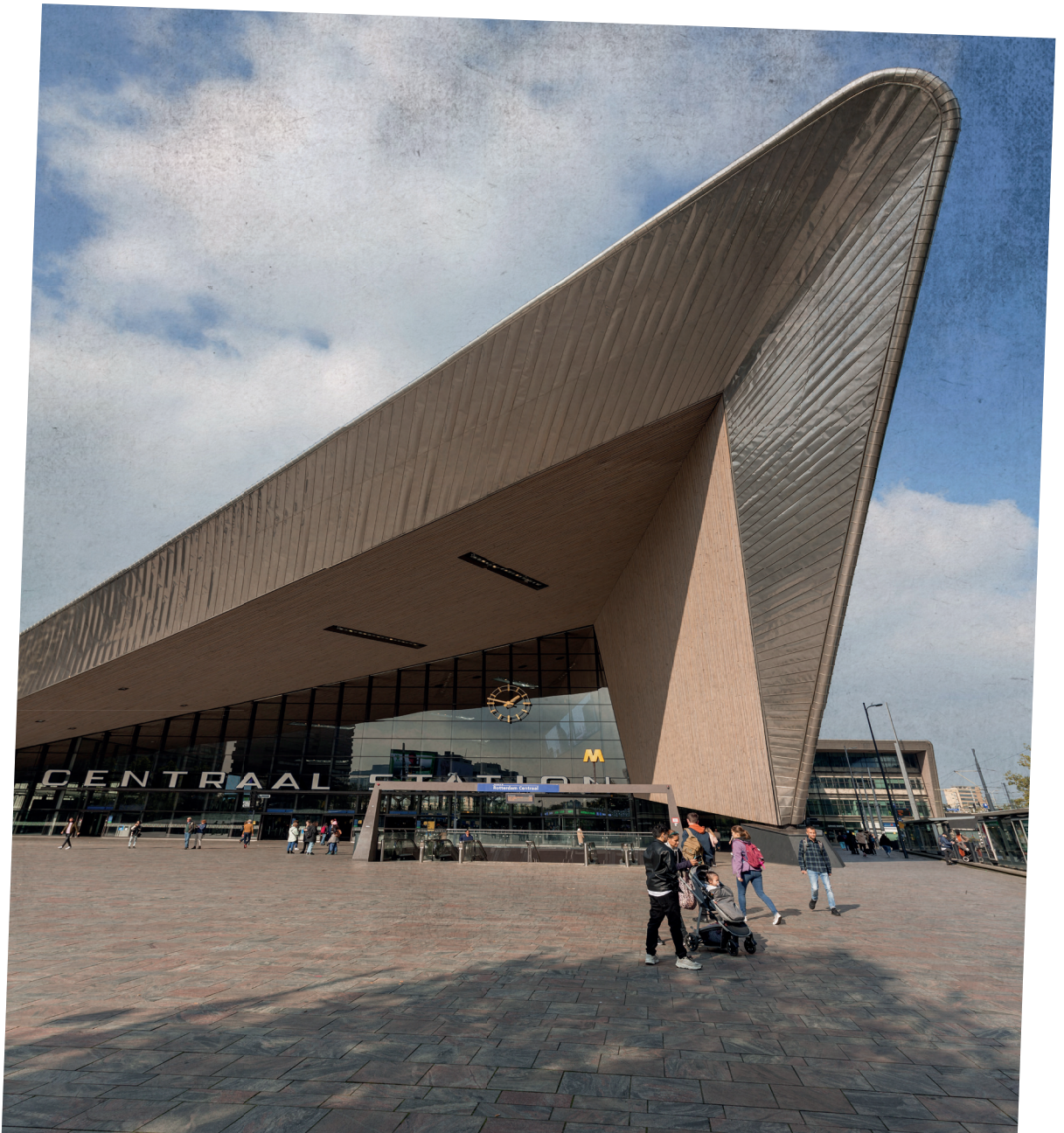
We staan weer aan het begin van een nieuw jaar. Je kunt niet op je krent blijven zitten om in het najaar de oogst binnen te halen. Je oogst wat je plant.

Op mijn kladblokje noteer ik wat zaken over authentiek, beginnend leiderschap. Het is nog best een dingetje: leiding geven. Wat drijft mij eigenlijk? Wil ik verder leren? Ben ik bereid om zelf leiding te ontvangen? Ben ik corrigeerbaar? Wil ik de wereld veranderen? Welk resultaat heb ik in gedachten en voor wie? Durf ik mijn eigen belang ondergeschikt te maken? Ben ik wel inspirerend en kundig genoeg?

Elke dag kom ik mensen tegen. Vaak zag ik ze als obstakels. Bronnen van persoonlijke frustratie. Regelmatig was ik geïrriteerd doordat ze (mijn) mooie dingen belemmerden. Ik gaf vlugge antwoorden en liep snel weg. Ik zei veel, maar zonder noemenswaardige inhoud.

Nu ik ouder en iets wijzer ben, is het mijn verlangen om mensen samen te brengen; respectvol en vriendelijk. Wil ik van iemand houden die door niemand wordt gezien? Wil ik dicht bij mijzelf blijven? Ja, ik wil vanuit het hart en met overtuiging mensen tegemoet treden en ze verder helpen. Liefde voor de ander etaleren. Vertragen. Samen genieten en mooie dingen beleven.

Samen met jou loop ik de boomgaard uit. De wijde wereld in. Leuke mensen ontmoeten. Die ons ongemerkt veel te zeggen hebben...



1 MENSEN KIJKEN EN ZAKEN DOEN

Op Rotterdam Centraal plof ik neer op een bankje. Straks ga ik naar een congres voor ondernemers. Je verwacht het misschien niet, maar ondanks mijn Lexus ben ik met de trein.

Het is nog wat vroeg om naar de congreszaal te gaan, dus neem ik de tijd om mensen te kijken. Dat doe ik graag. Even onthaasten. Zien hoe mensen bewegen, versnellen, onzeker rondkijken, klungelen met koffers en tassen en al slurpend aan hete koffie onderweg zijn. Het leukste vind ik kijken hoe al die mensen zich door de in- en uitcheckpoortjes wurmen.

Naast me neemt een man in een jurk plaats. Ondanks het vroege tijdstip verorbert hij een broodje hotdog en een halfliterblik bier. Op zijn hoofd zit een koptelefoon waar swingende muziek uit klinkt. Links van me zit een vrouw met een krijsend kind op schoot.

Ik let graag op alle geluiden. Het is een kakofonie van stemmen en muziek, af en toe ruw onderbroken door de stem van een omroepdame die ergens uit het plafond schalt. Ze kondigt in meerdere talen aan dat het rijtuig naar de hoofdstad vertraging heeft opgelopen en daarom pas over een kwartier zal binnenlopen op perron 10. Onmiddellijk zie ik her en der ronddolende mensen van richting veranderen. Boeiend allemaal.

Al naar gelang de richting waarin ik mijn hoofd draai, vang ik allerlei geuren en luchtjes op. Mijn zintuigen komen hier ruimschoots aan hun trekken.

Zo mijmer ik wat op mijn bankje. Onbewust let ik op mensen met rugzakken. Ik probeer hun blikken te vangen. Is iemand iets van plan? Rare wereld toch.

Een agent tikt me op de schouder en informeert naar mijn eigen rugzak die een meter verderop staat. Of die van mij is en of hij er even in mag kijken?

Natuurlijk mag dat. Al wroetend wordt hij niet veel wijzer dan mijn lunch en een notitieboekje. Hij zegt me beleefd dank en wenst me nog een fijne dag.

De haast eruit!

Ondertussen gebeurt er ook van alles met mezelf. Waarom zit er in mij vaak ook zo'n drive en kost het me zoveel moeite om rustig door het bestaan te kuieren? Wat heeft het voor zin om met een sneltreinvaart door het leven te sprinten? Hoe komt het dat ik altijd zoveel mogelijk uit een dag probeer te peuren?

In mijn leven was niet alleen sprake van een drive maar ook van een overdrive. Mensen proberen te pleasen. Een angst om niet afgewezen te worden. Bovenmatig presteren om een gemeend dankjewel te horen. Wanneer ik dat kreeg, had ik op mijn beurt weer moeite om het te ontvangen.

Wat gebeurt er eigenlijk veel met je als je je even terugtrekt. Als een soort helikopter ga je even boven je eigen leven cirkelen. Je ontdekt patronen, verbanden en eigenaardigheden die je de wenkbrauwen doen fronsen. Die stof geven om te overdenken. Tegen het licht te houden. Op te herkauwen. Tja, waarom doe ik dit eigenlijk zo weinig? Ben ik te druk? Kan ik gewoon moeilijk prioriteiten stellen? Of vind ik het stiekem een beetje eng om met mijn eigen onhebbelijkheden te worden geconfronteerd?

Door dit moment op mijn bankje, kom ik een stuk relaxter binnen bij het congres. Op mijn gemak loop ik naar de koffiecorner en praat wat met bekenden.

Al zo vaak heb ik me voorgenomen dat de haast eruit moet! Ja, met een uitroepteken. Mijn haastige tred en gejaagde manier van autorijden hebben me weinig goeds gebracht. In de loop van de jaren heb ik mogen vertragen: ont-moeten. Tijd pakken om situaties goed in me op te nemen.

Daar heb ik kleine oefeningetjes voor bedacht. Zo parkeer ik de auto soms een paar straten verderop. Vertrek ik een kwartier eerder dan nodig naar een afspraak. Maak ik geregeld een ommetje om dan buiten de telefoontjes te plegen die nog op mijn lijstje staan. Ook spreek ik geregeld af met klanten op een terras, plan ik mijn afspraken wat ruimer en blok ik geregeld een halve of hele dag af.

EVEN IETS ANDERS

1. Herken jij je in het gehaaste leven dat we soms leiden? Word jij ook wel eens moe van jezelf? Hoe voelt dat?
2. Heb jij behoefte aan onthaasten? Wat zou je kunnen veranderen in jouw dagindeling en agenda? Kun je dat zelf of heb je daar iemand bij nodig die je helpt? Maak eens een concrete afspraak met jezelf om van start te gaan.
3. Misschien heb je (net als ik) jezelf of anderen beschadigd doordat je te gehaast of gejaagd door het leven rent. Misschien je partner, je kinderen of medewerkers? Probeer jezelf hierin eens eerlijk onder ogen te komen. Hoe zou het zijn om met hen in gesprek te gaan en eerlijk te zijn over de fouten die je hebt gemaakt? Denk je dat dit je zou helpen om dingen te herstellen? In je relatie, maar ook in je eigen hart? Hoe kun je vervolgens voorkomen dat je in dezelfde valkuil terechtkomt?

LEVENSLESSEN

- Ik mag heel erg mens zijn. Het gaat fout als ik probeer te worden wie ik eigenlijk niet ben.
- Wees voorzichtig met (voor-)oordelen. Opgegroeid in een calvinistisch milieu heb ik geleerd om iedereen in hokjes en vakjes te plaatsen. Mijn leven lang probeer ik hier mee op te houden.
- ‘Het zal je kind maar wezen.’ Ontspoorde, criminele jongeren, vaak aan de drugs, die overal lak aan hebben. Ik negeerde ze. Totdat ik hun ouders sprak. Ik zag de pijn, liefde en vragen in hun betraande ogen. Het raakte mij diep. Omdat ik ook (o)pa ben.



Verder lezen? Dit boek is verkrijgbaar via de webshop op www.tripleboeken.nl en in de (christelijke) boekhandel.
Zie ook onze andere uitgaven op de website.

Iets Anders Zaken Doen - *Betekenisvol leiding geven* | Kees Ritmeester
ISBN 9789083229188 | 248 pagina's | Fullcolour | Hardcover | € 29,02



DICHTBIJ • INSPIREREND • RAAK