

De kracht van bevlogen leiderschap

Peter Wijnands

DE KRACHT VAN **BEVLOGEN LEIDERSCHAP**

Hoe je met richting, ambitie en waardering
toegewijde medewerkers creëert
die buitengewone prestaties leveren

Heart  Media

Voor Chantal, Evie en Aliza

© Heart Media
Ockhuizerweg 16b
3455 RW Haarzuilens
www.heartmedia.nl

Mogelijk gemaakt door hét crowdfunding platform
voor boeken www.boekfunding.nl

Copyright © 2024 Heart Media en Peter Wijnands
Omslag en illustraties: Armando van Bruggen | Bruggndesign
Redactie en correctie: Tjomme Reeringh
Binnenwerk: Ferdinand Rusch, Formaat.nl

ISBN: 978-90-8984-047-9
NUR-code: 808
NUR-omschrijving: Leidinggeven en coachen

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, door middel van druk, fotokopie, microfilm, hetzij chemisch, elektronisch of mechanisch, of op welke andere wijze en/of door welk ander medium ook, of anderszins gekopieerd worden voor publiek of privé-gebruik – anders dan voor 'eerlijk gebruik' als korte citaten in artikelen en recensies – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Noch de maker, noch de uitgever stelt zich echter aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden in deze uitgave.

Inhoud

Voorwoord	8
DEEL 1:	
Bevlogenheid	11
Hoofdstuk 1	
Bevlogenheid: recept voor een waardevoller en plezieriger leven	13
1.1 Bevlogen leven?	14
1.2 Bevlogenheid: absorptie, vitaliteit en toewijding	15
1.3 Kenmerken van een bevlogen persoon	17
1.4 Verschil tussen bevlogenheid en betrokkenheid	19
1.5 Wat geeft jou plezier?	20
1.6 Bevlogenheid en energiebalans	22
1.7 Hulpbronnen inzetten en bewaken	24
1.8 Persoonlijke hulpbronnen managen	26
1.9 Beroepsziekte nummer één: burn-out	28
Samenvatting	30
Tips	31
Hoofdstuk 2	
De winst van bevlogenheid	33
2.1 Burn-out: voorkomen is beter dan genezen	33
2.2 Bevlogen medewerkers presteren beter	35
2.3 Vitaliteit: krachtige motor voor bevlogenheid	38
2.4 Leef gezond én met plezier	42
2.4 Wat focus je brengt	44
2.5 Toewijding: synergie tussen hart, hoofd en talenten	46
Samenvatting	49
Tips	50

DEEL 2:

Bevlogen leiders 51

Hoofdstuk 3

Bevlogen leiders maken het verschil 53

3.1 Wat heb je nodig om een goede leider te zijn? 54

3.2 Transactioneel leiderschap 57

3.3 Transformationeel leiderschap 60

3.4 Inspireren met een langeretermijnvisie 62

3.5 Voorbeeldgedrag: integriteit als fundament 66

3.6 De weg naar buitengewone prestaties 67

Samenvatting 69

Tips 70

Hoofdstuk 4

Coachen met MAGIC 71

4.1 De basisvaardigheden en attitude van een goede coach 72

4.2 MAGIC-coaching: voortbouwen op fundamentele coachvaardigheden 76

4.3 Verschillende generaties coachen 89

4.4 Coachen: transactioneel versus transformationeel 91

Samenvatting 93

Tips 94

DEEL 3:

Teams en organisaties bevlogen maken 95

Hoofdstuk 5

Je team laten vliegen 97

5.1 Ontwikkelingsfasen van een team 97

5.2 Creëer het juiste teamproces met heldere doelen en afspraken 102

5.3 Het juiste teamklimaat voor succesvolle teams 111

5.4 Bepaal de juiste teamsamenstelling 113

5.5 Conflicten in een team 115

5.6 Hoe ontstaan weerstand en sabotagegedrag? 118

Samenvatting 122

Tips 123

Hoofdstuk 6

Bouwen aan een cultuur van bevlogenheid 125

6.1 Wat bedoelen we precies met organisatiecultuur? 126

6.2 De cultuur van je organisatie ontrafelen 130

6.3 Overtuigingen van een bevlogen cultuur 133

6.4 Een cultuur van bevlogenheid: wat is de rol van een leider?.. 134

6.5 Overtuigingen zichtbaar maken in de cultuur 136

6.6 Inzichten voor veranderingen 139

Samenvatting 141

Tips 142

Tot slot 143

Dankwoord 145

Literatuurlijst 146

Voorwoord


Toen de COVID-19-pandemie ons land trof, sloten restaurants hun deuren, mondkapjes werden gemeengoed, we moesten anderhalve meter afstand houden en contact met anderen zoveel mogelijk vermijden. De impact op mijn werk was direct merkbaar. Lopende trainingen werden opgeschort, coachinggesprekken vonden online plaats en verkoopgesprekken werden geannuleerd.

Wat doe je in zo'n situatie? Het advies aan mezelf was: maak van een tegenslag een kans. Eindelijk had ik tijd om een langgekoesterde wens te vervullen, het schrijven van een boek! Met meer dan dertig jaar ervaring in management en leiderschap wilde ik mijn kennis delen en een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van leiderschap in Nederland.

Maar hoe doe je dat, een boek schrijven? Gelukkig zijn er vele goede en capabele leiders in Nederland. Vaak zijn het bescheiden mensen met praktische ervaring die buitengewone resultaten behalen. Nederland heeft zulke leiders ook hard nodig, ze verdienen een podium! Ik besloot een aantal van hen te interviewen, leiders met verschillende achtergronden en uit diverse branches. Wat betekent bevlogenheid voor hen? Hoe inspireren zij anderen? Hoe blijven zij zelf gemotiveerd? De inspirerende verhalen en citaten die deze gesprekken leverden, heb ik in dit boek verwerkt.

Daarnaast heb ik me verdiept in relevante literatuur, wetenschappelijke studies doorgenomen en veel leiderschapsboeken gelezen. Mijn doel was om deze kennis samen te vatten tot een aangenaam leesbaar geheel voor managers en hen daarmee tegemoet te komen door effectief en efficiënt de meest relevante kennis mee te geven.

De derde bouwsteen van mijn boek bestaat uit de persoonlijke lessen die ik graag met je deel. Vaak lees je ze tussen de regels door. Een wil ik hier graag benadrukken, het is een uitspraak van Albert Einstein:



*“The intuitive mind is a sacred gift and the
rational mind is a faithful servant.*

*We have created a society that honors the servant
and has forgotten the gift.”*

Albert Einstein

Het leven bestaat uit keuzes maken. De ene keuze weegt zwaarder dan de andere en heeft grotere gevolgen op je verdere leven. In de goede keuzes die ik heb gemaakt die een werkelijk grote invloed hebben gehad op mijn leven, zijn er twee het belangrijkste geweest: de keuze voor mijn levenspartner en de keuze voor mijn werk. Beide zijn een lange zoektocht geweest en van beide wist ik in een *split second* dat het de juiste waren. Ook als leider neem je elke dag besluiten. Mijn advies is: volg je intuïtie, met name bij belangrijke en zwaarwegende besluiten.

Leiderschap is voor 70% verantwoordelijk voor de bevlogenheid in organisaties. Als leider kun je dus een enorme positieve invloed hebben op de bevlogenheid van je team. Dit boek is dan ook bedoeld om jou en andere leiders dagelijkse inzichten en wijsheid te bieden om de juiste keuzes te maken die leiden tot meer betekenis, werkgeluk en menselijk welzijn en om tegelijkertijd duurzame resultaten te behalen. Ik hoop dat dit boek je niet alleen inspireert, maar ook aanzet tot actie, zodat jij en de mensen aan wie je leiding geeft hier de vruchten van mogen plukken.

Veel leesplezier!

Peter Wijnands

