

EEN ROMAN OVER GASTVRIJHEID IN EEN  
DIGITALE WERELD IN ZEVEN STAPPEN  
NAAR HARTVERWARMENDE HOSPITALITY

# Gastgevers in Geluk

Gastgevers in Geluk

LUC VAN BUSSEL

LUC VAN BUSSEL

**Gastgevers in Geluk** is een onthullend verhaal over het mysterie van hartverwarmende gastvrijheid. Het boek neemt de lezer mee naar The Magic Hotel in Hawaii en verklaart het succes in zeven stappen. Het resultaat zijn teruglustige gasten: gasten die niet meer naar huis willen. Luc van Bussel geeft service een nieuwe, diepere betekenis en introduceert nieuwe begrippen als bereikbaar, binnenvoelbaar, luistergevig, oplosselijk, verrasvast en teruglustig. Het boek is het beste bewijs dat mensen niet zonder elkaar kunnen en dat persoonlijke ontmoetingen de echte verbinding vormen in een digitale samenleving. Gastgevers in Geluk is een ode aan de mensen in de dienstverlening en een handleiding voor managers op zoek naar teruglustige gasten of klanten. In het boek delen negenentwintig markante gastschrijvers hun visie over gastvrijheid. Ze maken het boek compleet en geven de lezer een brede blik in de wereld van hospitality.



1e druk 01/2017 • ISBN 978-90-9030061-0