

Olivier Bogaert

# SURFONS TRANQUILLE 2.0!

Préface de Christophe Butstraen  
Illustrations du Clebs

## PRÉFACE

Quand, dans les années 70, on demandait aux élèves de l'enseignement primaire d'imaginer l'an 2000, la plupart des dessins d'enfants représentaient des voitures volantes, des bases lunaires, des villes sous-marines ou les premiers pas de l'homme sur Mars.

Quarante-trois ans plus tard, force est de constater que les voitures restent collées au plancher des vaches, que personne ne vit ni sur la lune ni au fond des océans et que la conquête de Mars reste et restera probablement à jamais à l'état de projet.

Quarante-trois ans plus tard, le seul bouleversement notable qui ait modifié en profondeur la vie de ces petits écoliers devenus adultes et de leur famille tout entière, c'est la révolution numérique: l'ordinateur, Internet, les réseaux sociaux, les téléphones portables et, depuis peu, les tablettes et smartphones. En ce début de XXI<sup>e</sup> siècle, c'est la communication qui est en pleine mutation et qui fait sa révolution.

Certains diront que pareille phrase aurait pu être écrite lors de l'apparition de l'écriture, de l'imprimerie, du cinéma, de la radio ou encore de la télévision... et ils auront raison.

Raison, oui, mais en partie seulement.

En plus d'avoir à portée de « clic » la totalité de la connaissance du monde, l'homme est pour la première fois, avec Internet, face à un média interactif: il n'est plus seulement consommateur de contenus comme en écoutant la radio

ou en regardant la télévision, mais il peut devenir « créateur » de contenus (du pire au meilleur) et les diffuser massivement aux 38 % d'êtres humains connectés sur notre planète. Auteur sur les *blogs*, il peut être musicien, acteur ou cinéaste sur *YouTube*, producteur sur *My Major Company*, vendeur ou acheteur sur *eBay*, photographe sur *Flickr* ou *Picassa*, il peut parler de lui et de ses proches sur *Facebook* ou commenter l'actualité sur les forums des différents journaux...

« Dans le futur, chacun aura droit à quinze minutes de célébrité mondiale », écrivait Andy Warhol en 1968<sup>1</sup>. C'est désormais techniquement possible et la presse « traditionnelle » relate régulièrement ces histoires d'anonymes qui font le « buzz » sur Internet en étant vus par des millions de personnes.

Si quelques adultes restent encore prudents (parfois craintifs) devant tant de possibilités, d'autres s'y sont engouffrés avec une facilité déconcertante et une absence totale de crainte ou de complexe. Pianoter sur les claviers, acheter en ligne, être en permanence connecté, tweeter, partager sur Facebook, chatter, sont des comportements qui se généralisent, qui inquiètent parfois, fascinent souvent.

Mais un outil reste un outil ! Et ce qui est valable pour n'importe quel outil l'est également pour Internet : la pratique d'Internet n'est pas sans risque. Le principal danger étant probablement de croire qu'il n'y en a pas.

Escroqueries, arnaques, rumeurs, fausses informations, hacking, vol d'identité ou de données bancaires font de plus en plus de victimes. Des étudiants sont exclus d'établissements scolaires pour avoir photographié un de leurs professeurs à son insu, d'autres pour les avoir insultés sur un blog ou sur un des nombreux réseaux sociaux. Sans

---

<sup>1</sup> L'expression est une paraphrase d'une affirmation d'Andy Warhol dans le catalogue d'une exposition au Moderna muse et de Stockholm de février à mars 1968.

oublier les cas de violence ou de harcèlement qui ont pour origine une simple rencontre virtuelle suivie d'un rendez-vous qui tourne mal. Enfin, les producteurs de films ou de musiques n'hésitent plus à poursuivre celles et ceux qui téléchargent massivement et la presse écrite ou télévisée se fait régulièrement l'écho d'amendes faramineuses réclamées à ces derniers pour des actes qu'ils croyaient innocents ou sans grande gravité.

Olivier Bogaert est policier à la CCU (Computer Crime Unit), spécialisé depuis des années dans le traitement des crimes et délits informatiques. Je suis médiateur scolaire dans les écoles secondaires de Wallonie. De par la nature de nos métiers respectifs, c'est principalement au côté obscur d'Internet que nous sommes confrontés dans notre quotidien professionnel. Pas question pour autant de dramatiser et de passer sous silence les extraordinaires possibilités de la Toile : si le nombre de situations problématiques que nous rencontrons et sommes amenés à traiter augmente, c'est dans des proportions qui restent minimes au regard de l'activité sans cesse croissante sur Internet.

Nous constatons régulièrement que, si des lois existent pour gérer toutes ces dérives, elles sont méconnues, que les « conditions générales d'utilisation » des sites ne sont pas lues, que le copier-coller bafoue la propriété intellectuelle et que le téléchargement tue lentement mais sûrement l'industrie de la musique et du cinéma. L'anonymat supposé fait dire ou faire sur la Toile des choses que l'on n'oserait pas faire dans la « vraie vie » et la limite entre vie privée et vie publique devient de plus en plus fragile. Les victimes, souvent démunies, ne savent pas toujours à qui s'adresser ni quelles actions entreprendre pour faire valoir leurs droits.

Informé pour mieux maîtriser : cet objectif doit devenir prioritaire pour celles et ceux qui s'investissent dans des projets de prévention.

Avec Internet, la totalité du savoir est au bout des doigts. Le savoir-faire se résume à l'utilisation d'une souris et au

juste paramétrage d'un moteur de recherche. C'est donc sur le savoir-être et l'attitude citoyenne que l'accent doit être mis principalement.

La tâche est immense: pour les parents, pour l'école, pour les organismes de formation continue, pour les entreprises et pour les associations diverses. Même si leurs approches paraissent différentes, c'est leur complémentarité qui doit être mise en avant plutôt qu'une apparente concurrence toujours stérile et dans la plupart des cas synonyme d'immobilisme.

Ne perdons pas de vue non plus qu'il existe une multitude d'astuces techniques ou de réflexions de bon sens qui, sans supprimer totalement les risques, en diminuent fortement les éventuelles conséquences.

Les chroniques d'Olivier Bogaert prolongent son expérience professionnelle et s'inscrivent parfaitement et utilement dans cette logique préventive. Il fait œuvre utile en nous proposant de relire, couchées sur le papier, ses chroniques radiophoniques. Celles-ci devraient aider le lecteur à adopter une attitude responsable et, le cas échéant, à avoir les bons réflexes s'il devait être confronté à une dérive, qui, rappelons-le, ne représente qu'une toute petite partie des formidables potentialités offertes par la Toile.

Qu'on le veuille ou non, Internet est là et le restera, Google continuera de recenser les connaissances du monde, plus d'un milliard de personnes n'hésiteront pas à se dévoiler sur Facebook... et les escrocs seront toujours à l'affût: autant le savoir.

Je vous souhaite une agréable lecture et j'espère qu'avec les conseils des pages suivantes, nous contribuerons tous à ce qu'Internet reste avant tout un outil extraordinaire d'information, de communication ou de divertissement.

**Christophe Butstraen**  
Médiateur scolaire  
à la Fédération Wallonie-Bruxelles

# LES ASTUCES



# 1

## MOT DE PASSE : MOTUS ET BOUCHE COUSUE

Le choix d'un bon mot de passe

Les mots de passe sont les clés de votre maison virtuelle qui peuvent mener jusqu'à la salle des coffres. Mieux vaut donc réfléchir à deux fois avant de les choisir. Voici quelques mauvais exemples et quelques bons conseils.

D'abord un constat : nous sommes encore trop nombreux à choisir la facilité.

Plus d'un quart d'entre nous prennent l'option d'un prénom. On opte pour le sien ou celui des enfants. Certains utilisent leur numéro de téléphone ou une combinaison autour de leur date de naissance. Viennent ensuite les simples suites de caractères : azerty, 1234 ou 12345678. Chez les plus jeunes, ce seront les héros du moment ou la star à la mode. Et puis, il y a les réactifs qui préfèrent « j'en ai marre », « j'en ai fiche » ou encore « n'importe quoi » et les romantiques qui se protègent avec un « jetaime ».

Ces mots de passe sans imagination ni particularité sont évidemment du pain bénit pour les pirates et facilitent l'intrusion dans les ordinateurs ou dans les systèmes plus complexes.

En effet, les pirates informatiques se font aider par des logiciels qui s'appuient sur des dictionnaires. Et grâce à ces outils, il leur est facile de tester toutes les possibilités.

Il faut donc leur compliquer la tâche. Alors, quelques conseils...

- Si vous devez composer un mot de passe, utilisez des lettres en minuscule et en majuscule. Ajoutez-y un chiffre de votre choix et terminez par un symbole, celui de l'euro, par exemple, ou encore un point d'exclamation.
- Veillez également à ce que ce mot de passe comporte un minimum de huit caractères.



Vous pouvez aussi choisir une phrase que vous pourrez mémoriser sans difficulté et dont vous prenez la première lettre de chaque mot. Un exemple ? Un extrait d'une fable de La Fontaine : « Maître Corbeau sur un arbre perché tenait en son bec un fromage. » Ceci nous donnera : MCs1aptesb1f! Autre exemple ? Ma sœur Christine a déjà 50 ans ! Ce qui donne MsCad50a !

Enfin, dernier conseil : comme dans la vie réelle, ne donnez pas votre identifiant et votre mot de passe au premier site venu ou au premier inconnu qui vous le demande.



Et si vous souhaitez faire un test afin de vérifier la qualité de votre mot de passe, une adresse : <http://pwdtest.cases.lu/>





# 2

## « LE WIFI, C'EST GÉNIAL ! »

### Bien configurer son réseau sans fil

Le Wifi, la connexion sans fil vers Internet, c'est drôlement pratique : vous pouvez avoir votre connexion internet dans les lieux couverts par le Wifi sans devoir vous brancher dans une prise. Le plus souvent, le Wifi est utilisé pour partager la connexion entre les différents ordinateurs de la famille.

Mais il existe de gros risques à utiliser un réseau sans fil mal sécurisé. Le réseau sans fil non sécurisé est ouvert à toute personne se situant dans le voisinage : tout ordinateur pourra s'y connecter et envoyer et recevoir des données pouvant se révéler illégales. Quelle proie facile pour les cybercriminels !



Prenons l'exemple de l'époux qui a découvert la relation extraconjugale de sa femme. Emportant son ordinateur portable, il se rend en ville et, installé dans sa voiture, recherche un réseau Wifi ouvert et non protégé.

Connecté, il peut alors poster des messages insultants, lancer des menaces...

Si la victime s'adresse à la police, l'enquête devrait permettre de remonter jusqu'à la connexion à l'origine de ces messages.

Évidemment, ce sera le titulaire de l'abonnement, associé à ce réseau sans fil, qui aura à s'expliquer alors qu'il est étranger à toute l'affaire.

Nombreux sont les utilisateurs de Wifi qui pensent que leur connexion est sécurisée mais ils ne savent pas comment. Il règne donc un sentiment de sécurité qui peut se révéler trompeur.

Vous devez notamment veiller à utiliser un protocole de cryptage efficace (idéalement le WPA2, à défaut le WPA). Il permet de rendre vos informations illisibles pendant le trajet les menant d'une machine à l'autre ; ainsi personne ne pourra les déchiffrer.



De nombreux sites sur Internet vous expliqueront pas à pas comment procéder à une bonne sécurisation de votre réseau. Chercher « sécuriser » et « wifi » dans votre moteur de recherche favori. Vous aurez l'embarras du choix.



# TABLE DES MATIÈRES

|   |           |
|---|-----------|
| Préface de Christophe Butstraen .....                                   | 7         |
| <b>LES ASTUCES .....</b>  | <b>11</b> |
| Le choix d'un bon mot de passe.....                                     | 12        |
| Bien configurer son réseau sans fil .....                               | 14        |
| Quelques conseils avant vos vacances.....                               | 16        |
| Les réseaux Wifi publics.....   | 18        |
| L'intelligence économique.....  | 20        |
| Quelques conseils pour l'utilisation d'un ordinateur public .....       | 22        |
| Les supports externes, mode d'emploi .....                              | 24        |
| Comment agissent les logiciels malveillants?.....                       | 26        |
| Antivirus: les sites de test .....                                      | 28        |
| Le <i>pharming</i> : les faux sites web .....                           | 30        |
| Les chevaux de Troie .....  | 32        |
| Les <i>facticiels</i> : le logiciel de sécurité qui cache un virus..... | 34        |
| Le <i>phishing</i> ou « hameçonnage » .....                             | 36        |
| Coup de projecteur sur l'ingénierie sociale .....                       | 38        |
| La lutte concrète contre le <i>phishing</i> .....                       | 40        |
| Les mails non souhaités (« spam ») .....                                | 42        |
| La publicité contextuelle à partir du contenu de vos mails.....         | 44        |
| La protection illusoire de la messagerie .....                          | 47        |
| Le clic qui infecte votre ordinateur .....                              | 49        |
| Les logiciels malveillants aiment aussi votre boîte aux lettres .....   | 51        |
| Le logiciel rançonneur .....  | 53        |
| Connaissez-vous les « botnets » ? .....                                 | 55        |
| La grande mémoire de Google .....                                       | 57        |
| Le <i>cloud</i> : vos données dans les nuages .....                     | 59        |
| Les <i>cookies</i> : les sites web se souviennent de vous.....          | 61        |
| Payer sur Internet: Bancontact/Mister Cash ou carte de crédit.....      | 63        |
| Payer avec Western Union.....   | 66        |
| Ebay: premiers conseils en cas d'achat et de vente .....                | 68        |

|   |     |
|---|-----|
| Le paiement par Paypal .....                                      | 70  |
| Les garanties en cas d'achat sur Internet.....                    | 72  |
| Que penser des médicaments proposés sur Internet?.....            | 74  |
| Des questions au sujet des sites de rencontres? .....             | 77  |
| Les paiements par sms .....                                       | 79  |
| Virus? Prudence avec votre smartphone.....                        | 81  |
| Infection smartphones et tablettes: les signaux d'alarme .....    | 83  |
| Comment retrouver la trace d'un portable volé?.....               | 86  |
| Sécurité sur le Net. Des progrès mais... ..                       | 88  |
| Le monde du Net, pourquoi ne pas en parler? .....                 | 90  |
| Enfants et adolescents sur le Net: quelques conseils.....         | 92  |
| Le sexe sur le Net: comment réagir sans dramatiser? .....         | 94  |
| Les logiciels de contrôle parental.....                           | 96  |
| Un guide destiné aux adultes.....                                 | 98  |
| Droits d'auteur: l'utilisation de logos et le téléchargement..... | 100 |

## LES RÉSEAUX SOCIAUX ..... 103

|   |     |
|---|-----|
| Facebook et la vie privée .....   | 104 |
| Vos paramètres sur Facebook: les nouveautés.....                            | 107 |
| Facebook : quelles traces laissez-vous? .....                               | 109 |
| Site de rencontres: qui m'a créé ce profil?.....                            | 111 |
| Éviter de s'exposer sur le Net .....  | 113 |
| Facebook: la ligne du temps .....   | 115 |
| L'accès à la Toile à des fins privées sur le lieu de travail .....          | 117 |
| Facebook en entreprise .....  | 119 |
| Calomnie et harcèlement .....   | 121 |
| Comment les escrocs peuvent-ils accéder à vos données? .....                | 123 |
| Comment vous protéger de l'utilisation de vos données<br>sur Facebook?..... | 125 |
| L'école et le droit à l'image .....   | 127 |
| Facebook: la fonction « Abonnement ».....                                   | 129 |
| Le bouton « J'aime »: toute votre activité sur Facebook .....               | 131 |
| Facebook offre vos données.....   | 133 |
| Les réseaux sociaux, une aubaine pour les cambrioleurs .....                | 135 |
| Les pages <i>spotted</i> sur Facebook.....                                  | 137 |
| <i>Hoax</i> via Facebook .....  | 139 |
| Graph Search, le moteur de recherche de Facebook .....                      | 142 |
| Le <i>phishing</i> sur Facebook .....                                       | 144 |
| Le top 3 des arnaques sur Facebook .....                                    | 146 |
| Tout savoir de vous grâce aux réseaux sociaux .....                         | 148 |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>LES ARNAQUES .....</b>  | <b>151</b>     |
| Internet, le miroir aux alouettes ? .....  | 152            |
| Prudence avec les offres d'emploi.....   | 154            |
| Ordinateurs offerts: l'imagination des escrocs est débordante.....                   | 156            |
| Concours par sms.....  | 158            |
| Les pirates profitent des changements chez Microsoft .....                           | 160            |
| La location d'un logement via Internet.....  | 162            |
| Petites annonces: soyez vigilant! .....  | 164            |
| La communication de données personnelles lors d'une vente<br>sur Internet .....      | 166            |
| Ces courriels qui vous proposent la bonne affaire! .....                             | 168            |
| Les sites tiers de confiance.....  | 170            |
| Annuaire professionnel : le courriel qui vous invite à vous<br>faire connaître ..... | 172            |
| Les fausses loteries .....   | 174            |
| Les propositions de ventes pyramidales .....   | 176            |
| Les logiciels voleurs d'infos.....   | 178            |
| Retrouver l'ancienne présentation de Facebook .....                                  | 180            |
| Sur le Net, la curiosité peut s'avérer fatale.....                                   | 182            |
| Un clic et vos données s'envolent .....  | 184            |
| Webcam: une nouvelle forme de chantage.....  | 186            |
| Les escrocs du Net aiment Facebook.....  | 188            |
| Le vol de mots de passe .....  | 190            |
| Les tickets de concert sur le Net.....   | 193            |
| Les rencontres sur le Net.....   | 196            |
| Pourquoi toujours la Côte d'Ivoire?.....   | 198            |
| Comment dénoncer un site malhonnête au niveau international? ...                     | 200            |
| <br><b>LE LEXIQUE .....</b>  | <br><b>203</b> |
| <br>Adresses utiles .....  | <br>221        |