

Handboek  
Ombudsman Personeel  
Hoger Onderwijs

*Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de auteurs.*

© 2014, Sytske Teppema, Paul Herfs. Brave New Books

ISBN 9 789402 122794

Verkrijgbaar bij [www.bravenewbooks.nl](http://www.bravenewbooks.nl)/[www.bol.com](http://www.bol.com)  
als Print-on-demand

**Handboek  
Ombudsman Personeel  
Hoger Onderwijs**

**Sytske Teppema  
Paul Herfs**

**Brave New Books  
2014**



## INHOUD

Inleiding	11
<b>A</b>	17
Aanzegging	17
Advocaat	17
Ambtsgeheim	17
'Alle rechten en weren'	18
Arbeidsconflict	19
<b>B</b>	21
Bedenkingen	21
Bedrijfsarts	21
Behoorlijk gedrag	21
Beroep, algemeen	22
Beslissing/besluit	23
Beschikbaarheid	24
Bezwaar en beroep, beoordeling	24
Bindende afspraak	28
Boventallig	29
<b>C</b>	31
Code of conduct	31
Conflict	31

<b>D</b>	33
Deeltijd aanstelling	33
Dienststopdracht	33
Disciplinaire maatregel	34
<b>E</b>	37
E-mail	37
ENOHE	37
Examencommissie	38
Exit-traject	39
<b>F</b>	41
Functiehuis, functie ordenen	41
<b>G</b>	43
'Gewoon plichtsverzuim'	43
Gewetensbezwaren	43
Gegrond/ongegrond	43
<b>H</b>	45
Hoor en wederhoor	45
HRM	46
HR3P-scan	46
<b>I</b>	49
Inschaling, bezwaar	49
Intake	49
Integrale veiligheid	50
Integriteit	51

Inzetbaarheid	54
<b>K</b>	57
Kantonrechtersformule	57
Klaaggedrag	58
Klacht	59
Klachtenfunctionaris	59
Kleine aanstelling	62
Klokkenluider	63
<b>M</b>	65
Mastertitel, verplichte	65
Medezeggenschap	65
Mediation	66
Mobiliteit	66
Mondelinge toezegging	66
<b>O</b>	69
Ombudsman, bekendmaking	69
Ombudsman, bereikbaarheid	69
Ombudsman, benaming	70
Ombudsman, cliëntregistratie	70
Ombudsman, deskundigheidsbevordering	71
Ombudsman, etymologie	71
Ombudsman, gespreksverslag	72
Ombudsman, jaarverslag	73
Ombudsman, positie	74
Ombudsman, profiel	75
Ombudsman, reglement	76
Ombudsman, rollen	77

Ombudsman, urenregistratie	77
Ontslag, dreigend	78
Ontslag, overzicht	78
Ontslag, onvrijwillig	84
Ontvankelijk/niet-ontvankelijk	86
Outplacement	87
Overplaatsing	88
Overschrijding termijnen	88
<b>P</b>	91
Personeelsdossier	91
Personeelsstatuut	91
Personeelszaken	92
Plichtsverzuim	92
Privacy	93
<b>R</b>	95
Rechtsbijstandverzekering	95
Reframen	95
Regelgeving	95
Re-integratie	96
<b>S</b>	97
Sanctie	97
Sauvering van de termijn	97
Sollicitaties	97
<b>T</b>	99
Tijdelijke aanstelling	99



<b>V</b>	101
Vacatures	101
Vakbondsconsulent	101
Vaststellingsovereenkomst	101
Verbetertraject	102
Vereniging voor Klachtrecht	102
Verplicht taken uitvoeren	103
Vertrouwenspersoon	104
Vervroegd uitreden	105
Vlootshouw	106
VOHO	106
<b>W</b>	109
Waarschuwing	109
WIA	109
WW-uitkering	110
<b>Z</b>	111
Ziekte en vertrek	111
<b>Bronnen</b>	113
<b>Lijst van afkortingen</b>	115



## INLEIDING

Wij durven zonder overdrijving te stellen dat de Ombudsman Personeel, aangesteld aan een tiental Nederlandse hogescholen en universiteiten, een aanwinst is voor zowel medewerkers als organisatie. Hij<sup>1</sup> is een onafhankelijke, onpartijdige adviseur bij rechtspositionele problematiek. Laagdrempelig en snel reagerend staat hij tussen de partijen, adviseert en bemiddelt hij; dat laatste gebeurt alleen als degene die zich tot hem gewend heeft daarmee akkoord gaat en aldus de vertrouwelijkheid opheft. De ombudsman werkt namelijk onder ambtsgeheim en is dus ook beschikbaar voor een vertrouwelijk informatief gesprek met een medewerker of een leidinggevende die zich geplaagd ziet voor een lastig probleem.

De Ombudsman Personeel houdt zich bezig met rechtspositionele kwesties zoals beoordelingen, ontslagproblemen, exit-trajecten, met promovendi-problematiek, werkomstandigheden, re-integratie na (langdurige) ziekte en samenwerkingsproblemen. Hij neemt klachten of grieven in behandeling van personeelsleden over hun inziens onjuiste of onbillijke behandeling door personen of organen van de universiteit of hogeschool.

---

<sup>1</sup> Waar 'hij', 'hem' en 'zijn' staat kan ook 'zij' en 'haar' gelezen worden.

Tevens is hij Meldpunt inzake integriteitskwesities conform de Klokkenuidersregeling.

De inschakeling van een Ombudsman Personeel voorkomt in een groot aantal gevallen juridische conflicten en daarmee staat hij regelmatig aan het eind van de interne escalatieladder. Zijn inspanningen zijn gericht op het zo vroegtijdig mogelijk ingrijpen in problematische situaties, waardoor herstel van de verhoudingen niet à priori uitgesloten wordt.

Kostentechnisch gezien verdient een Ombudsman Personeel zijn salariskosten terug. Dat blijkt ook uit een onderzoek van Euwema en anderen uit 2007. Zij analyseerden de dossiers van 56 cases van een universiteit en een ministerie. De maximale kosten van een arbeidsconflict in dit onderzoek bedroegen € 231.230. Het voorkomen van juridische escalatie door interventie van een Ombudsman Personeel is met andere woorden bijzonder effectief.

Zijn interveniëren voorkomt beschadiging van de reputatie van de instelling en van het betreffend personeelslid. Juridische conflicten zijn voor medewerkers emotioneel belastend. De gang naar de rechtbank beslaat dikwijls een lange periode. Concentratie op een nieuwe loopbaan is tijdens een juridisch traject moeilijk op te brengen.