

# De FoutenFabriek



# De FoutenFabriek

Frank Deuring

Schrijver: Frank Deuring  
Coverontwerp: Noor Peels  
Eindredactie: Eric van der Woude  
ISBN: 9789402125948

© Frank Deuring

Vermenigvuldigen is toegestaan mits de bron  
duidelijk wordt vermeld en er een quote wordt  
geplaatst over hoe fantastisch ik ben. 😊

## Inhoud

Welkom bij De FoutenFabriek	7
1. Ik ben perfect	9
2. Yes, ik heb geen gelijk!	12
3. Beuken met de brains	15
4. Boze moeders en slappe koffie	18
5. Voorkomen is niet beter dan genezen	22
6. Angst slopen en strafschoppen	25
7. Frank de Boer en het vrijgezellenfeest	29
8. Balen hooi	32
9. Waggelende pinguïns en een supermodel	35
10. Kippensoep en het voorkomen van fouten	39
11. Waarom Gordon Ramsay een gehaktbal is	43
12. Medewerker van de maand	46
13. Fatale fouten	50
14. Schaam je, Greenpeace!	53
15. Leren is leuk	56
16. Drie tips voor een positiever leven - Deel I	59
17. Hoe bouw je vertrouwen op?	62
18. Doorgaan	65
19. Drie tips voor een positiever leven - Deel II	67
20. Maak jezelf onmisbaar	70
21. Twaalf afwijzingen	73
22. Leven als een god in Amsterdam	77
23. Waarom twintig niet het nieuwe dertig is	80
24. Hoe ik de discussie over Zwarte Piet oploste	84
25. Drie tips om niet failliet te gaan als organisatie	89
Linken?	94
Over de auteur	95
Over De FoutenFabriek	97

*“Wie geen fouten maakt, maakt helemaal niets.” – Auteur onbekend*



Bij dit boek hoort een gratis training  
[FoutenFabriek.org/GratisTraining](https://FoutenFabriek.org/GratisTraining)

Welkom bij De FoutenFabriek ☺

Mijn naam is Frank Deuring en het is mijn ambitie om met de snelheid van het geluid door de barrière van de Nederlandse foutencultuur te breken.

Spuugzat ben ik het, die negatieve benadering van fouten. Wanneer iemand een fout toegeeft en zich kwetsbaar opstelt, staan de mensen direct klaar om als hongerige gieren op de fout te duiken en deze volledig uit te buiten. Heerlijk als iemand naast jou een fout maakt, toch? Dan kom jij vanzelf slimmer over en daar hoef je helemaal niets voor te doen.

Talenten verlaten organisaties omdat ze gestraft worden als ze fouten openlijk toegeven. Bovendien wordt het niet toegeven van fouten gezien als een van de grootste ergernissen op de werkvloer. Ik vind dit zo ontzettend jammer. Op het moment dat fouten negatief benaderd worden, hebben zaken als creativiteit, innovatie, motivatie en werktevredenheid daar vreselijk onder te lijden. Bovendien zijn organisaties die fouten negatief benaderen minder succesvol.

Ik wil daarom dat wij in Nederland fouten positief gaan benaderen. We leren dan veel meer, worden gelukkiger in ons werk en bovendien succesvoller. Daarom heb ik De FoutenFabriek opgericht. Een platform waarmee ik trainingen en lezingen verzorg. Daarnaast blog ik over dit onderwerp. Ik vertel verhalen over hoe je kunt leren van fouten. De 25

meest inspirerende verhalen heb ik gebundeld in dit boek.

Ik wens je veel inspiratie toe!

Frank Deuring



## 1. Ik ben perfect

Tegenover mij zit Natasja. Ze is 22 jaar en zeer nerveus. Ze veinst zelfvertrouwen, maar haar ogen verraden dat de zenuwen door haar lijf gieren. Ze was keurig op tijd en had een mooie motivatiebrief geschreven. Nu solliciteert ze bij mij voor de functie van front-officemedewerkster. Natasja is er één. Zo iemand die je steeds vaker tegenkomt. In de media, op verjaardagen en nu in een sollicitatiegesprek. Ik begrijp haar soort niet. Ik vind het zo jammer dat ze haar eigen ontwikkeling onbewust blokkeert. Natasja is een perfectionist.

Het is hip om een perfectionist te zijn en dat vind ik geen goede zaak. Perfectionisten proberen altijd de goedkeuring van anderen te krijgen en een negatieve beoordeling te vermijden. Als het krijgen van een goede beoordeling jouw doel is, zul je altijd de makkelijkste weg naar succes kiezen. Soms is dat helemaal niet erg. Als ik ga koken voor een leuke date, maak ik ook een gerecht dat zich al heeft bewezen. Maar soms is de kortste weg naar succes helemaal niet de beste optie. Je leert er tenslotte zo weinig van. Probeer voor de verandering eens iets verdomd goed te verknallen. Laat de drang naar perfectie varen en doe het eens helemaal anders dan je gewend bent. De kans dat je nu iets leert is veel groter. Misschien vind je wel iets nieuws uit: een

innovatief idee dat de wereld op zijn kop zet.  
Perfectionisme is een regelrechte innovatiekiller.

Het perfecte kan ook de vijand van het goede worden. Daarmee bedoel ik dat je baalt omdat je maar dertig minuten hebt hardgelopen. Eigenlijk wilde je zestig minuten hardlopen. De acht voor je tentamen is te laag, want het had een tien moeten zijn. Deze verrukkelijke spaghetti bolognese is geen chic 3 gangendiner. Maar een heerlijk bord spaghetti bolognese na het hardlopen, terwijl je hoort dat je een acht had voor je tentamen, klinkt nog altijd als een goede dag.

Drie jaar nadat ik Natasja heb afgewezen, kom ik haar weer tegen. Het gaat goed met haar. Ze heeft inmiddels geleerd dat perfectionisme geen goede zaak is. Omdat ze nu veel relaxter is, presteert ze veel meer. Ze durft zich kwetsbaarder op te stellen en nieuwe paden te betreden. Soms gaan dingen fout, maar dat is niet erg. Dat is de basis voor ontwikkeling. Ze werkt nu als front-officemanager in een fraai hotel. Wat ik mooi vind is dat zij haar medewerkers inspireert om minder perfectionistisch te zijn. Dat betekent niet dat ze geen kwaliteit leveren. Ze leveren fantastische kwaliteit. Juist omdat ze de vrijheid ervaren om hun eigen invulling te geven aan het werk en niet bekneld worden door het idee dat alles perfect moet zijn. Mijn dag kan niet meer stuk!