

10 jaar VraagKracht

En wat nog meer...?

10 jaar Vraagkracht

En wat nog meer...?

Wim Braamse

Paut Kromkamp

Auteurs: Wim Braamse en Paut Kromkamp
Interviews: Susan van der Beek
Ontwerp omslag: illi graphics
Omslagfoto: Jacco Kromkamp
Portretfoto's: Paul van Bueren
ISBN: 9789402140798
Copyright: © 2015 Vraagkracht
Uitgegeven in eigen beheer, via bravenewbooks.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige ander manier, zonder voorafgaande toestemming van de auteur. Voor overname kunt u zich wenden tot: paut-kromkamp@vraagkracht.nl

Inhoud

Voorwoord 7

Inleiding 9

Voor wie is dit boek bestemd 12

Opzet en inhoud van dit boek 13

Opbouw 13

Inhoud 13

1. Terugblik en toekomstbeeld 15

1. Een korte geschiedenis 15

2. Op de schouders van reuzen 17

3. Verwante modellen en methoden 20

Geweldloos Verzet 20

Systeemdenken 21

Provocatieve coaching 22

2. Relevantie en toepasbaarheid 25

1. Eigen kracht 25

2. Uitvoerenden 27

3. Parallele processen 28

4. Leiding geven 29

5. Implementatie 30

Het verhaal van Hans Timmerman 32

3. Basishouding 37

1. Van de hulpverlener als expert naar de klant als expert 38

2. Wat je zegt doe je zelf 38

3. Het reddingsvest 39

4. Elementen van de basishouding 39

Hulpverleners moeten stoppen met helpen. Ze moeten vragen leren stellen. 41

Vraag en antwoord liggen bij iedereen van binnen. Je hoeft het alleen maar naar buiten te halen. 44

4. Signalen van Welzijn 47
 1. Oorsprong 47
 2. Duidelijke afspraken 48Het ijzer smeden als het koud is 50

5. Uit de praktijk 55
 1. Ik loop een eindje met je mee. Een andere kijk op gezinsbegeleiding. 55
Anne Braamse en Marjolein Baks (gezinscoaches Zeeland en trainers) 55
 2. Je moet het als ouders zelf doen, maar je krijgt wel handvatten. 57
Het verhaal van de familie Bosman 57
 3. Van praten over naar praten mét de klant. 60
Linda Loix en Veerle Tans, Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Provincie Limburg, België 60
 4. Mensen met dezelfde vragen kunnen toch met heel andere oplossingen geholpen zijn. 62
Pilot gemeente Barneveld 62
 5. Oplossingsgericht Werken met hangjongeren 66
Het verhaal van Otto Recourt (beleidsmedewerker gemeente Middelburg, Nederland) 66
 6. De combinatie van supervisie, intervisie en training 70
Supervisie 70
Trainingen 71
Intervisie 73

6. En wat nog meer? 75

- Referenties 79

Voorwoord

Vlissingen, 27 oktober 2015

Aan mij de eer om het voorwoord te schrijven bij het 10-jarig bestaan van Vraagkracht (time flies), een organisatie waar ik ook al tien jaar mee samenwerk. Zo intensief soms dat ik wel eens overwoog om me aan te sluiten bij het collectief.

Wat is het ‘verschil dat het verschil maakt?’ Veel benaderingen, waarvan organisaties er langzaam achter komen dat ze heel behulpzaam en belangrijk kunnen zijn, worden door Vraagkracht al jaren uitgevoerd. Eerlijk gezegd kwam voor hen en voor mij vaak de inspiratie van de enige man in Nederland die nóg eerder doorhad wat werkte. Deze man is Walter Oppenoorth, kinderpsychiater bij het toenmalige RMPI. Als ik weer eens wat nieuws had gehoord van hem (‘Oplossingsgericht werken is de basis, Signs of Safety wordt belangrijk, Geweldloos Verzet moet als aanvulling’), rende ik naar Wim om het heuglijke nieuws te delen. Het grote verschil met andere organisaties is dat Vraagkracht het een week later ook echt ging uitproberen! Daarnaast heeft de club altijd geïnvesteerd om toptainers, zoals Vivian Hogg en Peter Jacob, naar Zeeland te halen.

Een sterk punt van Wim is dat hij de nieuwe benaderingen inpast in het methodisch werken en zo aan mij en anderen uit kan leggen hoe het allemaal netjes in elkaar past. Dit is voor een organisatie die zeer innovatief is en veel nieuwe methodieken introduceert, altijd van het uiterste belang geweest.

Echter, de combinatie van eerst zelf uitproberen en dan trainingen geven én blijven werken in het werkveld met gezinnen, is wat Vraagkracht in mijn optiek tamelijk uniek maakt. Men is ook nooit bang om de lastigste klussen op zich te nemen (uitdagingen) en daarin soms

op zijn/haar bek te gaan. Een transparante cultuur met echt investeren in intervisie, dat is een ander kenmerk van Vraagkracht, waarbij de intervisie ook regelmatig openstaat voor anderen in de vorm van een 'inloopinterview'.

Paut Kromkamp en Wim Braamse hebben in het boek dat voor u ligt, een hele mooie dwarsdoorsnede gegeven van al het werk dat Vraagkracht doet, en zoals u zult zien is het een enorm brede waaier geworden van interventiegebieden. Voor mij het meest opvallende in alle verhalen, is het enthousiasme van de werkers en hun geloof dat we vaak zo kort mogelijk moeten helpen als mogelijk is en soms zo lang als nodig is.

Ik feliciteer Vraagkracht met hun 10-jarig bestaan, maar vooral ook met de plek die ze recent hebben gekregen in het keuzepalet van de reguliere inkoop jeugdzorg in Zeeland (en inmiddels ook daarbuiten). Een plek die ze met hun harde werken zondermeer verdiend hebben.

Eric Sulkers
kinderarts, vertrouwensarts en trainer