



Welkom in de wereld van schoonmaak

Een kijkje in de schoonmaakwereld.

Edgar van Engelen

INHOUDSOPGAVE

Welkom in de wereld die schoonmaak heet	3
2017 'Waanzin – waanzuit'	4
De basis van schoonmaken	5
De basis van de schoonmaak.....	6
Verhoudingen in schoonmaakland.....	8
Plaatsvervangende schaamte.....	9
Verhoudingen in de markt.....	10
Kosten van schoonmaakwerk.....	11
Samenwerking tussen partijen	12
Zomerschoonmaak	13
Doe je dat thuis ook?.....	14
Dag van de Schoonmaker	15
Ondernemersvereniging – OSB + SIEV!	17
Vakbonden – CNV + FNV	17
Nieuwe cao-onderhandelingen	17
Het wij gevoel.....	19
De schoonmaakbranche in beweging.....	20
Nieuwe wind door schoonmaakland	21
De schoonmaakbranche in beweging.....	22
Stoomreinigen op schoonmaak-erepodium.....	23
Opleidingen - Van monopolie naar vrije markt	25
Opleiding verplicht?	26
Aanbestedingen en adviseurs	27
Adviesbureaus en hun rol.....	28
Kwaliteitsmetingen – VSR vs LOSK	28
VSR.....	28
LOSK.....	29
Grenzeloos aanbesteden	30
Zakt de kwaliteit van de schoonmaak weg bij gebrek aan communicatie?	32
Waarom angst regeert	33
Brief aan de schoonmaker.....	34
Ogen wijd dicht.....	35
Verbazend gemakkelijk	36
Epiloog.....	37
Eerder uitgebrachte columns	38

80% kijken, 20% uitvoeren.....	39
Het circus van keurmerk en certificaten	40
Communicatie met gebouwgebruikers	41
Een brief aan de Koning.....	42
Social return: hype of	43
Ken je schoonmaakcontract	44
Overeenkomst schoonmaak en deurknop?.....	45
Veranderende arbeidsmarkt	45
Nieuwjaarswens	46
Social return: delen met zorg	47
Wat maakt een schoonmaker tot De Beste Schoonmaker?.....	49
SR-KMS-Keurmerk: noodzakelijk of overbodig?	50
Schoonmaak versus software.....	52
Nederlandse economie is kenniseconomie.....	53
Wanneer is sociaal ondernemen, sociaal ondernemen?	54
Heb je de gunningfactor?	56
Artikel 38: sociaal of a-sociaal?	57

WELKOM IN DE WERELD DIE SCHOONMAAK HEET

“Welkom in de wereld die schoonmaak heet!” is wat ik vaak zeg tegen nieuwelingen in het vak. Niet alleen omdat ik ze wil verwelkomen in deze mooie wereld, maar ook omdat ze vaak tegen dingen aanlopen die zij vreemd of uniek vinden. Deze gebeurtenissen zijn echter bijna nooit echt vreemd of uniek. De meeste van deze dingen zijn aan de orde van de dag in de schoonmaakwereld. Denk hierbij aan een medewerker die zich op het laatste moment ziekmeldt of besluit niet te komen. Of klant die, ondanks de goede schoonmaakkwaliteit, niet tevreden is en altijd wel een klacht weet op te noemen.

Vanwege deze blijvende verbazing leek het mij een toepasselijke titel voor het boek waarin ik een uniek kijkje in deze wereld geef.

In dit boek vind je mijn reeds geplaatste columns en blogs, aangevuld met extra informatie over de schoonmaakbranche. Wanneer ik mensen buiten de schoonmaak spreek zijn ze vaak verbaasd. “Ik had nooit gedacht dat er bij schoonmaak zoveel komt kijken” of “Dat medewerkers hier echt een opleiding voor nodig hebben had ik niet verwacht, maar wel logisch als je ziet waar ze mee werken”. Tijd om mensen wat meer inzicht te geven dus!

De schoonmaakwereld is verbonden met alle andere beroepen. Logisch, want als er niet wordt schoongemaakt, zal al het andere werk vastlopen in de viezigheid. Want tja, wie wil er nou zitten op een vies toilet of werken aan een bureau vol met vuiligheid? Dit boek is dan ook voor iedereen, want iedereen komt gemerkt en ongemerkt in aanraking met de schoonmaakwereld.

Ik wens je veel leesplezier en hoop ook jou te verwonderen over de bijzondere wereld van de schoonmaak.

2017 'WAANZIN – WAANZUIT'

Column - januari 3, 2017

Dag 2016, welkom 2017. Wat gaat 2017 dit jaar brengen? Het eerste wat in mij op komt, is de titel van een stripboek: Waanzin – Waanzuit. Eigenlijk dekt die de lading. Want er staat wat te gebeuren met de Tweede Kamerverkiezingen, verkiezingen in Frankrijk en Duitsland, de aanstelling van Trump als president van Amerika, verschuiving van machtsverhoudingen op het wereldtoneel, onze cao-onderhandelingen, de veranderingen van RAS en nieuwe en bestaande facilitaire beurzen of evenementen.

De eerste vier punten hebben natuurlijk niet direct met de schoonmaak te maken, maar ze hebben wel degelijk invloed op onze economie, op onze wijze van leven en op onze levensstandaard. Onze economie is weer aan het groeien, dat merken vele schoonmaakondernemers. We hebben weer vertrouwen in ons land en in onze economie, maar blijft dat ook als na de verkiezingen de machtsverhoudingen in de Tweede Kamer veranderen? Wat gebeurt er met de open grenzen van Europa na de verkiezingen in Duitsland en Frankrijk? Voor een handelsland als Nederland een vrij belangrijk punt. Wat gebeurt er wanneer Trump president van Amerika is en Poetin steeds meer macht naar zich toe trekt. Zet hij daarmee Amerika en Europa buitenspel? Deze punten zijn voor mij echt *Waanzin – Waanzuit*.

Kijken we naar mijn wereld, de schoonmaakwereld: welke veranderingen gaan plaatsvinden? De cao-onderhandelingen gaan in februari 2017 verder, maar blijft de huidige cao bestaan of zal een nieuwe cao veel veranderingen met zich meebrengen? Wordt het een collectieve arbeidsovereenkomst van ons allemaal? Zullen alle belanghebbende partijen goed vertegenwoordigd zijn in de cao? Komen medewerkers en schoonmaakondernemers als winnaars uit de bus? Dan komt de RAS ook nog met de eis dat zij vanaf 1 januari 2017 bij elke aanvraag voor een examen een kopie van een recent loonstrookje willen hebben. Dit om zeker te weten dat de aangemelde medewerker echt een medewerker van het schoonmaakbedrijf is. Frauderen schoonmaakbedrijven hierin? Dat is dan voor het eerst dat ik hierover hoor. Waar gaan we heen? Wat zal het worden *Waanzin – Waanzuit*?

Januari brengt ons ook nog twee facilitaire beurzen. De momenten om te netwerken en noviteiten en trends te zien. Maar is een beurs nog wel van deze tijd? Moet een vakbeurs niet met zijn tijd meegaan, interactiever worden? Wordt de bezoeker voldoende uitgedaagd om zijn of haar mening en visie te laten horen? Met elkaar discussiëren. Tot meer inzichten komen? Maak je de keuze om naar beide beurzen in januari te gaan, of ga je er naar één toe. Ik heb de keuze gemaakt om naar de eerste beurs te gaan: Future for Facility. Een nieuw concept. Ik ben benieuwd.

In 2017 gaat RSO steeds meer schoonmaakdiensten uitvoeren en steeds minder overheidsopdrachten zullen naar schoonmaakbedrijven gaan. Welk effect zal dit op de markt hebben? En welk effect heeft het op de Europese aanbestedingen van de overheid en de publieke sector? Worden deze minder, krijgen de aanbestedingen meer inschrijvingen? Het is koffiedikkijken, maar ook hier geldt *Waanzin – Waanzuit*, omdat het werkelijke effect van het regeringsbesluit voor een eigen schoonmaakbedrijf nu steeds zichtbaarder wordt.

Wordt 2017 een bewogen jaar met uitersten of kabbelen we in schoonmaakland rustig verder? Over 364 dagen weten we meer.

DE BASIS VAN SCHOONMAKEN

Dit hoofdstuk is speciaal voor hen die niet werkzaam zijn in de schoonmaak. Ik leg kort wat basistermen uit zodat de rest van dit boekje en de columns zonder problemen gelezen kunnen worden.