

GISELLE HARDT



MAROC

DÉCOUVRIR
FAIRE DES **AIMER**

AFFAIRES \$

UN GUIDE INDISPENSABLE POUR LES ENTREPRENEURS DÉSIREUX DE COMPRENDRE LA CULTURE ET DE RÉUSSIR DANS LE PAYS DES MILLE ET UNE OPPORTUNITÉS.



GISELLE HARDT



MAROC

DÉCOUVRIR
FAIRE DES **AIMER**

AFFAIRE\$

PREMIÈRE ÉDITION

2024

Sommaire

INTRODUCTION	9
PRESENTATION	13
COMMENT LIRE CE LIVRE	19
LE MAROC EN UN COUP D'ŒIL	21
1. DÉCOUVRIR L'histoire et les trésors du Maroc	29
LES HABITANTS ET LES ETHNIES	31
LE MAROC DANS LA MYTHOLOGIE	37
BREVE HISTOIRE ANCIENNE ET CONTEMPORAINE	41
Villes historiques	44
LES TRÉSORS DU MAROC : RICHESSES DE LA TERRE	55
Agriculture et exploitation minière	55
Quelques productions intéressantes	57
LES TRÉSORS DU MAROC : ARTS, ARTISANAT ET ARCHITECTURE	63
L'industrie de l'habillement et du textile	64
Vêtements traditionnels marocains	65
Les tapis	69
Cuir	72

Poterie et Céramique	74
Zellige	75
La bijouterie	76
L'art des métaux	78
Arts en bois	79
Architecture et art contemporain	81
LES TRÉSORS DU MAROC : L'ART CULINAIRE	87
FAITS CURIEUX SUR LE MAROC	92
2. AIMER les gens et leurs coutumes	94
TRADITIONS, COUTUMES ET RITUELS	97
Traditions religieuses	97
Les rituels	99
ÉVITEZ LES GAFFES : LOIS, RÈGLES ET RESPECT	105
Vêtements et apparence	108
À PROPOS DES MAROCAINS	115
Amusement et fêtes	116
L'humour	118
La drague	119
La passion du sport	120

La générosité	121
Modestie et réserve	122
Le Marocain est sensible	123
Les compliments	123
Les Salutations	125

3. FAIRE DES AFFAIRES interagir et prospérer sur le marché marocain ...228

NETWORKING, RÉSEAUTAGE ET COMMUNICATION	131
Les Marocains dans les affaires	132
Oui, Non, InshAllah	135
PROTOCOLE ET ÉTIQUETTE PROFESSIONNELLE	139
Hiérarchie, formalité et paternalisme	145
Autorités, hommages et remerciements	147
DIPLOMATIE, PARTENAIRES ET POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT	151
Diplomatie	151
Partenaires économiques	153
Potentiel de développement et opportunités	154
POURQUOI INVESTIR AU MAROC ?	159
Zones franches	161
ACTIVITÉS DOMINANTES ET SECTEURS CLÉS	163
Quelques secteurs prometteurs	164

PRÉPAREZ VOTRE AVENTURE MAROCAINE	175
Voyage d'affaires	175
Créer une entreprise au Maroc	179
FINAL	182
Bibliographie	185
Bibliographie web	188



INTRODUCTION

Bienvenue dans les pages captivantes de «Maroc : Découvrir, Aimer, Faire des Affaires». Cet ouvrage a été soigneusement élaboré pour guider les entrepreneurs à travers une aventure de découvertes, les invitant à explorer les opportunités commerciales et à tisser des relations professionnelles fructueuses dans ce pays au patrimoine culturel exceptionnel et radicalement différent de celui de l'Occident.

Le Maroc, source inépuisable d'inspiration, offre un cadre commercial dynamique en perpétuel mouvement. Idéalement situé entre l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient, il s'impose comme une destination des plus prometteuses pour les investissements et les partenariats.

Pour assurer le plein succès des échanges commerciaux avec le royaume, nous devons acquérir une compréhension approfondie des coutumes locales, des habitudes, de l'étiquette professionnelle et des subtilités de la communication avec nos homologues marocains. C'est précisément cette quête de connaissance qui a inspiré la création de ce livre.

Durant une période de six années en tant qu'entrepreneure au Maroc, mon parcours m'a entraînée à travers tout le pays, où j'ai prodigué des cours et des conférences. J'ai vraiment plongé au cœur des différentes mentalités, apprenant à tisser des interactions harmonieuses avec les Marocains. Tout au long de cette expérience, j'ai absorbé les meilleures pratiques en affaires, déchiffré les subtilités de la communication, et découvert les éléments à privilégier et ceux à éviter.

À chaque étape de mon parcours, marqué par des erreurs et des défis relevés, j'ai puisé des enseignements inestimables de mes expériences. L'absence d'un mentor pour éclairer mes pas dans les

INTRODUCTION

méandres de la culture locale m'a parfois fait perdre des opportunités et des contrats. Cependant, je suis là pour partager mes enseignements avec vous et vous épargner les écueils que j'ai pu rencontrer.

Malgré les distinctions marquées entre les cultures orientale et occidentale, je suis convaincue que la compréhension des origines de ces différences nous arme pour surmonter les défis et saisir les opportunités qui se présentent.

Ce livre est conçu comme un guide pratique, procurant des informations et des idées pour vous accompagner dans votre parcours professionnel au Maroc. Mon ambition est de vous procurer l'opportunité de forger des liens humains solides et de cultiver des relations d'affaires prospères. Ce faisant, je souhaite vous guider à travers les écueils des malentendus culturels, tout en maximisant vos perspectives de réussite.

Au fil des pages à venir, nous nous aventurerons au cœur de sujets cruciaux, des piliers essentiels pour la réussite entrepreneuriale au Maroc. Nous débiterons par une plongée dans les rouages internes du pays, suivie d'un bref survol de son histoire millénaire, celle-là même qui a façonné la trame sociale et commerciale des Marocains.

Il convient de souligner que ce livre n'est pas un guide touristique. En décrivant les principales villes et l'histoire du royaume, je désire vous immerger dans une expérience plus profonde, vous invitant à appréhender l'héritage ancestral qui imprègne la société marocaine contemporaine.

La découverte des trésors historiques, culturels et artistiques dans leur intégralité marque le commencement d'une appréciation profonde des richesses qu'offre ce pays. C'est cette passion, cette flamme intérieure, que je souhaite ardemment partager avec vous.

Lorsque je fais allusion au verbe «aimer» en relation avec le Maroc, je ne parle pas simplement de l'attachement pour sa beauté esthétique. J'évoque plutôt un lien émotionnel profond avec l'âme même de

son peuple, avec la poésie qui se cache dans les gestes minutieux d'un artisan, avec la joie qui flotte dans l'air, portée par des mélodies traditionnelles qui ensorcellent les ruelles médiévales d'un village pittoresque...

Il est essentiel de saisir pleinement la réalité du Maroc (et de ses habitants) afin de bâtir des relations professionnelles authentiques et durables. C'est pourquoi nous aborderons des thèmes tels que l'importance des liens personnels, les valeurs et le caractère des Marocains, l'étiquette commerciale et la négociation. Vous bénéficierez de conseils pratiques pour maîtriser la communication, adopter une tenue appropriée, respecter les traditions et éviter les maladresses.

Enfin, j'aborderai l'aspect plus formel, à savoir les relations commerciales et diplomatiques du Maroc, ainsi que les opportunités de collaboration, d'échanges et de développement dans divers secteurs. Il est important de souligner que chaque individu, à l'instar de chaque entreprise, possède sa singularité, et ainsi, les expériences peuvent différer. Toutefois, armé de connaissances approfondies et d'une approche subtile de la culture locale, vous vous positionnerez de manière enviable pour conquérir le marché marocain et tisser des liens durables et mutuellement bénéfiques.

Prêt à vous embarquer dans cette aventure de découvertes et d'opportunités ? Allons-y, ou plutôt, *yallah* !

Que cette lecture vous inspire et vous guide vers le succès au Maroc et la prospérité dans toutes vos entreprises !



PRESENTATION

Mon périple à travers le Maroc

En 2014, lorsque j'ai entamé cette aventure professionnelle et humaine au Maroc, je n'imaginai pas à quel point cette expérience serait transformatrice et profonde. Ma décision, bien que prise avec une promptitude apparente, ne fut en aucun cas irréfléchie. J'étais consciente des risques encourus, mais mon désir de redécouvrir une vie épanouissante et empreinte de découvertes prévalait. Prête à sacrifier la stabilité et la reconnaissance accumulées durant mes 25 années en Belgique, je croyais fermement que les récompenses en valaient le prix.

Durant six années, j'ai résidé dans ce pays envoûtant, et même trois ans après mon départ, je continue de chérir et de recevoir des manifestations d'affection de la part du peuple marocain. Al Hamdulillah ! (Dieu soit loué).

Je suis consciente d'avoir contribué au développement de nombreuses personnes, mais surtout, j'ai acquis une richesse de connaissances à travers les échanges quotidiens avec des individus remarquables issus d'horizons et de cultures diverses.

Au Maroc, j'ai trouvé le soleil tant recherché, mais surtout une croissance personnelle et professionnelle qui m'aurait échappée si j'étais restée dans ma zone de confort.

L'appel à l'aventure

Au terme de plus de 25 années passées en Belgique, la quête de la lumière, une denrée si rare dans ma terre d'adoption et si essentielle à une Brésilienne, s'intensifiait au rythme des saisons. Bien sûr, la recherche du soleil guidait mes pas. Cependant, au-delà de cette évidence, je ressentais un ardent désir de nouveaux défis, de l'exploration de cultures inédites et de l'élargissement de mes horizons personnels.

Mon enfance et ma jeunesse ont été rythmées par des déménagements fréquents, me propulsant d'une ville à une autre, d'un État à un autre, et même d'un pays à un autre. Cette existence en perpétuel mouvement était l'apanage de mon père, fonctionnaire, une réalité qui conférait à notre vie une nuance de nomadisme. Était-ce cette constante itinérance qui a semé en moi le sentiment de m'enraciner, de m'ancrer (trop) profondément, dès que je demeurais pendant plusieurs années au même endroit ? Si l'importance des racines résonne en moi, je me suis toujours inclinée vers l'envol, arborant des ailes audacieuses !

Le travail de mon père nous avait déjà conduits à résider à Hambourg, en Allemagne, lors de mon adolescence. À l'âge de vingt ans, j'ai pris la décision de m'installer à Paris pour poursuivre mes études. Plus tard, je me suis mariée – et divorcée – en Belgique, pays où j'ai passé la majeure partie de ma vie d'adulte.

Propriétaire d'une entreprise prospère dans le secteur de la communication, la réussite de celle-ci ne parvenait pas à étouffer mon besoin de changement. Mon fils, désormais indépendant, n'avait plus besoin de la présence maternelle. C'était le moment propice pour rompre les amarres ! Je me suis mise à l'étude des climats, des cultures et des modes de vie de différents pays, à la recherche d'une nouvelle terre d'accueil.

Le Maroc ne m'était pas venu à l'esprit jusqu'à ce jour particulier, lorsque j'ai participé à un événement destiné aux femmes entrepreneures. C'est là que le destin a orchestré ma rencontre avec une ancienne étudiante de ma formation en business-storytelling, une femme belgo-marocaine à la tête d'une

entreprise florissante au Maroc. Lorsque, par simple curiosité, je lui ai demandé de dépeindre le paysage des affaires dans son pays d'origine, sa réponse a été une source d'inspiration inattendue : «Pourquoi ne pas participer à la mission économique Belgique-Maroc ? Elle débute dans dix jours, et les inscriptions se clôturent aujourd'hui !».

Avant que le soleil ne se couche, mon nom figurait officiellement parmi les inscrits. Il arrive parfois que le destin nous présente des opportunités qui exigent des décisions rapides. Quelques jours plus tard, j'atterrissais à l'aéroport Mohammed V de Casablanca.

Je garde un souvenir précis du trajet jusqu'à l'hôtel. La végétation évoquait le Brésil, tandis que la douce chaleur de la fin de l'automne réchauffait mon âme. Sans m'en apercevoir, je tombais déjà amoureuse du royaume chérifien. Pendant trois jours, j'ai pris part à des rencontres et des visites qui étaient tout sauf touristiques, et pourtant, je ressentais une connexion inexplicable avec le pays, comme si une appartenance profonde m'y attendait depuis toujours.

Le départ vers l'inconnu

De retour en Belgique, convaincue d'avoir enfin trouvé ma destinée, je mettais en marche les rouages de ma vie. Six mois passèrent, et ma société marocaine prit officiellement forme. Toutes les démarches avaient été accomplies à distance.

Dans une danse de désencombrement, je fis le tri parmi mes biens, conservant uniquement quelques livres et ma collection de tableaux, soigneusement préservée dans un garde-meuble.

C'était l'été, et la pluie incessante, typiquement belge, accompagnait mon départ. Ainsi, j'ai dit au revoir à mon amie Jackie, qui m'avait généreusement hébergée pendant dix jours. À quatre heures du matin, je m'engageai sur la route vers le sud, n'emportant avec moi qu'une petite valise rose et une grande dose d'enthousiasme. Je roulais paisiblement, consciente que personne ne m'attendait au Maroc.

PRESENTATION

Portée par mon inspiration, j'accordai des escales à plusieurs villes entre la France et l'Espagne, transformant cette traversée en une exploration plaisante. Après trois jours de route et de découvertes, j'ai enfin franchi le détroit de Gibraltar pour poser les pieds sur le sol marocain. Sans repères ni contacts personnels, je n'avais même pas encore arrêté le choix de la ville dans laquelle je m'installerais.

Ma première ambition était d'arpenter et de découvrir divers lieux, dans l'idée de déterminer plus tard ce qui correspondrait à mes aspirations, en considérant les objectifs que je me fixerais.

Privilégiant une immersion totale dans la culture locale, j'ai accordé une importance particulière à l'aspect social plutôt qu'à l'aspect professionnel. Une leçon inestimable que la vie m'a enseignée est que tout découle des relations humaines. Ainsi, j'ai consacré une grande partie de mon temps à rencontrer des personnes, à établir des liens et à faire évoluer mes projets. Cette démarche m'a offert une vision plus éclairée et m'a ouvert à de nouvelles opportunités. Tout au long de ce processus, plusieurs idées ont germé, tandis que d'autres ont été mises de côté. En fin de compte, la flexibilité demeure un aspect crucial dans la vie des exilés volontaires !

Je considère qu'il est crucial de saisir la culture d'une région spécifique avant de prendre des décisions liées au modèle économique et à la structure que l'on souhaite créer. Forte de cette compréhension, j'ai choisi de ne pas investir dans des locaux coûteux, m'offrant le luxe de voyager et de travailler depuis n'importe quel endroit.

Le premier contrat a tardé à se concrétiser, mais une fois que je l'ai remporté, j'ai gagné en visibilité et en crédibilité auprès des entreprises locales. Cela a ouvert la porte à de nouvelles opportunités de manière rapide.

Au Maroc, la puissance du bouche-à-oreille est prépondérante, car les Marocains n'accordent pas facilement leur confiance.

Ainsi, une fois ma réputation établie, j'ai pu partager mes connaissances avec des personnes et des entreprises de toutes les régions du pays, et ce fut fantastique. J'ai animé des formations et des ateliers non seulement dans les centres urbains dynamiques tels que Marrakech, Casablanca et Rabat, mais j'ai également parcouru des zones éloignées et rurales, découvrant ainsi la richesse culturelle du Maroc.

Des charmantes villes côtières aux villages de l'Atlas, j'ai exploré chaque recoin de ce pays fascinant, m'imprégnant des diverses traditions et coutumes locales. J'ai eu l'occasion de donner des conférences dans des lieux aussi insolites que Figuig, une oasis située à l'extrême est du Maroc, avec ses dix mille habitants, pour lesquels j'ai développé un véritable attachement.

J'ai eu le privilège d'animer divers événements, d'enseigner, de modérer des débats et d'offrir des conférences portant sur des sujets tels que le leadership, la communication narrative et la marque personnelle. Lors de ces expériences, j'ai observé avec admiration l'esprit d'entreprise et la quête inlassable de croissance et de développement chez les hommes et les femmes du Maroc. J'ai également animé des formations auprès d'un public diversifié, dont des jeunes étudiants, des hommes d'affaires, ainsi que des centaines de femmes entrepreneures à travers le royaume chérifien. Les nombreuses marques d'affection que j'ai reçues continuent de m'emplir de gratitude jusqu'à aujourd'hui.

Cette immersion totale dans la vie et les affaires marocaines m'a non seulement permis de tisser des liens profonds avec les habitants, en comprenant leurs besoins, leurs défis et leurs aspirations, mais elle m'a également enseigné à apprécier la richesse de la diversité culturelle. J'ai développé la capacité d'adapter mon approche à chaque contexte. J'ai aussi renforcé ma conviction quant à l'importance de chercher constamment la croissance et la découverte de soi.

PRESENTATION

Je suis persuadée que relever de nouveaux défis et s'immerger dans différentes cultures enrichit notre perspective sur la vie, nous transformant en des êtres humains plus complets. Alors, même si l'abandon de ma vie en Belgique a été une décision audacieuse, je ne la regrette pas une seconde.

Comme on le dit souvent : « *Vous pouvez quitter le Maroc, mais le Maroc ne vous quitte jamais.* » C'est une réalité.

Rejoignez-moi pour parcourir les pages à venir et plongez dans un univers passionnant. Laissez-vous immerger dans une culture dynamique qui, si vous le souhaitez, pourrait bien marquer un tournant dans votre vie. J'ai hâte de partager cette expérience exceptionnelle avec vous.



COMMENT LIRE CE LIVRE

Explorez les pages de ce livre à votre convenance !

Pour rendre votre parcours plus accessible et simplifier la recherche d'informations précises, j'ai méticuleusement divisé cet ouvrage en trois parties distinctes. Chacune d'elles regorge de sujets qui se différencient et se complètent, procurant une lecture fluide et éclairante.

L'approche est entièrement flexible, vous laissant le choix de l'ordre de lecture qui vous convient le mieux. Si un sujet particulier éveille votre curiosité, n'hésitez pas à l'explorer en priorité. Si, en revanche, vous préférez une immersion complète et séquentielle, du début à la fin, cette option est tout à fait valable.

Parcourez l'ouvrage à l'envers, comme si vous le lisiez en arabe, ou suivez le flux naturel et lisez-le d'avant en arrière ! Le choix vous appartient. Quelle que soit la voie que vous déciderez d'emprunter, elle vous mènera vers la connaissance et la découverte d'un Maroc enchanteur.

Alors, pénétrez les pages de ce livre avec un esprit ouvert, curieux et dénué de préjugés. Immergez-vous dans son contenu varié et appréciez la souplesse qu'il vous accorde.

Que votre expérience de lecture soit aussi captivante qu'enrichissante, vous permettant de découvrir l'inspiration et les réponses que vous recherchez.