

Hoezo Faalkosten?

Hoezo Faalkosten?

**In 5 stappen naar een foutvrij
integraal bedrijfsproces
met de IDOLLSS-methode.**

Eerste editie, augustus 2024.

Wim van Engelen

Colofon

Titel:	Hoezo Faalkosten?
Auteur:	Wim van Engelen
Uitgever:	Eensteen Professional Support (www.IDOLLSS.nl)
Omslagontwerp:	Wim van Engelen/ COPILOT AI
Tekeningen:	Wim van Engelen
ISBN:	9789403770901

Copyright © 2024 Eensteen Professional Support (v17)

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, verspreid, opgeslagen in databanken en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of via internet, of op welke andere wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, distributed, stored in a retrieval system, or disclosed in in any form or by any means, electronic, via internet, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the publisher's prior consent, by means of written permission by the publisher.

INHOUD

VOORWOORD	iii
DANK	iv
LEESWIJZER	v
AFBEELDINGEN	v
VERKLARENDE WOORDENLIJST	vi
1 De Pitch	1
2 Introductie in uw bedrijf	3
2.1 De prikkelende vraag	3
2.2 De traditionele methode	6
2.3 De IDOLLSS-methode (theorie)	10
2.3.1 Stap 1	10
2.3.2 Stap 2	12
2.3.3 Stap 3	13
2.3.4 Stap 4	14
2.3.5 Stap 5	15
2.3.6 Het effect	17
3 De IDOLLSS-methode (praktische implementatie)	19
3.1 Het integrale proces in kaart	19
3.1.1 Aandachtspunten voor deze sessie:	19
3.2 Benoemen van fouten (Blame Storming)	25
3.2.1 Aandachtspunten voor deze sessie	26
3.3 Fouten koppelen	28
3.4 Bedenken van geborgde oplossingen	30
3.4.1 Aandachtspunten voor deze sessie:	30
3.5 Implementeren van de geborgde oplossingen	33
3.5.1 Aandachtspunten voor deze sessie:	34
4 Epiloog	35
5 Aanvullende informatie	36
5.1 Veelgestelde vragen	36
5.1.1 Kan ik IDOLLSS ook toepassen in mijn organisatie?	36
5.1.2 Waarom moet het gehele integrale bedrijfsproces worden opgetekend?	36
5.1.3 Hoe elimineer je menselijke fouten?	36
5.1.4 Hoe ga je om met fouten van buiten de eigen organisatie?	37
5.1.5 Checklists en Protocollen. Papieren tijgers als oplossing?	38

5.1.6	Waarom is het inrichten van een project niet nodig?	38
5.1.7	Waarom worden criticasters ambassadeurs?	39
5.2	De IDOLLSS-methode in relatie met andere methoden	40
5.2.1	IDOLLSS	40
5.2.2	LEAN	40
5.2.3	Six Sigma	41
5.2.4	Makigami	41
5.2.5	TQM	41
6	Bonussen	43
6.1	Trainingsprogramma's	43
6.2	Certificering	43
6.3	Het inrichten van nieuwe processen	43
7	Bijlagen	45
7.1	Bijlage 1: Volledige flowchart integraal proces Handelsbedrijf (Paint)	45
7.2	Bijlage 2: Volledige foutenlijst (Tab 2, spreadsheet)	46
7.3	Bijlage 3: Volledige flowchart met genoteerde foutnummers (Paint)	47
7.4	Bijlage 4: Volledig stappenplan (Tab 1, spreadsheet)	48