

De leukste hondenbaan van Nederland  
is voor de gemeentesecretaris



# **De leukste hondenbaan van Nederland**

**is voor de gemeentesecretaris**

Wat voor baan is het en wat kun je meemaken?  
De auteur neemt je mee in een aantal ervaringen.  
Een allegaartje dat iedereen moet lezen.

**Bertus Brinkman**

© Bertus Brinkman 2025

Vormgeving binnenwerk en omslag: Bert Holtkamp

ISBN 978 94 038 1943 3 paperback

ISBN 978 94 038 2601 1 voor E-reader

***Dit boekje is opgedragen aan Jan Senden; mijn held***

*Waarom?*

*Gewoon omdat ik bij hem welkom was.*

*“Schrijf je ervaringen een keer op”*

*(23-09-1929 / 28-01-2025)*



*Iedereen krijgt hobbels op z'n pad en heeft levenslessen te leren. Ik heb geen handicap, ik loop alleen anders. 'Deze uitspraak kenmerkt Jan Senden. Al jong werd zijn leven getekend door polio. Hij werd gepest als kind. Er werd getwijfeld of hij het wel in het leven zal redden. Zijn enorme wilskracht bracht hem echter overal waar hij wilde komen. Pionieren, regisseren, meebewegen, creativiteit, intelligentie een ondernemersgeest en eenvoud typeerden hem. Een boer in hart en nieren, ver-*

*bonden met de natuur, zijn dieren, het land en de Gillishof.....Hij had interesse in iedereen die hij ontmoette en alles wat op zijn pad kwam. Hij leefde mee, oordeelde niet en ondersteunde waar hij kon.*

*Hij is 95 jaren oud geworden*

*Zijn geheim:*

*Nooit opgeven en interesse tonen in iedereen die je ontmoet.*

*Zijn norm: Vraag niet waar je recht op hebt, maar slechts wat je nodig hebt.*

*Voor mijn kinderen Rinko en Marie-Sophie, mijn bonusdochters Rachelle, Saronne en Jana is het een inkijkje in de wereld waarvoor ik zo vaak van huis was en soms nog ben. Misschien een beetje antwoord op de vraag "Wat doe jij nou eigenlijk de gehele dag?"*

*Speciaal woordje van dank aan mijn dochter mr. Marie-Sophie voor de kritische noot en het bedwingen van mijn ongeduld.*

*Voor mijn maatje en lief, Jacqueline, is het een open boek dat ze regelmatig heeft moeten aanhoren. Dan was ik even mijn verhaal kwijt en kon ik na het welterusten zeggen heerlijk slapen.*

*Soms heel soms lag ik ervan wakker*

# Inhoud

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Verantwoording en bron</b>                                  | <b>11</b> |
| <b>Introductie</b>                                             | <b>15</b> |
| <b>1 Wie ben ik?</b>                                           | <b>19</b> |
| <b>2 Het huis van Thorbecke (wat theorie)</b>                  | <b>33</b> |
| De gemeentesecretaris                                          | 35        |
| De griffier                                                    | 40        |
| De driehoek van Burgemeester, Griffier en secretaris           | 43        |
| De rol van de VNG ( Vereniging Nederlandse Gemeenten)          | 45        |
| <b>3 Hoe word je burgemeester of wethouder</b>                 | <b>47</b> |
| Hoe word je burgermeester?                                     | 47        |
| De gunfactor                                                   | 56        |
| De Lunch                                                       | 57        |
| De ambtsketen.                                                 | 58        |
| Hoe word je wethouder?                                         | 59        |
| Wat is een coalitieakkoord?                                    | 63        |
| Wat is een raadsakkoord?                                       | 64        |
| <b>4 Mijn ervaringen en enkele levenslessen als secretaris</b> | <b>67</b> |
| In de hoofdrol                                                 | 67        |
| De populairste man                                             | 68        |
| Koele kikker en zeer stressbestendig                           | 69        |
| Eerst zelf lezen voordat je het uitdeelt                       | 69        |
| Weet wanneer je je mond moet houden                            | 70        |
| Te populair en afspraken vastgelegd?                           | 72        |
| Mijn ervaringen met een vertrouwenscommissie                   | 75        |
| Geheimhouding                                                  | 77        |
| Gebedsruimte                                                   | 80        |
| Roken                                                          | 81        |
| Tattoos                                                        | 81        |
| Hoofddoekje dragen mag dat?                                    | 84        |
| <b>5 De staven</b>                                             | <b>89</b> |
| Bestuurssecretariaat                                           | 89        |
| De afdeling Juridische zaken                                   | 90        |
| Strategische communicatie                                      | 91        |
| P&O/HRM                                                        | 94        |

|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6 De GRIP situaties</b>                                         | <b>97</b>  |
| <b>7 Een aantal bijzondere ambtenaren en functionarissen</b>       | <b>105</b> |
| Vertrouwenspersoon                                                 | 105        |
| De bedrijfsarts                                                    | 107        |
| Ambtenaar van de burgerlijke stand                                 | 109        |
| Trouwambtenaar                                                     | 110        |
| De Boa's                                                           | 111        |
| <b>8 De Ondernemingsraad</b>                                       | <b>115</b> |
| <b>9 Bestuursrecht</b>                                             | <b>121</b> |
| <b>10 De planning en control cyclus</b>                            | <b>123</b> |
| <b>11 De privacy officer</b>                                       | <b>127</b> |
| <b>12 De securityofficer</b>                                       | <b>131</b> |
| <b>13 Lidmaatschappen</b>                                          | <b>135</b> |
| Wet Appa                                                           | 137        |
| <b>14 Regelingen die in je organisatie moeten zijn vastgesteld</b> | <b>139</b> |
| Integriteitscode                                                   | 139        |
| Regeling ongewenst gedrag                                          | 140        |
| MTO (Medewerkers tevredenheid onderzoek)                           | 142        |
| De klokkenluidersregeling                                          | 142        |
| Dienstkleding                                                      | 144        |
| <b>15 Casuïstiek</b>                                               | <b>147</b> |
| Burgemeester weggestuurd                                           | 148        |
| Externe onderzoeken                                                | 149        |
| Foute aanname                                                      | 152        |
| Gebruik van alcohol                                                | 152        |
| Halve woonwijk zonder stroom                                       | 153        |
| Kan ik jou mijn parachute laten vouwen?                            | 154        |
| Is het hebben van tien hasjplanten een reden voor ontslag?         | 155        |
| Hoe gaat het met je konijnen?                                      | 155        |
| Bestuurlijk ambtelijk samenspel                                    | 157        |
| Indienen van declaraties                                           | 158        |
| Te ambitieuze projecten                                            | 159        |
| Het vier ogen principe                                             | 160        |
| De klokkenluider                                                   | 160        |
| Klagende medewerkers- Ja maar                                      | 162        |
| Blind vertrouwen                                                   | 162        |



|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| Inspirerende sprekers                          | 164        |
| Teambuilding                                   | 164        |
| Uit mijn plaat gegaan                          | 166        |
| De best gekwalificeerde persoon op de vacature | 168        |
| Privileges                                     | 169        |
| Een paar flauwe grappen                        | 170        |
| <b>16 Gemeenschappelijke regelingen</b>        | <b>175</b> |
| RIEC                                           | 177        |
| De sociale werkvoorziening                     | 178        |
| <b>17 De wetten WOO en WOB</b>                 | <b>179</b> |
| <b>18 Flexwerken</b>                           | <b>181</b> |
| Tot slot                                       | 197        |
| Bronvermelding                                 | 207        |
| Disclaimer                                     | 209        |



# Verantwoording en bron

Voor het schrijven van dit boekje is onder meer gebruikgemaakt van openbare informatie die via het internet beschikbaar is gesteld, evenals van de inhoud en suggesties verkregen via ChatGPT (GPT-5, Open AI). De gegenereerde teksten zijn bewerkt en aangevuld door de auteur, zodat zij passen binnen de context en stijl van dit werk.

Internet en de site van de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) is veelvuldig geraadpleegd.

Een put waaruit niet meer geput wordt, komt droog te staan. Datzelfde geldt voor de medewerkers, managers en bestuursleden, kortom voor ons allemaal. Als wij onszelf niet blijven ontwikkelen dan staan we stil, hollen we achteruit, worden we links en rechts ingehaald en leveren we uiteindelijk de kwaliteiten in die we in het verleden hebben ontwikkeld. Stilstaan is geen optie, blijf jezelf ontwikkelen. Geef door wat je geleerd hebt, leer van de fouten en zet ze om in een succes.

De gemeentesecretaris

*De Ambtseed of belofte*

*Ik beloof, dat ik van niemand enige belofte, gunst of geschenk zal aannemen om in mijn dienstbetrekking iets te doen of na te laten. Ik beloof, dat ik mijn plicht nauwgezet en ijverig zal vervullen en de mij verstrekte opdrachten naar beste vermogen zal volbrengen.*

*Ik beloof dat ik mijn ambt met eerlijkheid, nauwgezetheid en onzijdigheid, zonder aanzien van personen, zal uitoefenen en mij in deze uitoefening zal gedragen zoals een goed rechterlijk ambtenaar betaamt. "Dat verklaar en beloof ik!"*

G. Brinkman

Met de ambtseed of belofte afleggen treedt de ambtenaar in dienst van de overheid. Met mijn woorden, dan kom je in de etalage te staan van de over-

heid en dan ben je ervan. Dan wordt er op je gelet en gedraag je je zoals het een goed ambtenaar betaamt.

Een goed ambtenaar betaamt” betekent dat een ambtenaar zich professioneel en integer moet gedragen, waarbij hij/zij het algemeen belang dient en zich bewust is van zijn/haar verantwoordelijkheden, ook buiten werktijd, wat trouw aan de publieke taak inhoudt. Deze gedragsnorm is vastgelegd in de Ambtenarenwet en wordt verder uitgewerkt in gedragscodes en cao’s, die eisen dat een ambtenaar correct optreedt, geen voorkeursbehandelingen verleent, vertrouwelijk omgaat met informatie en zich altijd bewust is van zijn unieke verantwoordelijkheden naar de samenleving.

Met dat besef teken je de eedaflegging of de belofte.

Essentiële aspecten van een goed ambtenaar:

- **Integriteit:**  
Een ambtenaar moet integer zijn en handelen in het algemeen belang, ook als dat in strijd is met interne loyaliteitsconflicten.
- **Professionaliteit:**  
Het werk moet op een professionele manier worden uitgevoerd, met vakmanschap en betrokkenheid.
- **Verantwoordelijkheid:**  
Een ambtenaar neemt zijn verantwoordelijkheid, ook in moeilijke situaties, en durft het juiste te doen en keuzes te onderbouwen.
- **Objectiviteit:**  
Er mag geen discriminatie zijn en geen voorkeursbehandelingen worden gegeven aan burgers of bedrijven.
- **Zorgvuldigheid met informatie:**  
Er moet zorgvuldig en correct worden omgegaan met informatie, waaronder persoonsgegevens en gevoelige gegevens van burgers en bedrijven.
- **Algemeen belang:**  
De ambtenaar dient het algemeen belang boven persoonlijke belangen te stellen.
- **Gedrag buiten werktijd:**  
Ook in de vrije tijd moet een ambtenaar zich onberispelijk gedragen als zijn gedrag nauw verband heeft met zijn functie of als hij publiekelijk herkenbaar is.

Wettelijke basis en naleving:

- De norm “zich gedragen zoals een goed ambtenaar betaamt” is een wettelijke verplichting, vastgelegd in de Ambtenarenwet.
- Gedragscodes, zoals die van de Rijksoverheid of lokale overheden, specificeren deze norm verder en beschrijven concrete gedragsregels voor ambtenaren.
- Naleving van deze regels kan leiden tot disciplinaire maatregelen als een ambtenaar zich niet integer gedraagt.

Dit alles vraagt het bewustzijn dat je niet kunt zeggen ik ben tussen 09.00 en 17.00 ambtenaar en daarna ben ik gewoon een burger. Dat klinkt alsof je een dieet hebt van 10.00-11.00 en daarna kun je weer eten wat je wilt. Zo werkt het niet. Je bent een ambtenaar met alles wat erbij hoort of je bent het niet. Ben je niet trots op het ambtenaar zijn, waarom werk je er dan?

Tegelijk ben je als ambtenaar kwetsbaar. Zeker als je een positie inneemt die vrij uniek is in de besluitvorming of uitvoering. Als je een (eind-)beslissers bent, dan heb je een positie met macht. Personen die daar misbruik van willen maken en je benaderen zullen vrijwel nooit rechtstreeks met een aanbod voor de verleiding komen. Door een aannemer of leverancier uitgenodigd worden voor een lunch kan onschuldig zijn. Beter is als je je eigen lunch betaalt. Bij een uitnodiging ligt vaak een tegenprestatie op de loer. Begint klein maar kan uitmonden in compleet ingepakt worden met verplichtingen waar je niet meer uitkomt. Het aannemen van geschenken van boven de vijftig euro wordt niet voor niets geregistreerd in een openbaar register. Het is ook verleidelijk en lijkt zo onschuldig. Een uitnodiging voor het preuvenement in Maastricht is er zo een. Je krijgt een kaart met de hartelijke uitnodiging voor een glas wijn en met de ‘R’ in de maand zal er ook een toast met haring zijn. Lastig om daar nee tegen te zeggen. Wat is er mis met een glas wijn en een toastje als je partner rijdt? Na het ene glas wijn volgt al snel de volgende en weet je niet meer of je stuur achter of voor in de auto zit.

Voor het aannemen van de grotere gestes, zoals kunstwerken of fontein, is een raadsbesluit nodig. Mooi voorbeeld is de fontein van het Hofplein in Rotterdam, ooit geschenken ter gelegenheid van het 100-jarig bestaan van rederij Van Ommeren in 1939. Mooi die fontein, maar het heeft wel een exploitatielast tot gevolg gehad waar de belastingbetaler aan meebetaalt.

Natuurlijk pas je de wet- en regelgeving toe en hebben we met elkaar controles ingebouwd opdat we hier (bijna) geen misbruik van kunnen maken. Het hebben van een beslispositie brengt per definitie de macht met zich mee van een ja of een nee. Denk aan een sollicitant die reflecteert op een vacature voor wie jij de keuze hebt. In al die wetten, regelgeving, procedures gaat het weleens mis als we strikt naar de letter handelen en minder naar de geest. In mijn beleving zijn we in Nederland een beetje doorgeslagen in die wet- en regelgeving. In plaats van minder regels komen er elk jaar weer regels bij. Overigens met dank aan de vele accountantskantoren, de belastingwetgeving en aan onszelf. Ambtenaren die mee verzinnen om incidenten tot patronen te verklaren en die weer in regelgeving en handhaving uitwerken. Weer een regel erbij, een handhaver en een extra stuk bureaucratie. Je kunt niet alles in regels vastleggen. Om een gemeenschap of economie draaiende te houden. Om te stimuleren moet je ook wat kunnen overlaten aan de ondernemersgeest en de noodzakelijke prikkel om mensen aan het werk te krijgen en te houden. Als ambtenaar heb je daar slechts een adviserende rol in en geen beslissende. Wel de uitvoerende rol. Het is simpel, als ambtenaar heb je de keus om uitvoering te geven aan een besluit of als het je niet bevalt, dan kun je de keus maken om een

andere baan te zoeken. En zo zijn er diverse raakvlakken waar je als ambtenaar mee te maken hebt en waarin een secretaris een sleutelpositie inneemt. Bijna geneigd om de functiebeschrijving van een secretaris hier bij te voegen. Ga ik niet doen.

Stel er zou een regel zijn die luidt 'Elk mens gedraagt zich zoals het betaamt.' Zouden we het dan makkelijker met elkaar hebben of niet. Geen regels of wetgeving meer en iedereen doet waar hij of zij zin in heeft. Chaos, anarchie staat ons te wachten, ook niet goed. Wat mij betreft hebben we daarom een aantal noodzakelijke regels die ons helpen en niet die ons dwarszitten.

Ik ga in dit epistel niet in op lastige ambtelijke keuzes. Zoek je die dan ben je hier klaar.

# Introductie

Op voorhand mijn excuses voor de mogelijke tik- of stijlfouten. In mijn enthousiasme en ongeduld heb ik mogelijk hier en daar een ommissie.

Dit is geen roman of een spannend boek over het beroep van de gemeentesecretaris. Ik deel slechts een aantal leuke en minder leuke ervaringen die een komende of zittende secretaris kunnen helpen bij de afwegingen die hij/ zij gaat maken in een prachtige baan. Het zijn geen memoires, eerder zoals gezegd een allegaartje. Hier en daar heb ik een persoonlijke ervaring beschreven om er lering uit te trekken. Wie zich herkent in de beschrijving doet er ook goed aan om zelf aan bespiegeling te doen. Waar relevant en ondersteunend van het onderwerp heb ik jurisprudentie toegevoegd. Met dit epistel heb ik niet de intentie om het wiel uit te vinden maar heb ik waar mogelijk dankbaar gebruik gemaakt van het internet en de onderwerpen ter ondersteuning gedownload. Wie op internet gaat googelen ontdekt dat er al een paar boeken over de gemeentesecretaris zijn verschenen. Mijn versie verschilt daarin door niet alleen een aantal procedures te beschrijven maar veel meer de ervaringen die ik in het dagelijks leven heb opgedaan. Met een vleugje humor en een serieuze ondertoon denk ik de lezer te kunnen boeien.

De titel 'De gemeentesecretaris' zal niet bij velen een glimlach op het gezicht tevoorschijn toveren. Het woord associeert tenslotte niet met de meest sexy baan waar de vonken vanaf springen. Althans zo lijkt het. Toch is het wat ik zelf noem de leukste hondenbaan van Nederland. Je zit met zo'n functie in het hart van de democratie en je hebt wel degelijk invloed op de bestuurlijke beslissingen als je de juiste hindernissen weet te nemen. Ik heb een aantal 'lessons learned' die ik graag wil delen. Bij 'lessons learned' en de opmerking 'dat wil ik even met je delen' moet ik gelijk aan een burgemeester denken die er helemaal kriegel van werd als ik dit zei 'dit wil ik even met je delen.' Mijn overtuiging is en was dat je relevante informatie, die van invloed is op de kwaliteit van de besluitvorming, met de betrokken bestuurders moet delen. Oké misschien is een betere benadering dat je hen wilt informeren. Daarmee hebben we gelijk een punt te pakken van je persoonlijke aard en aanvliegroute om je functie te vervullen. De secreta-

rissen die ik ken zijn geen eenheidsworst. Wel degelijk heb je verschillende karakters nodig voor een bepaalde periode waarin de stad en de organisatie zich ontwikkelt of voor de as die je vormt met de burgemeester. En zoals elke burgemeester een eigen(-zinnig) karakter heeft, heeft een gemeentesecretaris dat ook. Een goede match is essentieel voor een succesvolle samenwerking. Vaak gaat dat goed maar soms is er onvoldoende sprake van een klik tussen beide karakters. Een organisatie en een college van burgemeester en wethouders merken het wanneer de klik niet optimaal is.

Er is wel een groot verschil of je deze functie in een grote stad vervult of in een kleine gemeente. Met mijn verhaal en de ervaringen die ik heb opgedaan worden niet de bestuurlijke en politieke beschouwingen beschreven. Veel meer denk ik de lezer mee te kunnen nemen in de positie die je inneemt en de mate waarin je invloed kunt uitoefenen. Daarbij moet ik vooraf opmerken dat het mijn belevingen zijn geweest en dat deze voor meerdere interpretaties vatbaar zijn. Soms haal ik een paar wetsartikelen aan om mijn verhaal te ondersteunen. Denk dat je meer hebt aan mijn levenslessen en de fouten die ik heb gemaakt dan aan bestaande wetgeving. Ik heb dankbaar gebruik gemaakt van het internet waarvan ik een aantal passages copy paste heb gedaan. Ik vermeld de bronnen die ik daarvoor geraadpleegd heb. Mocht ik er een vergeten zijn, dan mijn excuses daarvoor.

De statistieken laten zien dat gemiddeld binnen vier tot vijf jaren de gemeentesecretaris sneuvelt en terug moet reden. Dat geeft aan dat het een zeer kwetsbare positie is en dat je van vele markten thuis moet zijn om een dergelijke positie langdurig te kunnen vervullen. Zoals eerder opgemerkt, essentieel is de relatie tussen de burgemeester en secretaris. Als daar een kink in de kabel komt, om welke reden dan ook, dan is het vaak het begin van het einde. En laat duidelijk zijn, als secretaris trek je vaak aan het kortste eind.

Dat vraagt van de persoon die deze functie vervult een grote mate van flexibiliteit, bestuurlijke sensitiviteit en empathie. Tegelijk wordt van je verwacht dat je stevig je positie moet kunnen innemen als men te pas en te onpas over 'jouw mensen' praat en ontevredenheid uit. Het gebeurt niet zelden dat bestuurders zich onnodig en ongenueanceerd uitlaten over de ambtelijke organisatie. In de dubbelrol die je hebt als secretaris/algemeen directeur wordt ook van je verwacht dat je het opneemt voor je medewerkers als



die door de bestuurders op de korrel worden genomen. Een aantal van die ervaringen heb ik beschreven om er lering uit te trekken.

In willekeurige volgorde beschrijf ik een aantal ervaringen met de bestuurders met wie ik heb mogen samenwerken. Dat zijn er aardig wat geweest. Om te voorkomen dat alles naar hem of haar herleidbaar is kies ik ervoor om niet alles chronologisch te beschrijven. In een aantal gevallen noem ik bewust wel de persoon om daarmee recht te willen doen aan wat ik vind dat hem of haar overkomen is. Mij is gebleken dat de politiek en het bestuurlijke klimaat in ons land soms genadeloos kunnen zijn als er 'openstaande rekeningen moeten worden vereffend.' Met name in tijden van verkiezingen geldt het hebben van een goede relatie met je opponent niet als zekerheid om met elkaar een verbond voor de volgende periode aan te gaan. In de volgorde van zoveel mogelijk kiezers binnenhalen worden vele beloftes gedaan en niet minder worden eerder opgebouwde relaties teniet gedaan.



## Hoofdstuk 1

# Wie ben ik?

Misschien zijn de opmerkingen van de heer J. de Ruyter in de jaren 1965-1970 (de goede man rust in vrede), hoofd van de Kralingse werkgemeenschap in Rotterdam voor mij de stimulans geweest om het tegendeel te bewijzen van wat hij destijds tijdens een schoolreisje tegen mij zei. Ik zat op een stoel onderuit met mijn benen over elkaar naar een voorlichtingsfilm over glasblazen te kijken. Hij tikte op mijn schouder en zei “Ga jij ’s even gewoon zitten joh en niet als een directeur want dat zal je toch nooit worden.” De klas begon te lachen en ik voelde mij met mijn tiende levensjaar zwaar te kakken gezet. Later moest ik het in de klas nog een keer verduren toen naar vrijwilligers werd gevraagd voor de rol van verkeersbrigadier. Ik zag het helemaal voor me. Met mijn witte pak en de hulpmiddelen die daarbij horen zou ik de auto’s tot stilstand brengen en mijn vrienden en vriendinnen veilig laten oversteken. Dus ik steek mijn vinger op en zeg ‘meester mag ik het doen?’ Zijn reactie maakte de klas weer aan het lachen toen hij zei “Jij?

Man jij bent in staat om ook de vliegtuigen die overvliegen te laten stoppen en een noodlanding te laten maken. Nee dat gaan we het verkeer niet aandoen”. Weer een opmerking die ik tot op de dag van vandaag kan herinneren en die van invloed moet zijn geweest op mijn persoonlijke ontwikkeling. Thuis had ik het ook al niet gezellig waardoor mijn drive om het tegenovergestelde te bewijzen alleen maar toenam. Ik ga hier niet een verhandeling geven over mijn schooltijd en opleidingen, of mijn thuissituatie. Dont worry beste lezer, daar heb ik eerder het boek ‘Besodemieterd’ voor geschreven. Schrijven van dat boek heeft voor mij therapeutisch gewerkt. Ik heb wel een paar levenservaringen die ik graag door wil geven.

Na de middelbare school ben ik gelijk aan het werk gegaan bij de dienst Sport en Recreatie in Rotterdam. Met slechts een paar diploma’s op zak kreeg ik mijn eerste baantje in het archief waar ik nog de code van de VNG uit mijn hoofd moest leren. Een pittige opleiding van de Bestuursacademie bracht mij verder. Had het geluk dat de toenmalige directeur van deze dienst, Ir. Hans Aalberts wat talenten in mij zag en mij stimuleerde om te gaan studeren. Ik weet het nog goed. Als archiefmedewerker kreeg

ik alle inkomende brieven te zien. Na het lezen maakte ik met potlood wat opmerkingen op de brieven die de directie niet konden ontgaan. Als door een burger of organisatie een opmerking werd gemaakt, dan kon ik het niet nalaten om vluchtig uit te zoeken of dit terecht was. Denk daarbij aan de openingsuren van een sportaccommodatie. Als de accommodatie open zou moeten zijn en voor het publiek gesloten bleek. Mijn vrije gedachten om een zwembad open te houden verwoordde ik in een plan om een openlucht zwembad een andere exploitatie te geven. In dat verband moet ik ook de chef van de afdeling Post en Archiefzaken, George Zichterman een dikke pluim geven voor zijn stimulerende humor om een afdeling met continue achterstanden draaiende te houden. Als ik mij niet vergis was hij destijds een van de eerste Surinaamse managers van de gemeente Rotterdam. Hij zag er altijd uit om door een ring te halen. Strak in het pak, stropdas, gepoetste schoenen, hoog opgeleid en uiterst correct naar de medewerkers. Veel van hem geleerd maar vooral gieren en brullen van het lachen deden we. In het verlengde van die baan kreeg ik van Jaap Piena de kans om door te groeien in managementtaken. Van hem heb ik het echte notuleren geleerd. Elke keer als ik dacht en nou heb ik goed opgeschreven, kreeg ik het weer terug met rood aangekruiste en aangepaste teksten. Gek werd ik ervan. Daarom mijn haat voor de kleur rood in memo's.

In die tijd werden de brieven nog met een typemachine verwerkt en met carbonpapier een doorslag gemaakt. Hoe dan ook, wat ik schrijf valt op en is voor de directie reden om mij aan het studeren te zetten. Ik ben die man eeuwig dankbaar voor het feit dat hij mij aan het studeren heeft gekregen. Later bleek dat we een gemeenschappelijke hobby hebben en dezelfde sport beoefenen. Hij zat namelijk in het Nederlands waterpoloteam. Ik mocht dat later bij de militairen tijdens mijn dienstplicht doen.

Een les die ik tot op de dag van vandaag toepas. Als je talenten in een medewerker ziet, investeer er dan in en je krijgt de meest gemotiveerde medewerker ervoor terug. Temeer omdat ik om diverse redenen voor docenten the pain in the ass geweest moet zijn toen ik op het Libanon Lyceum in Rotterdam zat. Ik was totaal niet gemotiveerd om mijn best te doen. Schooltijd stond voor mij synoniem voor loltrappen. Heerlijke schooltijd overigens gehad. Met veel genoegen kijk ik nog steeds uit naar het periodiek voor oud leerlingen 'De VOL' (vereniging oud leerlingen Libanon Lyceum). Een periodiek waarop nog vele (oud-)leerlingen geabonneerd zijn en waarmee het verleden en het heden verbonden blijven.

Dezelfde Hans Aalberts nam het voor mij op toen ik na een inhaalspurt van opleidingen bij Recreatie Rotterdam nog voor mijn dertigste benoemd werd tot unitmanager Noord. Op dat moment bestaande uit de deelgemeenten Hillegersberg-Schiebroek, Centrum-Noord en Overschie. In Hillegersberg-Schiebroek had men op dat moment van mij nog oude beelden uit de tijd dat ik deel uitmaakte van de sectie speelplaatsen. In hun beleving kon ik nooit de kwaliteiten hebben om unitmanager te zijn met kennis van alle aspecten van sport en recreatie en de wijkgebouwen. De organisatie heeft op dat moment net een fusie met de wijkgebouwen achter de rug. Een proces dat ook niet soepel is verlopen. Er ging een titanenstrijd van twee directeuren aan vooraf die verschillende opvattingen hadden over hoe de fusie moest verlopen tussen de wijkgebouwen en de Dienst voor Sport en Recreatie.

Hans ging bij het toenmalige dagelijks bestuur van Hillegersberg/Schiebroek uitleggen welke talenten ik bezit en dat ze blij mogen zijn met het feit dat ik voor hen de unit zal gaan leiden. Moet ik hier nog uitleggen wat het met je doet als je directeur het voor je opneemt? Geen moment liet ik voorbij gaan om die unit op de kaart te zetten en bewijzen dat onze unit volledig beantwoordt aan de verwachtingen. Ik werkte desnoods dag en nacht door om de gevormde unit op de kaart te zetten. Ons kantoor werd ingericht aan de Ceintuurbaan, waar we met afgerond tweehonderdvijftig medewerkers dichtbij huis voor de bewoners, sporters en organisatie onze taken vervulden. De kink kwam echter in de kabel toen heel Rotterdam weer moest bezuinigen en alle decentrale units terug moesten naar de Cool-singel. Recreatie Rotterdam terug naar af en alsnog concentreren. In mijn beleving heeft deze exercitie de gemeenschap bakken met geld gekost.

De gemeente Rotterdam ben ik tot op de dag van vandaag dankbaar voor de vele opleidingen die ik heb mogen volgen. Mede dankzij de investeringen die in mij werden gedaan kon ik een Mastersdiploma Bedrijfsadministratie halen en aanvullende opleidingen bij Nyenrode. Bijzonder te ervaren dat daarna vrijwel alle deuren voor mij open gingen als ik solliciteerde. De een na de ander baan kreeg ik aangeboden. Ik hoor burgemeester Yvo Opstelten nog met zijn aparte zware stem zeggen 'je bent een typische Management-Development kandidaat. '

Op het pad naar hogere management functies heb ik ook de nodige jaloezie meegemaakt. Het ging mij voor sommigen te makkelijk en voor de wind. Ik