

Help, ik heb een smartphone!

De ultieme smartphonegids

Door Kees van Sante

Colofon

Auteur: Kees van Sante

Omslagontwerp: Kees van Sante

ISBN: 9789403825922

Eerste druk – 2025

Uitgegeven via Bookmundo

© 2025 Kees van Sante

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Voorwoord

Welkom!



Mijn naam is Kees van Sante, en samen met mijn vrouw run ik de grote telefoonwinkel “Phones & more” in het Zeeuwse Sluis, waar we dagelijks tientallen mensen helpen met hun smartphone, tablet, laptop en nog veel meer technische vragen. We doen reparaties, verkopen onderdelen en nieuwe toestellen, maar bovenal geven we advies.

Elke dag komen er mensen bij ons binnen met problemen die voor hen groot en ingewikkeld lijken, maar die vaak in een paar seconden opgelost kunnen worden — **als je weet waar je moet kijken.**

Dingen als:

- Foto's die ineens op z'n kop of in rare kleuren staan.
- Telefoons die niets meer doen omdat een verborgen functie per ongeluk is aangezet.
- Geen internet, terwijl “alles het altijd deed”.
- Apps die ineens verdwenen zijn.
- Telefoons die beginnen te praten (talk back)

En weet je wat? Het zijn eigenlijk helemaal geen “rare” problemen. Het zijn situaties waar iedereen tegenaan kan lopen.

Met dit boek wil ik jou over de drempel helpen. Niet met moeilijke, technische taal, maar met duidelijke uitleg, veel foto's en stap-voor-stap instructies.

In de winteravonden geven we deze stof ook als gezellige cursus in onze winkelruimte. Zo kun je oefenen, vragen stellen en leren van elkaar.

Of je nu meedoet aan de cursus of alleen dit boek leest: mijn doel is dat jij straks zelfverzekerd met je smartphone omgaat — zonder afhankelijk te zijn van anderen.

Persoonlijke noot

Na 35 jaar werken in de horeca, vijf keer kanker, meerdere bestralingen en operaties, een zware streptokokkeninfectie en ruim twee jaar in een rolstoel, had ik alle redenen om op te geven. Door complicaties van de bestraling verloor ik ook nog mijn gehoor. Toch ben ik, vanuit een situatie waarin ik volledig was afgekeurd, opnieuw begonnen. Ik startte een bedrijf — en kijk waar ik nu sta.

Mijn hele verhaal, van vallen en opstaan tot het opbouwen van iets moois, heb ik opgeschreven in mijn boek *Wudder en Zudder – Een Hagenees in Zeeuws-Vlaanderen*. Daarin neem ik je mee van mijn jeugd tot aan het runnen van onze winkel. Een verhaal over doorzetten, tegenslagen overwinnen en kansen pakken.

Inhoud

Help, ik heb een smartphone!	1
Colofon	4
Voorwoord	5
Deel 1 – Basisbegrip en eerste stappen	7
Hoofdstuk 1 – Wat is een smartphone?	7
Alles wat je moet weten over smartphone-hardware	9
Hoofdstuk 2 – De Basis: Knoppen, Scherm en Iconen	15
Hoofdstuk 3 – Besturingssystemen: Android vs. iPhone	17
Hoofdstuk 4 – De basis: knoppen, scherm en iconen gebruiken	19
Hoofdstuk 5 – Smartphone instellen voor eerste gebruik	22
Deel 2 – Apps en communicatie	28
Hoofdstuk 6 – Hoe download, verwijder én verplaats je een app	28
Hoofdstuk 7 – WhatsApp: basisgebruik en functies	28
Hoofdstuk 8 – Foto's, Video's en Bestanden versturen via WhatsApp	34
Hoofdstuk 9 – Videobellen via WhatsApp	36
Hoofdstuk 10 – Veiligheid en Oplichting op WhatsApp	38
Deel 3 – Foto's, video en opslag	42
Hoofdstuk 11 – Foto's en video's maken en beheren	42
Hoofdstuk 12 – Opslagruimte beheren op je smartphone	48
Deel 4 – Veiligheid, onderhoud en tips	51
Hoofdstuk 13 – Algemene veiligheid en oplichting herkennen	51
Hoofdstuk 14 – Batterij en levensduur verlengen	53
Hoofdstuk 15 – Problemen oplossen en hulp zoeken	57
Wachtwoord, pincode of patroon vergeten	60
Hoofdstuk 16 – Back-ups maken & terugzetten	61
Hoofdstuk 17 – Geheime codes & testfuncties op Android	63
Hoofdstuk 18 – Geheime codes & testfuncties op iPhone	64
💡 Extra: Verborgene opties, AI en veiligheid	65
Eindnoot	65

Deel 1 – Basisbegrip en eerste stappen

Hoofdstuk 1 – Wat is een smartphone?

Een smartphone is eigenlijk een kleine computer die je in je zak kunt stoppen. Hij kan bellen en sms'en zoals de oude mobieltjes, maar daarnaast:

- **Telefoneren** (spraakoproepen via mobiel netwerk of internet, zoals WhatsApp bellen).
- Foto's maken en bewerken.
- E-mail en internet gebruiken.
- Apps draaien (kleine programma's) voor alles wat je maar kunt bedenken.
- Navigeren met GPS (bijvoorbeeld via Google Maps).
- Filmpjes maken en bekijken.
- Vertalen, muziek afspelen, je agenda bijhouden, en nog veel meer.

💡 **Verschil met een gewone mobiele telefoon:**

Een gewone mobiele telefoon kan meestal alleen bellen en sms'en. Een smartphone kan veel meer, omdat hij een besturingssysteem heeft (zoals Android of iOS) en verbinding maakt met internet.



De belangrijkste onderdelen van een smartphone

1. **Touchscreen** – het aanraakscherm waarmee je alles bedient.
2. **Knoppen** – aan/uit, volume, soms een thuisknop.