

Table of Contents

OPERATIONAL EXCELLENCE FÜR KLEINE UNTERNEHMEN: Prozesse optimieren, Verschwendung reduzieren und nachhaltig wachsen	1
Einleitung	6
Kapitel 1: Warum kleine Unternehmen mit ihren Abläufen kämpfen	8
Kapitel 2: Die Prinzipien der Operational Excellence	15
Kapitel 3: Prozessabbildung und Dokumentation.....	21
Kapitel 4: Standardisierung ohne Bürokratie	28
Kapitel 5: Visuelles Management für kleine Teams	36
Kapitel 6: Wie man das tägliche Krisenmanagement beendet.....	44
Kapitel 7: Einfache Kennzahlen für Kontrolle und Wachstum	52
Kapitel 8: Mitarbeiter befähigen – ohne Mikromanagement	60
Kapitel 9: Aufbau einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung	69
Kapitel 10: Fallstudien – Reale Erfolge kleiner Unternehmen.....	77

Anhang I – Operational-Excellence-KPIs für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)	84
Anhang II – Beispiel: Auftragsabwicklungsprozess in einem kleinen E-Commerce-Unternehmen.....	88
Über den Autor	93

**OPERATIONAL
EXCELLENCE FÜR
KLEINE
UNTERNEHMEN**

**Prozesse optimieren,
Verschwendung reduzieren
und nachhaltig wachsen**

**Mohammed Hamed Ahmed
Soliman**

Herausgegeben von Personal Lean Publications, 2026

Für Anfragen: info@personal-lean.org

Website: www.personal-lean.org

Bei der Erstellung dieses Werkes wurden keine KI-generierten Texte, Übersetzungen oder Bilder verwendet.

Alle Marken- und Handelsnamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und dienen ausschließlich Identifikations- und Bildungszwecken.

OPERATIONAL EXCELLENCE FÜR
KLEINE UNTERNEHMEN:
PROZESSE OPTIMIEREN,
VERSCHWENDUNG
REDUZIEREN UND
NACHHALTIG WACHSEN

Erste Auflage. 16. Juni 2026.

Urheberrecht © 2026 Mohammed Soliman

Von Mohammed Hamed Ahmed Soliman

Einleitung

Kapitel 1: Warum kleine Unternehmen mit ihren Abläufen kämpfen

Kapitel 2: Die Prinzipien der Operational Excellence

Kapitel 3: Prozessabbildung und Dokumentation

Kapitel 4: Standardisierung ohne Bürokratie

Kapitel 5: Visuelles Management für kleine Teams

Kapitel 6: Wie man das tägliche Krisenmanagement beendet

Kapitel 7: Einfache Kennzahlen für Kontrolle und Wachstum

Kapitel 8: Mitarbeiter befähigen – ohne Mikromanagement

Kapitel 9: Aufbau einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung

Kapitel 10: Fallstudien – Reale Erfolge kleiner Unternehmen

Anhang I – Operational-Excellence-KPIs für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)

Anhang II – Beispiel: Auftragsabwicklungsprozess in einem kleinen E-Commerce-Unternehmen

Über den Autor

Einleitung

Ein kleines Unternehmen zu führen, gehört zu den lohnendsten – aber auch anstrengendsten – Aufgaben überhaupt. Sie sind Visionär, Problemlöser, Entscheidungsträger und oftmals auch der oberste Krisenmanager. Jeder Tag bringt neue Herausforderungen, neue Dringlichkeiten und mehr Fragen als Antworten.

Doch was wäre, wenn es nicht so sein müsste?

Was wäre, wenn Sie das Chaos reduzieren, die Kontrolle zurückgewinnen und Ihr Unternehmen mit Zuversicht weiterentwickeln könnten – ohne längere Arbeitszeiten oder den Aufbau eines riesigen Teams?

Genau darum geht es in diesem Buch.

Operational Excellence ist nicht nur etwas für große Konzerne. Es geht nicht um starre Verfahren, bürokratische Strukturen oder endlose Tabellenkalkulationen. Im Kern bedeutet Operational Excellence, einfache und zuverlässige Systeme aufzubauen, die funktionieren – sodass Sie nicht alles selbst erledigen müssen.

In diesem Buch werden bewährte Prinzipien in praktische, leicht umsetzbare Strategien übersetzt, die speziell auf kleine Unternehmen zugeschnitten sind. Ganz gleich, ob Sie ein lokales Dienstleistungsunternehmen, einen Online-Handel, ein Einzelhandelsgeschäft oder ein produzierendes Start-up

führen – Sie werden Werkzeuge kennenlernen, die Sie sofort anwenden können.

Sie erfahren, wie Sie:

- Ihre Prozesse optimieren und dokumentieren, ohne in Bürokratie zu verfallen
- Wiederkehrende Probleme und tägliches Krisenmanagement beseitigen
- Ihr Team befähigen, Verantwortung zu übernehmen und Probleme eigenständig zu lösen
- Mit einfachen Kennzahlen Transparenz, Verantwortlichkeit und Kontrolle schaffen
- Eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung aufbauen, die langfristigen Erfolg ermöglicht

Dies ist keine Theorie. Es sind dieselben Methoden, die bereits vielen Inhabern kleiner Unternehmen geholfen haben, ihre Zeit zurückzugewinnen, Verschwendung zu reduzieren und schneller zu wachsen – mit weniger Stress und mehr Sicherheit.

Ganz gleich, ob Sie aktuell Schwierigkeiten haben, mit dem Wachstum Schritt zu halten, oder ob Sie sich auf die nächste Entwicklungsstufe vorbereiten: Dieses Buch liefert Ihnen die Klarheit und die Systeme, die Sie benötigen, um zielgerichtet voranzukommen.

Legen wir los.