

Smart & Zeker

De complete gids voor veilig en zelfstandig smartphonegebruik

Kees van Sante
Phones & More, Sluis

Voorwoord

Iedere dag kom ik mensen tegen die worstelen met hun smartphone. Ze staan bij onze winkeldeur met een gezicht alsof ze een examen moeten doen. "Ik begrijp er niks van," hoor ik dan. Maar na een uurtje uitleg gaan ze met een glimlach naar buiten — en vaak een app rijker.

Dat is precies waarom ik dit boek heb geschreven.

Na 35 jaar in de horeca, vijf keer kanker overleefd, twee kunstknieën gekregen en doofheid overgehouden aan een behandeling, had ik nooit gedacht dat ik een eigen telefoonwinkel zou runnen. Toch doe ik dat nu alweer 12 jaar, samen met mijn vrouw Anita, met plezier en passie.

Dit boek is anders dan andere handleidingen. Geen droge technische tekst, maar gewone taal. Geen aannames dat je al iets weet. Gewoon: stap voor stap, van het begin tot het einde. Van je eerste tikje op het scherm tot het herkennen van oplichters.

In 28 hoofdstukken leer je alles: de basis, communiceren, internetten, foto's maken, navigeren, veilig bankieren, oplichting herkennen en je telefoon goed onderhouden.

Als je dit boek doorwerkt, weet je écht hoe je smartphone werkt. En meer nog: je durft het te gebruiken.

Veel succes en plezier!

Kees van Sante Phones & More, Sluis

Inhoudsopgave

DEEL 1 – KENNIS MAKEN MET JE SMARTPHONE

Hoofdstuk 1: Wat is een smartphone en wat kan hij allemaal?

Hoofdstuk 2: De knoppen, het scherm en de basisgebaren

Hoofdstuk 3: Je smartphone instellen voor het eerste gebruik

Hoofdstuk 4: Tekst typen, kopiëren, plakken en dicteren

DEEL 2 – INSTELLINGEN DIE JE LEVEN MAKKELIJKER MAKEN

Hoofdstuk 5: Toegankelijkheidsinstellingen voor beter gebruik

Hoofdstuk 6: WiFi, mobiel internet, Bluetooth en vliegtuigmodus

DEEL 3 – COMMUNICATIE MET FAMILIE EN VRIENDEN

Hoofdstuk 7: Bellen en sms'en: de basis

Hoofdstuk 8: WhatsApp: van basis tot gevorderd

Hoofdstuk 9: E-mail instellen en gebruiken

Hoofdstuk 10: Video bellen met Zoom, Teams en FaceTime

Hoofdstuk 11: Facebook, Instagram en sociale media

DEEL 4 – INTERNET, APPS EN HANDIGE DIENSTEN

Hoofdstuk 12: Internetten en googelen op je smartphone

Hoofdstuk 13: Apps downloaden, beheren en organiseren

Hoofdstuk 14: Overheid en zorg: DigiD, bankieren en gezondheidsapps

Hoofdstuk 15: Foto's en video's maken als een professional

Hoofdstuk 16: Foto's en video's opslaan, beheren en delen

Hoofdstuk 17: Navigeren met Google Maps en reizen plannen

Hoofdstuk 18: Muziek, video en entertainment

Hoofdstuk 19: Handig winkelen en betalen met je smartphone

Hoofdstuk 20: AI-assistenten en slimme tools

DEEL 5 – VEILIGHEID EN OPLICHTING HERKENNEN

Hoofdstuk 21: Oplichting via WhatsApp, sms en e-mail herkennen

Hoofdstuk 22: Je smartphone goed beveiligen

Hoofdstuk 23: Privacy: wat weten apps over jou?

DEEL 6 – ONDERHOUD, BACK-UP EN PROBLEMEN OPLOSSEN

Hoofdstuk 24: Je telefoon goed onderhouden

Hoofdstuk 25: Back-up maken: nooit meer gegevens kwijt

Hoofdstuk 26: Veelvoorkomende problemen oplossen

Hoofdstuk 27: Van oude naar nieuwe telefoon: alles overzetten

Hoofdstuk 28: Smartphone woordenlijst en snelle naslaggids

DEEL 1 – KENNIS MAKEN MET JE SMARTPHONE

Hoofdstuk 1 – Wat is een smartphone en wat kan hij allemaal?

Je hebt waarschijnlijk al vaak gehoord: "Je móet echt een smartphone hebben!" Misschien voel je je een beetje verloren tussen al die termen als apps, Android en de cloud. Geen zorgen – na dit hoofdstuk weet je precies wat een smartphone is, wat hij voor jou kan betekenen, en welk toestel bij jou past. We beginnen bij het begin, zonder ingewikkelde taal.

Het verschil tussen een gewone telefoon en een smartphone

Een gewone telefoon – ook wel een 'ouderwetse' of 'klaptelefoon' genoemd – kun je vergelijken met een zaklantaarn: hij doet één ding heel goed, namelijk licht geven. Een smartphone is meer een Zwitsers zakmes: hij belt natuurlijk ook, maar doet daarnaast tientallen andere dingen.

Het belangrijkste verschil zit in de computer. Ja, je leest het goed: een smartphone is eigenlijk een complete computer die toevallig ook kan bellen. Net zoals je thuis misschien een computer of laptop hebt, zit er in een smartphone een processor (de 'hersenen'), geheugen (voor opslag) en een scherm waarop je alles ziet en bedient.

Het verschil in één beeld



Twée toestellen naast elkaar: een gewone telefoon met fysiek toetsenbord die vooral belt en sms't, en een smartphone vol functiepictogrammen die tientallen dingen kan.

Met een gewone telefoon kun je:

- Bellen
- Sms'en
- Soms een foto maken (maar die is vaak niet zo mooi)

Met een smartphone kun je:

- Bellen én videobellen (je kleinkinderen live zien!)
- WhatsApp gebruiken (gratis berichten en foto's versturen)
- Internetbankieren zonder naar de bank te gaan
- Navigeren in de auto zonder losse TomTom
- Je DigiD gebruiken voor overheidswebsites
- Prachtige foto's en video's maken
- Direct opzoeken wat je wilt weten
- Online boodschappen bestellen
- De trein of bus plannen
- Luisteren naar je favoriete muziek of podcast
- En nog honderden andere dingen...

 **Tip: Je hoeft echt niet álles te gebruiken wat een smartphone kan. Veel mensen gebruiken slechts 10-15 functies regelmatig, en dat is prima! Begin met wat jij nuttig vindt.**

Wat kun je allemaal met een smartphone?

Laten we even concreet worden. Dit zijn de dingen die mijn klanten boven de 50 het vaakst gebruiken en waar ze het meest blij van worden:

Bellen en bereikbaar zijn Natuurlijk kun je gewoon bellen zoals altijd. Maar je ziet nu wie er belt voordat je opneemt (met foto!), en je kunt iemands nummer gemakkelijk opslaan met naam en adres. Gemist gesprek? Je ziet precies wie er gebeld heeft en wanneer.

WhatsApp: contact met je dierbaren Dit is voor veel mensen dé reden om een smartphone te nemen. WhatsApp is een gratis berichtendienst waarmee je tekst, foto's, video's en zelfs spraakberichten kunt versturen. Je kleinkinderen kunnen je direct een foto sturen van hun

schooluitvoering, en jij kunt meteen terugsturen. Er zijn vaak hele familiegroepen waar iedereen zijn nieuwtjes deelt.

Bankieren zonder naar de bank De meeste banken hebben hun kantoren gesloten. Met de bank-app op je telefoon kun je je saldo bekijken, geld overmaken, facturen betalen en zelfs je pasjes blokkeren als dat nodig is. Alles gewoon vanuit je luie stoel.

Navigatie: nooit meer verdwalen Google Maps of Apple Kaarten vertelt je precies hoe je ergens moet komen. Met een vrouwelijke of mannelijke stem die rustig uitlegt: "Over 200 meter linksaf." Ideaal als je naar een nieuw adres moet of een restaurant zoekt in een vreemde stad.

DigiD en overheidszaken Steeds meer overheidsdiensten werken alleen nog digitaal. Met je smartphone kun je inloggen bij MijnOverheid, je belastingaangifte doen, je AOW-uitkering bekijken of een afspraak maken bij de gemeente. Je DigiD-app maakt dit een stuk gemakkelijker en veiliger.

Foto's en video's Moderne smartphones maken betere foto's dan de meeste fotocamera's van vroeger. Je hebt je camera altijd bij je, en je kunt foto's meteen delen met familie. Geen gedoe meer met printjes laten maken – alles is direct beschikbaar.

Vertalen op vakantie In het buitenland kun je je telefoon voor een menu, bordje of etiket houden en hij vertaalt het direct. Of spreek gewoon Nederlands in je telefoon en hij zegt het in het Spaans, Frans of welke taal dan ook.

Dagelijkse gemakken

- De weersverwachting bekijken voor je een fietstocht plant
- Een boodschappenlijstje maken dat je altijd bij je hebt
- De apotheek bellen via één druk op de knop
- Je verzekeringspolis terugvinden als je die nodig hebt
- Een QR-code scannen voor een menukaart in een restaurant
- Je treinkaartje, concertticket of museumkaart laten zien (die zitten tegenwoordig gewoon in je telefoon)



Een smartphone omringd door zeven functie-pictogrammen - bellen, berichten, foto's, navigeren, bankieren, internet en videobellen

Android of iPhone: wat is het verschil?

Dit is misschien wel de vraag die ik het meest krijg in mijn winkel. Het korte antwoord: beide zijn prima, en het zijn vooral persoonlijke voorkeuren die bepalen wat beter bij je past.

Het simpele verhaal Een smartphone heeft een besturingssysteem nodig – dat is de software die alles laat werken, net zoals Windows op veel computers. Er zijn twee grote systemen:

- **Android:** gemaakt door Google, gebruikt door merken als Samsung, Motorola, Xiaomi, OPPO en Google zelf (Pixel)
- **iOS:** gemaakt door Apple, alleen op iPhones

Bij Android is dat te vergelijken met de automarkt: Toyota, Volkswagen en Peugeot maken allemaal hun eigen auto's, op hun eigen manier. Bij Apple ligt het anders. Daar maakt één bedrijf zowel het toestel als het besturingssysteem én de appwinkel. Alles is op elkaar afgestemd, en een iPhone werkt daardoor moeiteloos samen met een iPad, een Apple Watch of een MacBook. De keerzijde is dat je voor het toestel, de software en de reparatie steeds bij datzelfde ene bedrijf terecht komt.

 **Let op: Huawei is een uitzondering.** Door een handelsconflict tussen de Verenigde Staten en China komen nieuwe Huawei-toestellen zonder de Google Play Store. Apps installeren gaat dan via de eigen winkel van Huawei of via omwegen, en niet alles is beschikbaar. Voor een eerste smartphone is dat geen prettige start. Nokia-smartphones worden inmiddels ook niet meer gemaakt – die naam staat alleen nog op eenvoudige beltelefoons.

Android: meer keuze, vaak goedkoper Voordelen:

- Grote prijsverschillen: van €150 tot ruim €1500, voor elk budget wat
- Veel verschillende merken en modellen om uit te kiezen
- Meer vrijheid om dingen aan te passen
- Gemakkelijk bestanden uitwisselen met Windows-computers
- Terug-knop die altijd werkt (vinden veel mensen fijn)

Nadelen:

- Kan soms ingewikkelder zijn door alle opties
- Bij de goedkoopste modellen komen updates soms trager binnen dan bij iPhone
- Elk merk heeft zijn eigen extra's, wat verwarrend kan zijn

 **Tip: Voor Android raad ik mensen vaak Samsung aan. Ze maken betrouwbare telefoons, geven goede klantenservice en hebben duidelijke handleidingen in het Nederlands. Op hun huidige modellen belooft Samsung bovendien zes jaar lang updates – net zo lang als menige iPhone.**

iPhone: eenvoudiger, duurder, maar langdurige ondersteuning

Voordelen:

- Heel gebruiksvriendelijk en logisch opgebouwd
- Werkt naadloos samen met iPad, MacBook en Apple Watch
- Krijgt jarenlang updates (meestal zes tot acht jaar)
- Goede doorverkoopwaarde als je later een nieuwe wilt
- Uitstekende klantenservice in Apple Stores
- Privacybescherming is extra goed geregeld

Nadelen:

- Duurder (het voordeligste nieuwe model valt in de klasse €600-€800)
- Minder keuze (elk jaar maar een paar nieuwe modellen)
- Werkt het best binnen het Apple-universum
- Geen terug-knop (even wennen)

Android of iPhone: vergelijking in het kort

	Android	iPhone
Prijs	• €150 tot €1500+, voor elk budget	• Vanaf €600-€800, geen goedkope instap
Keuzevrijheid	• Veel merken en modellen	• Alleen iPhone, weinig modellen per jaar
Updates	• Tot 6 jaar (bij topmerken)	• 6 tot 8 jaar
Gebruiksgemak	• Meer opties, iets meer instelwerk	• Heel eenvoudig en overzichtelijk
Samenwerking andere apparaten	• Werkt goed samen met Windows-pc's	• Naadloos met iPad, MacBook en Apple Watch

Vergelijkingstabel Android versus iPhone met vijf rijen: prijs, keuzevrijheid, updates, gebruiksgemak en samenwerking met andere apparaten.

Welke past bij jou?

Kies voor een **iPhone** als je:

- Eenvoud en overzichtelijkheid belangrijk vindt
- Al een iPad of MacBook hebt
- Budget hebt voor een duurdere telefoon (of refurbished koopt)
- Familie hebt die iPhone gebruikt en je kan helpen

Kies voor **Android** als je:

- Een Windows-computer thuis hebt
- Wat meer budget-bewust bent
- Graag meer keuzevrijheid hebt
- Een groter scherm wilt voor minder geld

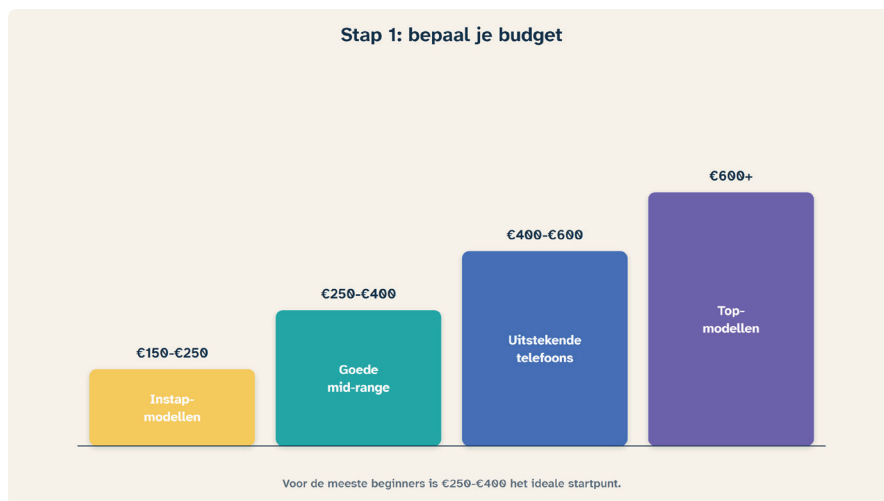
⚠ Let op: Wat je vrienden of familie gebruiken is belangrijk!
Als iedereen om je heen iPhone heeft, is het handig om ook iPhone te nemen. Dan kunnen ze je gemakkelijker helpen en begrijpen ze wat je scherm laat zien.

Welke smartphone past bij jou? Praktische kooptips

De belangrijkste vraag is niet "Welke is de beste?" maar "Welke is de beste voor mij?" Laten we dat uitzoeken.

Stap 1: Bepaal je budget

- **€150-€250:** Instapmodellen, prima voor basis (bellen, WhatsApp, internet)
- **€250-€400:** Goede mid-range telefoons, sneller en betere camera
- **€400-€600:** Uitstekende telefoons die jaren meegaan
- **€600+:** Topmodellen met alle toeters en bellen



Budget-ladder met vier prijsklassen voor een smartphone: €150-€250 instapmodellen, €250-€400 goede mid-range, €400-€600 uitstekende telefoons, €600+ topmodellen.

Deze bedragen gelden voor Android-toestellen. Een nieuwe iPhone begint hoger: reken voor het voordeligste model op de klasse €600-€800. Wil je toch een iPhone en is dat te veel, kijk dan naar refurbished – verderop in dit hoofdstuk leg ik uit hoe dat werkt.

 **Tip: Voor de meeste 50-plussers die hun eerste smartphone kopen is €250-€400 het ideale budget. Je krijgt dan een telefoon die prettig werkt zonder onnodige frustraties.**

Stap 2: Hoe groot moet je scherm zijn? Schermen worden gemeten in inches (van hoek tot hoek):

- **Compact (tot 6,2 inch):** Past gemakkelijk in je broekzak en is met één hand te bedienen
- **Middel (6,2-6,6 inch):** Goede balans, meest gekozen formaat
- **Groot (6,6-6,9 inch):** Heerlijk voor lezen en foto's, maar minder handzaam

Echte minitelefoons van 5 inch worden nauwelijks meer gemaakt. Zelfs het kleinste model van nu is groter dan de telefoon die je je van tien jaar geleden herinnert.

Als je vaak grote letters nodig hebt of veel gaat lezen op je telefoon, kies dan voor een groter scherm. Ben je vaak onderweg en wil je de telefoon in je zak? Kies dan kleiner.

Stap 3: Wat is voor jou belangrijk?

Vink mentaal af wat voor jou geldt:

Ik wil vooral goede foto's kunnen maken → Let op megapixels (minimaal 12) en extra lenzen

De batterij moet lang meegaan → Zoek naar minimaal 5000 mAh batterijcapaciteit

Ik heb grote vingers → Kies een groter scherm en merken met goede aanraakgevoeligheid

Ik zie niet zo goed → Kies vooral een gróót en helder scherm; letters vergroten kan op elke telefoon (zie Hoofdstuk 5)

Ik ben vaak buiten → Kies een telefoon die fel genoeg is in zonlicht en misschien waterbestendig

Ik download veel apps en foto's → Neem minimaal 128GB, liever 256GB opslagruimte

Stap 4: Kijk naar het energielabel

Smartphones die vanaf 20 juni 2025 in de Europese Unie op de markt worden gebracht, moeten een energielabel hebben – net zoals je dat van wasmachines en koelkasten kent. Het label hangt in de winkel bij het toestel en staat ook op de webshoppagina. Twee kanttekeningen: toestellen die al vóór die datum op de markt waren, mogen zonder label uitverkocht worden, en een paar bijzondere soorten vallen buiten de regeling, zoals telefoons met een oprolbaar scherm.

Op het label staan zes gegevens:

- **De energieklass**e, van A tot G: hoe zuinig het toestel met stroom omgaat
- **De batterijduur per lading**, in uren en minuten
- **De batterijlevensduur in laadcycli**: hoeveel keer de batterij vol en leeg kan voordat er nog 80% capaciteit over is (minimaal 800 keer is verplicht)
- **De valbestendigheidsklasse**: hoe goed het toestel tegen herhaald vallen kan
- **De reparatieklasse**: hoe eenvoudig het toestel te repareren is
- **De IP-bescherming**: hoe goed het toestel tegen stof en water beschermd is

Op het label staat ook een QR-code. Scan die en je komt in EPREL, de officiële productendatabank van de Europese Unie, waar de volledige gegevens van dat exacte model staan.

 **Let op: op het energielabel staat níet hoe lang je updates krijgt.** Dat wordt vaak door elkaar gehaald. Updates, onderdelen en reparatie zijn apart geregeld – zie het kader hieronder.

De Europese regels naast het label: updates, onderdelen en reparatie

Voor dezelfde toestellen gelden sinds 20 juni 2025 ook eisen die *niet* op het label staan:

- **Updates.** De fabrikant moet het besturingssysteem nog minstens vijf jaar bijwerken. Let goed op hoe die vijf jaar geteld worden: de teller begint pas te lopen op het moment dat het model niet meer nieuw verkocht wordt – dus niet op de dag dat jij het toestel koopt. Koop je een model dat net uit is, dan krijg je in de praktijk ruim meer dan vijf jaar. Koop je een model dat al een tijd in de schappen ligt, dan is de einddatum lastiger te voorspellen. Vraag daarom in de winkel tot welke datum dit model updates krijgt; de fabrikant moet dat bekendmaken.
- **Onderdelen.** Onderdelen als een batterij, een scherm of een oplaadpoort moeten nog zeven jaar na het einde van de verkoop leverbaar zijn, en binnen vijf tot tien werkdagen geleverd worden.
- **Reparatie.** Ook onafhankelijke reparateurs moeten toegang krijgen tot de software die nodig is om zo'n onderdeel te vervangen. Je bent voor een reparatie dus niet uitsluitend van de fabrikant afhankelijk.

 **Tip: Vergelijk bij twijfel twee telefoons op hun energielabel in plaats van op hun prijs, en vraag de updatedatum er los bij. Een toestel met een betere reparatieklasse en een langere updatetermijn is op de lange termijn vaak de voordeligste keuze.**

Mijn aanbevelingen voor beginners

Modelnamen en prijzen veranderen elk jaar. Daarom noem ik hieronder bewust geen losse modelnummers, maar prijsklassen en series. Die blijven gewoon kloppen als er volgend jaar weer nieuwe nummers in de schappen liggen.

Voor Android houd ik het bij drie toestellen uit één serie: de Galaxy A-serie van Samsung. Dat is een bewuste keuze en geen ranglijst van de hele markt. Ik ken die serie uit mijn eigen winkel, de bediening is bij alle drie hetzelfde – handig als je later doorschuift naar een groter model – en Samsung legt de updatetermijn duidelijk vast. Motorola, Xiaomi en Google Pixel maken ook prima toestellen in

dezelfde klassen; die heb ik alleen niet allemaal zelf in de hand gehad, en daarom zet ik ze hier niet op naam.

1. **Galaxy A-serie, instapmodel** (klasse €150-€250): het voordeligste toestel dat ik met een gerust hart aanraad
2. **Galaxy A-serie, middenmodel** (klasse €250-€400): groter en helderder scherm, prettig in gebruik, gaat jaren mee
3. **Galaxy A-serie, hoogste model** (klasse €400-€600): een stap sneller en luxer, zonder de prijs van een echt topmodel

Voor iPhone:

1. **Het instapmodel van Apple** – de iPhone met een 'e' achter het nummer (klasse €600-€800): het voordeligste nieuwe model dat Apple verkoopt
2. **Een refurbished iPhone van twee tot drie jaar oud**: duidelijk goedkoper dan nieuw en nog jaren verzekerd van updates
3. **Het gewone iPhone-model van dit jaar** (klasse €800-€1000): als je wat meer budget hebt en langer vooruit wilt kunnen

 **Let op: De genoemde prijsklassen zijn gecontroleerd op 3 september 2026 en gelden voor nieuwe toestellen bij een reguliere verkoper. Ze verschillen per winkel en per aanbieding, en een model van een jaar oud kost vaak een stuk minder dan bij de introductie. Vraag in de winkel welk modelnummer op dat moment bij de klasse hoort die je zoekt – de adviezen hierboven blijven gewoon gelden.**

Nieuw of refurbished kopen?

Dit is een vraag waar veel mensen tegenaan lopen. Moet ik een nieuwe telefoon kopen of kan ik ook een gebruikte nemen?

Nieuw kopen Voordelen:

- Volledige fabrieksgarantie (meestal 2 jaar)
- Onbeschadigde telefoon, batterij is 100% nieuw
- Nieuwste model met laatste technologie
- Vaak langere software-ondersteuning

Nadelen:

- Duurder, soms veel duurder
- Waardeverlies is groot in het eerste jaar
- Niet altijd nodig voor basis gebruik

Refurbished (gereviseerd) kopen Refurbished betekent dat de telefoon gebruikt is geweest, maar professioneel is gecontroleerd, schoongemaakt en gerepareerd waar nodig. Denk aan een auto met een occasion-keuring.

Voordelen:

- 30-50% goedkoper dan nieuw
- Milieuvriendelijker (telefoon krijgt tweede leven)
- Vaak nog uitstekende kwaliteit
- Garantie (bij een erkende aanbieder standaard 2 jaar)
- Topmodellen worden betaalbaar

Nadelen:

- Kan kleine gebruikssporen hebben
- Batterij is niet meer 100% (vaak 80-85%)
- Geen originele verpakking
- Kortere resterende software-ondersteuning

Nieuw of refurbished?

Twee manieren om een smartphone te kopen

Nieuw	Refurbished (gereviseerd)
	
Prijs ✓ Volledige prijs	Prijs ✓ 30-50% goedkoper
Batterij ✓ 100% nieuw	Batterij ✓ Meestal 80-85%
Garantie ✓ Fabrieksgarantie (2 jaar)	Garantie ✓ 2 jaar (bij een erkend keurmerk)
Milieu-impact ✓ Nieuw toestel geproduceerd	Milieu-impact ✓ Toestel krijgt een tweede leven

Vergelijking tussen een nieuwe en een refurbished smartphone op prijs, batterij, garantie en milieu-impact.

Mijn advies vanuit 12 jaar ervaring

Voor je **eerste smartphone**: Koop een nieuw instap- of mid-range model. Je weet nog niet precies wat je belangrijk vindt, en met garantie en een verse batterij voorkom je frustraties.

Voor je **tweede smartphone**: Nu weet je wat je nodig hebt. Een refurbished topmodel van 1-2 jaar oud kan een slimme keuze zijn. Je krijgt betere functies voor hetzelfde geld.

 **Tip: Koop refurbished bij een aanbieder met het Keurmerk Refurbished. Die controleert elk toestel op meer dan vijftig punten en geeft twee jaar garantie, ook op de batterij. Vraag altijd naar de batterijstatus – alles boven 80% is acceptabel.**

Waar koop je veilig?

- Officiële winkels (zoals de mijne in Sluis!)
- Webshops met goede reviews: Coolblue, Bol, Belsimpel
- Refurbished specialisten met het Keurmerk Refurbished, zoals Forza Refurbished en Leapp
- Providers: KPN, Vodafone, Odido (vaak met abonnement)

 **Let op: Wees voorzichtig met Marktplaats of Facebook Marketplace. Als particulier koop je zonder garantie en zonder zekerheid of de telefoon niet gestolen is of kapot gaat.**

Hoofdstuk 2 – De knoppen, het scherm en de basisgebaren

In dit hoofdstuk nemen we rustig de tijd om je smartphone echt te leren kennen. Je leert waar alle knoppen zitten, hoe je het scherm bedient met je vingers en wat al die symbolen bovenaan betekenen. Na dit hoofdstuk voel je je veel zekerder met je telefoon in je hand.

De knoppen aan de zijkant van je telefoon

Laten we beginnen met de knoppen die je kunt voelen wanneer je je telefoon vasthoudt. Deze zijn er niet zomaar – elk heeft zijn eigen handige functie.

De aan/uit-knop – bij Apple heet die de zijknop – vind je meestal aan de rechterkant van je telefoon. Het is vaak de grootste knop. Druk je hier kort op? Dan gaat je scherm aan of uit (vergrendelen). Staat je telefoon helemaal uit, houd deze knop dan ingedrukt om hem op te starten.

Uitzetten gaat per telefoon net even anders, en dat verrast veel mensen:

- **iPhone zonder thuisknop:** houd de zijknop én een van de volumeknoppen tegelijk ingedrukt, tot de schuifregelaars in beeld komen. Sleep dan de bovenste schuifregelaar naar rechts.
- **iPhone met thuisknop:** houd alleen de zijknop ingedrukt tot de schuifregelaar verschijnt, en sleep hem naar rechts.
- **Android:** hier verschilt het per merk én per instelling. Bij veel toestellen houd je gewoon de aan/uit-knop ingedrukt tot het uitzetmenu verschijnt. Bij recente Google Pixel-toestellen houd je de aan/uit-knop en de volume-ómhoogknop samen ingedrukt. Opent bij een Samsung Galaxy de zijknop de spraakassistent in plaats van het uitzetmenu, houd dan de zijknop en de volume-ómhoogknop samen ingedrukt.

Kom je er met de knoppen niet uit? Op de meeste Android-telefoons kan het ook zonder: veeg het snelmenu open (zie verderop in dit hoofdstuk) en tik daar op het aan/uit-pictogram. Dat is meteen de eenvoudigste weg als je niet weet welke knoppen jouw toestel gebruikt. Weet je het dan nog niet zeker, kijk dan in de handleiding van je eigen toestel – elk merk doet dit net even anders.

 **Let op: Houd je op een iPhone zónder thuisknop alléén de zijknop ingedrukt, dan start Siri – de spraakassistent – in plaats van het uitzetmenu. Dat is geen storing. Tik ergens naast het Siri-venster om het weg te halen.**

 **Tip: Wil je snel even kijken hoe laat het is? Druk kort op de aan/uit-knop. Je hoeft niet helemaal in te loggen om de klok te zien.**

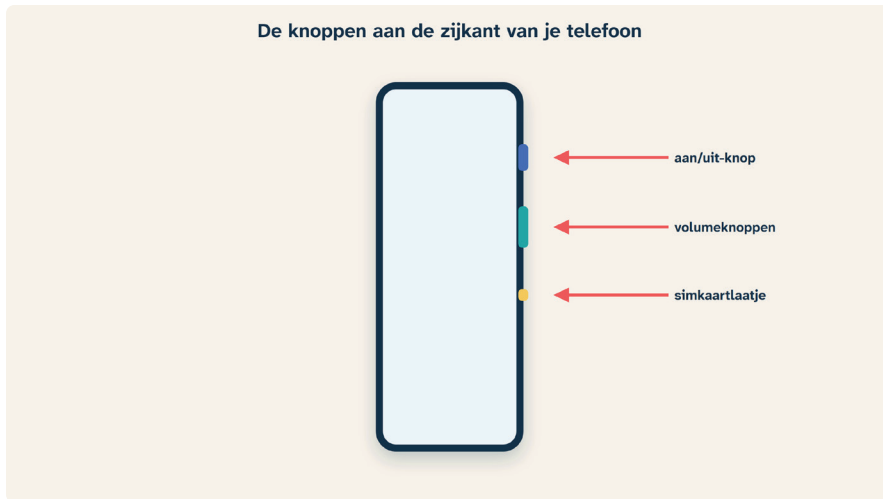
De volumeknoppen zitten meestal ook aan de rechterkant, net boven of onder de aan/uit-knop. Dit zijn meestal twee knoppen onder elkaar, of één langwerpige knop die je aan de boven- of onderkant kunt indrukken. De bovenste knop maakt harder, de onderste zachter. Handig tijdens een gesprek, of als je muziek luistert.

De homeknop (of thuisknop) zit bij sommige telefoons onderaan het scherm, in het midden. Bij nieuwere telefoons is deze knop vaak verdwenen – daarover later meer bij de gebaren. Deze knop brengt je altijd terug naar het beginscherm, waar je ook bent in je telefoon.

 **Let op: Niet alle telefoons hebben nog een fysieke homeknop. Bij veel moderne telefoons veeg je vanaf de onderkant van het scherm omhoog om naar het beginscherm te gaan.**

De simkaarthouder is eigenlijk geen knop, maar een klein laatje aan de zijkant van je telefoon. Je hebt een speciaal pennetje nodig (vaak bij

je telefoon geleverd) om dit open te maken. Hierin zit je simkaart – het kaartje van je telefoonprovider. Als beginner hoef je hier normaal gesproken niet aan te komen: de verkoper heeft dit al voor je gedaan. Steeds vaker werkt een telefoon trouwens met een eSIM – een simkaart die in de telefoon zelf zit, zonder kaartje en zonder laatje. Ook dat regelt de verkoper voor je.



Zijkant van de telefoon met drie pijlen naar de aan/uit-knop, de volumeknoppen en het simkaartlaatje

Het touchscreen bedienen: je vingers zijn de muis

Het grote verschil tussen een smartphone en een computer? Je hebt geen muis. Je vingers doen al het werk. In het begin voelt dit misschien onwennig, maar met deze basisgebaren kom je al heel ver.

Tikken is de belangrijkste beweging. Je raakt het scherm kort aan met je vingertop en laat meteen weer los. Dit is hetzelfde als klikken met een computermuis. Wil je een app openen? Tik erop. Wil je een foto bekijken? Tik erop.

Probeer dit nu: tik op je beginscherm eens op het icoontje van de telefoon-app – het groene hoorntje. De app gaat open. Ga daarna terug naar je beginscherm door op de thuisknop te drukken, of door vanaf de

onderrand van het scherm omhoog te vegen als je telefoon geen thuishknop heeft.

Dubbel tikken betekent twee keer snel achter elkaar tikken op dezelfde plek. Dit gebruik je bijvoorbeeld om in te zoomen op een foto of een stuk tekst. Probeer het eens op een foto: dubbel-tik en de foto wordt groter. Dubbel-tik nog een keer en hij wordt weer normaal.

Vegen (of swipen) doe je door je vinger op het scherm te plaatsen en dan in een richting te schuiven. Alsof je een kruimeltje wegveegt van tafel. Dit gebruik je om door lijsten te bladeren, door foto's te gaan of pagina's om te slaan.

Probeer dit: plaats je vinger midden op je beginscherm en veeg naar links. Je schuift dan naar de volgende pagina met apps. Veeg naar rechts om weer terug te gaan. Blijf je naar rechts vegen, dan kom je op veel telefoons bij een pagina met widgets: handige informatievakjes met bijvoorbeeld het weer of je agenda.

Vasthouden (of lang indrukken) betekent dat je je vinger op iets plaatst en daar even houdt, ongeveer 2 seconden. Er verschijnt dan vaak een menu met extra opties. Handig bij foto's die je wilt verwijderen of delen.

Slepen is een combinatie: je houdt je vinger op iets, en terwijl je contact houdt met het scherm, beweeg je je vinger. Zo kun je bijvoorbeeld app-icoontjes verplaatsen op je beginscherm.

Zoomen doe je met twee vingers. Plaats je duim en wijsvinger bij elkaar op het scherm en beweeg ze dan uit elkaar: de foto of tekst wordt groter. Beweeg je vingers weer naar elkaar toe – knijpen dus – en het wordt weer kleiner. In het Engels heet dit hele gebaar "pinch to zoom". Fantastisch handig bij kleine lettertjes!

⚠ Let op: De meest gemaakte beginnerfout is te hard drukken. Je touchscreen is gevoelig – een lichte aanraking is genoeg! Je hoeft echt niet te duwen. Als je merkt dat je vaak twee keer moet tikken voordat iets gebeurt, druk je waarschijnlijk te hard en te kort. Probeer juist zachter en iets langer (een halve seconde) contact te houden.

Vier basisgebaren die je vingers doen



Vier basisgebaren naast elkaar - tikken, vegen, vasthouden en zoomen - elk met een korte uitleg

De statusbalk: wat betekenen al die icoontjes?

Bovenaan je scherm zie je een rij kleine symbolen. Dit is de statusbalk – je informatiecentrum in miniatuur. Even wennen, maar straks kijk je hier automatisch naar.

Links bovenaan zie je meestal de tijd en soms de datum. Daarnaast kunnen er icoontjes staan voor:

- Een WiFi-symbool (lijkt op een ventilator of liggende kegel): je bent verbonden met draadloos internet
- 4G, 5G of LTE: je mobiele internet staat aan
- Een telefoonhoorn: je bent in gesprek, of je hebt een oproep gemist
- Een enveloppe: je hebt nieuwe berichten

Rechts bovenaan zie je vooral informatie over je batterij en signaalsterkte:

- Streepjes of balkjes: hoe meer balkjes, hoe beter je mobiele ontvangst
- Een batterijsymbool: hoe vol is je accu nog? Als dit rood wordt of bijna leeg is, moet je snel opladen
- Een bliksemschichtje in de batterij: je telefoon is aan het opladen
- Een vliegtuigje: vliegtuigmodus staat aan (je kunt dan niet bellen of internetten)
- Een belletje met een streep erdoor: je hebt je telefoon op stil gezet

 **Tip: Zie je een symbool dat je niet herkent? Tik erop of veeg vanaf de bovenkant naar beneden. Vaak krijg je dan meer informatie te zien.**

Sommige apps plaatsen ook icoontjes in de statusbalk, bijvoorbeeld WhatsApp (een groene tekstballon) als je een nieuw bericht hebt.

Je scherm vergrendelen en ontgrendelen

Wanneer je je telefoon niet gebruikt, gaat het scherm na een tijdje zwart. Dit is de vergrendeling – je kunt dan niet per ongeluk iets intoetsen in je broekzak. Maar hoe kom je er weer in?

Met een pincode is de meest gebruikelijke manier. Druk op de aan/uit-knop om je scherm wakker te maken. Veeg dan vanaf de onderkant van

het scherm omhoog (of druk op de homeknop). Nu vraagt je telefoon om je pincode – meestal vier of zes cijfers die je zelf hebt gekozen bij het instellen.

1. Tik de cijfers in op het nummerblok dat verschijnt
2. Druk op OK of het vinkje
3. Je scherm is ontgrendeld!

 **Let op: Bewaar je pincode niet in je portemonnee of op een briefje in je telefoonhoesje. Onthoud hem uit je hoofd, of noteer hem thuis op een veilige plek.**

Met je vingerafdruk is sneller en makkelijker. Veel telefoons hebben een vingerafdruksensor, meestal in de aan/uit-knop of onderaan het scherm. Leg je geregistreerde vinger erop en de telefoon ontgrendelt direct. Dit moet je wel eerst instellen met hulp van iemand, maar daarna werkt het als magie.

Met je gezicht (Face ID of gezichtsherkenning) hebben vooral nieuwere telefoons. Houd de telefoon voor je gezicht en hij ontgrendelt automatisch. Op de iPhone werkt dit ook in het donker: Face ID gebruikt onzichtbaar infraroodlicht en is volgens Apple gemaakt om binnen, buiten en zelfs in het volslagen donker te werken.

Bij Android-toestellen verschilt het per model hoe je gezicht wordt herkend, en dus ook hoe goed dat in het donker gaat. Samsung schrijft zelf bij zijn toestellen dat gezichtsherkenning minder veilig is dan een vingerafdruk, en dat iemand die op je lijkt de telefoon soms kan openen. Een zonnebril kan het herkennen ook in de weg zitten.

 **Tip: Stel naast je gezicht ook je vingerafdruk in. Apps die extra streng zijn, zoals die van je bank, werken alleen met ontgrendelmethode die aan hún beveiligingseisen voldoen – en dat is niet op elk toestel dezelfde methode. Met een vingerafdruk erbij loop je nooit vast.**

 **Tip:** Vergrendel je scherm handmatig door kort op de aan/uit-knop te drukken wanneer je je telefoon weglegt. Zo voorkom je dat je per ongeluk iemand belt vanuit je broekzak (een "broekzakgesprek").

Meldingen: je digitale prikbord

Meldingen (of notificaties) zijn berichtjes die apps je sturen. Bijvoorbeeld: "Je hebt een nieuwe WhatsApp", "Het is tijd voor je medicijn" of "Je zoon heeft gebeld". Deze verschijnen vaak bovenaan je scherm, soms met een geluidje erbij.

Meldingen bekijken doe je door vanaf de bovenkant van je scherm naar beneden te vegen. Je ziet dan alle recente meldingen onder elkaar. Tik op een melding om de bijbehorende app direct te openen.

Een melding openen: zie je een interessante melding? Tik erop. De app gaat open op precies de plek waar de melding over ging. Bijvoorbeeld: tik op "Nieuw WhatsApp-bericht van Piet" en je komt direct in het gesprek met Piet.

Een melding wegvegen: wil je een melding verwijderen zonder hem te openen? Op Android veeg je de melding naar links of naar rechts en verdwijnt hij meteen. Op de iPhone veeg je hem naar links en tik je daarna op "Wis". Handig voor meldingen die je al gelezen hebt of niet interessant vindt.

Een melding wegvegen



Een melding die opzij geveegd wordt om hem te verwijderen

 **Tip: Krijg je te veel meldingen van een bepaalde app (bijvoorbeeld een spelletje dat constant wil dat je verder speelt)? Houd je vinger op die melding en er verschijnt een menu. Kies voor "Meldingen uitschakelen" en je hebt weer rust.**

Sommige meldingen kun je direct beantwoorden zonder de app te openen. Zie je een WhatsApp-bericht? Houd je vinger er even op, of veeg de melding open, en er verschijnt een knop "Antwoorden" met een typvakje. Handig voor een snel antwoordje!

Het snelmenu: je handige gereedschapskist

Het snelmenu is een verborgen schat die veel beginners over het hoofd zien. Hier kun je snel dingen aan- en uitzetten zonder door allerlei instellingen te hoeven zoeken.

Het snelmenu openen doe je door vanaf de bóvenkant van je scherm naar beneden te vegen. Meestal zie je dan eerst je meldingen; veeg nog een keer naar beneden en het volledige snelmenu verschijnt met grote knoppen.

Op sommige recente Samsung-toestellen met One UI 7 is dit anders geregeld: daar veeg je vanaf de línkerkant of het midden van de bovenrand omlaag voor je meldingen, en vanaf de réchterkant voor het snelmenu. Bovenaan kun je met een veeg naar links of rechts tussen de twee wisselen. Vind je dat onhandig, dan kun je ze weer samenvoegen: open het snelmenu, tik op het potloodje, kies de paneelinstellingen en daarna de optie om beide samen te tonen. Houd er rekening mee dat deze instelling op jouw telefoon al aangepast kan zijn – wat jij ziet, kan dus afwijken van wat hier staat.

Hier vind je handige schakelaars voor:

- **WiFi** aan of uit zetten (het ventilator-symbool)
- **Zaklamp** – super handig! Je telefoon heeft een heel felle lamp die je kunt gebruiken als zaklantaarn
- **Bluetooth** voor draadloze koptelefoon of speaker
- **Vliegtuigmodus** – alles draadloos uit, handig in het vliegtuig of als je écht even rust wilt
- **Schermmotatie** vergrendelen – zodat je scherm niet draait wanneer je je telefoon kantelt
- **Helderheid** van je scherm aanpassen met een schuifje

Tik op een knop om die functie aan of uit te zetten. De knop kleurt vaak op wanneer de functie aan staat.

 **Tip: Kun je een knopje niet vinden in je scherm? Veeg in het snelmenu naar links – er zijn vaak meerdere pagina's met knoppen. Je kunt vaak ook zelf instellen welke knoppen je wilt zien.**

Het snelmenu sluiten: veeg vanaf de onderkant van je scherm naar boven, of tik op een lege plek op je scherm, of druk op de homeknop.

De lichte aanraking: waarom zacht tikken beter werkt

Dit is misschien wel de belangrijkste tip van dit hele hoofdstuk: je touchscreen reageert op aanraking, niet op druk. Veel mensen die gewend zijn aan oude telefoons met knoppen, drukken te hard op het scherm. Dat werkt niet goed en kan zelfs vervelend aanvoelen.

Stel je voor dat je een zeepbel aanraakt – zo licht moet je tikken. Je vinger hoeft alleen maar contact te maken met het glas. Geen kracht nodig!

Signalen dat je te hard drukt:

- Je moet vaak twee keer tikken voordat iets werkt
- Je vinger wordt moe na een tijdje gebruik
- Het scherm voelt "traag" aan
- Je hoort een zacht "bonk" geluid wanneer je tikt

Zo oefen je de perfecte tik:

1. Houd je telefoon ontspannen vast
2. Raak het scherm aan met je vingertop alsof het heet is
3. Laat meteen weer los
4. Je hoeft niet te duwen of te drukken

Probeer dit: open een app door er heel zacht op te tikken. Lukt het? Dan doe je het goed. Het voelt misschien te licht, maar je touchscreen is echt heel gevoelig.

 **Let op: Ook bij vegen of slepen hoeft je niet hard te duwen. Je vinger glijdt zachtjes over het glas – precies alsof je over een bevroren vijver schaatst.**

Eén vinger of twee vingers: een handige snelkoppeling

Op Android heb je een gebaar met twee vingers dat veel mensen niet kennen, maar dat dagelijks van pas komt.

Met één vinger vanaf de bovenrand omlaag vegen: je meldingencentrum opent en je ziet al je berichten en meldingen.

Met twee vingers vanaf de bovenrand omlaag vegen: je gaat in één keer naar het snelmenu, met alle snelle instellingen zoals WiFi, Bluetooth, zaklamp, vliegtuigmodus en helderheid. Je slaat de tussenstap dus over.

Op de iPhone werkt het net iets anders, en dat hangt af van je model. Heeft je iPhone géén thuisknop? Veeg dan vanuit de réchterbovenhoek omlaag voor het bedieningspaneel – zo heet het snelmenu bij Apple. Veeg je per ongeluk vanaf het midden van de bovenrand, dan krijg je je meldingen in plaats van het bedieningspaneel. Heeft je iPhone wél een thuisknop? Veeg dan juist vanaf de ónderrand van het scherm omhoog.

Samenvatting

Je hebt nu de belangrijkste basis van je smartphone onder de knie:

- De aan/uit-knop aan de zijkant bedient je scherm en de telefoon
- Volumeknoppen maken geluid harder of zachter
- Tikken, vegen, zoomen en vasthouden zijn de belangrijkste gebaren
 - alles met een lichte aanraking
- De statusbalk bovenaan vertelt je belangrijke informatie over WiFi, batterij en meldingen
- Vanaf de bovenrand veeg je je meldingen en het snelmenu naar beneden
- Uitzetten gaat per merk anders; op een iPhone zonder thuisknop heb je twee knoppen nodig
- Je kunt nu zelfstandig door je smartphone navigeren en de basisinformatie op het scherm lezen

Hoofdstuk 3 – Je smartphone instellen voor het eerste gebruik

Je hebt je nieuwe smartphone in handen en bent klaar om te beginnen. In dit hoofdstuk neem ik je stap voor stap mee door de eerste installatie. Het lijkt misschien ingewikkeld, maar ik beloof je: als je dit hoofdstuk doorwerkt, ben je binnen een halfuur klaar en kun je aan de slag met je telefoon.

Wat is een simkaart en hoe plaats je deze?

Voordat je je telefoon kunt aanzetten, moet je eerst de simkaart plaatsen. Een simkaart is een klein chipje (ongeveer zo groot als je duimnagel) dat in je telefoon gaat. Op deze kaart staat je telefoonnummer, en hiermee kun je bellen, sms'en en mobiel internet gebruiken.

De simkaart plaatsen:

1. Zoek het kleine gaatje aan de zijkant van je telefoon (soms zit het bovenaan)
2. In het doosje van je telefoon vind je een klein pennetje (simkaart-tool)
3. Prik voorzichtig in het gaatje tot het laatje naar buiten springt
4. Leg de simkaart in het laatje (let op: er is maar één goede kant, de kaart past maar op één manier)
5. Schuif het laatje weer voorzichtig terug tot het vastklikt

 **Tip: Heb je het pennetje niet? Een paperclip werkt net zo goed. Druk wel voorzichtig!**

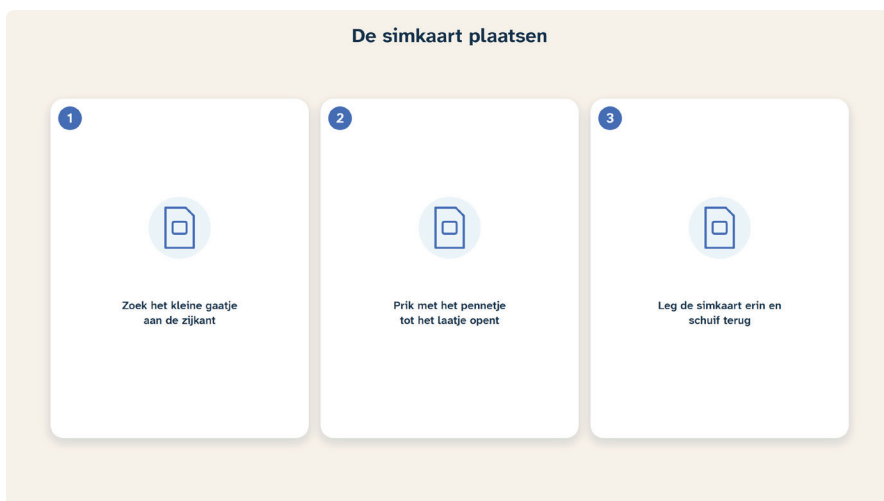
 **Let op: Sommige telefoons hebben aparte laatjes voor de simkaart en geheugenkaart. Controleer in de handleiding welk laatje je moet gebruiken.**

Of juist géén kaartje: de eSIM

Steeds meer telefoons werken met een **eSIM**. Dat is een simkaart die al in de telefoon zit; er komt dus geen kaartje en geen laatje aan te pas. Je provider zet je telefoonnummer er op afstand op.

Meestal gaat dat vanzelf: je zet de telefoon aan, hij vraagt of je je telefoonnummer wilt instellen, en je volgt de aanwijzingen op het scherm. Soms krijg je van je provider een QR-code die je met de camera scant. Lukt het niet meteen, dan is dat geen ramp – je kunt het later alsnog doen via de instellingen, of je provider bellen.

 **Tip: Koop je je telefoon in de winkel, laat de verkoper de simkaart of eSIM dan meteen voor je regelen. Dat scheelt je het lastigste deel van de installatie, en in de winkel is het zo gebeurd.**



De simkaart plaatsen in drie stappen - het gaatje zoeken, het laatje openen en de kaart erin leggen

De telefoon voor het eerst aanzetten

Nu kun je de telefoon aanzetten. Druk de aan/uit-knop aan de zijkant ongeveer 3 seconden in tot het scherm aangaat. Je ziet nu het logo van Samsung, Apple of een andere fabrikant. Even geduld, het duurt een minuutje.

Taal kiezen:

Het eerste scherm vraagt om je taal. Scroll door de lijst en tik op "Nederlands". Als je per ongeluk een andere taal hebt gekozen, geen paniek! Je kunt dit later altijd aanpassen in de instellingen.

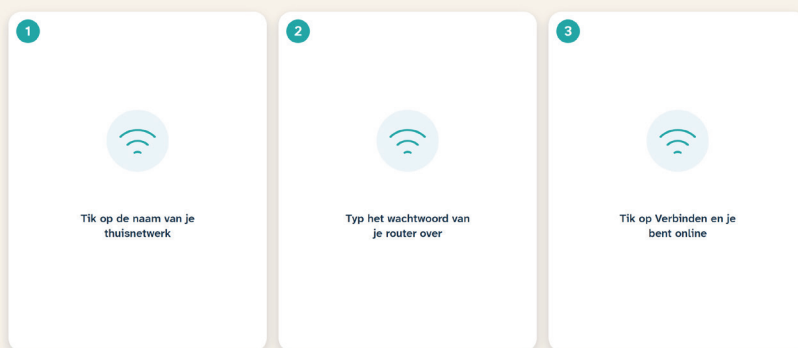
Verbinding maken met WiFi

De telefoon vraagt nu of je verbinding wilt maken met WiFi. Dit is belangrijk, want hiermee download je later apps en updates zonder je mobiele databundel te gebruiken.

1. Tik op de naam van je thuisnetwerk (dit staat vaak op je router)
2. Typ het WiFi-wachtwoord in (ook op je router te vinden)
3. Tik op "Verbinden"
4. De telefoon controleert of het wachtwoord klopt

 **Tip: Het WiFi-wachtwoord staat meestal op een sticker onder of achter op je router. Soms heet het "WPA-sleutel" of "Netwerksleutel". Schrijf dit wachtwoord op, je hebt het vaker nodig.**

Verbinding maken met WiFi



WiFi verbinden in drie stappen - instellingen openen, netwerk kiezen en wachtwoord intypen

Heb je al een oude telefoon? Dan kun je nu alles overzetten

Tijdens de installatie vraagt je nieuwe telefoon of je gegevens van een ander toestel wilt overnemen: je contacten, foto's, apps en instellingen. Dat is het handigste moment om dat te doen, want bij Android is die keuze na de installatie meestal niet meer beschikbaar.

- **iPhone naar iPhone:** leg de twee toestellen naast elkaar. Apple noemt dit *Snelle start*. Je oude iPhone herkent de nieuwe vanzelf en leidt je door de stappen.
- **Android naar Android:** kies tijdens de installatie voor het kopiëren van je gegevens en verbind de twee toestellen, met een kabel of draadloos.
- **Van Android naar iPhone of andersom:** ook dat kan; beide merken hebben er een eigen hulpmiddel voor.

Houd beide telefoons tijdens het overzetten dicht bij elkaar en aan de lader. Afhankelijk van hoeveel je hebt staan, duurt het van een paar minuten tot ruim een uur.

 **Tip: Sla dit gerust over als je je eerste smartphone hebt of als het je nu te veel wordt. Je kunt gewoon met een lege telefoon beginnen. In Hoofdstuk 27 staat het overzetten van een oude naar een nieuwe telefoon stap voor stap uitgelegd, ook als je het pas later doet.**

Een Google-account (Android) of Apple Account (iPhone) aanmaken

Nu komt een belangrijk onderdeel: het aanmaken van een account. Voor Android-telefoons is dit een Google-account, voor iPhones een Apple Account. Die laatste heette tot voor kort **Apple ID**; Apple heeft de naam veranderd, maar het is precies hetzelfde account en je logt nog steeds in met hetzelfde e-mailadres en wachtwoord. Kom je de oude naam ergens tegen, schrik dan niet.

Waarom heb je zo'n account nodig? Simpel gezegd: hiermee kun je apps downloaden, back-ups maken van je foto's en contacten, en je telefoon terugvinden als je hem kwijtraakt.

Voor Android (Google-account):

1. Tik op "Account aanmaken"
2. Vul je voornaam en achternaam in
3. Kies een geboortedatum (vul gewoon je echte geboortedatum in)
4. Kies een e-mailadres. Dit wordt bijvoorbeeld: jouwnaam@gmail.com
5. Bedenk een wachtwoord van minimaal 8 tekens (combineer letters en cijfers)
6. Vul je telefoonnummer in (dit is voor beveiliging)
7. Je krijgt een sms-code, vul deze in
8. Lees de voorwaarden en tik op "Akkoord"

Voor iPhone (Apple Account):

1. Kies tijdens de installatie de optie om een gratis account aan te maken. Die staat onder het inlogscherf, bij de regel over een vergeten wachtwoord of nog geen account
2. Tik op de optie om een gratis Apple Account aan te maken
3. Vul je geboortedatum in
4. Vul je voor- en achternaam in
5. Gebruik je bestaande e-mailadres of kies voor een gratis iCloud-adres
6. Maak een wachtwoord (minimaal 8 tekens, met hoofdletters en cijfers)
7. Vul je telefoonnummer in voor verificatie
8. Je ontvangt een code per sms, voer deze in
9. Accepteer de algemene voorwaarden

 **Let op: Dit e-mailadres en wachtwoord zijn heel belangrijk. Je hebt ze nodig om apps te downloaden, in te loggen op andere apparaten, en om je telefoon te herstellen als er iets misgaat. Schrijf ze METEEN op!**

 **Tip:** Kies een wachtwoord dat je kunt onthouden maar niet te simpel is. Bijvoorbeeld: een zin die je onthoudt zoals "MijnHond2Eet3Koekjes!" Dit bevat letters, cijfers en een leesteken.

Beveiliging instellen: pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning

De telefoon vraagt nu hoe je hem wilt beveiligen. Je hebt meestal drie opties:

1. Pincode (4 tot 6 cijfers)

- Makkelijk te onthouden
- Iemand kan meekijken als je de code intypt
- Veiligheid: redelijk

2. Vingerafdrukscanner

- Snel en gemakkelijk
- Niemand kan hem afkijken zoals bij een pincode
- Werkt niet met natte vingers
- Veiligheid: goed

3. Gezichtsherkenning

- Heel gemakkelijk, kijk gewoon naar je telefoon
- Op de iPhone werkt het ook in het donker; bij Android verschilt dat per model
- Samsung schrijft zelf dat gezichtsherkenning op zijn toestellen minder veilig is dan een vingerafdruk
- Apps met strenge eisen, zoals die van je bank, werken niet met elke ontgrendelmethode