

1. Ik heb nog een vraag

Aan een balie vragen om informatie



1.1 Kijk naar de foto en praat samen over de vragen.



Wat zie je op de foto?

Waar zijn deze mensen?

Wat doen ze?

Vraag jij wel eens ergens om informatie? Waar?



1.2 Luister naar het gesprek *Bij het gemeentehuis*. Je hoort Meryem.
Ze staat bij de balie. Ze spreekt met een medewerker van het gemeentehuis.



1.3 Luister nog een keer naar het gesprek en kijk daarna naar de foto's.

Welke foto's horen bij het gesprek? Wijs ze aan.





1.4 Luister nog een keer naar het gesprek. Praat daarna samen over de vragen.

1. Waarom is Meryem in het gemeentehuis?
2. Meryem stelt een vraag aan de medewerker. Wat wil ze weten?
3. Hoeveel dingen moet Meryem doen volgens de medewerker?
4. Welke dingen moet ze doen?
5. Hoe sluiten Meryem en de medewerker het gesprek af? Wat zeggen ze?



1.5 Praat samen over de vragen.

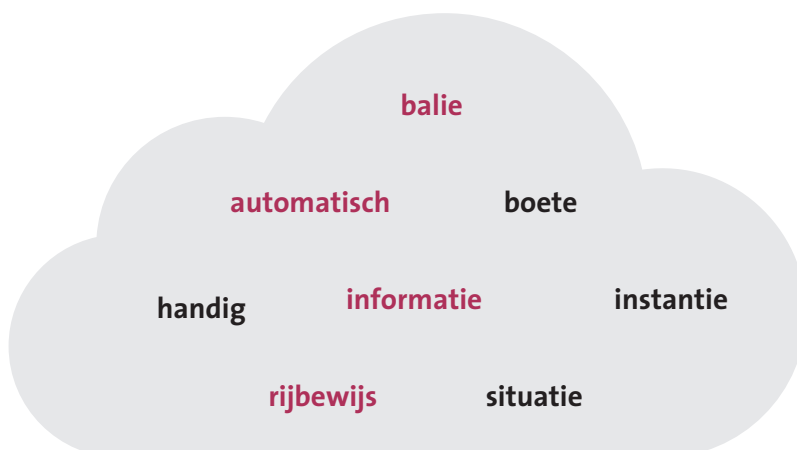
Stel de vragen aan elkaar en geef allebei antwoord.

1. Ben jij weleens op het gemeentehuis geweest? Wat moest je daar regelen?
2. Heb je weleens informatie bij een andere instantie gevraagd? Denk bijvoorbeeld aan: de Belastingdienst, DUO, de woningbouwvereniging of de verzekering. Wat heb je ze gevraagd?
3. Wat vind je prettiger? Telefonisch informatie vragen of bij een balie?



1.6 Luister naar de zin en maak de zin af. Kies het goede woord.

Kijk naar de woorden. Je begeleider leest de zinnen voor.
Kies bij elke zin het goede woord. Wijs het woord aan.



1. U hoeft zich niet uit te schrijven. Dat gaat
2. Als je door rood licht rijdt, krijg je een
3. U kunt dat online regelen. Dan hoeft u niet naar het gemeentehuis. Dat is
4. Je moet je in het ziekenhuis eerst melden bij de