

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Inleiding | 13 |
| 1 School en ouders | 21 |
| 1.1 Twee opvoedingsmilieus | 21 |
| 1.2 Pedagogische opdracht van de school | 22 |
| 1.3 Rollen van ouders | 23 |
| 1.4 Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie | 24 |
| 1.5 Actieve en niet-actieve ouders | 26 |
| 1.6 Niveaus van ouderbetrokkenheid | 28 |
| 1.7 Typen scholen | 29 |
| 1.8 Partnerschap | 30 |
| 1.9 Visie op ouders | 32 |
| Opdrachten | 36 |
| 2 Communiceren | 39 |
| 2.1 Het communicatieproces | 40 |
| 2.1 Communicatieproces in schema | 40 |
| 2.2 Inhouds- en betrekkningsniveau | 42 |
| 2.3 Verbale en non-verbale communicatie | 42 |
| 2.4 Lagen binnen communicatie | 45 |
| 2.5 Communicatiestijlen | 46 |
| 2.6 Storingen in de communicatie | 50 |
| 2.7 Interculturele communicatie | 53 |
| 2.8 Metacommunicatie | 57 |
| Opdrachten | 59 |
| 3 Ouderschap | 63 |
| 3.1 Ouders zijn ouders | 63 |
| 3.2 Deskundigheid van ouders | 66 |
| 3.3 Ouderschapstheorie | 66 |
| 3.4 Basisvaardigheden | 69 |
| 3.5 Timen en doseren | 71 |
| 3.6 Emoties van ouders | 73 |
| 3.7 Bufferprocessen | 75 |
| 3.8 Leefwereld | 77 |
| Opdrachten | 79 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4 | Gesprekken met ouders | 81 |
| 4.1 | Niet-geplande gesprekken | 81 |
| 4.2 | Geplande gesprekken | 82 |
| 4.3 | Gespreksoorten | 83 |
| 4.4 | Tienminutengesprek | 88 |
| 4.5 | Het huisbezoek | 90 |
| 4.6 | Lagen van communicatie | 91 |
| 4.7 | Gespreksvoorwaarden | 92 |
| | Opdrachten | 95 |
| 5 | Afstemming | 97 |
| 5.1 | Respect, openheid, veiligheid en (zelf)vertrouwen | 97 |
| 5.2 | Samen opvoeden | 99 |
| 5.3 | Afstemming als opdracht | 99 |
| 5.4 | Grenzen en gradaties | 101 |
| 5.5 | Aandacht | 102 |
| 5.6 | Luisteren | 103 |
| | Opdrachten | 105 |
| 6 | Vertrouwen | 109 |
| 6.1 | Zelfvertrouwen en assertiviteit | 109 |
| 6.2 | Vertrouwen: persoonlijkheid en vaardigheden | 110 |
| 6.3 | Vertrouwen vergroten | 113 |
| 6.4 | Vertrouwen in de ouders | 115 |
| | Opdrachten | 117 |
| 7 | Het voeren van een oudergesprek | 119 |
| 7.1 | Vorbereiding op het gesprek | 119 |
| 7.2 | Regulerende vaardigheden | 123 |
| 7.3 | Terugblik op het gesprek | 127 |
| | Opdrachten | 130 |
| 8 | Gespreksinterventies | 133 |
| 8.1 | Interventies in gesprekken | 133 |
| 8.2 | Ontvanger- en zendervaardigheden | 134 |
| 8.3 | Doelbewust interveniëren | 135 |
| 8.4 | De tien gespreksinterventies | 136 |
| | Opdrachten | 147 |
| 9 | Moeilijke situaties in de samenwerking | 149 |
| 9.1 | Als het mis dreigt te gaan... | 149 |
| 9.2 | Conflicten | 152 |
| 9.3 | Perspectiefneming | 154 |
| 9.4 | Omgaan met conflicten | 155 |
| 9.5 | De vier G's | 157 |

| | | |
|-----|--------------------------------------|------------|
| 9.6 | Voorkomen is beter... | 159 |
| 9.7 | Richtlijnen bij moeilijke gesprekken | 160 |
| 9.8 | Blijf positief | 162 |
| | Opdrachten | 163 |
| | Afsluiting | 170 |
| | Opdrachten | 171 |
| | Literatuur | 173 |
| | Trefwoordenregister | 175 |
| | Over de auteur | 179 |