

‘Hallo?’

‘Goedemorgen, mevrouw. U spreekt met Lieven van Energy&Me. Ik zou graag eens met u bekijken of wij van Energy&Me iets kunnen betekenen voor u én uw portemonnee. Klinkt dát niet interessant?’

‘Wie? Van watte?’

‘Lieven, mevrouw, van Energy&Me. De voordeligste en betrouwbaarste energieleverancier van de Lage Landen, zowel voor elektriciteit als gas!’

‘Wij hebben al stroom en gas.’

‘Begrijp ik, mevrouw, maar zou u het niet aangenaam vinden om maandelijks wat mínder te betalen voor uw energieverbruik? Onderzoek leert ons namelijk dat men bij een overstap gemakkelijk enkele hónderden euro’s op jaarbasis kan besparen. Wij vergelijken met álle plezier, gratis en vrijblijvend, uw huidige factuur met ons aanbod, waarna u zelf beslist en gegarandeerd zal genieten van de schérpste prijzen op de markt! Mag ik vragen wie op dit moment uw energieleverancier is?’

‘Wat krijgen we nu? Heeft het OCMW jou de opdracht gegeven om ons te bellen misschien? Denkt meneertje dat wij onze facturen niet meer kunnen betalen? Dat wij armoezaaiers zijn? Dat wij zielig in de kou en het donker zitten te wachten, totdat één of andere stoorzender ons komt ambeteren met zijn geleur en geleuter over energieprijzen? Je denkt waarschijnlijk dat het toch alleen maar de werkloze marginalen zijn die overdag thuis zitten te niksen, zeeën van tijd hebben, en naast hun telefoontoestellen zitten te wachten om te worden lastiggevallen door iemand die blijkbaar ook niet veel zinnigers te doen heeft. Nietwaar? Het zijn trouwens jouw zaken niet waar wij onze

energie vandaan halen! Al zou onze stroom opgewekt worden door negen kleine negertjes uit Tsjakamaka, die zich in onze kelder de ziel uit hun uitgemergelde lijfjes zitten te trappen op hun krakkemikkige hometrainer-tjes, dan zouden dat nog ónze zaken zijn!

‘Excuseer mevrouw, het was niet mijn bedoeling om u...’

‘Is dit nu de job waar je als kind van droomde, triestig ventje? Zijn jouw ouders fier op hun zoon, die de hele dag door niks anders doet dan de mensen stalken en beledigen? Bespaar mij je gezever en steek je energie waar de zon nooit schijnt!’

*Tuuut.*

‘Met Mario! Met wie spreek ik?’

‘Goedemorgen, mijnheer. U spreekt met Lieven van Energy&Me. Ik zou graag eens met u bekijken of...’

‘Och Jezus, is het weer van dat? Moet er weer iets onnodig via de telefoon aangesmeerd worden? Ongelooflijk toch! Zeg vriendje, vertel mij eens, hoe kom jij in godsnaam aan mijn telefoonnummer? Ik denk niet dat ik ook maar íemand toestemming heb gegeven om mij te bellen op mijn privé-toestel. Valt zoiets niet onder de GDPR-wetgeving? Want dan kan ik jou zomaar eventjes aanklagen voor inbreuken op de privacywetgeving, hè kereltje. Inbreuken op *mijn* privacy, op de koop toe!’

‘Excuseer mijnheer, maar de computer genereert automatisch de telefoonnummers die wij op onze beurt opbellen. En ik kan u verzekeren dat wij uw gegevens op legitieme wijze hebben bemachtigd. Inzake alles wat GDPR te maken heeft, zijn wij gebonden aan de geldende regelgeving en, in voorkomend geval, aan uw toestemming. Daarom wordt u bijvoorbeeld weleens gevraagd om een vakje aan te vinken, onderaan de kleine

lettertjes, wat u waarschijnlijk ooit al hebt gedaan. Vanaf dan kunnen uw gegevens uitgewisseld en gebruikt worden. Binnen de grenzen van de wet, uiteraard, dat spreekt voor zich.’

‘Vertel mij maar niet wat ik móét doen of niet, of wat ik héb gedaan of niet, stukje betweter. Schrap mijn naam en gegevens maar gewoon van jouw onnozel lijstje, en van alle andere lijsten, want als jij of iemand van jouw irritante soortgenoten mij nog één keer durft te contacteren, via telefoon óf mail, voor energie of een krantenabonnement of een enquête rond het surfgedrag op pornosites, dat maakt mij zelfs geen fluit uit, doe ik jullie een proces aan!’

‘Het spijt me, mijnheer, maar dat kan ik niet garanderen. Door akkoord te gaan met bepaalde *terms and conditions* hebben verschillende bedrijven toegang tot uw gegevens. Het enige wat ik kan doen, is uw gegevens schrappen uit óns systeem, wat ik ook met álle plezier voor u wil doen.’

‘Oh, wat een gul gebaar! Dankjewel, barmhartige Samaritaan, duizendmaal dank!’

‘Mijn excuses voor het ongemak. Dan rest mij enkel nog u van ganser harte een prettige...’

‘Ludo was het, hè?’

‘Lieven, mijnheer.’

‘Lieven, ook goed. Luister, Lieven. Als ik nog één soortgelijk telefoontje krijg, van wie dan ook, kom ik jou persoonlijk en *met alle plezier* eens opzoeken, en geef ik je enkele tikken tegen je stomme kop waardoor je ook ná je werkuren een kiestoon zal blijven horen. Capiche?’

*Tuuut.*

‘Goie morgen, met Vera!’

‘Goedemorgen, mevrouw. U spreekt met Lieven van

Energy&Me. Ik zou graag eens met u bekijken of wij van Energy&Me iets kunnen betekenen voor u én uw portemonnee. Klinkt dát...?’

*Tuut.*

‘Bij Vandormael.’

‘Goedemorgen, mevrouw. U spreekt met Lieven van Energy&Me. Ik zou graag eens met u bekijken of wij van Energy&Me iets kunnen betekenen voor u én uw portemonnee. Klinkt dát niet interessant?’

‘Oei, euh, sorry mijnheer. Ik heb op dit moment geen tijd.’

‘Geen probleem, mevrouw. Kan ik u later op de dag even terugbellen, wanneer het u beter past?’

‘Goh, ja, nee, dat is moeilijk. Ik heb net gedaan met alwéér overuren te kloppen op mijn werk, er moest nog een hele hoop administratie afgewerkt worden, je kan het je haast niet voorstellen, en nu moet ik vliegensvlug mijn kinderen gaan oppikken op de naschoolse opvang, die arme schaapjes zitten daar al zo lang op mij te wachten. Daarna moet ik nog even stoppen in de supermarkt, want we hadden geen patatjes meer in huis om puree te maken voor bij mijn witloof in hespenrolletjes met kaassaus in de oven, en na het eten moet ik onze jongste naar de muziekles brengen en zou ik bij de buurvrouw nog een cavaatje gaan drinken omdat ze gisteren verjaard is. Maar toch bedankt!’

‘Tuurlijk mevrouw, ik begrijp dat deze dingen voorrang krijgen. Is het dan misschien makkelijker als ik u op een ander moment deze week even terugbel? Het zal maar enkele minuutjes duren, hoor.’

‘Hmm, even denken. Vandaag is het maandag, hè? Of nee, sorry, het is dinsdag. Ho maar zeg, u merkt het, hè mijnheer, het

is deze week toevallig héél erg druk. Druk druk druk! We zijn thuis ook aan het verbouwen en Sloeber, onze doodbrave en hondstrouwe labrador, is vorige week gestorven, hij was ochampjes nog maar acht jaar, waardoor ik er met mijn hoofd niet helemaal bij ben dezer dagen...'

'Wat spijtig om het verschrikkelijke nieuws van uw hondje te horen, mevrouw. Een huisdier is evenzeer een gezinslid en kan dus een grote leegte achterlaten. Mijn innige deelneming voor het pijnlijke verlies en veel sterkte gewenst van mezelf en iedereen hier bij Energy&Me. Ik wil u niet langer afleiden als u het zo druk hebt, maar moest u alsnog geïnteresseerd zijn in ons voorstel om te besparen op uw energiefactuur, dan wil ik u graag...'

'Wablief? Wat zegt u? Sorry, ik nader een tunnel. Het signaal... verbinding... weg...'

*Tuuut.*

Tegenwoordig kunnen blijkbaar zelfs vaste telefoontoestellen tunnelhinder ondervinden.