

# Inhoudsopgave

<b>Woord vooraf</b>	<b>9</b>
<b>1 Opwarmer</b>	<b>13</b>
<b>2 De geschiedenis van het vakgebied 'creative problem solving'</b>	<b>23</b>
2.1 Introductie	23
2.2 Van één wybertje naar een serie van wybertjes	26
2.3 Kritische reflectie op het vakgebied	32
2.4 Extra aandacht voor iteraties	35
2.5 Tot slot	39
<b>3 Overzicht van de basiscreativiteitstechnieken</b>	<b>41</b>
3.1 Introductie	41
3.2 Creatieve technieken om te divergeren	43
3.2.1 Divergeren om het juiste probleem te kunnen formuleren	44
3.2.2 Divergeren om tot ideeën te komen	48
De groep associatieve technieken	49
De groep confrontatietechnieken	56
Metaforen en analogieën	64
De groep systematische technieken	67
3.2.3 Divergeren voor het uitwerken van ideeën tot oplossingen	73
3.3 Creativiteitstechnieken om te clusteren	75
3.4 Creativiteitstechnieken voor het convergeren	81
Doel van het convergeren	82
Criteria voor het selecteren van ideeën	85
De gouden regels voor het convergeren	86

	Enkele creativiteitstechnieken voor het convergeren	89
	Stippen zetten	89
	Itemized response en vergelijkbare convergerende technieken.	91
	Multicriteria-analyse	92
3.5	Tot slot: regels om klakkeloos te volgen of regels die je wel moet kennen, maar ook af en toe mag negeren?	94
<b>4</b>	<b>De Delftse voedingsbodem</b>	<b>97</b>
4.1	Introductie	97
4.2	Onderwijs in creative facilitation	98
4.3	Verwarring over soorten sessies	101
4.4	Tot slot: een eigen Delftse invulling van CPO?	102
<b>5</b>	<b>iCPS, de integrale Delftse aanpak</b>	<b>105</b>
5.1	Introductie	105
5.2	De vier met elkaar samenhangende deelprocessen van iCPS	107
5.3	Information finding	109
5.4	Verskillende procesvolgordes	111
5.5	Tot slot	114
<b>6</b>	<b>Project management: het organiseren van creatieve sessies</b>	<b>117</b>
6.1	Introductie	117
6.2	Een denkbeeldige CPS-procescasebeschrijving	117
6.3	Tot slot	128
<b>7</b>	<b>Acceptance finding en implementeren</b>	<b>131</b>
7.1	Introductie	131
7.2	Eerste uitdaging: lineaire of niet-lineaire innovatieprocessen?	134
7.3	Tweede uitdaging: nieuwe ideeën zijn goed van zichzelf	135
7.4	De essentie van acceptance finding	137
7.5	Tot slot	139
<b>8</b>	<b>Faciliteren</b>	<b>141</b>
8.1	Introductie	141
8.2	Samenvatting van wat anderen schrijven over faciliteren	142
8.3	Persoonlijke ervaringen	150

8.4	Enkele praktische aspecten van het faciliteren	153
8.5	Tot slot	157
<b>9</b>	<b>Een voorbeeld van een iCPS-case: de Bio-graafmachine</b>	<b>161</b>
<b>10</b>	<b>Epiloog</b>	<b>171</b>
	<b>Literatuurlijst</b>	<b>175</b>
	<b>Verklarende woordenlijst</b>	<b>181</b>
	<b>Register</b>	<b>195</b>
	<b>Auteursgegevens</b>	<b>199</b>