

# De vakantiereiziger

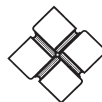
Algemene reiskennis

Vervoer, verblijf en verzekeringen

Reissomberekeningen

Veertiende druk

Drs. B.W. ter Steege



Eburon Utrecht  
2019

Veertiende druk, 2019.

ISBN: 978-94-6301-241-6

Uitgeverij Eburon

Postbus 2867

2601 CW Delft

tel.: 015-2131484 / fax: 015-2146888

info@eburon.nl / www.eburon.nl

Cover design: Studio Hermkens, Amsterdam

© 2007-2019 Drs. B.W. ter Steege. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

## VOORWOORD BIJ DE VEERTIENDE DRUK

Het boek DE VAKANTIEREIZIGER is bedoeld voor studenten die zich willen verdiepen in de wereld van de vakantiereiziger.

Voor het maken van een vakantiereis zijn vaak vervoer, verblijf en andere bijkomende zaken nodig.

Niet iedereen kan en mag zomaar vakantie reizen verkopen.  
Aan een verkoper vakantie reizen worden eisen gesteld.

Je moet kennis hebben van de volgende onderwerpen:

- Algemene Reiskennis.  
Hierbij leer je, hoe de reiswereld in elkaar zit.
- Producten.  
Je leert de verschillende soorten vervoer kennen. Ook worden de diverse typen verblijf behandeld. Een belangrijk onderwerp is verzekeringen.
- Reissomberekeningen.  
Uitgangspunt is geweest: de student een logisch opgebouwde methode aan te leren ter bepaling van de juiste reissom.

Er zijn veel opdrachten en vragen opgenomen. Door het maken van alle vragen en opdrachten zul je de stof beter begrijpen.

De stof sluit aan bij de eisen van de **kwalificatiedossiers**

- **Zelfstandig medewerker travel & hospitality**
- **Leidinggevende travel & hospitality**

Daarnaast is bestudering van het boek geschikt voor cursussen en opleidingen die studenten voorbereiden op een baan in de reiswereld.

Bij het schrijven van dit boek heb ik veel steun gehad.

Ik wil dan ook de volgende personen bedanken voor hun hulp, adviezen, verfrissende ideeën en ondersteuning: Henk Buss, Ludy Stuijbergen, Martine Govers en Brenda Pezie.

De auteur.

## INHOUDSOPGAVE

### **DEEL 1 ALGEMENE REISKENNIS**

	<u>Pagina</u>
Hoofdstuk 1 Organisaties in de reisbranche.....	5
Hoofdstuk 2 De reismarkt .....	27
Hoofdstuk 3 Reis- en leveringsvoorwaarden .....	49
Hoofdstuk 4 Trends en ontwikkelingen in de reisbranche .....	83
Hoofdstuk 5 Wintersport.....	105

### **DEEL 2 PRODUCTEN: VERVOER, VERBLIJF EN VERZEKERINGEN**

Hoofdstuk 6 Autoverhuur .....	125
Hoofdstuk 7 Eigen vervoer .....	139
Hoofdstuk 8 Vliegtuigcharter.....	157
Hoofdstuk 9 Vliegtuiglijndienst .....	177
Hoofdstuk 10 Bus .....	205
Hoofdstuk 11 Trein .....	225
Hoofdstuk 12 Boot.....	253
Hoofdstuk 13 Verblijf .....	283
Hoofdstuk 14 Verzekeringen.....	305

### **DEEL 3 REISSOMBEREKENINGEN**

Hoofdstuk 15 Inleiding reissomberekeningen .....	339
Hoofdstuk 16 Reissomberekeningen luchtvaart.....	349
Hoofdstuk 17 Reissomberekeningen trein .....	365
Hoofdstuk 18 Reissomberekeningen boot .....	383
Hoofdstuk 19 Reissomberekeningen bus.....	401
Hoofdstuk 20 Reissomberekeningen auto en motor.....	417
Hoofdstuk 21 Reissomberekeningen combinatiereizen .....	431