

De vakantiereiziger

Algemene reiskennis

Vervoer, verblijf en verzekeringen

Reissomberekeningen

Negentiende druk

Drs. B.W. ter Steege



Eburon
Utrecht 2024

Negentiende druk, 2024

ISBN: 978-94-6301-520-2

Uitgeverij Eburon
info@eburon.nl / www.eburon.nl

Cover design: Studio Hermkens, Amsterdam

© 2007-2024 Drs. B.W. ter Steege. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

VOORWOORD BIJ DE NEGENTIENDE DRUK

Het boek DE VAKANTIEREIZIGER is bedoeld voor studenten die zich willen verdiepen in de wereld van de vakantiereiziger.

Voor het maken van een vakantiereis zijn vaak vervoer, verblijf en andere bijkomende zaken nodig.

Aan een verkoper vakantie-reizen worden eisen gesteld.

Je moet kennis hebben van de volgende onderwerpen:

- Algemene Reiskennis.
Hierbij leer je, hoe de reiswereld in elkaar zit.
- Producten.
Je leert de verschillende soorten vervoer kennen. Ook worden de diverse typen verblijf behandeld. Een belangrijk onderwerp is verzekeringen.
- Reissomberekeningen.
Uitgangspunt is geweest: de student een logisch opgebouwde methode aan te leren ter bepaling van de juiste reissom.

Er zijn veel opdrachten en vragen opgenomen. Door het maken van alle vragen en opdrachten zul je de stof beter begrijpen.

De stof sluit aan bij de eisen van de **kwalificatiedossiers**

- **Zelfstandig medewerker travel & hospitality**
- **Leidinggevende travel & hospitality**

Daarnaast is bestudering van het boek geschikt voor cursussen en opleidingen die studenten voorbereiden op een baan in de reiswereld.

Bij het schrijven van dit boek heb ik veel steun gehad.

Ik wil dan ook de volgende personen bedanken voor hun hulp, adviezen, verfrissende ideeën en ondersteuning: Henk Buss, Ludy Stuijbergen, Martine Govers en Brenda Pezie.

De auteur.

INHOUDSOPGAVE

DEEL 1 ALGEMENE REISKENNIS

| | <u>Pagina</u> |
|--|---------------|
| Hoofdstuk 1 Organisaties in de reisbranche..... | 5 |
| Hoofdstuk 2 De reismarkt | 23 |
| Hoofdstuk 3 Reis- en leveringsvoorwaarden | 41 |
| Hoofdstuk 4 Trends en ontwikkelingen in de reisbranche | 73 |
| Hoofdstuk 5 Wintersport..... | 91 |

DEEL 2 PRODUCTEN: VERVOER, VERBLIJF EN VERZEKERINGEN

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Hoofdstuk 6 Autoverhuur | 111 |
| Hoofdstuk 7 Eigen vervoer | 125 |
| Hoofdstuk 8 Vliegtuigcharter..... | 141 |
| Hoofdstuk 9 Vliegtuiglijndienst | 159 |
| Hoofdstuk 10 Bus | 185 |
| Hoofdstuk 11 Trein | 201 |
| Hoofdstuk 12 Boot..... | 225 |
| Hoofdstuk 13 Verblijf | 253 |
| Hoofdstuk 14 Verzekeringen..... | 273 |

DEEL 3 REISSOMBEREKENINGEN

| | |
|---|-----|
| Hoofdstuk 15 Inleiding reissomberekeningen | 303 |
| Hoofdstuk 16 Reissomberekeningen luchtvaart..... | 313 |
| Hoofdstuk 17 Reissomberekeningen trein | 329 |
| Hoofdstuk 18 Reissomberekeningen boot | 347 |
| Hoofdstuk 19 Reissomberekeningen bus..... | 365 |
| Hoofdstuk 20 Reissomberekeningen auto en motor..... | 381 |
| Hoofdstuk 21 Reissomberekeningen combinatiereizen | 395 |