

# Inhoudsopgave

Voorwoord . . . . .	.V
Handleiding Digitale Leeromgeving . . . . .	.VII
<b>1. Personeel</b> . . . . .	<b>1</b>
1.1 Personeelsinstrumenten . . . . .	2
1.1.1 Personeelsinstrumenten rond indiensttreding van werknemers . . . . .	5
1.1.2 Personeelsinstrumenten rond het personeelsbeleid . . . . .	6
1.1.3 Personeelsinstrumenten rond de functies van werknemers . . . . .	12
1.1.4 Personeelsinstrumenten rond de beoordeling van werknemers . . . . .	17
1.1.5 Personeelsinstrumenten rond de loopbaan van werknemers . . . . .	19
1.1.6 Personeelsinstrumenten rond ziekte van werknemers . . . . .	21
1.1.7 Personeelsinstrumenten rond uitdiensttreding van werknemers . . . . .	23
1.1.8 Begrippenlijst . . . . .	26
Oefenvragen paragraaf 1.1 . . . . .	30
1.2 Werving en selectie . . . . .	35
1.2.1 Procedure werving en selectie . . . . .	35
1.2.2 Rechten sollicitant . . . . .	42
1.2.3 Begrippenlijst . . . . .	44
Oefenvragen paragraaf 1.2 . . . . .	46
1.3 Personeelsplanning . . . . .	49
1.3.1 Uitgangspunten personeelsplanning . . . . .	50
1.3.2 Planningstermijn en -niveau . . . . .	52
1.3.3 Opstellen personeelsplanning . . . . .	54
1.3.4 Personeelsmobiliteit . . . . .	57
1.3.5 Begrippenlijst . . . . .	60
Oefenvragen paragraaf 1.3 . . . . .	62
1.4 Diversiteit . . . . .	66
1.4.1 Categorieën . . . . .	67
1.4.2 Integratie . . . . .	71
1.4.3 Begrippenlijst . . . . .	73
Oefenvragen paragraaf 1.4 . . . . .	74
1.5 Functiewaardering en beoordeling . . . . .	76
1.5.1 Functiewaardering . . . . .	76
1.5.2 Beoordeling . . . . .	79
1.5.3 Competentiemanagement . . . . .	84

1.5.4	Begrippenlijst . . . . .	87
	Oefenvragen paragraaf 1.5 . . . . .	89
1.6	Loopbaan . . . . .	92
1.6.1	Loopbaanontwikkeling . . . . .	92
1.6.2	Management development . . . . .	96
1.6.3	Begrippenlijst . . . . .	97
	Oefenvragen paragraaf 1.6 . . . . .	98
<b>2.</b>	<b>Organisatie</b>	<b>101</b>
2.1	Organisatiestructuur . . . . .	102
2.1.1	De structuur . . . . .	102
2.1.2	Leidinggeven . . . . .	106
2.1.3	Begrippenlijst . . . . .	109
	Oefenvragen paragraaf 2.1 . . . . .	111
2.2	Organisatie-indeling . . . . .	114
2.2.1	Onderverdeling . . . . .	114
2.2.2	Voortbrengingsproces . . . . .	115
2.2.3	Begrippenlijst . . . . .	119
	Oefenvragen paragraaf 2.2 . . . . .	120
2.3	Ondernemingstype . . . . .	122
2.3.1	Handel . . . . .	122
2.3.2	Industrie . . . . .	123
2.3.3	Extractie . . . . .	123
2.3.4	Landbouw . . . . .	124
2.3.5	Dienstverlening . . . . .	124
2.3.6	Financiële dienstverlening . . . . .	125
2.3.7	Begrippenlijst . . . . .	126
	Oefenvragen paragraaf 2.3 . . . . .	127
2.4	Samenwerkingsverbanden . . . . .	129
2.4.1	Franchising . . . . .	129
2.4.2	Fusie . . . . .	130
2.4.3	Holding of concern . . . . .	130
2.4.4	Joint venture . . . . .	133
2.4.5	Netwerkorganisatie . . . . .	133
2.4.6	Samenwerkingsovereenkomst . . . . .	134
2.4.7	Begrippenlijst . . . . .	135
	Oefenvragen paragraaf 2.4 . . . . .	137

2.5	Sociaal beleid . . . . .	139
2.5.1	Uitleg . . . . .	139
2.5.2	Ontwikkeling . . . . .	139
2.5.3	Begrippenlijst . . . . .	144
	Oefenvragen paragraaf 2.5 . . . . .	145
2.6	Personeelszaken (P&O) . . . . .	148
2.6.1	Rolverdeling . . . . .	148
2.6.2	Taken. . . . .	150
2.6.3	Personeelsinformatie . . . . .	152
2.6.4	Begrippenlijst . . . . .	153
	Oefenvragen paragraaf 2.6 . . . . .	154
<b>3.</b>	<b>Communicatie</b>	<b>157</b>
3.1	Uitleg communicatie . . . . .	158
3.1.1	Doel communicatie . . . . .	158
3.1.2	Verstoring communicatie . . . . .	159
3.1.3	Verschil met informatie . . . . .	161
3.1.4	Begrippenlijst . . . . .	162
	Oefenvragen paragraaf 3.1 . . . . .	163
3.2	Soorten communicatie . . . . .	165
3.2.1	Communicatiemanier. . . . .	165
3.2.2	Communicatievorm . . . . .	166
3.2.3	Communicatiepartijen . . . . .	166
3.2.4	Begrippenlijst . . . . .	168
	Oefenvragen paragraaf 3.2 . . . . .	169
3.3	Interne communicatie . . . . .	171
3.3.1	Interne informatie . . . . .	171
3.3.2	Interne middelen. . . . .	172
3.3.3	Begrippenlijst . . . . .	180
	Oefenvragen paragraaf 3.3 . . . . .	182
3.4	Schriftelijke informatie . . . . .	185
3.4.1	De tekst . . . . .	185
3.4.2	Personeelsadvertentie . . . . .	187
3.4.3	Begrippenlijst . . . . .	189
	Oefenvragen paragraaf 3.4 . . . . .	190
3.5	Mondelinge communicatie . . . . .	193
3.5.1	Het gesprek . . . . .	193

3.5.2	Sollicitatiegesprek . . . . .	195
3.5.3	Begrippenlijst . . . . .	198
	Oefenvragen paragraaf 3.5 . . . . .	199
	<b>Examentraining</b>	<b>203</b>
	Examenprogramma MPZ Personeel, Organisatie en Communicatie . . . . .	205
	Index. . . . .	209