

Inhoudsopgave

VoorwoordV
Handleiding Digitale LeeromgevingVII
Personeel	1
1.1 Personeelsinstrumenten2
1.1.1 Personeelsinstrumenten rond indiensttreding van werknemers5
1.1.2 Personeelsinstrumenten rond het personeelsbeleid6
1.1.3 Personeelsinstrumenten rond de functies van werknemers12
1.1.4 Personeelsinstrumenten rond de beoordeling van werknemers17
1.1.5 Personeelsinstrumenten rond de loopbaan van werknemers19
1.1.6 Personeelsinstrumenten rond ziekte van werknemers21
1.1.7 Personeelsinstrumenten rond uitdiensttreding van werknemers23
1.1.8 Begrippenlijst26
Oefenvragen paragraaf 1.130
1.2 Werving en selectie35
1.2.1 Procedure werving en selectie35
1.2.2 Rechten sollicitant42
1.2.3 Begrippenlijst44
Oefenvragen paragraaf 1.246
1.3 Personeelsplanning49
1.3.1 Uitgangspunten personeelsplanning50
1.3.2 Planningstermijn en -niveau52
1.3.3 Opstellen personeelsplanning54
1.3.4 Personeelsmobiliteit57
1.3.5 Begrippenlijst60
Oefenvragen paragraaf 1.362
1.4 Diversiteit66
1.4.1 Categorieën67
1.4.2 Integratie71
1.4.3 Begrippenlijst73
Oefenvragen paragraaf 1.474
1.5 Functiewaardering en beoordeling76
1.5.1 Functiewaardering76
1.5.2 Beoordeling79
1.5.3 Competentiemanagement84

1.5.4	Begrippenlijst	87
	Oefenvragen paragraaf 1.5	89
1.6	Loopbaan	92
1.6.1	Loopbaanontwikkeling	92
1.6.2	Management development	96
1.6.3	Begrippenlijst	97
	Oefenvragen paragraaf 1.6	98

Organisatie 101

2.1	Organisatiestructuur	102
2.1.1	De structuur	102
2.1.2	Leidinggeven	106
2.1.3	Begrippenlijst	109
	Oefenvragen paragraaf 2.1	111
2.2	Organisatie-indeling	114
2.2.1	Onderverdeling	114
2.2.2	Voortbrengingsproces.	115
2.2.3	Begrippenlijst	119
	Oefenvragen paragraaf 2.2	120
2.3	Ondernemingstype	122
2.3.1	Handel.	122
2.3.2	Industrie	123
2.3.3	Extractie.	123
2.3.4	Landbouw	124
2.3.5	Dienstverlening.	124
2.3.6	Financiële dienstverlening	125
2.3.7	Begrippenlijst	126
	Oefenvragen paragraaf 2.3	127
2.4	Samenwerkingsverbanden	129
2.4.1	Franchising.	129
2.4.2	Fusie	130
2.4.3	Holding of concern.	130
2.4.4	Joint venture.	133
2.4.5	Netwerkorganisatie	133
2.4.6	Samenwerkingsovereenkomst	134
2.4.7	Begrippenlijst	135
	Oefenvragen paragraaf 2.4	137

2.5	Sociaal beleid	140
2.5.1	Uitleg	140
2.5.2	Ontwikkeling	140
2.5.3	Begrippenlijst	145
	Oefenvragen paragraaf 2.5	146
2.6	Personeelszaken (P&O)	149
2.6.1	Rolverdeling	149
2.6.2	Taken.	151
2.6.3	Personeelsinformatie	153
2.6.4	Begrippenlijst	154
	Oefenvragen paragraaf 2.6	155
Communicatie		159
3.1	Uitleg communicatie	160
3.1.1	Doel communicatie	160
3.1.2	Verstoring communicatie	161
3.1.3	Verschil met informatie	163
3.1.4	Begrippenlijst	164
	Oefenvragen paragraaf 3.1	165
3.2	Soorten communicatie	167
3.2.1	Communicatiemanier.	167
3.2.2	Communicatievorm	168
3.2.3	Communicatiepartijen	168
3.2.4	Begrippenlijst	170
	Oefenvragen paragraaf 3.2	171
3.3	Interne communicatie	173
3.3.1	Interne informatie	173
3.3.2	Interne middelen.	174
3.3.3	Begrippenlijst	183
	Oefenvragen paragraaf 3.3	185
3.4	Schriftelijke informatie	188
3.4.1	De tekst	188
3.4.2	Personeelsadvertentie	190
3.4.3	Begrippenlijst	192
	Oefenvragen paragraaf 3.4	193
3.5	Mondelinge communicatie	196
3.5.1	Het gesprek	196

3.5.2	Sollicitatiegesprek	198
3.5.3	Begrippenlijst	201
	Oefenvragen paragraaf 3.5	202
	Examentraining	205
	Examenprogramma Personeel, Organisatie en Communicatie niveau 3	207
	Index	211