

# Inhoudsopgave

Voorwoord . . . . .	.V
Handleiding Digitale Leeromgeving . . . . .	.VII

<b>Personeel</b>	<b>1</b>
1.1 Personeelsinstrumenten . . . . .	.2
1.1.1 Personeelsinstrumenten rond indiensttreding van werknemers . . . .	.5
1.1.2 Personeelsinstrumenten rond het personeelsbeleid . . . . .	.6
1.1.3 Personeelsinstrumenten rond de functies van werknemers . . . . .	.12
1.1.4 Personeelsinstrumenten rond de beoordeling van werknemers . . . .	.17
1.1.5 Personeelsinstrumenten rond de loopbaan van werknemers . . . . .	.19
1.1.6 Personeelsinstrumenten rond ziekte van werknemers . . . . .	.21
1.1.7 Personeelsinstrumenten rond uitdiensttreding van werknemers . .	.23
1.1.8 Begrippenlijst . . . . .	.26
Oefenvragen paragraaf 1.1. . . . .	.30
1.2 Werving en selectie . . . . .	.35
1.2.1 Procedure werving en selectie . . . . .	.35
1.2.2 Rechten sollicitant . . . . .	.42
1.2.3 Begrippenlijst . . . . .	.44
Oefenvragen paragraaf 1.2. . . . .	.46
1.3 Personeelsplanning . . . . .	.49
1.3.1 Uitgangspunten personeelsplanning. . . . .	.50
1.3.2 Planningstermijn en -niveau . . . . .	.52
1.3.3 Opstellen personeelsplanning . . . . .	.54
1.3.4 Personeelsmobiliteit. . . . .	.57
1.3.5 Begrippenlijst . . . . .	.60
Oefenvragen paragraaf 1.3. . . . .	.62
1.4 Diversiteit. . . . .	.66
1.4.1 Categorieën . . . . .	.67
1.4.2 Integratie . . . . .	.71
1.4.3 Begrippenlijst . . . . .	.73
Oefenvragen paragraaf 1.4. . . . .	.74
1.5 Functiewaardering en beoordeling . . . . .	.76
1.5.1 Functiewaardering. . . . .	.76
1.5.2 Beoordeling . . . . .	.79
1.5.3 Competentiemanagement. . . . .	.84

1.5.4	Begrippenlijst . . . . .	87
	Oefenvragen paragraaf 1.5. . . . .	89
1.6	Loopbaan . . . . .	92
1.6.1	Loopbaanontwikkeling . . . . .	92
1.6.2	Management development . . . . .	96
1.6.3	Begrippenlijst . . . . .	97
	Oefenvragen paragraaf 1.6. . . . .	98

## **Organisatie** **101**

2.1	Organisatiestructuur . . . . .	102
2.1.1	De structuur . . . . .	102
2.1.2	Leidinggeven. . . . .	106
2.1.3	Begrippenlijst . . . . .	109
	Oefenvragen paragraaf 2.1. . . . .	111
2.2	Organisatie-indeling. . . . .	114
2.2.1	Onderverdeling . . . . .	114
2.2.2	Voortbrengingsproces. . . . .	115
2.2.3	Begrippenlijst . . . . .	119
	Oefenvragen paragraaf 2.2. . . . .	120
2.3	Ondernemingstype . . . . .	122
2.3.1	Handel. . . . .	122
2.3.2	Industrie . . . . .	123
2.3.3	Extractie. . . . .	123
2.3.4	Landbouw . . . . .	124
2.3.5	Dienstverlening. . . . .	124
2.3.6	Financiële dienstverlening . . . . .	125
2.3.7	Begrippenlijst . . . . .	126
	Oefenvragen paragraaf 2.3. . . . .	127
2.4	Samenwerkingsverbanden . . . . .	129
2.4.1	Franchising. . . . .	129
2.4.2	Fusie . . . . .	130
2.4.3	Holding of concern. . . . .	130
2.4.4	Joint venture. . . . .	133
2.4.5	Netwerkorganisatie . . . . .	133
2.4.6	Samenwerkingsovereenkomst . . . . .	134
2.4.7	Begrippenlijst . . . . .	135
	Oefenvragen paragraaf 2.4. . . . .	137

2.5	Sociaal beleid . . . . .	140
2.5.1	Uitleg. . . . .	140
2.5.2	Ontwikkeling . . . . .	140
2.5.3	Begrippenlijst . . . . .	145
	Oefenvragen paragraaf 2.5. . . . .	146
2.6	Personeelszaken (P&O) . . . . .	149
2.6.1	Rolverdeling . . . . .	149
2.6.2	Taken. . . . .	151
2.6.3	Personeelsinformatie . . . . .	153
2.6.4	Begrippenlijst . . . . .	154
	Oefenvragen paragraaf 2.6. . . . .	155

## **Communicatie** **159**

3.1	Uitleg communicatie . . . . .	160
3.1.1	Doel communicatie . . . . .	160
3.1.2	Verstoring communicatie . . . . .	161
3.1.3	Verschil met informatie . . . . .	163
3.1.4	Begrippenlijst . . . . .	164
	Oefenvragen paragraaf 3.1. . . . .	165
3.2	Soorten communicatie . . . . .	167
3.2.1	Communicatiemanier. . . . .	167
3.2.2	Communicatievorm . . . . .	168
3.2.3	Communicatiepartijen . . . . .	168
3.2.4	Begrippenlijst . . . . .	170
	Oefenvragen paragraaf 3.2. . . . .	171
3.3	Interne communicatie . . . . .	173
3.3.1	Interne informatie . . . . .	173
3.3.2	Interne middelen. . . . .	174
3.3.3	Begrippenlijst . . . . .	183
	Oefenvragen paragraaf 3.3. . . . .	185
3.4	Schriftelijke informatie . . . . .	188
3.4.1	De tekst . . . . .	188
3.4.2	Personeelsadvertentie . . . . .	190
3.4.3	Begrippenlijst . . . . .	192
	Oefenvragen paragraaf 3.4. . . . .	193
3.5	Mondelinge communicatie . . . . .	196
3.5.1	Het gesprek. . . . .	196

3.5.2	Sollicitatiegesprek . . . . .	199
3.5.3	Begrippenlijst . . . . .	201
	Oefenvragen paragraaf 3.5. . . . .	202
	<b>Examentraining</b>	<b>205</b>
	Examenprogramma Personeel, Organisatie en Communicatie niveau 3 . . . . .	207
	Index . . . . .	211