

Inhoudsopgave

VoorwoordV
Handleiding Digitale LeeromgevingVII
1. Personeel	1
1.1 Personeelsinstrumenten	2
1.1.1 Personeelsinstrumenten rond indiensttreding van werknemers	5
1.1.2 Personeelsinstrumenten rond het personeelsbeleid	6
1.1.3 Personeelsinstrumenten rond de functies van werknemers	12
1.1.4 Personeelsinstrumenten rond de beoordeling van werknemers	17
1.1.5 Personeelsinstrumenten rond de loopbaan van werknemers	19
1.1.6 Personeelsinstrumenten rond ziekte van werknemers	21
1.1.7 Personeelsinstrumenten rond uitdiensttreding van werknemers . .	23
1.1.8 Begrippenlijst	26
Oefenvragen paragraaf 1.1.	30
1.2 Werving en selectie	35
1.2.1 Procedure werving en selectie	35
1.2.2 Rechten sollicitant	42
1.2.3 Begrippenlijst	44
Oefenvragen paragraaf 1.2.	46
1.3 Personeelsplanning	49
1.3.1 Uitgangspunten personeelsplanning.	50
1.3.2 Planningstermijn en -niveau	52
1.3.3 Opstellen personeelsplanning	54
1.3.4 Personeelsmobiliteit.	57
1.3.5 Begrippenlijst	60
Oefenvragen paragraaf 1.3.	62
1.4 Diversiteit.	66
1.4.1 Categorieën	67
1.4.2 Integratie	71
1.4.3 Begrippenlijst	73
Oefenvragen paragraaf 1.4.	74
1.5 Functiewaardering en beoordeling	76
1.5.1 Functiewaardering.	76
1.5.2 Beoordeling	79
1.5.3 Competentiemanagement.	84

1.5.4	Begrippenlijst	87
	Oefenvragen paragraaf 1.5.	89
1.6	Loopbaan	92
1.6.1	Loopbaanontwikkeling	92
1.6.2	Management development	96
1.6.3	Begrippenlijst	97
	Oefenvragen paragraaf 1.6.	98
2.	Organisatie	101
2.1	Organisatiestructuur	102
2.1.1	De structuur	102
2.1.2	Leidinggeven.	106
2.1.3	Begrippenlijst	109
	Oefenvragen paragraaf 2.1.	111
2.2	Organisatie-indeling.	114
2.2.1	Onderverdeling	114
2.2.2	Voortbrengingsproces.	115
2.2.3	Begrippenlijst	119
	Oefenvragen paragraaf 2.2.	120
2.3	Ondernemingstype	122
2.3.1	Handel.	122
2.3.2	Industrie	123
2.3.3	Extractie.	123
2.3.4	Landbouw	124
2.3.5	Dienstverlening.	124
2.3.6	Financiële dienstverlening	125
2.3.7	Begrippenlijst	126
	Oefenvragen paragraaf 2.3.	127
2.4	Samenwerkingsverbanden	129
2.4.1	Franchising.	129
2.4.2	Fusie	130
2.4.3	Holding of concern.	130
2.4.4	Joint venture.	133
2.4.5	Netwerkorganisatie	133
2.4.6	Samenwerkingsovereenkomst	134
2.4.7	Begrippenlijst	135
	Oefenvragen paragraaf 2.4.	137

2.5	Sociaal beleid	140
2.5.1	Uitleg.	140
2.5.2	Ontwikkeling	140
2.5.3	Begrippenlijst	145
	Oefenvragen paragraaf 2.5.	146
2.6	Personeelszaken (P&O)	149
2.6.1	Rolverdeling	149
2.6.2	Taken.	151
2.6.3	Personeelsinformatie	153
2.6.4	Begrippenlijst	154
	Oefenvragen paragraaf 2.6.	155
3.	Communicatie	159
3.1	Uitleg communicatie	160
3.1.1	Doel communicatie	160
3.1.2	Verstoring communicatie	161
3.1.3	Verschil met informatie	163
3.1.4	Begrippenlijst	164
	Oefenvragen paragraaf 3.1.	165
3.2	Soorten communicatie	167
3.2.1	Communicatiemanier.	167
3.2.2	Communicatievorm	168
3.2.3	Communicatiepartijen	168
3.2.4	Begrippenlijst	170
	Oefenvragen paragraaf 3.2.	171
3.3	Interne communicatie	173
3.3.1	Interne informatie	173
3.3.2	Interne middelen.	174
3.3.3	Begrippenlijst	183
	Oefenvragen paragraaf 3.3.	185
3.4	Schriftelijke informatie	188
3.4.1	De tekst	188
3.4.2	Personeelsadvertentie	190
3.4.3	Begrippenlijst	192
	Oefenvragen paragraaf 3.4.	193
3.5	Mondelinge communicatie	196
3.5.1	Het gesprek.	196

3.5.2	Sollicitatiegesprek	199
3.5.3	Begrippenlijst	201
	Oefenvragen paragraaf 3.5.	202
	Examentraining	205
	Examenprogramma Personeel, Organisatie en Communicatie niveau 3	207
	Index.	211