



# Online shoppen





In de havens van Rotterdam en Antwerpen komen elke dag zeeschepen aan met duizenden containers die op hun beurt weer verder worden getransporteerd.

## Regels

In China en andere landen gelden vaak andere regels voor producten dan in de Europese Unie. Zo kan een product niet veilig zijn voor de gezondheid, omdat er een giftige kleurstof in zit. Daarom moeten veel producten die de EU binnenkomen aan bepaalde eisen voldoen. Ze moeten een **CE-markering** hebben, een verklaring waarin staat dat

het product voldoet aan eisen die te maken hebben met veiligheid, gezondheid en milieu. Dat geldt met name voor speelgoed en cosmetica. Als je zelf rechtstreeks bij zo'n Chinese webshop bestelt, loop je het risico dat je product geen CE-markering heeft. Of dat het een namaak is van een veel duurder merkproduct. Soms staat er wel CE op, maar dat betekent China Export en zegt niets over de kwaliteit.

## 6 Opgelicht

Criminaliteit komt helaas veel voor bij webshops. Oplichters proberen via een webshop jou geld afhandig te maken.

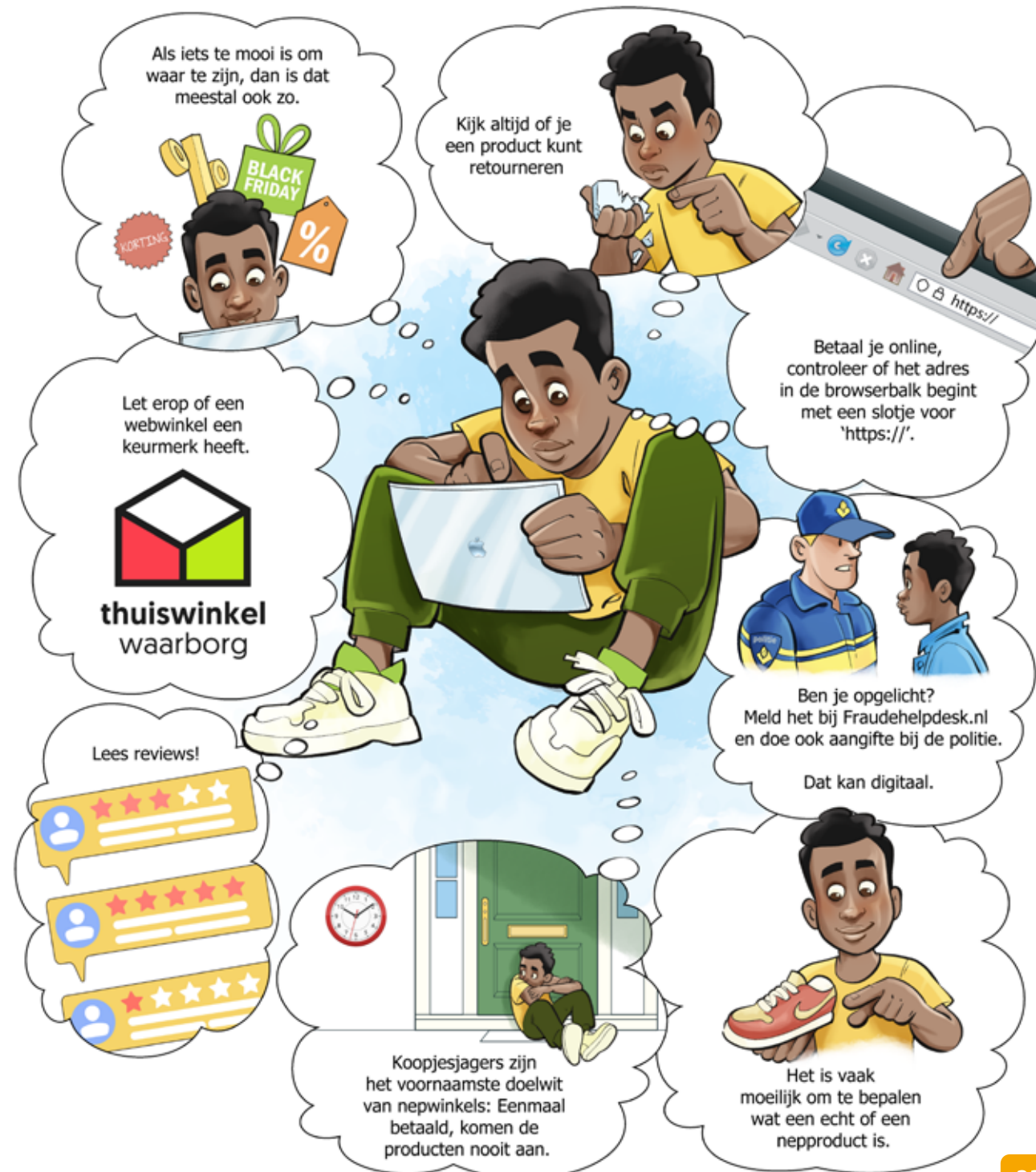
### Nepshop

Oplichters zetten een webshop online met een mooie website en lage prijzen. Bestel je daar iets, dan hoor je na betaling niets meer: naar je geld kun je fluiten. Het is vaak niet zo gemakkelijk om zo'n nepshop te herkennen. Soms bouwt een oplichter een bestaande betrouwbare webshop vrij precies na, zodat het er heel echt uitziet. Wil je weten of je met een nepshop te maken hebt, vul dan het adres van de nepshop in bij ScamCheck van Veilig Internetten. Je ziet dan of het bedrijf waarschijnlijk betrouwbaar is en je kunt er reviews over de webshop lezen. Je ziet ook hoe lang de webshop bestaat en of die is aangemeld bij Thuiswinkel.org, een van de vijf organisaties die een **keurmerk** geven aan webwinkels. Degene die een keurmerk geeft controleert of de webshop aan de wettelijke eisen voldoet.



### Wist je ...

- dat positieve reviews voor webwinkels zó belangrijk zijn
- dat sommige ermee frauderen? Ze schrijven zelf positieve reviews of laten dat tegen betaling doen. Dit soort nepreviews zijn sinds 28 mei 2022 wettelijk verboden.



# Online shoppen

207

Als je iets via internet bestelt, heb je het vaak de volgende dag al in huis. Maar terwijl jij lekker in je luie stoel zit, gaan heel veel mensen voor jou aan de slag. Jouw bestelling ligt ergens in Nederland, België of ergens anders in de wereld in een enorm magazijn met vaak wel 50.000 andere producten. Een medewerker of robot pikt jouw bestelling op en zorgt dat die ingepakt, geadresseerd en verzonden wordt. Wat daar allemaal bij komt kijken, lees je in dit boek.

Dit boek is geschreven door Ferry Siemensma.



Documentatiecentrum

imprint van Schoolsupport  
documentatiecentrum.nl

