

Inhoud

Dankwoord	4
Voorwoord	7
1. Allereerst	9
2. In gesprek met de dokter	12
3. De relatie tussen patiënt en dokter	24
4. De omgang met elkaar	30
5. De arts-patiëntrelatie in de loop der eeuwen	39
6. De rol van de familie en het levenseinde	46
7. Iets extra's voor de dokter	54
8. Medische kennis: de basis	59
9. Medisch wetenschappelijk onderzoek	63
11. Medische kennis afwijzen voor je probleem	86
12. In de praktijk	100
13. Ontevreden over je hulpverlener	120
14. Second opinion	137
15. Privacy	144
16. Wetten en regels	156
17. Tot slot	163
Verder lezen	165
Medische begrippen	166

Voorwoord

Al is je dokter nog zo knap of misschien wel een geweldig vaardige chirurg, als je geen antwoorden krijgt op je vragen of als er geen aandacht is voor je zorgen of emotie, dan ontbreekt er toch iets in de behandeling. Een “goede uitkomst” van een geneeskundige behandeling valt of staat met een goede relatie met je arts en heldere en open communicatie.

Maar dat gaat niet vanzelf. De medische wereld kan ingewikkeld zijn en heeft vele geschreven en ongeschreven regels. Je mag van je arts verwachten dat hij je helpt daarin de goede weg te vinden en dat je op het juiste moment de juiste informatie krijgt in een voor jou begrijpelijke taal. En daar kun je zelf ook iets aan doen. Bijvoorbeeld door je een beetje te verdiepen in wat je kunt verwachten in je relatie met je dokter. Of hoe je je het beste kunt voorbereiden op een gesprek met je arts, vooral als je veel vragen hebt of meer uitleg wilt. Of wat een goede manier is om een –vaak heel terecht- verzoek om een second opinion te doen. In dit boek wordt op al deze punten ingegaan en wordt op heldere wijze beschreven wat belangrijke onderdelen zijn van een goede arts-patiënt relatie. Maar een goede relatie met je arts gaat veel verder dan een lijstje met wederzijdse rechten en plichten. Het fundament is vertrouwen in de dokter die jou behandelt, dat deze alles zal doen om jou van het beste ad-

vies en de beste behandeling te voorzien. Dat vertrouwen komt natuurlijk niet vanzelf en vraagt inspanning van de arts maar ook een beetje van jezelf. Het lezen van dit boekje is een uitstekende start om hierop optimaal voorbereid te zijn.

Marcel Levi: hoogleraar geneeskunde UvA