



1. Met komma

Een gewone maandagmiddag, twee uur, begin januari. De btw-maand is nog niet echt losgebarsten. De telefoon gaat.

Cliënte: 'Ronald, ik moet bezuinigen. Er komt te weinig binnen. Er gaat teveel uit. Je hebt me de laatste maanden al daarop gewezen maar het kwartje is bij mij gevallen.'

'Goed zo,' zeg ik, 'eigenlijk moet de omzet omhoog, maar als dat op korte termijn niet lukt, dan is bezuinigen een optie. Of liever alle twee, de komende tijd. Hogere omzet, minder kosten. We kunnen wel een keertje samen gaan zitten om te kijken wat er geschrapt kan worden.'

'Nou, dat gaat me weer geld kosten,' zegt ze, 'en ik wil eigenlijk ook op de boekhouding besparen, dus wil in elk geval de btw-aangifte per kwartaal zelf gaan doen.'

Ow, denk ik, bij veel cliënten zou ik "ja" zeggen maar met de dyscalculie die deze cliënte heeft, lijkt het me niet verstandig.

'Weet je het zeker?' vraag ik, 'want je bent niet zo handig met cijfertjes. Dat zeg je zelf ook altijd. En aan het einde van het jaar moet ik dan meer controleren dus zo heel veel zal het waarschijnlijk niet schelen.'

Maar ze bleef voet bij stuk houden. Tja, wie ben ik dan om het

te weigeren. Daarnaast zou ze van vrienden een handige *tool* krijgen. En aangezien ik het jaarwerk zou blijven doen, doe ik ook de jaarcontrole van de btw, dus we kunnen altijd nog een suppletie indienen als het niet helemaal goed gaat.

Een paar maanden later, eind maart.

Ik ben een workshop aan het geven en mijn telefoon blijft maar trillen, telefoontjes, appjes... het blijft maar doorgaan. Maar ben met een workshop bezig en daar gaat dan drie uur lang mijn aandacht naar uit. In de pauze heb ik toch even gekeken.

Allemaal berichten van hetzelfde telefoonnummer; zeven telefoontjes en twaalf appjes.

Ik denk, zo, daar is paniek. Maar in de pauze lees ik geen apps en bel ik niet terug, dan ben ik er voor de cursisten.

Na de workshop heb ik mijn apps gelezen en ik zie een bericht over een belastingaanslag van bijna 400.000 euro (inclusief bijna 19.000 boete, wegens niet (volledig) betalen van de aanslag). Gelijk terug gebeld.

Het was de cliënte die zelf de btw ging doen. Hakkelend, half huilend doet ze haar verhaal. Een aanslag van vier ton, weet niet waarom, heeft het geld niet et cetera, et cetera. Ik stel haar gerust, dat dit nooit goed kan zijn en ga op onderzoek uit.

Het gaat om de btw-aangifte van kwartaal vier, die ze zelf gedaan heeft.

nemer (zeker de startende ondernemers) aanraden om bij een zzp-clubje te gaan.

Ik leerde hen kennen vanaf mijn eerste dag als ondernemer. Dankzij hen heb ik daardoor mijn netwerk kunnen vergroten, heb ik veel geleerd, ben een betere ondernemer geworden, heb leuke mensen ontmoet en zeker ook dierbare (zakelijke) vriendschappen gesloten. Dat besef was er al, maar toen we met ons allen gezellig in mijn stadje zaten, ging er toch wel een extra warme gloed door me heen en kwam het toch wel even binnen.

Deze foto heb ik zelf gemaakt onder de brug in de prachtige stad Oudewater, tijdens een boottochtje met mijn zakelijke vrienden. Ook dit zijn belevenissen die ik als boekhouder koester.

