

Interviewtechniek

Willy Debets

Interviewtechniek

Willy Debets

2^e druk

ISBN 9789465012728

© 2024 Februari - Willy Debets (WD Training en Advies)

Auteur: Willy Debets

Cover: Willy Debets

Druk : Brave New Books

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Inhoudsopgave

1.	Interview	7
1.1	Wat is een interview	7
1.2	Juridisch kader.....	7
1.3	Algemene verordening gegevensbescherming	8
1.4	Privacy Gedragscode Particuliere Onderzoeksbureaus 2021	9
1.5	Bedrijfsreglement	10
1.6	Burgerlijk Wetboek.....	12
1.7	Tactisch kader	12
2.	Voorbereiden interview	14
2.1	Algemeen	14
3.	Toepassen 8 W's	17
4.	Gesprekstechnieken	18
4.1	Communicatie algemeen	18
4.2	Aandacht gevend gedrag.....	20
4.3	Referentiekader	21
4.4	Vragen stellen	21
4.5	Gesloten vragen.....	22
4.6	Open vragen	22
4.7	Samenvatten	23
4.8	Parafrazeren	24
4.9	Confronteren	24
4.10	Gevoelsreflectie	25
4.11	Fasen in het gesprek	27
5.	Verslaglegging	28
5.1	Algemeen	28
5.2	Bijstand advocaat/vertrouwenspersoon	28
5.3	Werken met onderwerpen (kopjes).....	29
5.4	Afsluiten interview	30
5.5	Wijzigen bepaald antwoord	30
5.6	Weigeren lezen/ondertekenen	31
5.7	Afgifte kopie	32
6.	Ten slotte	33
7.	Over de auteur	47