

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	5
Voorwoord	15
Dankwoord	18
Leeswijzer	22
Inleiding	24
1. Waarom moeten we dan steeds veranderen?	27
Opkomst van het vraaggericht werken.....	27
Tijd van disrupties.....	28
Beweging richting heelheid.....	29
ICT-ontwikkelingen	29
Kunstmatige intelligentie (AI)	29
Robotisering.....	32
Big data en de cloud	34
Quantum computing.....	34
Nanotechnologie	35
De snelheid van ontwikkelingen	35
Van bezit naar beschikbaarheid	37
Verandering van tijdperk.....	37
Samengevat	38
2. Wat speelt er nu dan al in de ICT?	39
ICT is een jonge professie	39
Opstapeling in het ICT-landschap	40
Informatisering is het ondergeschoven kind van de rekening.....	40
Cloudstrategie zet aan tot nieuwe verhoudingen	41
De gebruiker is (niet) de baas.....	41
Organisaties draaien veelal in vicieuze cirkels.....	42
Samengevat	42

Inleiding

Dit boek gaat over het kunnen realiseren van strategische doelen, zonder te veel gehinderd te worden door belemmeringen in de ICT én jouw organisatie. Dat klinkt eenvoudig en kort door de bocht, maar elke manager, CEO of CIO kent deze belemmeringen. Er wordt een mooie visie opgesteld, met een daaruit volgende strategie en tactiek. Echter, om deze doelen te bereiken in deze moderne tijd, zijn automatisering en informatisering altijd een cruciaal deel van de oplossing. Hoe komt het toch dat het zo moeilijk is om ICT dienstbaar te maken aan de doelen van de organisatie?

Er zijn talloze benaderingen, modellen en frameworks over hoe de informatievoorziening kan worden gevormd en benut. Denk aan ITIL, BiSL, Scrum, SAFe, DevOps en ga zo maar door. Ook zijn er veel managementboeken voorradig, die managers uitleggen hoe strategische doelen kunnen worden bereikt. Talloze adviesbureaus staan klaar om organisaties te ondersteunen in complexe vraagstukken. Al die middelen kunnen bijdragen aan meer duidelijkheid over de oplossingsrichting. Maar zelfs na een grondige voorbereiding lopen veel visies en strategieën uiteindelijk vast doordat de oplossingen slecht vertaald kunnen worden naar de ICT-omgevingen en omdat de medewerkers een nieuwe manier van werken niet weten te onderschrijven. Dit boek probeert daar een handreiking in te doen. Om hiermee verder te komen, moet eerst één misverstand uit de weg worden geruimd.

Regie over de innovatie is geen ICT-probleem

2. Wat speelt er nu dan al in de ICT?

In het vorige hoofdstuk ging ik in op toekomstige ontwikkelingen die van grote invloed gaan worden. Maar los van de toekomst gebeurt er nu ook al erg veel. Om op een goede manier om te gaan met innovatie is het belangrijk om stil te staan bij een aantal huidige ontwikkelingen binnen de ICT. Hoewel ICT zeker niet de enige factor is binnen innovatie, is deze wel van doorslaggevend belang om veranderingen te implementeren en te begeleiden. Tijd dus om eens nader te kijken naar relevante aandachtsgebieden. Laten we eerst eens beginnen met terugkijken.

ICT is een jonge professie

Hoewel ICT niet meer is weg te denken in vrijwel alle organisaties, is ICT een tamelijk jonge professie. In de afgelopen halve eeuw heeft ICT haar intrede gedaan in de meeste organisaties en het heeft een belangrijk deel van de processen geautomatiseerd en verregaand veranderd. Dit is in de regel gebeurd zonder onderliggende visie of digitale strategie, waardoor het toevoegen van nieuwe applicaties boven het aanbrengen van structuur gegaan is. De roep om structuur en regie werd langzaam geboren, maar achteraf structuur aanbrengen, gaat veel organisaties boven de pet. Het probleem is zo groot geworden dat er geen makkelijke oplossingen meer lijken te zijn. Nieuwe rollen als functioneel beheerder, procesmanager, informatiemanager en ICT-architect hebben dit probleem nog niet écht kunnen oplossen. Veel organisaties die al langer bestaan, kennen deze worsteling met regie en de grip op het ICT-landschap.