

OFFICIEEL REGISTER

HET KLACHTENBOEK VAN ONS GEZIN

Uitgegeven ten behoeve van de Gezinsgeschillencommissie

GEZIN _____

ADRES _____

IN GEBRUIK SINDS _____

REGLEMENT

Vastgesteld door het gezin. Gelezen en goedgekeurd door alle leden.

Artikel 1 · Doel

Dit register dient om klachten binnen het gezin netjes, eerlijk en op papier af te handelen, in plaats van met deuren, zuchten en het woord ‘altijd’.

Artikel 2 · Wie mag klagen

Ieder gezinslid mag een klacht indienen, ongeacht leeftijd. Wie nog niet kan schrijven, mag de klacht laten opschrijven of tekenen. Huisdieren worden vertegenwoordigd door een gezinslid naar keuze.

Artikel 3 · Termijn

Een klacht wordt binnen zeven dagen na het voorval ingediend. Klachten over de afwas mogen altijd. Klachten over iets van vorig jaar zijn verjaard, behalve als het echt heel erg was.

Artikel 4 · Indienen

De indiener vult een klachtformulier in, met een duidelijke omschrijving en een gewenste oplossing. Scheldwoorden worden niet in behandeling genomen. Overdrijven mag, liegen niet.

Artikel 5 · Verweer

De beklaagde krijgt het formulier en mag binnen twee dagen een verweer opschrijven. Wie niet reageert, laat de commissie zelf beslissen. ‘Het was de kat’ is een geldig verweer, mits de kat het niet ontkent.

Artikel 6 · De commissie

De commissie bestaat uit één voorzitter. Het voorzitterschap rouleert per week of per maand, zoals in de Ledenlijst vastgelegd. Niemand is rechter in zijn eigen zaak: gaat de klacht over de voorzitter, dan beslist het volgende gezinslid op de lijst.

LEDENLIJST

Alle leden van het gezin, inclusief huisdieren met stemrecht.

NR	NAAM	LEEFTIJD	VOORZITTER IN
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

ROOSTER VOORZITTERSCHAP

PER WEEK / PER MAAND

Omcirkel wat jullie afspreken. Schrijf de volgorde in de laatste kolom.

VASTE VERTEGENWOORDIGER HUISDIEREN

NAAM _____

SANCTIELIJST

Officiële lijst van sancties en schikkingen. De commissie vermeldt de code in haar uitspraak.

CODE	SANCTIE OF SCHIKKING
S1	Een week lang de afwas doen of de vaatwasser uitruimen.
S2	Excuses aanbieden, hardop, aan tafel.
S3	Een knuffel van minimaal tien seconden geven.
S4	24 uur geen afstandsbediening.
S5	Ontbijt op bed verzorgen voor de indiener.
S6	Drie dagen lang elke dag één compliment geven aan de indiener.
S7	Een week de vuilnis buiten zetten.
S8	Het laatste koekje, stuk taart of de beste plek op de bank afstaan.
S9	Een lied zingen voor het hele gezin.
S10	Een taak van de indiener overnemen, één keer.
S11	Iets lekkers bakken of halen voor iedereen.
S12	Vrijspraak met een waarschuwing.
S13	
S14	
S15	
S16	

KLACHTFORMULIER

Gezinsgeschillencommissie · in te vullen in blokletters, of zo goed als het gaat

NR. 001

DATUM _____ TIJDSTIP _____

INGEDIEND DOOR _____

KLACHT TEGEN _____

CATEGORIE

- ☐ Afwas en opruimen
- ☐ Lawaai
- ☐ Afstandsbediening / scherm
- ☐ Oneerlijk verdeeld
- ☐ Plagen
- ☐ Badkamer bezet
- ☐ Eten gepikt
- ☐ Spullen geleend zonder vragen
- ☐ Te laat
- ☐ Anders:

ERNST

licht irritant (1) (2) (3) (4) (5) onleefbaar

OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT

GEWENSTE OPLOSSING

VERWEER VAN DE BEKLAAGDE

☐ Ik erken ☐ Ik ontken ☐ Het was de kat

UITSPRAAK VAN DE COMMISSIE

☐ Gegrond ☐ Ongegrond ☐ Deels gegrond

SANCTIE (CODE) _____

VOORZITTER _____

AFGEHANDELD OP _____

STEMPEL

BEROEPSCHRIFT

Artikel 8 · één keer per klacht · uitspraak is definitief

BIJ KLACHT NR.

DATUM _____

INGEDIEND DOOR _____

BEHANDELD DOOR (BUITEN HET GEZIN) _____

WAAROM DE UITSPRAAK NIET EERLIJK WAS

NIEUWE FEITEN OF GETUIGEN

UITSPRAAK IN BEROEP

☐ Bevestigd ☐ Vernietigd ☐ Aangepast

HANDTEKENING _____

DATUM _____

STEMPEL

KLACHTENTELLER

Zet een streepje per klacht. Wie klaagt het meest, en over wie wordt het meest geklaagd?

NAAM	INGEDIEND	ONTVANGEN	GEGROND

MEEST VOORKOMENDE CATEGORIE

COMPLIMENT

NR. _____

VAN _____ VOOR _____

WAARVOOR

DATUM _____ VOORGELEZEN AAN TAFEL [ ]

COMPLIMENT

NR. _____

VAN _____ VOOR _____

WAARVOOR

DATUM _____ VOORGELEZEN AAN TAFEL [ ]

COMPLIMENT

NR. _____

VAN _____ VOOR _____

WAARVOOR

DATUM _____ VOORGELEZEN AAN TAFEL [ ]

JAARVERSLAG

Op te stellen aan het eind van het jaar, bij voorkeur met iets lekkers erbij.

JAAR _____

AANTAL KLACHTEN DIT JAAR

DE VAAKST BEKLAAGDE

DE GROOTSTE KLAGER

DE MEEST GEBRUIKTE SANCTIE

DE KLACHT VAN HET JAAR (DE GRAPPIGSTE)

DE MOOISTE VERZOENING

HET COMPLIMENT VAN HET JAAR

WAT WE VOLGEND JAAR ANDERS DOEN